

Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a.s., pre depozitné produkty (ďalej len „Podmienky“)

účinné od 01.04.2021 vrátane Dodatku č. 1 účinného od 01.02.2022
 - doplnenie ustanovení Podmienok a ich častí

Pôvodné znenie	Nové znenie
<p>Článok 2. Podmienok</p> <p>Bezpečnostný prvok</p> <p>nástroj jedinečne vám pridelený, ktorý sa používa na Vašu Autentifikáciu a Autorizáciu pri využívaní služieb Nonstop banking, MultiCash a InBiz a pri používaní platobnej karty. Bezpečnostné prvky Nonstop banking sú Identifikačné číslo (ID), autorizačný SMS kód, jednorazový autorizačný kód generovaný prostredníctvom tokenu alebo mobilného tokenu, VIAMO PIN, mobilný PIN, heslo a Vaše biometrické údaje (napr. odtlačok prsta, rozpoznanie tváre). Bezpečnostné prvky MultiCash sú ID a certifikát. Bezpečnostné prvky Inbiz sú ID, heslo, OTC generovaný prostredníctvom Inbiz OTC Tokenu. Bezpečnostné prvky platobnej karty sú PIN a heslo ku karte. V prípade služby výber hotovosti Mobil bankingom je okrem mobilného PINu pre aplikáciu VÚB Mobil banking, Bezpečnostným prvkom aj jednorazový kód zobrazujúci sa v aplikácii VÚB Mobil banking.</p>	<p>Článok 2. Podmienok</p> <p>Bezpečnostný prvok</p> <p>nástroj jedinečne vám pridelený, ktorý sa používa na Vašu Autentifikáciu a Autorizáciu pri využívaní služieb Nonstop banking, MultiCash a InBiz a pri používaní platobnej karty. Bezpečnostné prvky Nonstop banking sú Identifikačné číslo (ID), autorizačný SMS kód, jednorazový autorizačný kód generovaný prostredníctvom tokenu alebo mobilného tokenu, VIAMO PIN, mobilný PIN, heslo, Vaše biometrické údaje (napr. odtlačok prsta, rozpoznanie tváre) a Junior PIN. Bezpečnostné prvky MultiCash sú ID a certifikát. Bezpečnostné prvky Inbiz sú ID, heslo, OTC generovaný prostredníctvom Inbiz OTC Tokenu. Bezpečnostné prvky platobnej karty sú PIN a heslo ku karte. V prípade služby výber hotovosti Mobil bankingom je okrem mobilného PINu pre aplikáciu VÚB Mobil banking, Bezpečnostným prvkom aj jednorazový kód zobrazujúci sa v aplikácii VÚB Mobil banking.</p>
<p>Článok 2. Podmienok</p> <p>Obchodné miesto</p> <p>naše prevádzkové priestory, v ktorých spravidla dochádza k vykonávaniu Bankových obchodov. Obchodné miesta sú vám k dispozícii v rámci otváracích hodín, ktoré oznamujeme na našom Webovom sídle.</p>	<p>Článok 2. Podmienok</p> <p>Obchodné miesto</p> <p>naše prevádzkové priestory, v ktorých spravidla dochádza k vykonávaniu Bankových obchodov. Obchodné miesta sú vám k dispozícii v rámci otváracích hodín, ktoré oznamujeme na našom Webovom sídle. Aktuálne podmienky poskytovania služieb na Obchodných miestach vám oznamujeme Zverejnením.</p>
<p>Článok 3. Podmienok bod 3.5. písm. g)</p> <p>g) podľa nášho uváženia by jeho vykonaním mohlo dôjsť ku konfliktu záujmov medzi majiteľom účtu a osobami oprávnenými nakladať s účtom.</p>	<p>Článok 3. Podmienok bod 3.5. písm. g)</p> <p>g) podľa nášho uváženia by jeho vykonaním mohlo dôjsť ku konfliktu záujmov medzi majiteľom účtu a osobami oprávnenými nakladať s účtom, vrátane osôb vykonávajúcich pôsobnosť Vášho štatutárneho orgánu alebo prokuristu.</p>

Neexistuje

Článok 6. Podmienok bod 6.2.7.

6.2.7. SEPA okamžitá platba

SEPA okamžitá platba je SEPA úhrada, v prípade ktorej sú finančné prostriedky z prevodu pripísané na účet príjemcu v priebehu niekoľkých sekúnd od okamihu jej odoslania od Nás do banky príjemcu.

SEPA okamžitá platba je pre Vás (spotrebiteľov i nespotebiteľov) dostupná nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku, pričom ustanovenia Podmienok o Cut-off časoch a lehotách na vykonanie odchádzajúcich a prichádzajúcich SEPA úhrad sa na ňu nepoužijú.

SEPA okamžitú platbu vykonávame iba z bežných účtov, vedených v mene € alebo v cudzej mene, nevykonávame ju zo sporiacich, vkladových a úverových účtov.

SEPA okamžitú platbu je možné vykonať iba v prospech účtu príjemcu, vedeného v banke, ktorá je účastníkom schémy SCT Inst.

V platobnom príkaze na SEPA okamžitú platbu ste povinný uviesť aj:

- a) označenie „SEPA okamžitá platba“
- b) ako deň splatnosti len aktuálny kalendárny deň
- c) sumu prevodu v mene €, pričom jej maximálna výška je 100.000,- euro (s výnimkou uvedenou nižšie v texte Podmienok).

V prípade nesplnenia uvedených podmienok My platobný príkaz na SEPA okamžitú platbu odmietneme.

My si vyhradzuje právo, v závislosti od posúdenia rizika, určiť formou Zverejnenia maximálny denný limit pre SEPA okamžitú platbu, a to najmä pre jednotlivé služby elektronického bankovníctva. Uvedený limit predstavuje súhrnnú hodnotu všetkých SEPA okamžitých platieb zadaných vami ako platiteľom z akéhokoľvek bežného účtu, bez ohľadu na to, či platobný príkaz na SEPA okamžitú platbu predkladáte ako majiteľ účtu alebo osoba konajúca v mene majiteľa účtu. Dohodnutá výška maximálneho denného limitu na nakladanie s peňažnými prostriedkami na účte a limitu pre dohodnutý Bezpečnostný prvok tým nie je dotknutá.

Platobný príkaz na SEPA okamžitú platbu môžete predkladať len jednotlivo a takýto platobný príkaz nemôžete odvolať.

Pri spracovaní vami zadanej SEPA okamžitej platby My najskôr vykonáme na účte rezerváciu finančných prostriedkov a znížime jeho disponibilný zostatok, a to až do okamihu, keď získame informáciu od banky príjemcu o výsledku stavu spracovania SEPA okamžitej platby. vaša SEPA okamžitá platba je až do tohto momentu stále v stave Spracovávaná a v zozname zrealizovaných platobných operácií na účte je SEPA okamžitá platba uvedená až po získaní informácie od banky príjemcu o jej úspešnom spracovaní. V prípade, že Nám bude doručená informácia od banky príjemcu, že SEPA okamžitá platba nebola úspešne spracovaná, vykonaná rezervácia finančných prostriedkov na účte sa zruší a o odmietnutí spracovania SEPA okamžitej platby zo strany banky príjemcu Vás budeme informovať formou sms alebo e-mailu. Ak takýto spôsob informovania nie je možný, o uvedenej skutočnosti Vás informujeme v listinnej podobe.

	<p>V prípade, že My nezískame informáciu od banky príjemcu o výsledku spracovania Vašej SEPA okamžitej platby, budeme Vás bezodkladne informovať o predĺžení lehoty jej spracovania, a to formou sms alebo e-mailom, ak ste užívateľom služieb Nonstop banking alebo InBiz, informujeme Vás len prostredníctvom týchto služieb.</p> <p>My Vás budeme informovať o úspešnom spracovaní SEPA okamžitej platby a o rezervácii finančných prostriedkov na účte vedenom u Nás prostredníctvom sms alebo e-mailu, ak ste užívateľom služieb Nonstop banking alebo InBiz, informujeme Vás len prostredníctvom týchto služieb.</p> <p>V prípade nedostatku finančných prostriedkov na účte v momente spracovania SEPA okamžitej platby My platobný príkaz na SEPA okamžitú platbu odmietneme, bez vykonania opakovaného zúčtovania platobného príkazu.</p> <p>V prípade SEPA okamžitej platby realizovanej z účtu vedeného v inej mene ako €, použijeme pri konverzii rezervovaných finančných prostriedkov na účte náš aktuálny kurzový lístok, platný v čase, keď sme Váš platobný príkaz na SEPA okamžitú platbu prijali.</p> <p>V prípade SEPA okamžitej platby realizovanej v prospech účtu vedeného v inej mene ako €, použijeme pri konverzii náš aktuálny kurzový lístok, platný v čase, keď prijmeme od banky platiteľa informáciu o úspešnom zúčtovaní SEPA okamžitej platby z účtu platiteľa.</p> <p>V prípade SEPA okamžitej platby nie je s Nami možné dohodnúť individuálny výmenný kurz.</p> <p>Ak Nám v spracovaní SEPA okamžitej platby bráni plnenie našich povinností súvisiacich s dodržiavaním právnych predpisov a/alebo Našich pravidiel uplatňovaných v súvislosti s ochranou pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu a/alebo Našich bezpečnostných pravidiel, My sme oprávnení takúto SEPA okamžitú platbu nespracovať a vrátiť ju späť do banky platiteľa formou SEPA okamžitej platby alebo vyžiadať si ju od banky príjemcu späť, a to aj bez Vášho súhlasu.</p> <p>Na SEPA okamžitú platbu sa ďalej primerane vzťahujú ustanovenia Podmienok o SEPA Europrevode, s výnimkou osobitných ustanovení uvedených v tomto článku Podmienok.</p>
<p>Článok 6. Podmienok bod 6.6.4.</p> <p>6.6.4. Vylúčenie ustanovení zákona o platobných službách</p> <p>Ak nie ste spotrebiteľom, na naše právne vzťahy sa neuplatňujú nasledovné ustanovenia: §3 ods. 4, §10, §13, §14, §31, §32 ods. 1, 3, 4 a 5, §33 - 44, okrem §44 ods. 2 a 3, a § 98 ods. 2 zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.</p>	<p>Článok 6. Podmienok bod 6.6.4.</p> <p>6.6.4. Vylúčenie ustanovení zákona o platobných službách</p> <p>Ak nie ste spotrebiteľom, na naše právne vzťahy sa neuplatňujú nasledovné ustanovenia: §3 ods. 4, §10, §12, §13, §14, §31, §32 ods. 1, 3, 4 a 5, §33 - 44, okrem §44 ods. 2 a 3, a § 98 ods. 2 zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.</p>

