

## ZÁKLADNÁ PRODUKTOVÁ CHARAKTERISTIKA Kreditná karta Mastercard Standard

### Informácia o banke

#### **VÚB, a.s.**

Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25

Obch. reg.: Mestský súd Bratislava III Oddiel: Sa Vložka č.: 341/B,

IČO: 31320155

T.č.: SR 0850 123 000, zahraničie: +421 248 555 970

Web stránka: [www.vub.sk](http://www.vub.sk)

### Popis a riziká kreditnej karty

#### **Popis kreditnej karty**

Kreditná karta Vám umožňuje jednoduchý a pohodlný prístup k finančným prostriedkom.

Kreditnou kartou môžete platiť u obchodníkov alebo na internete, či vybrať hotovosť z bankomatu aj v prípade, že nedisponujete dostatočnými finančnými prostriedkami na účte, a to prostredníctvom úverového limitu.

Nemusíte mať u nás vedený účet, ani zabezpečenie úveru prostredníctvom ručiteľa. Stačí ak preukážete, že ste schopní úver splácať. Navyše, ak splatíte čerpanú sumu do dátumu splatnosti, využijete tak bezúročné obdobie a nebudete platiť žiadne úroky.

#### **Cieľový trh**

Je určená pre klientov, ktorí majú záujem o čerpanie úveru formou kreditnej karty, často cestujú do zahraničia alebo majú záujem o dodatkové služby a benefity poskytnuté ku kreditnej karte.

Minimálny vstupný vek: 18 rokov

#### **Riziká kreditnej karty**

1. Neoprávnené použitie karty v prípade porušenia povinností držiteľa karty, napríklad po prezradení PIN inej osobe.
2. Povinnosť riadneho splácania - zaplatenie povinnej minimálnej splátky do dátumu splatnosti.

### Hlavné ekonomické podmienky

Zoznam všetkých poplatkov spojených s produktom:

- Vedenie kartového účtu
- Dodatková karta
- Poplatok za plastovú kartu
- Výber hotovosti (bankomat, Cash advance)
- Poistenie schopnosti splácať revolvingový úver
- Balík poistenia k hlavnej karte – Cestovné poistenie pre držiteľa karty a až pre 5 spolucestujúcich, Poistenie ochrany zakúpeného tovaru, Poistenie predĺženej záruky tovaru a Poistenie pátrania a záchrany

- Balík poistenia k dodatkovej karte - Cestovné poistenie pre držiteľa karty a až pre 5 spolucestujúcich, Poistenie ochrany zakúpeného tovaru, Poistenie predĺženej záruky tovaru a Poistenie pátrania a záchranu na horách
- Zaslanie výzvy na 100 % inkaso dlžnej sumy
- Poplatok za prevzatie karty na pobočke
- Príplatok za expresné vydanie alebo znovuvydanie karty/expresné vydanie alebo znovuvytlačenie PIN-u
- Doručenie platobnej karty/PIN-u kuriérom na území SR
- Zaslanie karty/PIN poštou na klientom stanovené miesto (aj do zahraničia)
- Zobrazenie zostatku cez bankomat VÚB, a.s.
- Zobrazenie zostatku cez bankomat na Slovensku (okrem VÚB, a.s.) a v zahraničí
- Zmena PIN cez bankomat
- Znovuvytlačenie PIN zadané na pobočke banky
- Znovuvytlačenie PIN cez služby Nonstop banking
- Vyhotovenie výpisu a zaslanie poštou v rámci SR
- Vyhotovenie a zaslanie elektronického výpisu cez vybrané služby Nonstop banking alebo na e-mailovú adresu
- Znovuvytlačenie výpisu
- Prevod z karty na účet v SEPA cez služby Nonstop banking
- Bezhotovostný prevod peňazí cez platbu kartou
- Bezhotovostná platba kartou u obchodníka v SR a v zahraničí. Dobitie kariet mobilných operátorov
- Bezhotovostná platba za hazardné hry
- Úhrada splátky v hotovosti v pobočke VÚB banky
- Poplatok za zaslanie výzvy klientovi do 20 dní
- Poplatok za zaslanie výzvy klientovi nad 20 dní
- Poplatok za Potvrdenie o výške odplaty
- Riešenie žiadostí klientov o vrátenie platby kartou
- Núdzové služby – vydanie núdzovej karty alebo vydanie núdzovej hotovosti v zahraničí pre embosované karty
- Cezhraničná konverzia

