

Poistenie ku kreditným kartám VÚB

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišť'ovna a.s.



Produkt: Poistenie ku kreditnej karte

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie ku kreditným kartám VÚB. Pre karty Mastercard a Šikovník karta balík Standard a pre karty Mastercard World balík Exclusive. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.

O aký typ poistenia ide?

Poistenie pre klientov Všeobecnej úverovej banky, a.s., ktorí sú držiteľia platobnej karty, na ktorú sa poistenie vzťahuje. Poistenie kryje neočakávané udalosti spojené s cestovaním držiteľov kariet, ich rodinných príslušníkov a ich spolucestujúcich, ochranu tovaru a predĺženú záruku na elektrospotrebiče zakúpené touto kartou.



Čo je predmetom poistenia?

Cestovné poistenie, Poistenie ochrany tovaru a Poistenie predĺženej záruky

Cestovné poistenie zahŕňa:

- ✓ **Poistenie asistenčných služieb v zahraničí** – lekárska asistenčná služba, repatriácia a prevoz do lekárskeho zariadenia, poskytovanie informácií k vízovej povinnosti a požiadaviek na očkovanie, poradenstvo pri strate batožiny, pasu a cestovných dokladov, prenos núdzových správ, zabezpečenie hotelového ubytovania, zabezpečenie návratu detí, kaucia, právne náklady
- ✓ **Poistenie liečebných nákladov v prípade úrazu a ochorenia** – nevyhnutné neodkladné ambulantné ošetrovanie, pobyt v nemocnici, lieky predpísané lekárom, ambulantné ošetrovanie zubov v rozsahu prvej pomoci alebo v dôsledku úrazu, prevoz do nemocnice podľa rozhodnutia lekára, repatriácia v prípade smrti, dopravu a ubytovanie opatrovníka neplnoletého poisteného, návrat spolupoisteného osoby
- ✓ **Poistenie pre prípad náhodného poškodenia ortopedických pomôcok** poskytuje do výšky 100 € náhradu za ich poškodenie alebo zničenie spôsobené úrazom, ktorý si vyžiadala lekárske ošetrovanie
- ✓ **Poistenie straty, krádeže alebo poškodenia batožiny, osobného majetku a poistenie zdržania batožiny pri použití leteckej prepravy** – náhrada pri poškodení, krádeži, strate vecí osobnej potreby a cestovných dokladov, nutné nákupy pri oneskorení dodaní, pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov a finančných prostriedkov
- ✓ **Poistenie pre prípad zdržania cesty pri ceste lietadlom** – náhrada za odôvodnené a preukázané výdavky do sumy 240 € (limit na hodinu je 80 €)
- ✓ **Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú v zahraničí** – náhrada škody na majetku alebo zdraví
- ✓ **Poistenie úrazu s následkom smrti a poistenie trvalých následkov úrazu** pokrýva úrazy s následkom smrti a úrazy s následkom trvalých následkov s plnením do výšky 50 000 €
- ✓ **Poistenie právnej pomoci a kaucie** – náklady na právnu pomoc v zahraničí sprostredkovanú asistenčnou službou
- ✓ **Poistenie pátrania a záchranu** - vrátane Horskej záchranej služby na Slovensku. Kryté do sumy 7 000 €

Poistenie ochrany tovaru sa vzťahuje na tovar zakúpený platobnou kartou a zahŕňa jeho:

- ✓ náhodné poškodenie
- ✓ odcudzenie krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadaním
- ✓ poškodenie pri pokuse o odcudzenie do výšky 5000 €

Poistenie predĺženej záruky sa vzťahuje na elektrospotrebiče zakúpené platobnou kartou poisteného a zahŕňa

- ✓ poškodenie alebo zničenie elektrospotrebiča vnútornou závadou po uplynutí zákonom stanovenej záruky (do sumy 5 000 €)



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Udalosť, ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poistnej zmluvy, že nastane.
- ✗ Udalosti, ktoré súvisia s vojnou, vnútorným nepokojom, štrajkom, manipulácie so zbraňami.
- ✗ Udalosti spôsobené úmyselne alebo z nebanlivosti, po použití alkoholu, drog alebo liekov.
- ✗ Udalosti na cestách, na ktoré poistený nastúpil napriek vyhláseniu cestovného odporúčania Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky necestovať do zasaiahnutej krajiny/oblasti alebo odporúčania opustiť krajinu.
- ✗ Udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s epidémiou, či pandémieu, vrátane pandémie COVID-19.