Článok 7. Podmienok bod 7.4.4.

7.4.4. Používanie platobnej karty pri výbere hotovosti z bankomatov VÚB prostredníctvom aplikácie VÚB Mobil banking (služba výber hotovosti Mobil bankingom)

Vy ako držiteľ platobnej karty, ktoré My oznamujeme Zverejnením ste oprávnený využívať službu výber hotovosti Mobil bankingom, ktorá vám umožňuje výber hotovosti výlučne z bankomatov VÚB s využitím aplikácie VÚB Mobil banking, ktorú máte Vy ako držiteľ platobnej karty aktivovanú. Službu výber hotovosti Mobil bankingom môžete Vy ako držiteľ platobnej karty využívať iba v prípade, ak je vaša platobná karta v stave aktivovaná. Služba výber hotovosti Mobil bankingom vám ako držiteľovi platobnej karty umožňuje výber hotovosti výlučne z bankomatov VÚB, bez použitia Vašej platobnej karty v hmatateľnej podobe, a to prostredníctvom kódu na výber hotovosti Mobil bankingom.

Platnosť kódu je časovo obmedzená. Doba platnosti kódu sa vám ako držiteľovi platobnej karty zobrazí v aplikácii VÚB Mobil Banking.

Denný limit pre využitie služby výber hotovosti Mobil bankingom pre jednu platobnú kartu je obmedzený (i.) sumou maximálne 200 EUR pre jeden výber hotovosti Mobil bankingom použitím jedného (1) vygenerovaného kódu a (ii.) celkovým počtom piatich (5) vygenerovaných kódov na päť (5) výberov hotovosti Mobil bankingom. Do denného limitu podľa predchádzajúcej vety sa započítavajú aj vygenerované kódy, ktoré neboli použité pre výber hotovosti Mobil bankingom.

Článok 7. Podmienok bod 7.4.4.

7.4.4. Používanie platobnej karty pri výbere hotovosti z bankomatov VÚB prostredníctvom aplikácie VÚB Mobil Banking (služba výber hotovosti Mobil bankingom) alebo prostredníctvom aplikácie VÚB Junior pre deti

Vy ako držiteľ platobnej karty, ktoré My oznamujeme Zverejnením ste oprávnený využívať službu výber hotovosti Mobil bankingom, ktorá vám umožňuje výber hotovosti výlučne z bankomatov VÚB s využitím aplikácie VÚB Mobil banking, ktorú máte Vy ako držiteľ platobnej karty aktivovanú. Službu výber hotovosti Mobil bankingom môžete Vy ako držiteľ platobnej karty využívať iba v prípade, ak je vaša platobná karta v stave aktivovaná. Služba výber hotovosti Mobil bankingom vám ako držiteľovi platobnej karty umožňuje výber hotovosti výlučne z bankomatov VÚB, bez použitia Vašej platobnej karty v hmatateľnej podobe, a to prostredníctvom kódu na výber hotovosti Mobil bankingom.

Platnosť kódu je časovo obmedzená. Doba platnosti kódu sa vám ako držiteľovi platobnej karty zobrazí v aplikácii VÚB Mobil Banking.

Denný limit pre využitie služby výber hotovosti Mobil bankingom pre jednu platobnú kartu je obmedzený (i.) sumou maximálne 200 EUR pre jeden výber hotovosti Mobil bankingom použitím jedného (1) vygenerovaného kódu a (ii.) celkovým počtom piatich (5) vygenerovaných kódov na päť (5) výberov hotovosti Mobil bankingom. Do denného limitu podľa predchádzajúcej vety sa započítavajú aj vygenerované kódy, ktoré neboli použité pre výber hotovosti Mobil bankingom.

V prípade, ak ste maloletým držiteľom akejkoľvek platobnej karty kartovej spoločnosti Visa vydanéj nami a súčasne využívate službu VÚB Junior, ustanovenia tohto bodu Podmienok sa primerane uplatnia na výber hotovosti z bankomatov VÚB prostredníctvom aplikácie VÚB Junior pre deti nainštalovanej vo Vašom mobilnom zariadení.

Článok 7. Podmienok bod 7.5.

7.5. ZAMEDZENIE POUŽÍVANIA PLATOBNEJ KARTY

Vy ako držiteľ platobnej karty môžete kedykoľvek zamedziť používaniu ktorejkoľvek platobnej karty vydané na Vaše meno a priezvisko jej deaktiváciou, zablokovaním alebo zrušením. Vy ako majiteľ účtu môžete kedykoľvek zamedziť akémukoľvek používaniu ktorejkoľvek platobnej karty vydané k Vášmu účtu jej deaktiváciou, zablokovaním alebo zrušením, o uvedenom musíte bezodkladne informovať držiteľa platobnej karty.

Deaktivovanú platobnú kartu vydanú k Vášmu účtu môžete opätovne aktivovať Vy ako majiteľ účtu, a rovnako tak aj Vy ako držiteľ platobnej karty, v prípade, že nemohlo dôjsť k jej zneužitiu a pominuli dôvody jej deaktivovania. V prípade deaktivácie platobnej karty je vám ako majiteľovi účtu, a rovnako tak aj vám ako držiteľovi platobnej karty, umožnené využívať funkcionality zobrazenia „stavu účtu“ cez bankomat, a to za predpokladu, že bola funkcionality „prístup k zostatku účtu“ vami ako majiteľom účtu sprístupnená.

Stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie platobnej karty musíte Vy ako majiteľ účtu, ku ktorému bola platobná karta vydaná a/alebo Vy ako držiteľ platobnej karty, okamžite oznámiť telefonicky Banke prostredníctvom služby Kontakt alebo osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste a požiadať o jej zablokovanie. Ak máte zriadenú službu Inbiz alebo Nonstop banking, môžete platobnú kartu zablokovať aj prostredníctvom týchto služieb. Zablokovanú platobnú kartu nie je možné opätovne odblokovať, a v deň jej blokácie je vždy potrebné platobnú kartu zrušiť alebo požiadať o jej znovuvydanie.

My môžeme platobnú kartu zablokovať alebo deaktivovať z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobnej karty a podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia platobnej karty. Ak osobitný právny predpis neustanovuje inak, o zablokovaní platobnej karty Vás bezodkladne informujeme telefonicky alebo SMS.

V prípade zneužitia alebo neautorizovaného použitia platobnej karty alebo jej odcudzenia je potrebné, aby bolo v tejto súvislosti podané trestné oznámenie a jeho podanie nám preukázané.

Ak nájdete Vašu platobnú kartu, ktorej strata, zneužitie alebo odcudzenie bola oznámená podľa vyššie uvedeného, je potrebné ju bezodkladne vrátiť osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste.

Článok 7. Podmienok bod 7.5.

7.5. ZAMEDZENIE POUŽÍVANIA PLATOBNEJ KARTY

Vy ako držiteľ platobnej karty môžete kedykoľvek zamedziť používaniu ktorejkoľvek platobnej karty vydané na Vaše meno a priezvisko jej deaktiváciou, zablokovaním alebo zrušením. Vy ako majiteľ účtu môžete kedykoľvek zamedziť akémukoľvek používaniu ktorejkoľvek platobnej karty vydané k Vášmu účtu jej deaktiváciou, zablokovaním alebo zrušením, o uvedenom musíte bezodkladne informovať držiteľa platobnej karty.

Deaktivovanú platobnú kartu vydanú k Vášmu účtu môžete opätovne aktivovať Vy ako majiteľ účtu, a rovnako tak aj Vy ako držiteľ platobnej karty, v prípade, že nemohlo dôjsť k jej zneužitiu a pominuli dôvody jej deaktivovania. V prípade deaktivácie platobnej karty je vám ako majiteľovi účtu, a rovnako tak aj vám ako držiteľovi platobnej karty, umožnené využívať funkcionality zobrazenia „stavu účtu“ cez bankomat, a to za predpokladu, že bola funkcionality „prístup k zostatku účtu“ vami ako majiteľom účtu sprístupnená.

Stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie platobnej karty musíte Vy ako majiteľ účtu, ku ktorému bola platobná karta vydaná a/alebo Vy ako držiteľ platobnej karty, okamžite oznámiť telefonicky Banke prostredníctvom služby Kontakt alebo osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste a požiadať o jej zablokovanie. Ak máte zriadenú službu Inbiz alebo Nonstop banking, môžete platobnú kartu zablokovať alebo deaktivovať aj prostredníctvom týchto služieb, ak to tieto služby umožňujú. Zablokovanú platobnú kartu nie je možné opätovne odblokovať, a v deň jej blokácie je vždy potrebné platobnú kartu zrušiť alebo požiadať o jej znovuvydanie.

My môžeme platobnú kartu zablokovať alebo deaktivovať z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobnej karty a podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia platobnej karty. Ak osobitný právny predpis neustanovuje inak, o zablokovaní platobnej karty Vás bezodkladne informujeme telefonicky alebo SMS.

V prípade zneužitia alebo neautorizovaného použitia platobnej karty alebo jej odcudzenia je potrebné, aby bolo v tejto súvislosti podané trestné oznámenie a jeho podanie nám preukázané.

Ak nájdete Vašu platobnú kartu, ktorej strata, zneužitie alebo odcudzenie bola oznámená podľa vyššie uvedeného, je potrebné ju bezodkladne vrátiť osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste.

Článok 7. Podmienok bod 7.7.

7.7. LIMIT PRE POUŽITIE PLATOBNEJ KARTY

Celková suma platobných operácií, ktoré možno vykonať platobnou kartou u obchodníka a na výber hotovosti počas jedného dňa, je obmedzená dohodnutým maximálnym denným limitom, ktorý je vždy kontrolovaný v eurách voči stredoeurópskemu času. Výšku dohodnutého maximálneho denného limitu, ako aj výšku jednotlivých dohodnutých limitov pre použitie platobnej karty, ktoré patria pod maximálny denný limit, si môžete zmeniť, zvýšiť ich však môžete maximálne do name definovaných súm, ktoré vám oznamujeme Zverejnením.

Pod maximálny denný limit platobnej karty spadajú:

- Limit pre platby kartou (denný limit POS) – limit pre platby platobnou kartou u obchodníkov na EFT POS termináloch,

- Limit pre výbery z bankomatov (denný limit ATM). Celková suma platobných operácií – výber z bankomatu, je zároveň kontrolovaná voči mesačnému limitu. Mesačný limit pre výbery z bankomatov pre platobné karty vydané k účtu spotrebiteľa je vo výške 20.000 euro a pre platobné karty vydané k účtu právnickej osoby je vo výške 40.000 euro.

Limit pre platby kartou (denný limit POS) a Limit pre výbery z bankomatov (denný limit ATM) môžete nastaviť a zmeniť iba Vy ako majiteľ účtu, ku ktorému je karta vydaná.

- Internetový limit – limit pre platby platobnou kartou vykonávané na internete. Internetový limit môže byť nastavený maximálne do výšky Limitu pre platby kartou (denný limit POS) a voči tomuto limitu je aj kontrolovaný.

Internetový limit môžete nastaviť a zmeniť Vy ako držiteľ platobnej karty aj Vy ako majiteľ účtu, ku ktorému je platobná karta vydaná.

vami nastavený internetový limit zrušíme v prípade znovu vydania platobnej karty po strate/krádeži/zneužití a pri jej obnove, uvedené neplatí pri znovu vydaní platobnej karty s rovnakým číslom z dôvodu poškodenia platobnej karty.

Ak výška Internetového limitu nie je uvedená v zmluve o vydaní a používaní platobnej karty, je Internetový limit nastavený na výšku Limitu pre platby kartou (denný limit POS) alebo na výšku, ktorú ste si Vy ako držiteľ platobnej karty nastavili prostredníctvom služby Nonstop banking alebo Inbiz.

V rámci Internetového limitu sa pre jednotlivé platobné operácie vykonávané platobnou kartou, v prípade ktorých sa Autorizácia realizuje aj použitím Bezpečnostného prvku, ktorým sú Vaše biometrické údaje, uplatní limit na použitie tohto Bezpečnostného prvku, ktorého výšku vám oznamujeme Zverejnením. Výšku limitu podľa predchádzajúcej vety nie je možné zmeniť.

Všetky limity podľa tohto bodu sa nevzťahujú na platobné príkazy na SEPA úhradu v rámci Slovenska, predložené prostredníctvom našich vybraných bankomatov s funkcionalitou „Platobný príkaz“.

Článok 7. Podmienok bod 7.7.

7.7. LIMIT PRE POUŽITIE PLATOBNEJ KARTY

Celková suma platobných operácií, ktoré možno vykonať platobnou kartou u obchodníka a na výber hotovosti počas jedného dňa, je obmedzená dohodnutým maximálnym denným limitom, ktorý je vždy kontrolovaný v eurách voči stredoeurópskemu času. Výšku dohodnutého maximálneho denného limitu, ako aj výšku jednotlivých dohodnutých limitov pre použitie platobnej karty, ktoré patria pod maximálny denný limit, si môžete zmeniť, zvýšiť ich však môžete maximálne do nami definovaných súm, ktoré vám oznamujeme Zverejnením.

Pod maximálny denný limit platobnej karty spadajú:

- Limit pre platby kartou (denný limit POS) – limit pre platby platobnou kartou u obchodníkov na EFT POS termináloch,

- Limit pre výbery z bankomatov (denný limit ATM). Celková suma platobných operácií – výber z bankomatu, je zároveň kontrolovaná voči mesačnému limitu. Mesačný limit pre výbery z bankomatov pre platobné karty vydané k účtu spotrebiteľa je vo výške 20.000 euro a pre platobné karty vydané k účtu právnickej osoby je vo výške 40.000 euro.

Limit pre platby kartou (denný limit POS) a Limit pre výbery z bankomatov (denný limit ATM) môžete nastaviť a zmeniť iba Vy ako majiteľ účtu, ku ktorému je karta vydaná.

- Internetový limit – limit pre platby platobnou kartou vykonávané na internete. Internetový limit môže byť nastavený maximálne do výšky Limitu pre platby kartou (denný limit POS) a voči tomuto limitu je aj kontrolovaný.

Internetový limit môžete nastaviť a zmeniť Vy ako držiteľ platobnej karty aj Vy ako majiteľ účtu, ku ktorému je platobná karta vydaná.

vami nastavený internetový limit zrušíme v prípade znovu vydania platobnej karty po strate/krádeži/zneužití a pri jej obnove, uvedené neplatí pri znovu vydaní platobnej karty s rovnakým číslom z dôvodu poškodenia platobnej karty.

Ak výška Internetového limitu nie je uvedená v zmluve o vydaní a používaní platobnej karty, je Internetový limit nastavený na výšku Limitu pre platby kartou (denný limit POS) alebo na výšku, ktorú ste si Vy ako držiteľ platobnej karty nastavili prostredníctvom služby Nonstop banking alebo Inbiz.

V rámci Internetového limitu sa pre jednotlivé platobné operácie vykonávané platobnou kartou, v prípade ktorých sa Autorizácia realizuje aj použitím Bezpečnostného prvku, ktorým sú Vaše biometrické údaje, uplatní limit na použitie tohto Bezpečnostného prvku, ktorého výšku vám oznamujeme Zverejnením. Výšku limitu podľa predchádzajúcej vety nie je možné zmeniť. Ustanovenie tohto odseku sa primerane uplatní aj na Bezpečnostný prvok, ktorým je Junior PIN.

Všetky limity podľa tohto bodu sa nevzťahujú na platobné príkazy na SEPA úhradu v rámci Slovenska, predložené prostredníctvom našich vybraných bankomatov s funkcionalitou „Platobný príkaz“.