<b>Vedenie kartového účtu</b>	3 €/mes. <sup>1)</sup>
<b>Dodatková karta</b>	0,60 €/mes.
<b>Poplatok za plastovú kartu</b>	0,25€/mes.
<b>Výber hotovosti (bankomat, Cash advance)</b>	2 % z transakcie, min. 8,00 €
<b>Základný súbor poistenia (smrť, trvalá invalidita, pracovná neschopnosť)</b>	mesačná výška poistného za základný súbor je 0,399 % z dlžnej sumy/mesiac.
<b>Balík poistenia k hlavnej karte</b>	35 €/rok <sup>2)</sup>
<b>Balík poistenia k dodatkovej karte</b>	35 € /rok <sup>2)</sup>
<b>Zaslanie výzvy na 100% inkaso dlžnej sumy</b>	0,50 €
<b>Poplatok za prevzatie karty na pobočke</b>	8 €
<b>Príplatok za expresné vydanie alebo znovuvydanie karty/expresné vydanie alebo znovuvytlačenie PIN-u</b>	15 €/15 €
<b>Doručenie platobnej karty/PIN-u kuriérom na území SR</b>	10 €/10 €
<b>Zaslanie karty/PIN poštou na klientom stanovené miesto (aj do zahraničia)</b>	skutočné náklady
<b>Zobrazenie zostatku cez bankomat VÚB, a.s.</b>	bezplatne
<b>Zobrazenie zostatku cez bankomat na Slovensku (okrem VÚB, a.s.) a v zahraničí</b>	bezplatne
<b>Zmena PIN cez bankomat</b>	3,50 €
<b>Znovuvytlačenie PIN zadané na pobočke banky</b>	10 €
<b>Znovuvytlačenie PIN cez služby Nonstop banking</b>	3,50 €

<b>Vyhotovenie výpisu a zaslanie poštou v rámci SR</b>	poštovné + obálka
<b>Vyhotovenie a zaslanie elektronického výpisu cez vybrané služby Nonstop banking alebo na e-mailovú adresu</b>	bezplatne
<b>Znovuvytlačenie výpisu</b>	20 € <sup>3)</sup>
<b>Prevod z karty na účet v SEPA cez služby Nonstop banking</b>	3,50 €
<b>Dobíjanie digitálnych účtov cez platbu kartou</b>	3 € <sup>4)</sup>
<b>Bezhotovostná platba kartou u obchodníka v SR a v zahraničí.</b>	bezplatne
<b>Dobitie kariet mobilných operátorov</b>	
<b>Bezhotovostná platba za hazardné hry</b>	7 € <sup>5)</sup>
<b>Úhrada splátky v hotovosti v pobočke VÚB banky</b>	5 €
<b>Poplatok za zaslanie výzvy klientovi do 20 dní</b>	skutočné náklady
<b>Poplatok za zaslanie výzvy klientovi nad 20 dní</b>	skutočné náklady
<b>Riešenie žiadostí klientov o vrátenie platby kartou</b>	10 € <sup>6)</sup>
<b>Núdzové služby – vydanie núdzovej karty alebo vydanie núdzovej hotovosti v zahraničí pre embosované karty</b>	120 €
<b>Cezhraničná konverzia</b>	2,3 % z transakcie <sup>7)</sup>

