

Špeciálne obchodné podmienky sprístupnenia služby SwatchPAY! pre platobné karty vydané VÚB, a. s.

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tieto Špeciálne obchodné podmienky sprístupnenia služby SwatchPAY! pre platobné karty vydané VÚB, a.s. (ďalej aj ako „Obchodné podmienky“) upravujú vzťahy medzi Všeobecnou úverovou bankou a.s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, IČO: 31 320 155, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 341/B (ďalej aj „Banka“ alebo „VUB, a.s.“) a Držiteľom karty pri využívaní služby SwatchPAY!.

II. POJMY A VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

Pojmy uvedené v tomto článku veľkým začiatočným písmenom majú v týchto Obchodných podmienkach alebo v iných dokumentoch, na ktoré tieto Obchodné podmienky odkazujú, význam uvedený v tomto článku, pokiaľ nie je v týchto Obchodných podmienkach alebo v iných dokumentoch uvedené inak.

Aplikácia SwatchPAY! je mobilná aplikácia, poskytovaná a spravovaná Poskytovateľom, ktorá umožňuje pridanie Karty vydané Bankou do Služby SwatchPAY!.

Držiteľ karty je fyzická osoba na meno a priezvisko ktorej Banka vydala Kartou.

Karta je debetná platobná karta alebo kreditná platobná karta vydaná Bankou na meno a priezvisko Držiteľa karty. V prípade kreditných platobných kariet zahŕňa tento pojem aj dodatkovú kartu.

Mobilné zariadenie sú najmä hodinky značky Swatch, s operačným systémom vo verzii určenej Poskytovateľom, s dátovým pripojením na internet a NFC funkciou.

Notifikácia je zasielanie správ formou SMS správ, emailov, PUSH notifikácií správ do schránky správ v Internet bankingu, Mobil bankingu, Junior Bankingu a VÚB Online Bankingu.

NFC je funkcia mobilného zariadenia, ktorá podporuje technológiu NFC (Near Field Communication) umožňujúca bezdrôtový prenos dát medzi Mobilným zariadením a iným zariadením na krátku vzdialenosť.

OP KK sú v prípade kreditných platobných kariet vydaných pre fyzické osoby Obchodné podmienky Všeobecnej úverovej banky, a.s. na vydanie a používanie kreditných platobných kariet pre fyzické osoby občanov, a v prípade firemných kreditných platobných kariet Obchodné podmienky Všeobecnej úverovej banky, a.s. na vydanie a používanie

firemných kreditných platobných kariet Mastercard. OP KK sú zverejnené na www.vub.sk.

Poskytovateľ je The Swatch Group Ltd., ktorá poskytuje a spravuje Službu SwatchPAY! a súčasne zabezpečuje jej funkčnosť pre Karty vydané Bankou.

Služba SwatchPAY! je služba poskytovaná Poskytovateľom a sprístupnená Bankou pre Karty vydané Bankou, ktorá Držiteľovi karty umožňuje vykonávať bezhotovostné platby u obchodníka na mieste predaja a výbery Kartou z bankomatov, ktoré túto službu umožňujú, a to prostredníctvom Mobilného zariadenia bez použitia Karty v hmatateľnej podobe.

Zoznam Kariet, pre ktoré Banka sprístupňuje Službu SwatchPAY! Banka určuje Zverejnením.

Služba Kontakt je osobitný kanál Služby Nonstop banking a služby VÚB Online Banking.

Služba Nonstop banking znamená poskytovanie služieb a vykonávanie bankových obchodov prostredníctvom elektronických kanálov, ktoré poskytuje klientom Banka na základe Zmluvy o Nonstop bankingu. Osobitnými kanálmi Služby Nonstop banking sú Internetbanking (okrem iného aj Internet banking, Mobil banking, VÚB Junior Banking) a Služba Kontakt.

Služba VÚB Online Banking znamená poskytovanie služieb a vykonávanie bankových obchodov prostredníctvom elektronických kanálov, ktoré poskytuje klientom Banka na základe Zmluvy o využívaní služieb elektronického bankovníctva VÚB Online Banking. Osobitnými kanálmi Služby VÚB Online Banking sú Internetbanking, mobilná aplikácia VÚB Banking a Služba Kontakt.