<p>Článok 7. Podmienok bod 7.10. písm. f)</p> <p>f) pri jej použití na internete zadaním čísla platobnej karty, dátumu platnosti platobnej karty a podľa typu karty CVV2 alebo CVC2 kódu. Ak obchodník na internete využíva systém 3-D Secure, súhlas udeľujete popri postupe podľa predchádzajúcej vety aj použitím jedného z nasledujúcich Bezpečnostných prvkov služieb Nonstop banking: (i) autorizačný SMS kód, (ii) jednorazový autorizačný kód generovaný prostredníctvom mobilného tokenu, (iii) mobilný PIN alebo (iv) Vaše biometrické údaje (napr. odtlačok prsta, rozpoznanie tváre). V prípade, ak si ako Bezpečnostný prvok služieb Nonstop banking podľa predchádzajúcej vety zvolíte autorizačný SMS kód, súhlas udeľujete súčasne aj použitím Bezpečnostného prvku platobnej karty, a to heslom ku karte, ktorou realizujete platobnú operáciu. V prípade, ak Banka platobnú operáciu platobnou kartou vyhodnotí ako bezpečnú, nebude zadanie vybraného Bezpečnostného prvku služieb Nonstop Banking podľa tohto písmena vrátane Bezpečnostného prvku platobnej karty podľa druhej vety tohto písmena, požadované.</p>	<p>Článok 7. Podmienok bod 7.10. písm. f)</p> <p>f) pri jej použití na internete zadaním čísla platobnej karty, dátumu platnosti platobnej karty a podľa typu karty CVV2 alebo CVC2 kódu (resp. zadaním jednorazových údajov platobnej karty vygenerovaných prostredníctvom aplikácie VÚB Junior pre deti v súlade s bodom 8.11. týchto Podmienok). Ak obchodník na internete využíva systém 3-D Secure, súhlas udeľujete popri postupe podľa predchádzajúcej vety aj použitím jedného z nasledujúcich Bezpečnostných prvkov služieb Nonstop banking: (i) autorizačný SMS kód, (ii) jednorazový autorizačný kód generovaný prostredníctvom mobilného tokenu, (iii) mobilný PIN, (iv) Vaše biometrické údaje (napr. odtlačok prsta, rozpoznanie tváre) alebo (v) Junior PIN, ak ste maloletým držiteľom akejkoľvek platobnej karty kartovej spoločnosti Visa vydanéj nami a službu VÚB Junior využívate. V prípade, ak si ako Bezpečnostný prvok služieb Nonstop banking podľa predchádzajúcej vety zvolíte autorizačný SMS kód, súhlas udeľujete súčasne aj použitím Bezpečnostného prvku platobnej karty, a to heslom ku karte, ktorou realizujete platobnú operáciu. V prípade, ak Banka platobnú operáciu platobnou kartou vyhodnotí ako bezpečnú, nebude zadanie vybraného Bezpečnostného prvku služieb Nonstop Banking podľa tohto písmena vrátane Bezpečnostného prvku platobnej karty podľa tretej vety tohto písmena, požadované.</p>
<p>Článok 7. Podmienok bod 7.10. písm. g)</p> <p>g) len zadaním čísla platobnej karty, dátumu platnosti platobnej karty a podľa typu karty CVV2 alebo CVC2 kódu, ak platobnú operáciu realizujete platobnou kartou na internete u obchodníkov, ktorí nevyužívajú systém 3-D Secure.</p>	<p>Článok 7. Podmienok bod 7.10. písm. g)</p> <p>g) len zadaním čísla platobnej karty, dátumu platnosti platobnej karty a podľa typu karty CVV2 alebo CVC2 kódu (resp. zadaním jednorazových údajov platobnej karty vygenerovaných prostredníctvom aplikácie VÚB Junior pre deti v súlade s bodom 8.11. týchto Podmienok), ak platobnú operáciu realizujete platobnou kartou na internete u obchodníkov, ktorí nevyužívajú systém 3-D Secure.</p>
<p>Článok 8. Podmienok bod 8.1. písm. a)</p> <p>Internet banking (Internet banking, Mobil banking, ePlatby VÚB, VIAMO),</p>	<p>Článok 8. Podmienok bod 8.1. písm. a)</p> <p>a) Internet banking (Internet banking, Mobil banking, ePlatby VÚB, VIAMO, VÚB Junior),</p>
<p>Článok 8. Podmienok bod 8.3.</p> <p>8.3. PRÍSTUP K SLUŽBÁM NONSTOP BANKING</p> <p>Prostredníctvom služieb Nonstop banking ste Vy ako majiteľ účtu oprávnený nakladať s Vašimi účtami, ako aj vykonávať vybrané Bankové obchody. Vy ako majiteľ účtu môžete v podpisovom vzore postupom podľa bodu 4.5 týchto Podmienok udeliť inému používateľovi služieb Nonstop banking oprávnenie nakladať s Vašimi účtami v rozsahu, ktorý určíte.</p> <p>Ak inému používateľovi služieb Nonstop banking pridelite v podpisovom vzore rolu „Majiteľ“, v službách Nonstop banking sa tejto osobe zobrazujú všetky Vaše účty, platobné karty, úvery a investície.</p>	<p>Článok 8. Podmienok bod 8.3.</p> <p>8.3. PRÍSTUP K SLUŽBÁM NONSTOP BANKING</p> <p>Prostredníctvom služieb Nonstop banking ste Vy ako majiteľ účtu oprávnený nakladať so svojimi účtami, ako aj vykonávať vybrané Bankové obchody, ak to tieto služby umožňujú. Vy ako majiteľ účtu môžete v podpisovom vzore postupom podľa bodu 4.5 týchto Podmienok udeliť inému používateľovi služieb Nonstop banking oprávnenie nakladať s Vašimi účtami v rozsahu, ktorý určíte.</p> <p>Ak inému používateľovi služieb Nonstop banking pridelite v podpisovom vzore rolu „Majiteľ“, v službách Nonstop banking sa tejto osobe zobrazujú všetky Vaše účty, platobné karty, úvery a investície.</p>

<p>Článok 8. Podmienok bod 8.5.</p> <p>8.5. LIMIT BEZPEČNOSTNÉHO PRVKU</p> <p>Prostredníctvom služieb Nonstop banking môžete nakladať s peňažnými prostriedkami na účte do výšky nižšieho z nasledovných limitov: limit dohodnutý pre konkrétny Bezpečnostný prvok alebo maximálny denný limit pre oprávnenú osobu podľa bodu 4.5.1. Limity pre Bezpečnostné prvky sú stanovené v mene euro alebo v ekvivalente v cudzej mene (prepočítaným našim aktuálnym kurzovým lístkom platným v čase zadania platobného príkazu) na užívateľa, na deň a na Bezpečnostný prvok. Výška limitov stanovených na jednotlivých Bezpečnostných prvkoch sa spočítava. Limit pre Bezpečnostný prvok sa nevzťahuje na platobné operácie vykonávané medzi účtami, ktorých ste majiteľom, investície do podielových fondov, ktoré vedieme pre Vás ako majiteľa účtu a platobné operácie, ktoré vyhodnotia naše bezpečnostné systémy ako bezpečné. Výšku limitov pre jednotlivé Bezpečnostné prvky si môžete kedykoľvek zmeniť Vy ako užívateľ cez vybrané kanály Nonstop banking alebo na Obchodnom mieste, zvýšiť ich však môžete najviac do nami určenej maximálnej výšky limitov pre Bezpečnostné prvky, ktoré oznamujeme Zverejnením.</p>	<p>Článok 8. Podmienok bod 8.5.</p> <p>8.5. LIMIT BEZPEČNOSTNÉHO PRVKU</p> <p>Ak tieto Podmienky neustanovujú inak, prostredníctvom služieb Nonstop banking môžete nakladať s peňažnými prostriedkami na účte, ak to tieto služby umožňujú, do výšky nižšieho z nasledujúcich limitov: limit dohodnutý pre konkrétny Bezpečnostný prvok alebo maximálny denný limit pre oprávnenú osobu podľa bodu 4.5.1. Limity pre Bezpečnostné prvky sú stanovené v mene euro alebo v ekvivalente v cudzej mene (prepočítaným našim aktuálnym kurzovým lístkom platným v čase zadania platobného príkazu) na užívateľa, na deň a na Bezpečnostný prvok. Výška limitov stanovených na jednotlivých Bezpečnostných prvkoch sa spočítava. Limit pre Bezpečnostný prvok sa nevzťahuje na platobné operácie vykonávané medzi účtami, ktorých ste majiteľom, investície do podielových fondov, ktoré vedieme pre Vás ako majiteľa účtu a platobné operácie, ktoré vyhodnotia naše bezpečnostné systémy ako bezpečné. Výšku limitov pre jednotlivé Bezpečnostné prvky si môžete kedykoľvek zmeniť Vy ako užívateľ cez vybrané kanály Nonstop banking alebo na Obchodnom mieste, zvýšiť ich však môžete najviac do nami určenej maximálnej výšky limitov pre Bezpečnostné prvky, ktoré oznamujeme Zverejnením.</p>
<p>Článok 8. Podmienok bod 8.6.</p> <p>8.6. POSKYTOVANIE SLUŽIEB NONSTOP BANKING</p> <p>Služby Nonstop banking sú poskytované v zásade nepretržite, s výnimkou času nevyhnutného na systémovú údržbu a času na odstránenie technických problémov.</p> <p>V rámci služieb Nonstop banking môžete využívať zasielanie informácií zabezpečených heslom elektronickou poštou. Heslo si určíte sami a môžete ho kedykoľvek zmeniť. My nezodpovedáme za dostupnosť informácií posielaných zabezpečené, ak zabudnete Vaše heslo.</p> <p>Pre využívanie služieb Internet banking musíte používať výlučne adresu https://nib.vub.sk alebo https://ib.vub.sk zabezpečenú šifrovaním SSL s dĺžkou kľúča najmenej 256 bitov a opatrenú naším certifikátom (skontrolujete si ho v internetovom prehliadači kliknutím na ikonu zámku). Pre využívanie služieb Mobil banking musíte používať výlučne aplikáciu VÚB Mobil Banking nainštalovanú z oficiálnych elektronických obchodov pre mobilné aplikácie. My si vyhradzuje právo neumožniť inštalovať a aktivovať aplikáciu VÚB Mobil Banking na iOS a Android zariadeniach modifikovaných „jail-breakom“ alebo „rootom“.</p>	<p>Článok 8. Podmienok bod 8.6.</p> <p>8.6. POSKYTOVANIE SLUŽIEB NONSTOP BANKING</p> <p>Služby Nonstop banking sú poskytované v zásade nepretržite, s výnimkou času nevyhnutného na systémovú údržbu a času na odstránenie technických problémov.</p> <p>V rámci služieb Nonstop banking môžete využívať zasielanie informácií zabezpečených heslom elektronickou poštou. Heslo si určíte sami a môžete ho kedykoľvek zmeniť. My nezodpovedáme za dostupnosť informácií posielaných zabezpečené, ak zabudnete Vaše heslo.</p> <p>Pre využívanie služieb Internet banking musíte používať výlučne adresu https://nib.vub.sk alebo https://ib.vub.sk zabezpečenú šifrovaním SSL s dĺžkou kľúča najmenej 256 bitov a opatrenú naším certifikátom (skontrolujete si ho v internetovom prehliadači kliknutím na ikonu zámku). Pre využívanie služieb Mobil banking musíte používať výlučne aplikáciu VÚB Mobil Banking nainštalovanú z oficiálnych elektronických obchodov pre mobilné aplikácie. Aplikáciu VÚB Junior pre deti/VÚB Junior pre rodičov môžete používať len pod podmienkou jej inštalácie výlučne z oficiálnych elektronických obchodov pre mobilné aplikácie. My si vyhradzuje právo neumožniť inštalovať a aktivovať aplikáciu VÚB Mobil Banking a aplikáciu VÚB Junior pre deti/VÚB Junior pre rodičov na iOS a Android zariadeniach modifikovaných „jail-breakom“ alebo „rootom“.</p>
<p>Článok 8. Podmienok bod 8.7.1. písm. c)</p> <p>c) neinštalovať aplikáciu VÚB Mobil Banking na iOS a Android zariadeniach modifikovaných „jail-breakom“ alebo „rootom“,</p>	<p>Článok 8. Podmienok bod 8.7.1. písm. c)</p> <p>c) neinštalovať aplikáciu VÚB Mobil Banking a aplikáciu VÚB Junior pre deti/VÚB Junior pre rodičov na iOS a Android zariadeniach modifikovaných „jail-breakom“ alebo „rootom“,</p>
<p>Článok 8. Podmienok bod 8.7.1. písm. k)</p> <p>k) pri podozrení zo straty alebo odcudzenia zariadenia, prostredníctvom ktorého využívate aplikáciu VÚB Mobil banking nás bezodkladne požiadať o deaktiváciu aplikácie VÚB Mobil banking prostredníctvom nášho kontaktného centra alebo ste aplikáciu VÚB Mobil banking Vy ako používateľ služieb Nonstop banking povinný okamžite deaktivovať prostredníctvom služby Internet banking alebo aplikácie VÚB Mobil banking,</p>	<p>Článok 8. Podmienok bod 8.7.1. písm. k)</p> <p>k) pri podozrení zo straty alebo odcudzenia zariadenia, prostredníctvom ktorého využívate aplikáciu VÚB Mobil Banking a/alebo aplikáciu VÚB Junior pre deti/VÚB Junior pre rodičov, nás bezodkladne požiadať o deaktiváciu aplikácie VÚB Mobil Banking a/alebo aplikácie VÚB Junior pre deti/VÚB Junior pre rodičov prostredníctvom nášho kontaktného centra alebo ste aplikáciu VÚB Mobil Banking Vy ako používateľ služieb Nonstop banking povinný okamžite deaktivovať prostredníctvom služby Internet banking, alebo ste aplikáciu VÚB Junior pre deti Vy ako zákonný zástupca maloletého držiteľa akejkolvek platobnej karty kartovej spoločnosti Visa vydanéj nami povinný okamžite deaktivovať prostredníctvom svojej aplikácie VÚB Junior pre rodičov,</p>

