

Špeciálne obchodné podmienky sprístupnenia Služieb bezkontaktných platobných technológií prostredníctvom Mobilných zariadení pre platobné karty vydané VÚB, a.s.

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tieto Špeciálne obchodné podmienky sprístupnenia Služieb bezkontaktných platobných technológií prostredníctvom Mobilných zariadení pre platobné karty vydané VÚB, a.s. (ďalej aj ako „Obchodné podmienky“) upravujú vzťahy medzi Všeobecnou úverovou bankou a.s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, IČO: 31 320 155, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 341/B (ďalej aj „Banka“ alebo „VÚB, a.s.“) a Držiteľom karty pri využívaní Služieb bezkontaktných platobných technológií.

II. POJMY A VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

Pojmy uvedené v tomto článku veľkým začiatočným písmenom majú v týchto Obchodných podmienkach alebo v iných dokumentoch, na ktoré tieto Obchodné podmienky odkazujú, význam uvedený v tomto článku, pokiaľ nie je v týchto Obchodných podmienkach alebo v iných dokumentoch uvedené inak.

Pojmy môžu byť uvedené v jednotnom alebo množnom čísle. Pre vylúčenie pochybností, tieto Obchodné podmienky sa nevzťahujú na Špeciálne obchodné podmienky sprístupnenia služby Apple Pay pre platobné karty vydané VÚB, a.s. a na Špeciálne obchodné podmienky sprístupnenia služby GOOGLE PAY pre platobné karty vydané VÚB, a.s., ktoré sú zverejnené na www.vub.sk.

Aplikácie sú softvérové aplikácie poskytované a spravované Poskytovateľmi alebo tretími stranami spolupracujúcimi s Poskytovateľmi, ktoré umožňujú prídanie Karty do Služieb bezkontaktných platobných technológií, a následné vykonávanie Transakcií prostredníctvom Mobilných zariadení. Zoznam Aplikácií Banka určuje Zverejnením.

Držiteľ karty je fyzická osoba, na meno a priezvisko ktorej Banka vydala Kartu.

Karta je debetná platobná karta alebo kreditná platobná karta vydaná Bankou na meno a priezvisko Držiteľa karty. V prípade kreditných platobných kariet zahŕňa tento pojem aj Dodatočnú kartu v zmysle OP KK. Zoznam Kariet, pre ktoré Banka sprístupňuje Služby bezkontaktných platobných technológií Banka určuje Zverejnením.

Mobil banking je súčasťou osobitného kanálu Služby

Nonstop banking poskytovanej Bankou, ktorý Držiteľovi karty umožňuje využívanie vybraných funkcionalít Internet bankingu. Mobil banking je poskytovaný ako mobilná aplikácia VÚB Mobil Banking.

Mobilná aplikácia VÚB Banking je osobitný kanál Služby VÚB Online Banking poskytovanej Bankou, ktorý Držiteľovi karty umožňuje využívanie vybraných funkcionalít Internet bankingu. Mobilná aplikácia VÚB Banking je poskytovaná ako mobilná aplikácia VÚB Banking. **Mobilné zariadenie** je zariadenie, prostredníctvom ktorého je možné využívať Služby bezkontaktných platobných technológií, najmä náramok, prsteň, prívesok, hodinky s operačným systémom vo verzii určenej Poskytovateľom, s NFC funkciou, prípadne s dátovým pripojením na internet podľa určenia Poskytovateľa.

Notifikácia je zasielanie správ najmä formou SMS správ, emailov, PUSH notifikácií správ do schránky správ v Internet bankingu, Mobil bankingu, Junior Bankingu a VÚB Online Banking.

NFC je funkcia zariadenia, ktorá podporuje technológiu NFC (Near Field Communication) umožňujúca bezdrôtový prenos dát medzi Mobilným zariadením a iným zariadením na krátku vzdialenosť.