Token je ekvivalent Karty v Službe SwatchPAY!, ktorý je vytvorený až po úspešnom zaregistrovaní Karty Držiteľom karty v Službe SwatchPAY!. Token je unikátne číslo Karty pridelené Karte pre konkrétne Mobilné zariadenie.

Transakcia je akákoľvek platobná operácia, ktorú Držiteľ karty môže realizovať Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia využitím Služby SwatchPAY! podľa ustanovení týchto Obchodných podmienok.

VOP Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a.s. pre depozitné produkty, ktoré sú zverejnené na www.vub.sk.

Mobil banking je osobitný kanál Služby Nonstop banking poskytovanej Bankou, ktorý Držiteľovi karty umožňuje

využívanie vybraných funkcionalít Internet bankingu. Mobil banking je poskytovaný ako mobilná aplikácia VÚB Mobil Banking.

Mobilná aplikácia VÚB Banking je osobitný kanál Služby VÚB Online Banking poskytovanej Bankou, ktorý Držiteľovi karty umožňuje využívanie vybraných funkcionalít Internet bankingu. Mobilná aplikácia VÚB Banking je poskytovaná ako mobilná aplikácia VÚB Banking.

Zverejnenie znamená sprístupnenie dokumentu alebo informácie na Obchodnom mieste, Webovom sídle, prostredníctvom Služby Nonstop banking, Služby VÚB Online Banking, ak to táto umožňuje, alebo iným vhodným spôsobom, ktorý umožní Držiteľovi karty oboznámiť sa s ním. Zverejnenie nadobúda účinky jeho sprístupnením, ak v ňom nie je uvedené inak. Zverejnenie je neoddeliteľnou súčasťou Obchodných podmienok.

III. SPRÍSTUPNENIE SLUŽBY SWATCHPAY!, TECHNICKÉ PODMIENKY, PRIDANIE KARTY A AKTIVÁCIA KARTY PRE SLUŽBU SWATCHPAY!

1. Služba SwatchPAY! je Držiteľovi karty pre Karty vydané Bankou sprístupnená pridaním Karty vydané Bankou do Aplikácie SwatchPAY!, ktorá je Držiteľovi karty dostupná prostredníctvom obchodu Google Play, App Store, Microsoft Store alebo Huawei App Gallery a jej následným používaním v podobe Tokenu.
2. Držiteľ karty berie na vedomie, že pre úspešné využitie Služby SwatchPAY! musia byť splnené nasledovné technické a iné podmienky:
 - a) Držiteľ karty musí disponovať Mobilným zariadením s podporou NFC,
 - b) Mobilné zariadenie musí byť vybavené operačným systémom vo verzii určenej Poskytovateľom ,
 - c) telefónne číslo Držiteľa karty musí byť zaregistrované v Banke,
 - d) funkčné pripojenie na internet (wifi alebo mobilný internet, okrem výnimky uvedenej v bode 13 Obchodných podmienok),
 - e) Držiteľ karty je povinný oboznámiť sa s obsahom a prijať zmluvné podmienky Poskytovateľa a praviť ochrany osobných údajov Poskytovateľa,
 - f) Držiteľ karty je povinný oboznámiť sa s obsahom a vysloviť prostriedkom diaľkovej komunikácie súhlas s týmito Obchodnými podmienkami Banky.
3. Banka nezodpovedá za nesplnenie technických podmienok uvedených v bode 2 Obchodných podmienok, ktoré sú nevyhnutné pre využitie a riadne fungovanie Služby SwatchPAY! zo strany Držiteľa karty, ani za nefunkčnosť Mobilného zariadenia Držiteľa karty. Banka takisto nezodpovedá za technickú nedostupnosť alebo obmedzenú funkčnosť Aplikácie SwatchPAY! a/alebo Služby SwatchPAY! zapríčinenú Poskytovateľom.

4. Držiteľ karty berie na vedomie, že pridanie Karty do Služby SwatchPAY! môže od Držiteľa karty vyžadovať informácie o Karte, ako sú číslo Karty, platnosť Karty a CVC2/CVV2 kód, ale nikdy nie PIN kód ku Karte vydané v hmatateľnej podobe. Držiteľ karty je povinný Banku bezodkladne informovať o akýchkoľvek pokusoch o získanie PIN kódu ku Karte.