<p>Neexistuje</p>	<p>Článok 8. Podmienok bod 8.7.1. písm. m) m) pri podozrení zo zneužitia alebo neautorizovaného použitia Junior PIN, aplikáciu VÚB Junior pre deti na zariadení, na ktorom ste ju používali, okamžite deaktivovať prostredníctvom nášho kontaktného centra, alebo ste aplikáciu VÚB Junior pre deti Vy ako zákonný zástupca maloletého držiteľa akejkoľvek platobnej karty kartovej spoločnosti Visa vydanéj nami povinný okamžite deaktivovať prostredníctvom svojej aplikácie VÚB Junior pre rodičov, <i>pozn. Doterajšie písm. m) až q) bodu 8.7.1. Podmienok sa označujú ako písm. n) až r).</i></p>
<p>Článok 8. Podmienok bod 8.7.1. písm. m) m) inštalovať aplikáciu VÚB Mobil Banking iba z oficiálneho obchodu pre Android zariadenia,</p>	<p>Článok 8. Podmienok bod 8.7.1. písm. n) n) inštalovať aplikáciu VÚB Mobil Banking a/alebo VÚB Junior pre deti/ VÚB Junior pre rodičov iba z oficiálneho obchodu pre Android zariadenia,</p>
<p>Článok 8. Podmienok bod 8.7.1. písm. o) o) na zariadení, na ktorom používate služby Mobil banking, inštalovať aplikácie výhradne iba z oficiálnych elektronických obchodov pre aplikácie,</p>	<p>Článok 8. Podmienok bod 8.7.1. písm. p) p) na zariadení, na ktorom používate služby Mobil banking a/alebo aplikácie VÚB Junior pre deti/VÚB Junior pre rodičov, inštalovať aplikácie výhradne iba z oficiálnych elektronických obchodov pre aplikácie,</p>
<p>Článok 8. Podmienok bod 8.8. 8.8. STRATA, ODCUDZENIE, ZNEUŽITIE, ZABLOKOVANIE A DEAKTIVÁCIA O zablokovanie Bezpečnostných prvkov nás môžete požiadať kedykoľvek telefonicky cez naše kontaktné centrum alebo osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. Podozrenie zo zneužitia, straty, odcudzenia alebo neautorizovaného použitia Bezpečnostných prvkov alebo služieb Nonstop banking musíte okamžite oznámiť telefonicky nášmu kontaktnému centru alebo osobne Obchodnému miestu a požiadať o ich zablokovanie, prípadne deaktiváciu služieb Nonstop banking. Máte nami vymedzený počet po sebe nasledujúcich nesprávnych pokusov o Vaše prihlásenie, ktorý je stanovený spoločne pre všetky kanály Nonstop banking. Po ich vyčerpaní sa automaticky zablokujú použité Bezpečnostné prvky, pri využívaní služieb Kontaktného centra bude s vami navyše ukončený hovor, pri využívaní aplikácie VÚB Mobil Banking bude prístup k našim službám prostredníctvom tejto aplikácie automaticky deaktivovaný. O odblokovanie alebo znovu vydanie Bezpečnostného prvku môžete požiadať na ktoromkoľvek Obchodnom mieste alebo prostredníctvom vybraných kanálov Nonstop banking. Pre ďalšie využívanie aplikácie VÚB Mobil Banking je potrebné ju opätovne aktivovať priamo v tejto aplikácii alebo prostredníctvom služieb Internet banking. Po každom úspešnom prihlásení do služieb Nonstop banking sa počet neúspešných pokusov o Vaše prihlásenie resetuje. My môžeme zablokovať Bezpečnostný prvok alebo prístup k službám Nonstop banking z dôvodov týkajúcich sa ich bezpečnosti, podozrenia z ich neautorizovaného alebo podvodného použitia alebo podozrenia, že Vaše konanie je v rozpore s právnymi predpismi. Ak osobitný právny predpis neustanovuje inak, o zablokovaní Bezpečnostného prvku alebo prístupu k službám Nonstop banking Vás bezodkladne informujeme telefonicky alebo SMS.</p>	<p>Článok 8. Podmienok bod 8.8. 8.8. STRATA, ODCUDZENIE, ZNEUŽITIE, ZABLOKOVANIE A DEAKTIVÁCIA O zablokovanie Bezpečnostných prvkov nás môžete požiadať kedykoľvek telefonicky cez naše kontaktné centrum alebo osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. Podozrenie zo zneužitia, straty, odcudzenia alebo neautorizovaného použitia Bezpečnostných prvkov alebo služieb Nonstop banking musíte okamžite oznámiť telefonicky nášmu kontaktnému centru alebo osobne Obchodnému miestu a požiadať o ich zablokovanie, prípadne deaktiváciu služieb Nonstop banking. Máte nami vymedzený počet po sebe nasledujúcich nesprávnych pokusov o Vaše prihlásenie, ktorý je stanovený spoločne pre všetky kanály Nonstop banking. Po ich vyčerpaní sa automaticky zablokujú použité Bezpečnostné prvky, pri využívaní služieb Kontaktného centra bude s vami navyše ukončený hovor, pri využívaní aplikácie VÚB Mobil Banking a/alebo VÚB Junior pre deti/VÚB Junior pre rodičov bude prístup k našim službám prostredníctvom tejto aplikácie automaticky deaktivovaný. O odblokovanie alebo znovu vydanie Bezpečnostného prvku môžete požiadať na ktoromkoľvek Obchodnom mieste alebo prostredníctvom vybraných kanálov Nonstop banking. Pre ďalšie využívanie aplikácie VÚB Mobil Banking je potrebné ju opätovne aktivovať priamo v tejto aplikácii alebo prostredníctvom služieb Internet banking. Po každom úspešnom prihlásení do služieb Nonstop banking sa počet neúspešných pokusov o Vaše prihlásenie resetuje. My môžeme zablokovať Bezpečnostný prvok alebo prístup k službám Nonstop banking z dôvodov týkajúcich sa ich bezpečnosti, podozrenia z ich neautorizovaného alebo podvodného použitia alebo podozrenia, že Vaše konanie je v rozpore s právnymi predpismi. Ak osobitný právny predpis neustanovuje inak, o zablokovaní Bezpečnostného prvku alebo prístupu k službám Nonstop banking Vás bezodkladne informujeme telefonicky alebo SMS.</p>