OP KK sú v prípade kreditných platobných kariet vydaných pre fyzické osoby Obchodné podmienky Všeobecnej úverovej banky, a.s. na vydanie a používanie kreditných platobných kariet pre fyzické osoby občanov, a v prípade firemných kreditných platobných kariet Obchodné podmienky Všeobecnej úverovej banky, a.s. na vydanie a používanie firemných kreditných platobných kariet Mastercard. OP KK sú zverejnené na www.vub.sk.

Poskytovateľ je právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá poskytuje a spravuje niektorú zo Služieb bezkontaktných platobných technológií a súčasne zabezpečuje jej funkčnosť pre Karty vydané Bankou. Zoznam Poskytovateľov Banka určuje Zverejnením.

Služby bezkontaktných platobných technológií sú služby poskytované Poskytovateľmi a sprístupnené Bankou, ktoré Držiteľovi karty umožňujú vykonávať Transakcie prostredníctvom Mobilných zariadení bez použitia Karty v hmatateľnej podobe. Medzi Služby bezkontaktných platobných technológií patria najmä služby Xiaomi Pay, Garmin Pay,

Fidesmo, Digiseq, Zepp/Amazfit a Tappy. Zoznam Služieb bezkontaktných platobných technológií Banka určuje Zverejnením.

Služba Kontakt je osobitný kanál Služby Nonstop banking a služby VÚB Online Banking.

Služba Nonstop banking znamená poskytovanie služieb a vykonávanie bankových obchodov prostredníctvom elektronických kanálov, ktoré poskytuje klientom Banka na základe zmluvy o Nonstop banking. Osobitnými kanálmi Služby Nonstop banking sú Internet banking a Služba Kontakt.

Služba VÚB Online Banking znamená poskytovanie služieb a vykonávanie bankových obchodov prostredníctvom elektronických kanálov, ktoré poskytuje klientom Banka na základe zmluvy o využívaní služieb elektronického bankovníctva VÚB Online Banking. Osobitnými kanálmi Služby VÚB Online Banking sú Internet banking, mobilná aplikácia VÚB Banking a Služba Kontakt.

Token je ekvivalent Karty v Službách bezkontaktných platobných technológií, ktorý je vytvorený až po úspešnom zaregistrovaní Karty Držiteľom karty v Službách bezkontaktných platobných technológií. Token je unikátne číslo Karty pridelené Karte pre konkrétne Mobilné zariadenie.

Transakcia je akákoľvek platobná operácia, ktorú Držiteľ karty môže realizovať Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia využitím Služieb bezkontaktných platobných technológií podľa čl. IV týchto Obchodných podmienok.

Tretia strana je právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá spolupracuje s Poskytovateľom a poskytuje a spravuje niektorú z Aplikácií ako súčasť Služieb bezkontaktných platobných technológií.

VOP sú Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a.s. pre deponitné produkty, ktoré sú zverejnené na www.vub.sk.

Zverejnenie znamená sprístupnenie dokumentu alebo informácie na Obchodnom mieste, webovom sídle www.vub.sk, prostredníctvom Služby Nonstop banking, Služby VÚB Online Banking, ak to táto umožňuje, alebo iným vhodným spôsobom, ktorý umožní Držiteľovi karty oboznámiť sa s ním. Zverejnenie nadobúda účinky jeho sprístupnením, ak v ňom nie je uvedené inak. Zverejnenie je neoddeliteľnou súčasťou Obchodných podmienok.

III. SPRÍSTUPNENIE SLUŽIEB BEZKONTAKTNÝCH PLATOBNÝCH TECHNOLOGIÍ, TECHNICKÉ PODMIENKY, PRIDANIE KARTY A AKTIVÁCIA KARTY PRE SLUŽBY BEZKONTAKTNÝCH PLATOBNÝCH TECHNOLOGIÍ

1. Služba bezkontaktných platobných technológií je Držiteľovi karty pre Karty vydané Bankou sprístupnená pridaním Karty vydané Bankou do Aplikácie, ktorá je Držiteľovi karty dostupná prostredníctvom obchodu Google Play, App Store, Microsoft Store alebo Huawei App Gallery a jej následným používaním v podobe Tokenu.