- 1) V prípade zúčtovania bezhotovostných platieb vo výške aspoň 500 € v konkrétnom zúčtovacom období bude v danom období uplatnená 100% zľava z poplatku (bližšie informácie o uplatnení zľavy sa nachádzajú v štatúte k programu „Odmena za platby“ na [www.vub.sk](http://www.vub.sk)).
- 2) Balík poistenia obsahuje: Cestovné poistenie pre držiteľa karty a až pre 5 spolucestujúcich, Poistenie ochrany zakúpeného tovaru, Poistenie predĺženej záruky tovaru a Poistenie pátrania a záchranu.
- 3) Neúčtuje sa pri reklamáciách výpisov doručovaných poštou, uplatnených v lehote do 30 dní od dátumu vyhotovenia reklamovaného výpisu.
- 4) Poplatok sa účtuje za dobíjanie mobilných alebo online aplikácií digitálnych poskytovateľov platobných služieb alebo virtuálnych účtov prostredníctvom debetnej alebo kreditnej platobnej karty, s výnimkou platieb za tovary a služby prostredníctvom elektronických peňaženiek podporovaných VÚB, a.s., napr. Apple Pay, Google Pay. Patria sem najmä dobíjanie predplatených kariet, iných elektronických peňaženiek, virtuálnych účtov a pod. Pri zaúčtovaní poplatku za dobíjanie digitálnych účtov cez platbu kartou sa neúčtuje poplatok za bezhotovostnú platbu kartou u obchodníka v SR a zahraničí. Účtuje sa pri platbách u obchodníkov poskytujúcich hazardné hry, stávkovanie a lotérie. Pri zaúčtovaní poplatku za hazardné hry sa neúčtuje poplatok za bezhotovostnú platbu kartou u obchodníka v SR a v zahraničí.
- 5) Účtuje sa pri platbách u obchodníkov poskytujúcich hazardné hry, stávkovanie a lotérie. Pri zaúčtovaní poplatku za hazardné hry sa neúčtuje poplatok za bezhotovostnú platbu kartou u obchodníka v SR a v zahraničí.
- 6) Predovšetkým v prípade nedodania tovaru alebo služby treťou stranou. Neuplatňuje sa v prípade zneužitia platobnej karty.
- 7) Platí pri výbere hotovosti alebo platbe kartou v zahraničí. Pri transakciách realizovaných v mene €, sa poplatok za cezhraničnú konverziu neúčtuje.

### Doplnkové služby zahrnuté v poplatku

Vydanie karty bez platu  
 Bezkontaktná funkcia  
 Zmena úverového limitu  
 Zmena internetového limitu  
 Zníženie hotovostného limitu  
 Zmena autorizačného limitu pre dodatkovú kartu  
 Reklamácia online nákupov v prípade zneužitia karty  
 Bezpečné platenie na internete s technológiou 3D Secure  
 PUSH notifikácie/SMS/E-mailové služby  
 Google Pay  
 ApplePay

Garmin Pay  
Xiaomi Pay  
SwatchPay  
Služby Nonstop bankingu  
Zobrazenie zostatku cez bankomat  
Money back – vrátenie späť 1 % z platieb na internete (max. 15 EUR/mesiac za príslušné zúčtovacie obdobie, na 1 kartový účet)  
Program odmena za platby – ak držiteľ zrealizuje bezhotovostné platby kartou minimálne vo výške 500 EUR bude mu vrátený celý mesačný poplatok (bližšie informácie o uplatnení zľavy sa nachádzajú v štatúte k programu „Odmena za platby“ na [www.vub.sk](http://www.vub.sk))  
Vernostný program Môj Mastercard  
Zobrazenie PIN cez služby Nonstop banking  
Zobrazenie Hesla ku karte cez službu Internet banking  
Notifikácia o prirážke za menovú konverziu  
Bezplatné vyhotovenie a zaslanie elektronického výpisu cez vybrané služby Nonstop banking alebo na e-mailovú adresu  
Zobrazenie PIN v MB  
Zobrazenie kartových údajov pre platby na internete v MB

### **Doplnkové služby na požiadanie**

Vydanie dodatkovej karty  
Vydanie karty s plastom  
Poistenie schopnosti splácať revolvingový úver (forma nepovinného zabezpečenia pre prípad nepredvídaných životných situácií, akými sú: smrť, trvalá invalidita, pracovná neschopnosť).