<p>Neexistuje</p>	<p>Článok 8. Podmienok bod 8.11.</p> <p>8.11. VÚB JUNIOR</p> <p>Pre Vás, ktorí ste maloletými držiteľmi akejkoľvek platobnej karty kartovej spoločnosti Visa vydanéj nami (ďalej v tomto bode len „karta“) (ďalej v tomto bode len „maloletý držiteľ karty“), a pre Vás, ktorí ste zákonnými zástupcami maloletých držiteľov karty a súčasne ste držiteľmi akejkoľvek platobnej karty vydanéj nami (ďalej v tomto bode len „zákonný zástupca“), poskytujeme v rámci vám poskytovaných služieb Nonstop banking aj službu VÚB Junior. Služba VÚB Junior umožňuje maloletému držiteľovi karty a zákonnému zástupcovi ako používateľom služby Nonstop banking najmä prístup k informáciám o používaní karty maloletým držiteľom, a to prostredníctvom aplikácie VÚB Junior pre deti nainštalovanej v mobilnom zariadení maloletého držiteľa karty a aplikácie VÚB Junior pre rodičov nainštalovanej v mobilnom zariadení zákonného zástupcu. Zároveň, inštalácia a používanie aplikácie VÚB Junior pre deti sú možné len za súčasnej inštalácie a používania aplikácie VÚB Junior pre rodičov.</p> <p>Služba VÚB Junior zároveň umožňuje maloletému držiteľovi karty prostredníctvom aplikácie VÚB Junior pre deti vykonať platobnú operáciu na internete použitím karty v súlade s ustanoveniami týchto Podmienok.</p> <p>Služba VÚB Junior taktiež umožňuje maloletému držiteľovi karty vykonať platobnú operáciu na internete do výšky použiteľného zostatku na účte, ku ktorému je vydaná karta maloletého držiteľa, maximálne však do výšky určenej Zverejnením, aj použitím jednorazových údajov platobnej karty vygenerovaných v aplikácii VÚB Junior pre deti. Vygenerovanie jednorazových údajov platobnej karty v aplikácii VÚB Junior pre deti na uskutočnenie platobnej operácie na internete maloletým držiteľom karty je podmienené predchádzajúcim súhlasom zákonného zástupcu, ktorý na žiadosť maloletého držiteľa karty udeľuje prostredníctvom aplikácie VÚB Junior pre rodičov. Autorizácia platobnej operácie podľa tohto odseku sa vykoná v súlade s bodom 7.10. Podmienok, a to pri súčasnom zohľadnení výšky limitu použitého Bezpečnostného prvku, ktorý je určený Zverejnením. Vykonanie platobnej operácie podľa tohto odseku nie je kontrolované voči zmluvne dohodnutej výške Internetového limitu karty maloletého držiteľa, ale je kontrolované voči Limitu pre platbu kartou (denný limit POS) a voči zmluvne dohodnutému maximálnemu dennému limitu karty.</p> <p>Dňom dosiahnutia plnoletosti maloletého držiteľa karty sme oprávnení aplikácie VÚB Junior pre deti a VÚB Junior pre rodičov nainštalované vo Vašich mobilných zariadeniach deaktivovať a neumožniť vám ich opätovnú aktiváciu. V prípade, ak aplikáciu VÚB Junior pre rodičov využívate ako zákonný zástupca viacerých maloletých držiteľov karty, sme oprávnení obmedziť používanie Vašej aplikácie VÚB Junior pre rodičov vo vzťahu k tomu maloletému držiteľovi karty, ktorý dosiahol plnoletosť, a to dňom dosiahnutia jeho plnoletosti.</p> <p><i>pozn. Doterajšie body 8.11. a 8.12. Podmienok sa označujú ako body 8.12. a 8.13.</i></p>
<p>Článok 8. Podmienok bod 8.11.</p> <p>8.11. ĎALŠIE SLUŽBY</p> <p>Pre Vás, ktorí ste právnickými osobami a fyzickými osobami podnikateľmi, poskytujeme vybrané Bankové obchody a služby na diaľku na základe spojenia elektronických zariadení cez elektronickú komunikačnú sieť prostredníctvom ďalších služieb s produktovým označením „MultiCash“, „InBiz“ a „H2H“. Tieto služby poskytujeme na základe osobitnej zmluvy, pričom podmienky ich poskytovania sú uvedené v Špeciálnych podmienkach.</p>	<p>Článok 8. Podmienok bod 8.12.</p> <p>8.12. ĎALŠIE SLUŽBY</p> <p>Pre Vás, ktorí ste právnickými osobami, poskytujeme vybrané Bankové obchody a služby na diaľku na základe spojenia elektronických zariadení cez elektronickú komunikačnú sieť prostredníctvom ďalších služieb s produktovým označením MultiCash, InBiz, H2H a Biznis zóna. Tieto služby poskytujeme na základe osobitnej zmluvy, pričom podmienky ich poskytovania sú uvedené v Špeciálnych podmienkach.</p>

Článok 8. Podmienok bod 8.12.

8.12. ZMENY REALIZOVANÉ vami PROSTREDNÍCTVOM SLUŽIEB NONSTOP BANKING

V prípade vami realizovanej zmeny podmienok a nastavení jednotlivých produktov a/alebo služieb, ktoré vám už poskytujeme na základe zmluvy o Bankovom obchode, a to prostredníctvom služieb Nonstop banking a/alebo ďalších služieb uvedených v bode 8.11 týchto Podmienok, takéto zmeny menia a nahrádzajú dohodnuté podmienky a nastavenia produktov a/alebo služieb a stávajú sa neoddeliteľnou súčasťou Vašej zmluvy o Bankovom obchode.

Článok 11. Podmienok bod 11.1.

11.1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

My poskytujeme vybrané finančné služby aj prostredníctvom elektronických prostriedkov vrátane prostriedkov diaľkovej komunikácie. K poskytnutiu vybranej finančnej služby prostredníctvom elektronických prostriedkov dochádza za predpokladu, že Vy s takýmto poskytnutím vybranej finančnej služby vyslovíte súhlas.

Zmluva (vrátane jej akýchkoľvek zmien) uzatvorená prostredníctvom elektronických prostriedkov nadobúda platnosť a účinnosť v lehote a spôsobom dohodnutým v zmluve (v príslušnej zmene zmluvy). Zmluvu (vrátane akejkoľvek jej zmeny) uzatvorenú elektronickými prostriedkami alebo na diaľku vám po jej uzavretí bez zbytočného odkladu doručíme na trvanlivom médiu alebo zašleme v listinnej podobe.

Podmienkou uzatvárania Bankových obchodov elektronickými prostriedkami je mať zriadené služby Nonstop banking, Multicash, H2H alebo Inbiz a mať k nim nami pridelené Bezpečnostné prvky. Pri uzatváraní Bankových obchodov elektronickými prostriedkami používate nami pridelené Bezpečnostné prvky.

Vy beriete na vedomie, že zrušením služieb Nonstop banking, Multicash, H2H, Inbiz alebo dohody o spôsobe uzatvárania Bankových obchodov pomocou elektronických prostriedkov podľa týchto Podmienok z Vašej alebo našej strany, nebude dotknutá platnosť ani účinnosť záväzkových vzťahov, ktoré už takýmto spôsobom platne vznikli.

Ak zložíte u nás vklad prostredníctvom vybraných kanálov Nonstop banking na iný ako Váš účet, ktorý vám vedieme, a My zložené peňažné prostriedky prijmeme, vzniká medzi nami a vami zmluva o vklade. Potvrdením prijatia zloženého vkladu je naša interná evidencia o zložení vkladu.

Článok 8. Podmienok bod 8.13.

8.13. ZMENY REALIZOVANÉ vami PROSTREDNÍCTVOM SLUŽIEB NONSTOP BANKING, MULTICASH, INBIZ, H2H A BIZNIS ZÓNA

V prípade vami realizovanej zmeny podmienok a nastavení jednotlivých produktov a/alebo služieb, ktoré vám už poskytujeme na základe zmluvy o Bankovom obchode, a to prostredníctvom služieb Nonstop banking a/alebo ďalších služieb uvedených v bode 8.12 týchto Podmienok, takéto zmeny menia a nahrádzajú dohodnuté podmienky a nastavenia produktov a/alebo služieb a stávajú sa neoddeliteľnou súčasťou Vašej zmluvy o Bankovom obchode.