2. Držiteľ karty berie na vedomie, že pre úspešné využívanie Služieb bezkontaktných platobných technológií musia byť splnené nasledovné technické a iné podmienky:
 - a) Držiteľ karty musí disponovať Mobilným zariadením s podporou NFC,
 - b) Mobilné zariadenie musí byť vybavené operačným systémom vo verzii určenej Poskytovateľom,
 - c) telefónne číslo Držiteľa karty musí byť zaregistrované v Banke,
 - d) funkčné pripojenie na internet (wifi alebo mobilný internet, okrem výnimky uvedenej v bode 13 Obchodných podmienok) pre Mobilné zariadenie s možnosťou pripojenia na internet,
 - e) Držiteľ karty je povinný oboznámiť sa s obsahom a prijať zmluvné podmienky a pravidlá ochrany osobných údajov Poskytovateľa a/alebo Tretej strany.,
 - f) Držiteľ karty je povinný oboznámiť sa s obsahom a vysloviť prostriedkom diaľkovej komunikácie súhlas s týmito Obchodnými podmienkami Banky.
3. Banka nezodpovedá za nesplnenie technických a iných podmienok uvedených v bode 2 Obchodných podmienok, ktoré sú nevyhnutné pre využívanie a riadne fungovanie Služieb bezkontaktných platobných technológií zo strany Držiteľa karty, ani za nefunkčnosť Mobilného zariadenia Držiteľa karty. Banka takisto nezodpovedá za technickú nedostupnosť alebo obmedzenú funkčnosť Aplikácie a/alebo Služieb bezkontaktných platobných technológií zapríčinenú Poskytovateľom a/alebo Treťou stranou.
4. Držiteľ karty berie na vedomie, že pridanie Karty do Služby bezkontaktných platobných technológií môže od Držiteľa karty vyžadovať informácie o Karte, ako sú číslo Karty, platnosť Karty a CVC2/CVV2 kód, ale nikdy nie PIN kód ku Karte. Držiteľ karty je povinný Banku bezodkladne informovať o akýchkoľvek pokusoch o získanie PIN kódu ku Karte, ktoré vzniknú pri pridaní Karty do Služby bezkontaktných platobných technológií.
5. Pred úspešným pridaním Karty do Služby bezkontaktných platobných technológií je Karta overená kartovou spoločnosťou alebo Bankou, z pohľadu možnosti jej pridaní do Služby bezkontaktných platobných technológií. Karta, pri ktorej má Držiteľ karty záujem o jej pridanie do Služby bezkontaktných platobných technológií nesmie byť v stave blokovánej, deaktivovanej, expirovanej (tzn. uplynula doba platnosti Karty) alebo zrušená.
6. V prípade registrácie Karty v Službe bezkontaktných platobných technológií cez Aplikáciu, ktorú si Držiteľ karty stiahne z obchodu Google Play, App Store, Microsoft Store alebo Huawei App Gallery je potrebné Kartu aktivovať, a to:
 - a) prostredníctvom jedinečného kódu vytvoreného kartovou spoločnosťou a doručeného do schránky správ v Internet bankingu, VÚB Mobil Banking alebo VÚB Banking Držiteľa karty, o čom bude Držiteľ

karty informovaný SMS správou na telefónne číslo Držiteľa karty registrované v Banke alebo

b) prostredníctvom Služby Kontakt.

V prípade, že SMS správa podľa písm. a) tohto bodu Obchodných podmienok nebude Držiteľovi karty doručená, Držiteľ karty je povinný overiť aktuálnosť telefónneho čísla, prípadne zmeniť alebo zadať nové telefónne číslo prostredníctvom Služby Kontakt, prostredníctvom služby Internet banking, v ktorej má toto číslo uvedené, alebo na Obchodnom mieste Banky.

7. Všetky údaje o Držiteľovi karty a Karte spracovávané počas procesu aktivácie Služby bezkontaktných platobných technológií (vrátane procesu pridania Karty do Služby bezkontaktných platobných technológií), ktoré sú vymieňané medzi jednotlivými subjektami participujúcimi na podpore Služby bezkontaktných platobných technológií sú vymieňané ako šifrované.