5. Pred úspešným pridaním Karty do Služby SwatchPAY! je Karta overená kartovou spoločnosťou alebo Bankou, z pohľadu možnosti jej pridanej do Služby SwatchPAY!. Karta, pri ktorej má Držiteľ karty záujem o jej pridanie do Služby SwatchPAY! nesmie byť v stave blokovaná, deaktivovaná, expirovaná (tzn. uplynula doba platnosti Karty) alebo zrušená.

6. V prípade registrácie Karty v Službe SwatchPAY! cez Aplikáciu SwatchPAY!, ktorú si Držiteľ karty stiahne z obchodu Google Play, App Store, Microsoft Store alebo Huawei App Gallery je potrebné Kartu aktivovať, a to:

a) ak to umožňujeme, prostredníctvom jedinečného kódu vytvoreného kartovou spoločnosťou a doručenia do schránky správ v Internet bankingu, VÚB Mobil Banking alebo VÚB Banking Držiteľa karty, o čom bude Držiteľ karty informovaný SMS správou na telefónne číslo Držiteľa karty registrované v Banke

alebo

b) prostredníctvom Služby Kontakt, ak to táto umožňuje.

V prípade, že SMS podľa tohto bodu Obchodných podmienok písm. a) nebude Držiteľovi karty doručená, Držiteľ karty je povinný overiť aktuálnosť telefónneho čísla, prípadne zmeniť alebo zadať nové telefónne číslo prostredníctvom Služby Kontakt, prostredníctvom služby Internet banking, v ktorej má toto číslo uvedené, ak to tieto služby umožňujú, alebo na Obchodnom mieste Banky.

7. Všetky údaje o Držiteľovi karty a Karte spracované počas procesu aktivácie Služby SwatchPAY!, (vrátane procesu pridanej Karty do Služby SwatchPAY!), ktoré sú vymieňané medzi jednotlivými subjektami participujúcimi na podpore Služby SwatchPAY! sú vymieňané ako šifrované.

IV. VYUŽÍVANIE SLUŽBY SWATCHPAY!

8. Službu SwatchPAY! môže Držiteľ karty využívať na vykonávanie bezhotovostných platieb Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia u obchodníka na mieste predaja,. Službu SwatchPAY! môže Držiteľ karty využívať aj na výbery Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia z bankomatov, ktoré túto službu umožňujú.

9. Token vytvorený k prvej Karte pridanej do Služby SwatchPAY!, je automaticky nastavený ako predvolený Token. Ak je do Služby SwatchPAY! pridaných viac Kariet,

Držiteľ karty si môže kedykoľvek zmeniť predvolený Token za iný. Ak Držiteľ karty predvolený Token pred vykonaním Transakcie nezmení, Transakcia bude automaticky vykonaná predvoleným Tokenom.

10. V prípade, ak je na Mobilnom zariadení Držiteľa karty nainštalovaných viacero mobilných aplikácií alebo služieb podporujúcich realizáciu platobných operácií, Transakcia sa automaticky zrealizuje z mobilnej aplikácie alebo služby, ktorú si Držiteľ karty v Mobilnom zariadení zvolil ako predvolenú.
11. Autorizácia výberu Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia s využitím Služby SwatchPAY! sa vykonáva zadáním PIN ku Karte na bankomate, ktorý službu výberu Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia využitím Služby SwatchPAY! umožňuje.
12. Transakcie je možné vykonávať do výšky limitov nastavených na Karte podľa podmienok uvedených v OP KK (pre kreditné platobné karty) a VOP (pre debetné platobné karty).
13. Vykonanie bezhotovostnej platby Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia s využitím Služby SwatchPAY! u obchodníka na mieste predaja ako aj výber hotovosti Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia s využitím Služby SwatchPAY! z bankomatu, ktorý túto službu umožňuje, je možný aj bez internetového pripojenia, pokiaľ Služba SwatchPAY! od Držiteľa karty nevyžiada funkčné internetové pripojenie.
14. Vykonanie bezhotovostnej platby Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia s využitím Služby SwatchPAY! u obchodníka na mieste predaja do 50 Eur sa realizuje priložením Mobilného zariadenia k platobnému terminálu bez zadania PIN kódu ku Karte. Pre vykonanie bezhotovostnej bezkontaktnnej platby Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia s využitím Služby SwatchPAY! u obchodníka na mieste predaja nad 50 Eur Služba SwatchPAY! vyžaduje autorizáciu tejto platby, a to zadáním PIN kódu ku Karte. Zadanie PIN kódu ku karte bude pri Autorizácii bezhotovostnej bezkontaktnnej platby Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia s využitím Služby SwatchPAY! u obchodníka na mieste predaja do 50 vyžadovaná v prípadoch kedy právne predpisy vyžadujú silnú autentifikáciu Držiteľa karty, tzn. v prípadoch, kedy kumulatívna suma predchádzajúcich bezhotovostných bezkontaktných platieb Kartou od posledného uplatnenia silnej autentifikácie Držiteľa karty presiahne sumu 150 Eur.
15. Výpis ku kreditnej platobnej karte, okrem údajov uvedených v OP KK, v prípade využívania Služby SwatchPAY!, obsahuje aj informáciu, ktorá platobná operácia realizovaná kreditnou platobnou kartou bola realizovaná ako Transakcia Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia s využitím Služby SwatchPAY!.
16. Služba SwatchPAY! v Aplikácii SwatchPAY! zobrazuje 10 posledných Transakcií realizovaných Kartou pros-