Článok 11. Podmienok bod 11.1.

11.1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

My poskytujeme vybrané finančné služby aj prostredníctvom elektronických prostriedkov vrátane prostriedkov diaľkovej komunikácie. K poskytnutiu vybranej finančnej služby prostredníctvom elektronických prostriedkov dochádza za predpokladu, že Vy s takýmto poskytnutím vybranej finančnej služby vyslovíte súhlas.

Zmluva (vrátane jej akýchkoľvek zmien) uzatvorená prostredníctvom elektronických prostriedkov nadobúda platnosť a účinnosť v lehote a spôsobom dohodnutým v zmluve (v príslušnej zmene zmluvy). Zmluvu (vrátane akejkoľvek jej zmeny) uzatvorenú elektronickými prostriedkami alebo na diaľku vám po jej uzavretí bez zbytočného odkladu doručíme na trvanlivom médiu alebo zašleme v listinnej podobe.

Podmienkou uzatvárania Bankových obchodov elektronickými prostriedkami je mať zriadené služby Nonstop banking, Multicash, H2H, Inbiz alebo Biznis zóna a mať k nim nami pridelené Bezpečnostné prvky. Pri uzatváraní Bankových obchodov elektronickými prostriedkami používate nami pridelené Bezpečnostné prvky.

Vy beriete na vedomie, že zrušením služieb Nonstop banking, Multicash, H2H, Inbiz, Biznis zóna alebo dohody o spôsobe uzatvárania Bankových obchodov pomocou elektronických prostriedkov podľa týchto Podmienok z Vašej alebo našej strany, nebude dotknutá platnosť ani účinnosť záväzkových vzťahov, ktoré už takýmto spôsobom platne vznikli.

Ak zložíte u nás vklad prostredníctvom vybraných kanálov Nonstop banking na iný ako Váš účet, ktorý vám vedieme, a My zložené peňažné prostriedky prijmeme, vzniká medzi nami a vami zmluva o vklade. Potvrdením prijatia zloženého vkladu je naša interná evidencia o zložení vkladu.

Článok 11. Podmienok bod 11.2.

11.2. SPÔSOB UZATVÁRANIA OBCHODOV ELEKTRONICKÝMI PROSTRIEDKAMI

Predmetom tejto dohody medzi nami a vami je spôsob uzatvárania zmlúv (vrátane ich akýchkoľvek zmien) o Bankových obchodoch a zmlúv (vrátane ich akýchkoľvek zmien) o nami ponúkaných finančných službách tretích strán pomocou elektronických prostriedkov, spôsob Vašej identifikácie s využitím Bezpečnostných prvkov a spôsob vyjadrenia Vášho súhlasu s uzatvorením takýchto zmlúv za použitia Bezpečnostných prvkov alebo iných elektronických prostriedkov.

Postup uzatvorenia Bankového obchodu prostredníctvom internetu

- vaša Autentifikácia stanovenými Bezpečnostnými prvkami,
- vykonanie informačných povinností voči vám pred uzatvorením zmluvy (zmeny zmluvy) potrebných na jej uzatvorenie (napr. návrhu zmluvy/zmeny zmluvy, obchodných podmienok, predzmluvných formulárov a prípadných iných dokumentov),
- zaslanie/opätovné zaslanie návrhu zmluvy na uzatvorenie Bankového obchodu alebo zmeny zmluvy,
- oboznámenie sa s obsahom zmluvy/zmeny zmluvy a prípadných ďalších dokumentov,
- umožnenie zistenia a opráv chýb a uloženie vyhotovenia zmluvy/zmeny zmluvy, obchodných podmienok, prípadných predzmluvných formulárov a iných dokumentov vami (počas trvania zmluvy vám budú príslušné dokumenty uložené aj u nás a budú vám dostupné),
- uzatvorenie Bankového obchodu nami formou mechanického alebo elektronického podpisu,
- Autorizácia Bankového obchodu vami, a to stanovenými Bezpečnostnými prvkami,
- informovanie o možnostiach a dôsledkoch odstúpenia od zmluvy (zmeny zmluvy) o Bankovom obchode v prípade, ak tak stanovujú osobitné predpisy.

Postup uzatvorenia Bankového obchodu prostredníctvom telefónu

- vaša Autentifikácia stanovenými Bezpečnostnými prvkami,
- vykonanie informačných povinností pred uzatvorením zmluvy/zmeny zmluvy potrebných na jej uzatvorenie (napr. prostredníctvom návrhu zmluvy/zmeny zmluvy, obchodných podmienok, predzmluvných formulárov a súvisiacich iných dokumentov),
- oboznámenie sa s obsahom zmluvy/zmeny zmluvy a prípadných súvisiacich dokumentov,
- umožnenie zistenia a opráv chýb,
- Autorizácia Bankového obchodu vami, a to stanovenými Bezpečnostnými prvkami alebo vyjadrením Vášho súhlasu,
- Autorizácia Bankového obchodu nami,
- zaslanie zmluvy/zmeny zmluvy a prípadných súvisiacich dokumentov vám v listinnej podobe alebo na trvanlivom médiu bezprostredne po jej uzatvorení,
- informovanie o možnostiach a dôsledkoch odstúpenia od zmluvy (zmeny zmluvy) o Bankovom obchode v prípade, ak tak stanovujú osobitné predpisy.

Článok 11. Podmienok bod 11.2.

11.2. SPÔSOB UZATVÁRANIA OBCHODOV ELEKTRONICKÝMI PROSTRIEDKAMI

Predmetom tejto dohody medzi nami a vami je spôsob uzatvárania zmlúv (vrátane ich akýchkoľvek zmien) o Bankových obchodoch a zmlúv (vrátane ich akýchkoľvek zmien) o nami ponúkaných finančných službách tretích strán pomocou elektronických prostriedkov, spôsob Vašej identifikácie s využitím Bezpečnostných prvkov a spôsob vyjadrenia Vášho súhlasu s uzatvorením takýchto zmlúv za použitia Bezpečnostných prvkov alebo iných elektronických prostriedkov.

Postup uzatvorenia Bankového obchodu prostredníctvom internetu

- vaša Autentifikácia stanovenými Bezpečnostnými prvkami,
- vykonanie informačných povinností voči vám pred uzatvorením zmluvy (zmeny zmluvy) potrebných na jej uzatvorenie (napr. návrhu zmluvy/zmeny zmluvy, obchodných podmienok, predzmluvných formulárov a prípadných iných dokumentov),
- zaslanie/opätovné zaslanie návrhu zmluvy na uzatvorenie Bankového obchodu alebo zmeny zmluvy,
- oboznámenie sa s obsahom zmluvy/zmeny zmluvy a prípadných ďalších dokumentov,
- umožnenie zistenia a opráv chýb a uloženie vyhotovenia zmluvy/zmeny zmluvy, obchodných podmienok, prípadných predzmluvných formulárov a iných dokumentov vami (počas trvania zmluvy vám budú príslušné dokumenty uložené aj u nás a budú vám dostupné),
- uzatvorenie Bankového obchodu nami formou mechanického alebo elektronického podpisu,
- Autorizácia Bankového obchodu vami, a to stanovenými Bezpečnostnými prvkami,
- informovanie o možnostiach a dôsledkoch odstúpenia od zmluvy (zmeny zmluvy) o Bankovom obchode v prípade, ak tak stanovujú osobitné predpisy.

V závislosti od služby podľa bodu 11.1. Podmienok, využitím ktorej s nami Vy ako nespotrebitel' uzatvárate Bankový obchod, môže byť postup uzavretia Bankového obchodu prostredníctvom internetu aj takýto:

- vaša Autentifikácia stanovenými Bezpečnostnými prvkami, prípadne iným dohodnutým spôsobom v súlade s právnymi predpismi,
- zaslanie/opätovné zaslanie návrhu zmluvy na uzatvorenie Bankového obchodu alebo zmeny zmluvy,
- oboznámenie sa s obsahom zmluvy/zmeny zmluvy a prípadných ďalších dokumentov,
- Autorizácia Bankového obchodu vami, a to kvalifikovaným elektronickým podpisom a v lehotách určených Zverejnením,
- uzatvorenie Bankového obchodu nami formou kvalifikovaného elektronického podpisu,
- zaslanie zmluvy/zmeny zmluvy a prípadných súvisiacich dokumentov vám na trvanlivom médiu prostredníctvom služby Biznis zóna bezprostredne po jej uzatvorení.