IV. VYUŽÍVANIE SLUŽIEB BEZKONTAKTNÝCH PLATOBNÝCH TECHNOLOGIÍ

8. Služby bezkontaktných platobných technológií môže Držiteľ karty využívať na vykonávanie bezhotovostných bezkontaktných platobných operácií Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia u obchodníkov na platobných termináloch. Služby bezkontaktných platobných technológií môže Držiteľ karty využívať aj na výbery Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia z bankomatov, ktoré túto službu umožňujú.

9. Token vytvorený k prvej Karte pridanej do Služby bezkontaktných platobných technológií, je automaticky nastavený ako predvolený Token. Ak je do Služby bezkontaktných platobných technológií pridaných viac Kariet (ak to táto služba umožňuje), Držiteľ karty si môže kedykoľvek zmeniť predvolený Token za iný. Ak Držiteľ karty predvolený Token pred vykonaním Transakcie nezmení, Transakcia bude automaticky vykonaná predvoleným Tokenom.

10. V prípade, ak je na Mobilnom zariadení Držiteľa karty nainštalovaných viacero mobilných aplikácií alebo služieb podporujúcich realizáciu platobných operácií, Transakcia sa automaticky zrealizuje z mobilnej aplikácie alebo služby, ktorú si Držiteľ karty v Mobilnom zariadení zvolil ako predvolenú.

11. Autorizácia výberu Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia z bankomatu s využitím Služby bezkontaktných platobných technológií sa vykonáva bezchybným zadaním PIN ku Karte na bankomate, ktorý výber Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia využitím Služby bezkontaktných platobných technológií umožňuje.

12. Transakcie je možné vykonávať do výšky limitov nastavených na Karte podľa podmienok uvedených v OP KK (pre kreditné platobné karty) a VOP (pre debetné platobné karty).

13. Vykonanie bezhotovostnej bezkontaktnej platobnej operácie Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia s možnosťou pripojenia na internet je možné aj bez internetového pripojenia, pokiaľ daná Služba bezkontaktných platobných technológií od Držiteľa karty nevyžaduje funkčné internetové pripojenie.

14. Vykonanie bezhotovostnej bezkontaktnej platobnej operácie Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia u obchodníkov na platobných termináloch sa realizuje:

a) v prípade Mobilných zariadení, ktoré umožňujú zadanie bezpečnostného kódu, jeho bezchybným zadaním, alebo

b) v prípade Mobilných zariadení, ktoré neumožňujú zadanie bezpečnostného kódu, priložením Mobilného zariadenia k platobnému terminálu:

- bez zadania PIN kódu ku Karte pre bezkontaktné platobné operácie do výšky 50 EUR alebo

- s bezchybným zadaním PIN kódu ku Karte pre bezkontaktné platobné operácie nad 50 EUR. Bezchybné zadanie PIN kódu ku Karte bude pri bezkontaktných platobných operáciách Kartou do výšky 50 EUR vyžadované aj v prípadoch, kedy právne predpisy vyžadujú Silnú Autentifikáciu Držiteľa karty, tzn. v prípadoch, kedy kumulatívna suma predchádzajúcich bezkontaktných platobných operácií realizovaných to istou Kartou od posledného uplatnenia Silnej Autentifikácie Držiteľa karty presiahne sumu 150 EUR.

15. Výpis ku kreditnej platobnej karte, okrem údajov uvedených v OP KK, v prípade využívania Služieb bezkontaktných platobných technológií, obsahuje aj informáciu, ktorá platobná operácia realizovaná kreditnou platobnou kartou bola realizovaná ako Transakcia Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia s využitím Služby bezkontaktných platobných technológií.

16. Kartu, ku ktorej bol Držiteľom karty vytvorený Token v Službe bezkontaktných platobných technológií je možné kedykoľvek zo Služby bezkontaktných platobných technológií odstrániť, a to zrušením Tokenu. Odinštalovaním Aplikácie Držiteľom karty dochádza k zrušeniu Tokenu vytvoreného ku Karte na danom Mobilnom zariadení.