Poistenie liečebných nákladov v prípade úrazu a ochorenia sa nevzťahuje na:

- ✗ svojvoľný nákup liekov bez lekárskeho predpisu, náklady za telefonáty,
- ✗ náklady za prevoz taxikom, resp. inou verejnou dopravou pre účely návštevy lekára,
- ✗ akúkoľvek komplikáciu po 24. týždni tehotenstva vrátane pôrodu,
- ✗ repatriáciu cudzieho štátneho príslušníka mimo územie Slovenskej republiky,
- ✗ srdcovo-cievne choroby, pohlavné choroby, infikovanie vírusom HIV a ochorenie AIDS, škodové udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s ochorením COVID-19 vrátane jeho mutácií.

Poistenie straty, krádeže alebo poškodenia batožiny, osobného majetku a poistenie zdržania batožiny pri použití leteckej prepravy sa nevzťahuje na:

- ✗ peniaze, šeky, platobné karty, cestovné lístky, šperky, zvieratá, ceniny, veci zberateľského záujmu, starožitnosti, motorové vozidlá, lietadlá, rogalá, lode, zvieratá, zbrane,
- ✗ udalosti zapríčinené vlastným zavinením, opotrebovanie, zabudnutie, stratu, odloženie.

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú v zahraničí nepokrýva:

- ✗ škodové udalosti zapríčinené protiprávne, úmyselne alebo opomenutím,
- ✗ finančné škody, škody na životnom prostredí, klenotoch alebo veciach umeleckej hodnoty.

Poistenie pátrania a záchranu

- ✗ sa nevzťahuje na horách na iné činnosti ako sú uvedené vo VPP, napr. horolezectvo, ferraty, paraglajding, lyžovanie mimo zjazdoviek a iné.

Poistenie právnej pomoci a kaucie sa nevzťahuje na:

- ✗ udalosti súvisiace s výkonom povolania,
- ✗ činnosti poisteného v politickej strane alebo náboženskom hnutí,
- ✗ činnosti na základe ktorej bol na poisteného vydaný medzinárodný zatykač.

Poistenie ochrany tovaru a poistenie predĺženej záruky sa nevzťahuje na:

- ✗ živé rastliny, zvieratá, potraviny, hodinky, kožušiny, šperky, mobilné telefóny, motorové vozidlá, veci zvláštnej historickej a umeleckej hodnoty,
- ✗ veci uložené v spoločných priestoroch obytných domov,
- ✗ veci zakúpené na podnikateľské účely,
- ✗ veci, na ktoré predajca neposkytuje záruku.

Poistenie predĺženej záruky sa nevzťahuje na:

- ✗ veci zakúpené za účelom ďalšieho predaja,
- ✗ poistenie sa nevzťahuje na vady spôsobené akoukoľvek vonkajšou príčinou (napr. pôsobenie zimy, vlhka, činnosť hmyzu alebo iných drobných živočíchov, krádež a pod.),
- ✗ škody, ktoré sú kryté zákonom stanovenou zárukou.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Cestovné poistenie:

- ! Poistenie sa vzťahuje iba na cesty v trvaní max. 90 dní.
- ! Poistná ochrana sa vzťahuje na max. 5 spolucestujúcich osôb držiteľa karty za podmienky spoločnej rezervácie ubytovania alebo cestovných lístkov, kde budú spolu menovite uvedení, ak nie sú rodinnými príslušníkmi.
- ! Poistenie nekryje športový výkon ak je poistený profesionálnym športovcom a šport. činnosť je vykonávaná na organizovaných športových podujatiach, pretekoch a tréningoch k nim.
- ! Poistenie sa nevzťahuje na výkon profesijnej manuálnej práce.