---

#### **Základný súbor poistenia**

---

smrť, trvalá invalidita, pracovná neschopnosť

---

Mesačná výška poistného za základný balík  
je **0,399 %** z dlžnej sumy/mesiac.

---

Balík poistenia k hlavnej karte – Cestovné poistenie nielen pre držiteľa hlavnej karty, ale aj pre piatich spolucestujúcich, Poistenie ochrany zakúpeného tovaru, Poistenie predĺženej záruky tovaru a Poistenie pátrania a záchrany

Balík poistenia k dodatkovej karte – Cestovné poistenie nielen pre držiteľa dodatkovej karty, ale aj pre piatich spolucestujúcich, Poistenie ochrany zakúpeného tovaru, Poistenie predĺženej záruky tovaru a Poistenie pátrania a záchrany

Zaslanie výzvy na 100 % inkaso dlžnej sumy

Znovuvydanie hlavnej/dodatkovej platobnej karty

Znovuvytlačenie PIN

Expresné vydanie alebo znovuvydanie karty / Expresné vydanie alebo znovuvytlačenie PIN

Doručenie platobnej karty / PIN-u kuriérom na území SR

Zaslanie karty / PIN z pobočky banky poštou na klientom stanovené miesto

Zmena PIN cez bankomat

Znovuvytlačenie výpisu

Zaslanie mesačného výpisu poštou / elektronicky

Prevod z karty na účet v SEPA cez služby Nonstop banking

Úhrada splátky v hotovosti v pobočke VÚB banky

Potvrdenie o výške odplaty

Núdzové služby – vydanie núdzovej karty alebo núdzovej hotovosti v zahraničí

## Ročná percentuálna miera nákladov (RPMN)

Popis RPMN:

RPMN = ročná percentuálna miera nákladov predstavuje celkové náklady klienta spojené s úverom alebo pôžičkou, vyjadrené ako ročné percento z celkovej výšky úveru alebo pôžičky v súlade so zákonom č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o spotrebiteľských úveroch“). RPMN umožňuje klientovi porovnanie spotrebiteľských úverov a pôžičiek. Výsledok výpočtu RPMN sa vyjadruje s presnosťou na dve desatinné miesta.

Do výpočtu RPMN sa zahŕňajú nielen výška úrokovej sadzby, ale aj poplatky, ktoré sú spojené s úverom alebo pôžičkou.

Do výpočtu RPMN možno zahrnúť tieto poplatky:

pravidelné, ktoré sa platia spolu so splátkou úveru obvyčajne v mesačnej periodicite (napr. mesačný poplatok za vedenie kartového účtu)

Podľa zákona o spotrebiteľských úveroch sa do výpočtu musia zahrnúť všetky poplatky spojené s úverom okrem:

sankcií v prípade neplatenia úveru  
poplatkov, ktoré je povinný zaplatiť pri kúpe tovaru,  
poplatkov za prevod peňažných prostriedkov súvisiacich so splácaním úveru,  
poplatkov za dobrovoľné poistenie k úveru.

Priemerná ročná percentuálna miera nákladov zverejnená Ministerstvom financií SR sa nachádza na internete [www.finance.gov.sk](http://www.finance.gov.sk).

## Reprezentatívny príklad:

Celkové náklady spojené s používaním kreditnej karty Mastercard Standard s úverovým limitom 1000 €, s ročnou (základnou) úrokovou sadzbou 18,9 %, predstavujú 290,60 €. Celková zaplatená čiastka bude 1290,60 €. RPMN (ročná percentuálna miera nákladov) bude predstavovať 29,06 %.