V. SPRÁVA KARIET A TOKENOV

17. Doba platnosti Tokenu je 3 roky.

18. V prípade zmeny čísla alebo doby platnosti Karty môže byť od Držiteľa karty pre ďalšie využívanie Služby bezkontaktných platobných technológií vyžadované opätovné pridanie Karty do Služby bezkontaktných platobných technológií.

19. Ak je doba platnosti Karty dlhšia ako je doba platnosti Tokenu, Držiteľ karty berie na vedomie, že Token sa pre Službu bezkontaktných platobných technológií automaticky obnoví na novú dobu platnosti Tokenu.

20. V prípade ak dôjde k zamedzeniu používania Karty jej deaktiváciou, zablokovaním alebo zrušením, táto Karta bude bezodkladne odstránená zo Služieb bezkontaktných platobných technológií, a to zrušením všetkých Tokenov vytvorených k tejto Karte na všetkých Mobilných zariadeniach Držiteľa karty.
21. Držiteľ karty berie na vedomie, že i) funkčnosť Aplikácie sa riadi podmienkami Poskytovateľa a/alebo Tretej strany a ii) za technickú dostupnosť a funkčnosť Služieb bezkontaktných platobných technológií prostredníctvom Aplikácie zodpovedá Poskytovateľ.

VI. BEZPEČNOSŤ PRI POUŽÍVANÍ SLUŽIEB BEZKONTAKTNÝCH PLATOBNÝCH TECHNOLOGIÍ

22. Okrem pravidiel a zásad bezpečného používania Karty uvedených v OP KK (pre kreditné platobné karty) a VOP (pre debetné platobné karty) a pravidiel bezpečného používania Služby Nonstop banking a Služby VÚB Online Banking uvedených vo VOP je Držiteľ karty pri využívaní Služieb bezkontaktných platobných technológií povinný dodržiavať aj tieto osobitné pravidlá a zásady bezpečnosti:

- a) sťahovať Aplikácie do Mobilného zariadenia výlučne z oficiálnych zdrojov (tzn. z obchodu Google Play, App Store, Microsoft Store alebo Huawei App Gallery),
- b) nevypožičiavať Mobilné zariadenie tretím osobám, a to ani blízkym osobám a neponechávať ho bez dozoru, aby nedochádzalo k strate kontroly Držiteľa karty nad Mobilným zariadením,
- c) prístupové prvky (vrátane jedinečného kódu zo schránky správ Internet bankingu, VÚB Mobil Banking alebo VÚB Banking, ktorý slúži na aktiváciu Karty v Aplikácii) a údaje do Mobilného zariadenia chrániť a nezdieľať s inými osobami, a to ani s blízkymi osobami, a používať ich výlučne osobne,
- d) v prípade straty, odcudzenia, zneužitia alebo neoprávneného použitia Mobilného zariadenia alebo prístupových prvkov, bezpečnostných prvkov alebo údajov k Mobilnému zariadeniu, bezodkladne požiadať Banku o zablokovanie Karty a/alebo zrušenie Tokenu,
- e) pravidelne sledovať a kontrolovať Transakcie vykonané prostredníctvom Služieb bezkontaktných platobných technológií a prípadné nezrovnalosti bezodkladne po ich zistení oznámiť Banke,
- f) Držiteľ karty je povinný používať Služby bezkontaktných platobných technológií výlučne na účely a spôsobom, ktorý je v súlade s pravidlami a s príslušnými podmienkami Poskytovateľa a v súlade s týmito Obchodnými podmienkami,
- g) Držiteľ karty sa zaväzuje pridať Kartu do Služby bezkontaktných platobných technológií výlučne v Mobilnom zariadení, ktorého je majiteľom alebo v Mobilnom zariadení, ktoré mu majiteľ Mobilného zariadenia zveril na pracovné účely,

h) Držiteľ Karty nie je oprávnený Kartu iného Držiteľa karty pridať do Služby bezkontaktných platobných technológií v Mobilnom zariadení, ktorého je majiteľom alebo, ktoré mu bolo zverené na pracovné účely,

i) Držiteľ karty je povinný bezodkladne informovať Banku v prípade podozrenia, že Služba bezkontaktných platobných technológií bola alebo môže byť zneužitá.