Poistenie liečebných nákladov v prípade úrazu a ochorenia sa nevzťahuje najmä na:

- ! zhoršenie chronického ochorenia alebo existujúceho ochorenia ak v priebehu 12 mesiacoch vyžadovalo hospitalizáciu, malo progresívny charakter, zmenu v liečbe alebo recidívu,
- ! konzervačné alebo protetické zubné ošetrovanie, dôsledky zanedbanej starostlivosti o chrup, nedokončená liečba zubov. Pri akútnom zubnom ošetrovaní je limit krytia do 350 €.

Čo je predmetom poistenia? (pokračovanie)

Cestovné poistenie sa vzťahuje na držiteľa karty a aj na max. 5 spolucestujúcich osôb - jeho rodinných príslušníkov (druh, družka, manžel, manželka, deti do 18 rokov resp. do 21 rokov, ak navštevujú denné štúdium), alebo iných osôb uvedených spolu s ním na cestovnom doklade.

Aká je výška poistného krytia?

Poistné sumy sa pre nasledujúce riziká líši podľa typu dojednaného poistenia (Standard alebo Exclusive).

V poistení typu **Standard** je kryté:

- **Poistenie asistenčných služieb** do výšky 250 000 €
- **Poistenie liečebných nákladov** do výšky 250 000 €
- **Poistenie straty, krádeže alebo poškodenia batožiny, osobného majetku** do výšky 500 € (limit na jednu batožinu je 250 € a limit na jednu vec 200 €). Pri plnení poistnej udalosti je odpočítaná Vaša spoluúčasť 50 €
- **Poistenie zodpovednosti** za škodu do výšky 75 000 €
- **Poistenie právnej pomoci a kaucie** do výšky 3 000 €

V poistení typu **Exclusive** je kryté:

- **Poistenie asistenčných služieb** do výšky 500 000 €
- **Poistenie liečebných nákladov** do výšky 500 000 €
- **Poistenie straty, krádeže alebo poškodenia batožiny, osobného majetku** do výšky 1 000 € (limit na jednu batožinu je 500 € a limit na jednu vec je 200 €)
- **Poistenie zodpovednosti za škodu** do výšky 100 000 €
- **Poistenie právnej pomoci a kaucie** do výšky 5 000 €

Upozornenie: Podrobný prehľad poistných súm pre poistné plnenie podľa typu karty je uvedený vo Všeobecných poistných podmienkach.

Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia? (pokračovanie)

Poistenie pre prípad zdržania cesty pri ceste lietadlom sa nevzťahuje najmä na:

- ! dôvod nariadenia, štrajku alebo obmedzením známym pred odchodom na cestu,
- ! neregistrované charterové lety v medzinárodnom dátovom a informačnom systéme.

Poistenie úrazu s následkom smrti a poistenie trvalých následkov úrazu sa nevzťahuje:

- ! na choroby z povolania a na vykonávanie profesijnej manuálnej činnosti,
- ! na smrť v dôsledku úrazu ak poistený zomrie po uplynutí jedného roku od úrazu.

Poistenie straty, krádeže alebo poškodenia batožiny, osobného majetku a poistenie zdržania batožiny pri použití leteckej prepravy sa nevzťahuje najmä na:

- ! hodinky, cenné veci, technické prístroje, športové náradie, hudobné nástroje sú kryté iba ak ich vezú osobnej starostlivosti bezpečne so sebou, boli odovzdané do úschovy, sú využitie všetky bezpečnostné opatrenia (sejfy, uzamknuté skrine atď.) a používajú sa podľa určenia.

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú v zahraničí sa nevzťahuje najmä na:

- ! prevzatú bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne alebo jej zástupcu,
- ! škodu spôsobenú osobám blízkym poistenému,
- ! škody spôsobené na zapožičaných a prenajatých veciach a pri používaní športového náradia,
- ! zodpovednosť vyplývajúcu z držby zbraní, lietadla, plavidiel alebo pozemného vozidla.

Poistenie pátrania a záchranu

- ! v horách sú kryté iba aktivity: turistika/lyžovanie/snowboarding/sánkovanie na vyznačených tratiach a upravených terénoch, jazda na boboch,
- ! krytie je max. do výšky 5000 m nad morom.