## Vstupné predpoklady pre Reprezentatívny príklad:

- úverový limit 1000 € sa poskytuje na obdobie jedného roka. Vyčerpáte ho naraz jednou bezhotovostnou platbou a budete istinu postupne splácať rovnakými splátkami počas 12 mesiacov.
- mesačný poplatok za vedenie kartového účtu 3,00 €
- mesačný poplatok za plastovú kartu 0,25 €

## Vstupné predpoklady na výpočet RPMN:

- Základná úroková sadzba a ostatné poplatky zostanú nemenné a budú platiť až do konca platnosti zmluvy o spotrebiteľskom úvere,
- Úver sa považuje za vyčerpaný okamžite a v plnej výške,
- Úver sa poskytuje na obdobie jedného roka počnúc dňom prvého čerpania;
- posledná splátka uskutočnená Držiteľom hlavnej karty vyrovná zostatok istiny, Príslušenstva pohľadávky Banky a prípadných ďalších poplatkov;
- Držiteľ hlavnej karty spláca istinu v rovnakých mesačných splátkach so začiatkom jedného mesiaca po dni prvého čerpania;
- ak sa istina musí úplne splatiť iba jedinou splátkou v rámci každého platobného obdobia, predpokladá sa, že následné čerpania a splácania celej istiny Držiteľom hlavnej karty prebiehajú počas obdobia jedného roka;

<b>Úverový limit</b>	1 000 €
<b>Splatnosť</b>	12 mesiacov
<b>Úroková sadzba</b>	18,9 %
<b>Celkové náklady spojené s použitím KK Mastercard Standard</b>	290,60 €
<b>Celková zaplatená čiastka</b>	1 290,60 €
<b>RPMN (ročná percentuálna miera nákladov)</b>	29,06 %

**Platnosť Reprezentatívneho príkladu je k 1.3.2025.**

Hodnota RPMN a Celková zaplatená čiastka majú iba informatívnu povahu a vychádzajú z predpokladov pre Reprezentatívny príklad.

**Úverový limit** (spoločný pre hlavnú aj dodatkovú kartu)

Maximálna výška, do ktorej sa poskytuje úverový limit je 4 000,- EUR.

**Úroková sadzba:** 18,90 % p.a.

**Minimálna mesačná splátka:** 3 % z vyčerpanej istiny, zvýšená o sumu poplatkov, úroku, úroku z omeškania, prípadnú nesplatenú časť Minimálnej splátky z predchádzajúcich Zúčtovacích období a o Prečerpanie Úverového limitu, minimálne však vo výške 3 eurá; to neplatí, ak je Dižná suma nižšia ako 3 eurá,

Výpoveď, odstúpenie, zmena zmluvných podmienok, reklamácie a riešenie sporov

**Výpoveď Zmluvy**

VÚB, a.s. je oprávnená vypovedať zmluvu o vydaní a používaní kreditnej platobnej karty – spotrebiteľský úver (ďalej len „Zmluva“), na základe ktorej bola kreditná karta vydaná, aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť dňom jej doručenia Držiteľovi hlavnej karty; to neplatí, ak Držiteľ karty konal pri používaní karty preukázateľne podvodným spôsobom, v tom prípade je výpoveď účinná dňom jej doručenia držiteľovi hlavnej karty.

Držiteľ hlavnej karty je oprávnený vypovedať Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom jej doručenia VÚB, a.s.

Za výpoveď Držiteľa hlavnej karty sa považuje aj jeho žiadosť o zrušenie poslednej karty vydané ku Kartovému účtu.

**Odstúpenie od Zmluvy**

Držiteľ hlavnej karty je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa jej uzatvorenia. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy je Držiteľ hlavnej karty povinný zaslať VÚB, a.s. písomne alebo na trvanlivom médiu dostupnom VÚB, a.s., pričom lehota na odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení bolo zaslané najneskôr v 14. kalendárny deň odo dňa uzavretia Zmluvy.