treďníctvom Mobilného zariadenia. Všetky Transakcie realizované Kartou prostredníctvom Mobilného zariadenia s využitím Služby SwatchPAY! sú dostupné v aplikácii Mobil banking a VÚB Banking alebo v Internet banking, ak to tieto umožňujú, a sú označené ako platby Kartou.

17. Kartou, ku ktorej bol Držiteľom karty vytvorený Token v Službe SwatchPAY! je možné kedykoľvek zo Služby SwatchPAY! odstrániť, a to zrušením Tokenu. Odinštalovaním Aplikácie SwatchPAY! Držiteľom karty dochádza k zrušeniu Tokenu vytvoreného ku Karte na danom Mobilnom zariadení.

V. SPRÁVA KARIET A TOKENOV

18. Doba platnosti Tokenu je 3 roky.
19. V prípade zmeny čísla alebo doby platnosti Karty môže byť od Držiteľa karty pre ďalšie využívanie Služby SwatchPAY! vyžadované opätovné pridanie Karty do Služby SwatchPAY!.
20. Ak je doba platnosti Karty dlhšia ako je doba platnosti Tokenu, Držiteľ karty berie na vedomie, že Token sa pre Službu SwatchPAY! automaticky obnoví na novú dobu platnosti Tokenu.
21. V prípade ak dôjde k zamedzeniu používania Karty jej deaktiváciou, zablokovaním, alebo zrušením, táto Karta bude bezodkladne odstránená zo Služby SwatchPAY!, a to zrušením všetkých Tokenov vytvorených k tejto Karte na všetkých Mobilných zariadeniach Držiteľa karty.
22. Vyjadrením súhlasu s týmito Obchodnými podmienkami Držiteľ karty berie na vedomie a súhlasí, že Banka je oprávnená poskytovať Poskytovateľovi údaje o transakciách realizovaných prostredníctvom Aplikácie SwatchPAY!.
23. Držiteľ karty berie na vedomie, že i) funkčnosť Aplikácie SwatchPAY! sa riadi podmienkami Poskytovateľa a ii) za technickú dostupnosť a funkčnosť Služby SwatchPAY! prostredníctvom Aplikácie SwatchPAY! zodpovedá Poskytovateľ.

VI. BEZPEČNOSŤ PRI POUŽÍVANÍ SLUŽBY SWATCHPAY!

24. Okrem pravidiel a zásad bezpečného používania Karty uvedených v OP KK (pre kreditné platobné karty) a VOP (pre debetné platobné karty) a pravidiel bezpečného používania Služby Nonstop banking a služby VÚB Online Banking uvedených vo VOP je Držiteľ karty pri využívaní Služby SwatchPAY! povinný dodržiavať aj tieto osobitné pravidlá a zásady bezpečnosti:
 - a) sťahovať Aplikáciu SwatchPAY! do Mobilného zariadenia výlučne z oficiálnych zdrojov (tzn. z obchodu