23. Držiteľ karty berie na vedomie, že v prípade ak Držiteľ karty oznámi Banke niektorú zo skutočností uvedených v bode 22 písm. d) týchto Obchodných podmienok, je Banka oprávnená zablokovať všetky Tokeny vo všetkých Mobilných zariadeniach, ktorých je Držiteľ karty majiteľom alebo vo všetkých Mobilných zariadeniach, ktoré mu majiteľ Mobilného zariadenia zveril na pracovné účely.

24. Nedodržanie pravidiel a zásad uvedených v tomto článku Obchodných podmienok bude Banka považovať za hrubú nedbanlivosť a podstatné porušenie týchto Obchodných podmienok zo strany Držiteľa karty. Banka si vyhradzuje právo na deaktivovanie Tokenu vytvoreného pre Kartu pridanú do Služby bezkontaktných platobných technológií v prípade podozrenia z podvodného konania Držiteľa karty alebo tretej osoby.

VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

25. Právne vzťahy výslovne neupravené v týchto Obchodných podmienkach sa riadia ustanoveniami zmluvy, na základe ktorej bola Držiteľovi karty Karta vydaná, ustanoveniami VOP (pre debetné platobné karty) alebo ustanoveniami OP KK (pre kreditné platobné karty), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy, na základe ktorej bola Držiteľovi karty vydaná Karta. V prípade rozporu medzi týmito Obchodnými podmienkami a VOP (pre debetné platobné karty) alebo OP KK (pre kreditné platobné karty) majú prednosť ustanovenia týchto Obchodných podmienok.

26. Banka si vyhradzuje právo kedykoľvek tieto Obchodné podmienky jednostranne zmeniť, aj bez uvedenia dôvodu; v prípade, ak ide o Držiteľa karty vydanej Bankou k účtu majiteľa účtu, ktorý je spotrebiteľom, tak ide o právo v súlade s ustanovením § 53 ods. 16 písm. b) zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Jednostranné zmeny týchto Obchodných podmienok budú Držiteľovi karty oznámené vopred, v lehotách stanovených podľa právnych predpisov a spôsobom dohodnutým vo VOP a/alebo OP KK. Ak sa Držiteľa karty jednostranná zmena týka, je oprávnený vyjadriť svoj písomný nesúhlas so zmenou Obchodných podmienok a v tejto súvislosti má právo na okamžité a bezplatné vypovedanie zmluvného vzťahu, ktorý sa spravuje týmito Obchodnými podmienkami. Ak Držiteľ karty, ktorého sa jednostranná zmena týka najneskôr v deň predchádzajúci dňu navrhovanej účinnosti zmien Obchodných podmienok nedoručí v súvislosti so

svojím nesúhlasom aj výpoveď platí, že takéto zmeny Obchodných podmienok sa na neho vzťahujú. Ak sa Držiteľ karty jednostranná zmena podľa tohto bodu netýka, platí, že na vzájomné vzťahy medzi VÚB, a.s. a Držiteľom karty sa použijú ustanovenia Obchodných podmienok v aktuálne platnom a zverejnenom znení Obchodných podmienok.