Po odstúpení od Zmluvy je držiteľ hlavnej karty povinný bezodkladne a najneskôr do 30 dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od Zmluvy uhradiť VÚB, a.s. prípadnú čerpanú istinu a prislúchajúci úrok z istiny za obdobie od čerpania úveru až do splatenia istiny. Počnúc 31. dňom po odstúpení držiteľa hlavnej karty od Zmluvy je VÚB, a. s. oprávnená účtovať držiteľovi hlavnej karty úrok z omeškania v súlade s Nariadením vlády Slovenskej republiky č. 87/1995 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka.

## Odstúpenie od poistenia schopnosti splácať úver

Držiteľ hlavnej karty je oprávnený odstúpiť od poistenia schopnosti splácať úver v lehote do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, v súlade s § 802a Občianskeho zákonníka.

Držiteľ hlavnej karty je oprávnený odstúpiť od poistenia schopnosti splácať úver v lehote do 30 dní odo dňa, keď bol informovaný o uzavretí poistnej zmluvy na diaľku, v súlade s § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## Odstúpenie od cestovného poistenia

Držiteľ karty je oprávnený odstúpiť od cestovného poistenia v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy, v súlade s § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## Zmena zmluvných podmienok

### Jednostranná zmena

VÚB, a.s., si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť Zmluvu, Obchodné podmienky Všeobecnej úverovej banky, a s., na vydanie a používanie kreditných platobných kariet pre fyzické osoby občanov (ďalej len „OP“), Cenník VÚB, a.s., a Základnú úrokovú sadzbu, aj bez uvedenia dôvodu, v súlade s ustanovením § 53 ods. 16 písm. b) zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Jednostranná zmena“). Jednostrannú zmenu oznamuje VÚB, a.s. držiteľovi hlavnej karty najneskôr 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti Jednostrannej zmeny spôsobom dohodnutým podľa OP. Držiteľ hlavnej karty je oprávnený vyjadriť písomný nesúhlas s Jednostrannou zmenou a v tejto súvislosti má držiteľ hlavnej karty právo na okamžité bezplatné vypovedanie Zmluvy bez poplatkov. Ak držiteľ hlavnej karty VÚB, a.s. najneskôr v deň predchádzajúci dňu navrhovanej účinnosti Jednostrannej zmeny nedoručí v súvislosti s nesúhlasom aj výpoveď, platí, že táto Jednostranná zmena sa na držiteľa hlavnej karty vzťahuje.

### Jednostranná zmena EX POST

VÚB, a.s. si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť výšku poplatkov určených v Cenníku VÚB, a.s. a výšku Základnej úrokovej sadzby aj bez predchádzajúceho oznámenia, a to z vážneho objektívneho dôvodu (ďalej len „Jednostranná zmena EX POST“). VÚB, a.s. oznámi Jednostrannú zmenu EX POST držiteľovi hlavnej karty bez zbytočného odkladu po jej vykonaní, a to spôsobom dohodnutým podľa OP. V oznámení podľa predchádzajúcej vety bude VÚB, a.s. držiteľa hlavnej karty informovať aj o práve držiteľa hlavnej karty na okamžité vypovedanie Zmluvy bez poplatkov. Držiteľ hlavnej karty, ktorého sa Jednostranná zmena EX POST týka je oprávnený bez zbytočného odkladu vysloviť písomný nesúhlas so zmenou a v tejto súvislosti má právo na okamžité vypovedanie Zmluvy bez poplatkov. Ak držiteľ hlavnej karty nedoručí VÚB, a.s. v súvislosti so svojim nesúhlasom aj výpoveď, platí, že táto Jednostranná zmena EX POST sa na držiteľa hlavnej karty vzťahuje.

## Reklamácie

Podmienky a postupy pri podávaní a vybavovaní Reklamácií sú upravené v Reklamačnom poriadku banky, ktorý nájdete na webovej stránke: [Reklamačný poriadok | VÚB banka \(vub.sk\)](#) alebo je k dispozícii na ktoromkoľvek Obchodnom mieste.