Google Play, App Store, Microsoft Store alebo Huawei App Gallery),

- b) nevypožičiavať Mobilné zariadenie tretím osobám a to ani blízkym osobám a neponechávať ho bez dozoru, aby nedochádzalo k strate kontroly Držiteľa karty nad Mobilným zariadením,
 - c) prístupové prvky (vrátane jedinečného kódu zo schránky správ Internet bankingu, VÚB Mobil Banking alebo VÚB Banking, ktorý slúži na aktiváciu Karty v Aplikácii SwatchPAY!), a údaje do Mobilného zariadenia chrániť a nezdieľať s inými osobami, a to ani blízkymi osobami, a používať ich výlučne osobne,
 - d) v prípade straty, odcudzenia, zneužitia alebo neoprávneného použitia Mobilného zariadenia alebo prístupových prvkov, bezpečnostných prvkov alebo údajov k Mobilnému zariadeniu bezodkladne požiadať Banku o zablokovanie Karty a/alebo zrušenie Tokenu a/alebo Aplikácie VÚB Mobil banking a/alebo Aplikácie VÚB Banking,
 - e) pravidelne sledovať a kontrolovať Transakcie vykonané prostredníctvom Služby SwatchPAY! a prípadné nezrovnalosti bezodkladne po ich zistení tieto oznámiť Banke,
 - f) Držiteľ karty je povinný používať Službu SwatchPAY! výlučne na účely a spôsobom, ktorý je v súlade s pravidlami a s príslušnými podmienkami Poskytovateľa a v súlade s týmito Obchodnými podmienkami,
 - g) Držiteľ karty sa zaväzuje pridať Kartu do Služby SwatchPAY! výlučne v Mobilnom zariadení, ktorého je majiteľom alebo v Mobilnom zariadení, ktoré mu majiteľ Mobilného zariadenia zveril na pracovné účely,
 - h) Držiteľ Karty nie je oprávnený Kartu iného Držiteľa karty pridať do Služby SwatchPAY! v Mobilnom zariadení, ktorého je majiteľom alebo, ktoré mu bolo zverené na pracovné účely,
 - i) Držiteľ karty je povinný bezodkladne informovať Banku v prípade podozrenia, že Služba SwatchPAY! bola alebo môže byť zneužitá.
25. Držiteľ karty berie na vedomie, že v prípade ak Držiteľ karty oznámi Banke niektorú zo skutočností uvedených v bode 24 d) týchto Obchodných podmienok, je Banka oprávnená zablokovať všetky Tokeny vo všetkých Mobilných zariadeniach, ktorých je Držiteľ karty majiteľom alebo vo všetkých Mobilných zariadeniach, ktoré mu majiteľ Mobilného zariadenia zveril na pracovné účely.
26. Nedodržanie pravidiel a zásad uvedených v tomto článku Obchodných podmienok bude Banka považovať za hrubú nedbanlivosť a podstatné porušenie týchto Obchodných podmienok zo strany Držiteľa karty. Banka si vyhradzuje právo na deaktivovanie Tokenu vytvoreného pre Kartu pridanú do Služby SwatchPAY! v prípade podozrenia z podvodného konania Držiteľa karty alebo tretej osoby.

VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

27. Právne vzťahy výslovne neupravené v týchto Obchodných podmienkach sa riadia ustanoveniami zmluvy, na základe ktorej bola Držiteľovi karty Karta vydaná Bankou, ustanoveniami VOP (pre debetné platobné karty) alebo ustanoveniami OP KK (pre kreditné platobné karty), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy, na základe ktorej bola Držiteľovi karty vydaná Karta. V prípade rozporu medzi týmito Obchodnými podmienkami a VOP (pre debetné platobné karty) alebo OP KK (pre kreditné platobné karty) majú prednosť ustanovenia týchto Obchodných podmienok.
28. Banka si vyhradzuje právo kedykoľvek tieto Obchodné podmienky jednostranne zmeniť, aj bez uvedenia dôvodu; v prípade, ak ide o Držiteľa karty vydanéj Bankou k účtu majiteľa účtu, ktorý je spotrebiteľom, tak v súlade s ustanovením § 53 ods. 15 písm. b) zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Jednostranné zmeny týchto Obchodných podmienok budú Držiteľovi karty oznámené vopred, v lehotách stanovených podľa právnych predpisov a spôsobom dohodnutým vo VOP a/alebo OP KK. Ak sa Držiteľ karty jednostranná zmena týka, je oprávnený vyjadriť svoj písomný nesúhlas so zmenou Obchodných podmienok a v tejto súvislosti má právo na okamžité a bezplatné vypovedanie zmluvného vzťahu, ktorý sa spravuje týmito Obchodnými podmienkami. Ak Držiteľ karty, ktorého sa jednostranná zmena týka najneskôr v deň predchádzajúci dňu navrhovanej účinnosti zmien Obchodných podmienok nedoručí v súvislosti so svojím nesúhlasom aj výpoveď platí, že takéto zmeny Obchodných podmienok sa na neho vzťahujú. Ak sa Držiteľ karty jednostranná zmena podľa tohto bodu netýka, platí, že na vzájomné vzťahy medzi VÚB, a.s. a Držiteľom karty sa použijú ustanovenia Obchodných podmienok v aktuálne platnom a zverejnenom znení Obchodných podmienok.
29. Banka si vyhradzuje právo dopĺňať Obchodné podmienky o nové ustanovenia z dôvodu zavedenia nových služieb. Banka sa zaväzuje informovať Držiteľa karty o doplnení Obchodných podmienok Zverejnením minimálne 1 kalendárny deň pred nadobudnutím ich účinnosti.
30. Banka Držiteľa karty informuje o možnosti alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory vzniknuté zo zmluvného vzťahu založeného týmito Obchodnými podmienkami. Držiteľ karty je oprávnený využiť takúto možnosť alternatívneho riešenia sporov a vybrať si príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov, podľa jeho voľby. Podmienky alternatívneho riešenia sporov, práva a povinnosti Banky a Držiteľa karty ako strán alternatívneho riešenia sporov, sú upravené v zákone č. 391/2015 Z. z o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov sprístupňuje

na svojom webovom sídle Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky.

31. V prípade podstatného porušenia týchto Obchodných podmienok a/alebo VOP a/alebo OP KK Držiteľom karty je Banka oprávnená s okamžitou účinnosťou zrušiť prístupenie Služby SwatchPAY!, o čom bude Držiteľ karty informovaný prostredníctvom Notifikácie. Banka nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody vzniknuté v tejto súvislosti. Zrušenie prístupenia Služby SwatchPAY! v zmysle tohto bodu Obchodných podmienok nespôsobuje zánik zmluvy, na základe ktorej bola Držiťelovi karty Karta vydaná.
32. Držiteľ karty je oprávnený využívať Službu SwatchPAY! kedykoľvek ukončiť, a to odinštalovaním Aplikácie SwatchPAY! zo svojho Mobilného zariadenia.
33. Banka si vyhradzuje právo prístupenie Služby SwatchPAY! kedykoľvek zrušiť alebo dočasne pozastaviť, o čom bude Držiťel'a karty informovať spôsobom doručovania dohodnutým vo VOP a/alebo v OP KK. Zrušenie Služby SwatchPAY! Bankou znamená ukončenie zmluvného vzťahu založeného týmito Obchodnými podmienkami medzi Bankou a Držiťelom karty.
34. V prípade, že dočasné pozastavenie Služby SwatchPAY! si vyžaduje zmenu Obchodných podmienok, Držiťel' kary berie na vedomie, že pre ďalšie sprístupnenie a využívanie Služby SwatchPAY! je povinný vyjadriť súhlas na diaľku prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie s novými Obchodnými podmienkami.
35. Banka je oprávnená nespřístupniť používanie Karty prostredníctvom Služby SwatchPAY! vo vzťahu ku konkrétnej funkcionalite Služby SwatchPAY!, ktorej používanie umožňuje Poskytovateľ.
36. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Držiťelovi karty i) v súvislosti s dočasnou nefunkčnosťou Služby SwatchPAY! zapríčinenú Poskytovateľom alebo ii) z dôvodu porúch a chýb Mobilného zariadenia Držiťel' karty.
37. V prípade technických problémov a porúch spojených so Službou SwatchPAY!, ktoré sa vyskytnú v Aplikácii SwatchPAY! má Držiťel' karty povinnosť obrátiť sa na Poskytovateľa.
38. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 15. 11. 2023.

Všeobecná úverová banka, a. s.