Poistenie ochrany tovaru:

- ! vzťahuje sa na 90 dní od prevzatia tovaru,
- ! nevzťahuje sa na tovar zakúpený za menej ako 100 €,
- ! oprava tovaru musí byť vykonaná v SR a v sieti autorizovaných servisných stredísk.

Poistenie predĺženej záruky:

- ! platí 1 rok po skončení zákonom stanovenej záruky,
- ! nevzťahuje sa na akúkoľvek vonkajšiu príčinu poškodenia alebo náhodnú škodu,
- ! takisto sa nevzťahuje na stratu úžitku z elektrospotrebiča ale inú priamu či nepriamu škodu,
- ! oprava tovaru musí byť vykonaná v SR a v sieti autorizovaných servisných stredísk.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v poistných podmienkach.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ **Cestovné poistenie** sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na celom Svete s výnimkou Slovenskej republiky a krajín, do ktorých Ministerstvo zahraničných vecí SR vyhlásením odporučilo necestovať a s výnimkou krajín s úplným embargom podľa Všeobecných poistných podmienok.
- ✓ **Poistenie úrazu s následkom smrti a poistenie trvalých následkov úrazu a poistenie straty, krádeže alebo poškodenia batožiny, osobného majetku a poistenie zdržania batožiny pri použití leteckej prepravy** platí aj na území Slovenskej republiky, ak k poistnej udalosti došlo v súvislosti s cestou do zahraničia.
- ✓ **Poistenie pátrania a záchranu** platí aj na území Slovenskej republiky a kdekoľvek vo svete do výšky 5 000 m nad morom.
- ✓ **Poistenie liečebných nákladov v prípade úrazu a ochorenia** sa nevzťahuje na územie toho štátu, v ktorom má poistený povinnosť odvodov na zákonné zdravotné alebo obdobné poistenie a tiež na území štátu, v ktorom má poistený trvalý pobyt alebo štátne občianstvo a súčasne nie je zdravotne poistený v SR, či inom štáte EÚ.
- ✓ **Poistenie ochrany tovaru a poistenie predĺženej záruky** sa vzťahuje na tovar/elektrospotrebiče zakúpené na území Európskej únie, Švajčiarska, Lichtenštajnska, Nórska a Islandu.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Oboznámiť sa s poistnými podmienkami.

Povinnosti počas trvania poistenia a v prípade poistnej udalosti

- Odvrátiť vznik alebo následky poistnej udalosti a pritom dodržiavať pokyny poisťovne.
- Čo najskôr písomne informovať poisťovňu o vzniku poistnej udalosti a vyžiadať si súhlas v prípade náročnejších a opakovaných lekárskech výkonoch, pri úhradách nad 300 €, pri hospitalizácii, pri poistných udalostiach mimo Európy a pri nutnosti zabezpečenia prevozu na Slovensko.
- Po prevzatí formulárov, ktoré slúžia na likvidáciu škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zasláť do poisťovne.
- Splnomocniť všetky úrady a ošetrojúcich lekárov/nemocnice ako aj poisťovne a súkromné poisťovne a požiadať ich o požadované informácie.
- Škody spôsobené trestnými činmi bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu a dať si toto oznámenie potvrdiť.
- Odovzdať poisťovni originály dôkazov, ktoré preukazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností, spísanie skutkovej podstaty, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď.
- Zabezpečiť úradný preklad všetkých požadovaných dokladov do slovenského jazyka.
- Pri poskytnutí zálohy na právneho zástupcu, prípadne na kauciu vrátiť poskytnutú zálohu do 30 dní odo dňa obdržania zálohy.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poplatok za poistenie je účtovaný ročne na kartový účet hl. držiteľa karty.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína okamihom uzatvorenia zmluvy o vydaní a používaní kreditnej platobnej karty s bankou a prihlásením do poistenia. Poistenie sa končí dňom zrušenia platobnej karty, ukončením zmluvy o vydaní a používaní platobnej karty.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poistenie vypoviete spolu so zmluvou o vydaní a používaní kreditnej platobnej karty s bankou.
- Písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.