## Riešenie sporov

Ak medzi Bankou a Držiteľom karty vznikne spor z Reklamácie alebo ak sa Držiteľ karty domnieva, že Banka porušila iné jeho práva, Držiteľ karty má právo obrátiť sa na Banku so žiadosťou o nápravu. Ak Banka na žiadosť Držiteľa karty o nápravu odpovedala zamietavo, Banka bude Držiteľa karty informovať na Trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov. Ak Banka na žiadosť Držiteľa hlavnej karty o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania, Držiteľ hlavnej karty má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, a to subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorý je oprávnený riešiť spory vzniknuté zo zmluvy o bankovom obchode alebo v súvislosti s ňou, podľa výberu Držiteľa hlavnej karty. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov sprístupňuje na svojom webovom sídle Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky. Na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky (<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1?csrt=6912318057566602108>), Držiteľ hlavnej karty nájde aj bližšie informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov a o podmienkach, na základe ktorých sa na tento subjekt Držiteľ hlavnej karty môže obrátiť. Jedným zo subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktorý je oprávnený riešiť spory vzniknuté zo zmluvy o bankovom obchode je Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie, Blumental office I., Mýtna 48, 811 07 Bratislava - Staré mesto, <http://institutars.sk/>. Náležitosti návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu, jeho priebeh a ďalšie informácie sú uvedené v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Orgánom dohľadu nad ochranou finančného spotrebiteľa a finančným trhom je Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

## Kľúčové pojmy

---

### **Kreditná platobná karta**

platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého môže držiteľ karty čerpať úver realizovaním bezhotovostných platobných operácií (úhrady za tovar a služby u obchodníka, dobíjanie predplatených kariet mobilných operátorov prostredníctvom bankomatu) a hotovostných platobných operácií (výber hotovosti z bankomatu, v banke alebo v zmenárni), a to na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí.

### **Držiteľ hlavnej karty**

fyzická osoba, ktorej VÚB, a.s. poskytla na základe Zmluvy úverový limit a vydala hlavnú kartu.

### **Držiteľ dodatkovej karty**

fyzická osoba, ktorej VÚB, a.s. vydala dodatkovú kartu.

### **Držiteľ karty**

spoločné označenie pre držiteľa hlavnej karty a držiteľa dodatkovej karty.

### **Úverový limit**

celková suma, do výšky ktorej možno realizovať všetky transakcie použitím hlavnej karty a dodatkovej karty a zúčtovať pohľadávku VÚB, a.s.

### **Minimálna splátka**

splátka dlžnej sumy, ktorú je držiteľ hlavnej karty povinný uhradiť do dňa splatnosti.



**Dlžná suma**

výška čerpanej istiny, úrok, úrok z omeškania a príslušné poplatky podľa Cenníka VÚB, a. s., neuhradená minimálna splátka z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia a suma prečerpania úverového limitu.

**Kartový účet**

interný účet VÚB, a.s. určený na zúčtovanie všetkých transakcií a pohľadávky VÚB, a.s.

**Výpis**

je najmä zoznam transakcií realizovaných hlavnou kartou a dodatkovou kartou, vydanou ku kartovému účtu, príslušných poplatkov, úroku, úroku z omeškania, nákladov VÚB, a.s. spojených s uplatnením pohľadávky VÚB, a.s., zaúčtovaných VÚB, a.s. na ľarchu kartového účtu v priebehu posledného zúčtovacieho obdobia.

**Upozornenie:**

„Tento dokument slúži len na informačné účely a obsahuje všeobecné informácie o produkte. Účinnosť dokumentu je uvedená v spodnej časti každej strany dokumentu. Banka tento dokument pravidelne aktualizuje v súlade so zmenami vo všeobecných obchodných podmienkach, produktových obchodných podmienkach, príslušných právnych predpisov (ak obsahuje informácie požadované zákonom), cenníkoch a úrokových sadzbách banky. Banka vykonáva obchody so svojimi klientmi na zmluvnom základe, preto text Vašej zmluvy, jej prílohy a súčasti, majú prednosť pred informáciami uvedenými v tomto dokumente“.