27. Banka si vyhradzuje právo dopĺňať Obchodné podmienky o nové ustanovenia z dôvodu zavedenia nových služieb. Banka sa zaväzuje informovať Držiteľa karty o doplnení Obchodných podmienok Zverejnením minimálne 1 kalendárny deň pred nadobudnutím ich účinnosti.
28. Banka Držiteľa karty informuje o možnosti alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory vzniknuté zo zmluvného vzťahu založeného týmito Obchodnými podmienkami. Držiteľ karty je oprávnený využiť takúto možnosť alternatívneho riešenia sporov a vybrať si príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov, podľa jeho voľby. Podmienky alternatívneho riešenia sporov, práva a povinnosti Banky a Držiteľa karty ako strán alternatívneho riešenia sporov, sú upravené v zákone č. 391/2015 Z. z o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov sprístupňuje na svojom webovom sídle Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky.
29. V prípade podstatného porušenia týchto Obchodných podmienok a/alebo VOP a/alebo OP KK Držiteľom karty je Banka oprávnená s okamžitou účinnosťou zrušiť sprístupnenie Služby bezkontaktných platobných technológií, o čom bude Držiteľ karty informovaný prostredníctvom Notifikácie. Banka nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody vzniknuté v tejto súvislosti. Zrušenie sprístupnenia Služby bezkontaktných platobných technológií v zmysle tohto bodu Obchodných podmienok nespôsobuje zánik zmluvy, na základe ktorej bola Držiteľovi karty Karta vydaná.
30. Držiteľ karty je oprávnený využívať Službu bezkontaktných platobných technológií kedykoľvek ukončiť, a to odinštalovaním Aplikácie zo svojho Mobilného zariadenia.
31. Banka si vyhradzuje právo sprístupnenie Služby bezkontaktných platobných technológií kedykoľvek zrušiť alebo dočasne pozastaviť, o čom bude Držiteľa karty informovať spôsobom doručovania dohodnutým vo VOP a/alebo v OP KK. Zrušenie sprístupnenia Služby bezkontaktných platobných technológií Bankou znamená ukončenie zmluvného vzťahu založeného týmito Obchodnými podmienkami medzi Bankou a Držiteľom karty.
32. V prípade, že dočasné pozastavenie Služby bezkontaktných platobných technológií si vyžaduje zmenu

Obchodných podmienok, Držiteľ kary berie na vedomie, že pre ďalšie sprístupnenie a využívanie Služby bezkontaktných platobných technológií je povinný vyjadriť súhlas na diaľku prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie s novými Obchodnými podmienkami.

33. Banka je oprávnená nespístupniť používanie Karty prostredníctvom Služby bezkontaktných platobných technológií vo vzťahu ku konkrétnej funkcionalite Aplikácie, ktorej používanie umožňuje Poskytovateľ a/alebo Tretia strana.
34. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Držiteľovi karty i) v súvislosti s dočasnou nefunkčnosťou Aplikácie zapríčinenú Poskytovateľom a/alebo Tretou stranou alebo ii) z dôvodu porúch a chýb Mobilného zariadenia Držiteľ karty.
35. V prípade technických problémov a porúch spojených so Službou bezkontaktných platobných technológií, ktoré sa vyskytnú v Aplikácii má Držiteľ karty povinnosť obrátiť sa na Poskytovateľa a/alebo Tretiu stranu.
36. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.03. 2025. Nadobudnutím účinnosti nahrádzajú tieto Obchodné podmienky v plnom rozsahu Špeciálne obchodné podmienky sprístupnenia služby Xiaomi Pay pre platobné karty vydané VÚB, a.s., vrátane prípadných dodatkov, ktoré upravovali právne vzťahy medzi VÚB, a. s. a Držiteľom karty odo dňa 15.11. 2023. Nadobudnutím účinnosti nahrádzajú tieto Obchodné podmienky v plnom rozsahu Špeciálne obchodné podmienky sprístupnenia služby SwatchPAY! pre platobné karty vydané VÚB, a. s., vrátane prípadných dodatkov, ktoré upravovali právne vzťahy medzi VÚB, a. s. a Držiteľom karty odo dňa 15.11.2023. Nadobudnutím účinnosti nahrádzajú tieto Obchodné podmienky v plnom rozsahu Špeciálne obchodné podmienky sprístupnenia služby Garmin Pay pre platobné karty vydané VÚB, a. s., vrátane prípadných dodatkov, ktoré upravovali právne vzťahy medzi VÚB, a. s. a Držiteľom karty odo dňa 15.11. 2023.

Všeobecná úverová banka, a.s.