<p>Postup uzatvorenia Bankového obchodu na Obchodných miestach prostredníctvom elektronických zariadení</p> <ul style="list-style-type: none"> - vaša identifikácia Klienta dokladom totožnosti na vybranom Obchodnom mieste, - vykonanie informačných povinností pred uzatvorením zmluvy/zmeny zmluvy, potrebných na jej uzatvorenie (napr. prostredníctvom návrhu zmluvy/zmeny zmluvy, obchodných podmienok, predzmluvných formulárov a súvisiacich iných dokumentov), - uzatvorenie Bankového obchodu nami formou mechanického alebo elektronického podpisu, - Autorizácia Bankového obchodu vami, a to vašim podpisom na podpisovom zariadení, - oboznámenie sa s obsahom zmluvy/zmeny zmluvy a prípadných súvisiacich dokumentov, - uzatvorenie zmluvy o Bankovom obchode vybraným spôsobom, - informovanie o možnostiach a dôsledkoch odstúpenia od zmluvy (zmeny zmluvy) o Bankovom obchode v prípade, ak tak stanovujú osobitné predpisy. <p>Postup uzatvorenia Bankového obchodu na obchodných miestach sprostredkovateľa</p> <ul style="list-style-type: none"> - vaša identifikácia Klienta dokladom totožnosti na obchodnom mieste sprostredkovateľa, - vykonanie informačných povinností pred uzatvorením zmluvy, potrebných na jej uzatvorenie (napr. prostredníctvom návrhu zmluvy, obchodných podmienok, predzmluvných formulárov a súvisiacich iných dokumentov), - oboznámenie sa s obsahom zmluvy a prípadných súvisiacich dokumentov, - uzatvorenie Bankového obchodu nami formou mechanického alebo elektronického podpisu, - Autorizácia Bankového obchodu vami, a to prostredníctvom osobitného kódu zaslaného na vami určené telefónne číslo alebo stanovenými Bezpečnostnými prvkami, - informovanie o možnostiach a dôsledkoch odstúpenia od zmluvy o Bankovom obchode v prípade, ak tak stanovujú osobitné predpisy. 	<p>Postup uzatvorenia Bankového obchodu prostredníctvom telefónu</p> <ul style="list-style-type: none"> - vaša Autentifikácia stanovenými Bezpečnostnými prvkami, - vykonanie informačných povinností pred uzatvorením zmluvy/zmeny zmluvy potrebných na jej uzatvorenie (napr. prostredníctvom návrhu zmluvy/zmeny zmluvy, obchodných podmienok, predzmluvných formulárov a súvisiacich iných dokumentov), - oboznámenie sa s obsahom zmluvy/zmeny zmluvy a prípadných súvisiacich dokumentov, - umožnenie zistenia a opráv chýb, - Autorizácia Bankového obchodu vami, a to stanovenými Bezpečnostnými prvkami alebo vyjadrením Vášho súhlasu, - Autorizácia Bankového obchodu nami, - zaslanie zmluvy/zmeny zmluvy a prípadných súvisiacich dokumentov vám v listinnej podobe alebo na trvanlivom médiu bezprostredne po jej uzatvorení, - informovanie o možnostiach a dôsledkoch odstúpenia od zmluvy (zmeny zmluvy) o Bankovom obchode v prípade, ak tak stanovujú osobitné predpisy. <p>Postup uzatvorenia Bankového obchodu na Obchodných miestach prostredníctvom elektronických zariadení</p> <ul style="list-style-type: none"> - vaša identifikácia Klienta dokladom totožnosti na vybranom Obchodnom mieste, - vykonanie informačných povinností pred uzatvorením zmluvy/zmeny zmluvy, potrebných na jej uzatvorenie (napr. prostredníctvom návrhu zmluvy/zmeny zmluvy, obchodných podmienok, predzmluvných formulárov a súvisiacich iných dokumentov), - uzatvorenie Bankového obchodu nami formou mechanického alebo elektronického podpisu, - Autorizácia Bankového obchodu vami, a to vašim podpisom na podpisovom zariadení, - oboznámenie sa s obsahom zmluvy/zmeny zmluvy a prípadných súvisiacich dokumentov, - uzatvorenie zmluvy o Bankovom obchode vybraným spôsobom, - informovanie o možnostiach a dôsledkoch odstúpenia od zmluvy (zmeny zmluvy) o Bankovom obchode v prípade, ak tak stanovujú osobitné predpisy. <p>Postup uzatvorenia Bankového obchodu na obchodných miestach sprostredkovateľa</p> <ul style="list-style-type: none"> - vaša identifikácia Klienta dokladom totožnosti na obchodnom mieste sprostredkovateľa, - vykonanie informačných povinností pred uzatvorením zmluvy, potrebných na jej uzatvorenie (napr. prostredníctvom návrhu zmluvy, obchodných podmienok, predzmluvných formulárov a súvisiacich iných dokumentov), - oboznámenie sa s obsahom zmluvy a prípadných súvisiacich dokumentov, - uzatvorenie Bankového obchodu nami formou mechanického alebo elektronického podpisu, - Autorizácia Bankového obchodu vami, a to prostredníctvom osobitného kódu zaslaného na vami určené telefónne číslo alebo stanovenými Bezpečnostnými prvkami, - informovanie o možnostiach a dôsledkoch odstúpenia od zmluvy o Bankovom obchode v prípade, ak tak stanovujú osobitné predpisy.
<p>Neexistuje</p>	<p>Článok 15. Podmienok písm. u) u) naším konaním v súlade s bodom 17.3.2. a 17.3.3. Podmienok.</p>

Článok 15. Podmienok bod 15.1.

15.1. ZODPOVEDNOSŤ ZA PLATOBNÉ SLUŽBY

Vy ako majiteľ bežného účtu, ktorý ste spotrebiteľom, znášate stratu do 50 eur, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými platobnými operáciami, ktoré boli vykonané použitím stratených alebo odcudzených Bezpečnostných prvkov alebo platobných kariet alebo zneužitím služieb Nonstop banking alebo platobných kariet neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti užívateľa služieb Nonstop banking alebo držiteľa platobnej karty pri zabezpečovaní a používaní Bezpečnostných prvkov. Všetky straty súvisiace s neautorizovanými platobnými operáciami, ak boli zapríčinené podvodným konaním alebo nesplnením povinností užívateľa služieb Nonstop banking alebo držiteľa platobnej karty uvedených v týchto Podmienkach úmyselne alebo v dôsledku ich hrubej nedbanlivosti, znáša majiteľ účtu, ktorý je spotrebiteľom, v plnej výške. Majiteľ účtu, ktorý nie je spotrebiteľom, znáša stratu súvisiacu s neautorizovanými platobnými operáciami v plnej výške v každom prípade. Žiadny majiteľ účtu však neznáša nijaké finančné dôsledky vyplývajúce z použitia stratených alebo odcudzených alebo zneužitých Bezpečnostných prvkov alebo platobných kariet alebo zneužitia služieb Nonstop banking alebo platobných kariet od okamihu oznámenia straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia, alebo ak majiteľ účtu stratu, odcudzenie alebo zneužitie platobného prostriedku nemohol zistiť pred platobnou operáciou, alebo ak strata bola spôsobená našim konaním alebo opomenutím, alebo ak sme nevyžadovali Vašu Silnú Autentifikáciu alebo sme použili výnimku zo Silnej Autentifikácie v zmysle právnych predpisov. Predchádzajúca veta však neplatí, ak ste konali podvodným spôsobom.

Vy ako majiteľ účtu ste spolu s osobami, ktorým ste ako používateľom služieb Nonstop banking, MultiCash, alebo InBiz umožnili nakladať s Vašimi účtami, spoločne a nerozdielne zaviazaní zaplatiť všetky naše pohľadávky, ktoré vzniknú pri nakladaní s Vašimi účtami prostredníctvom uvedených služieb a to aj po zániku zmlúv, na základe ktorých boli poskytované.

Vy ako majiteľ bežného účtu a Vy ako držiteľia platobných kariet vydaných k tomu istému bežnému účtu ste spoločne a nerozdielne zaviazaní zaplatiť všetky naše pohľadávky, ktoré vzniknú v súvislosti s ich použitím, stratou, odcudzením alebo zneužitím, a to aj po zániku zmlúv, na základe ktorých boli vydané.

My nezodpovedáme za škody, ktoré vzniknú v súvislosti s použitím platobnej karty, v dôsledku okolností nezávislých od našej vôle, napríklad odmietnutím alebo nesprávnym vykonaním Autentifikácie alebo Autorizácie z dôvodu poruchy, plánovanej odstávky spracovateľského systému autorizačného centra alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie, poruchy bankomatu, mechanického poškodenia platobnej karty a pod. My nezodpovedáme ani za škody vzniknuté vám ako majiteľovi účtu alebo držiteľovi platobnej karty v prípadoch, kedy si obchodník uplatňuje svoje práva voči držiteľovi platobnej karty v zmysle zmluvy, ktorú si dohodli medzi sebou (napr. operácie za objednané tovary alebo služby, ktoré si držiteľ platobnej karty riadne nestornuje podľa dohody s obchodníkom).

V súvislosti s chybnou vykonanou platobnou operáciou, alebo neautorizovanou platobnou operáciou, My a iní poskytovatelia platobných služieb, ktorí sa podieľali na vykonávaní platobnej operácie zodpovedáme podľa § 9, § 11, §12, §13, §14, § 22 a § 23 a v súvislosti s opravným účtovaním podľa § 9, §11 a § 22 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Týmto odsekom nie je dotknuté ustanovenie bodu 6.6.4 týchto Podmienok.

Článok 15. Podmienok bod 15.1.

15.1. ZODPOVEDNOSŤ ZA PLATOBNÉ SLUŽBY

Vy ako majiteľ bežného účtu, ktorý ste spotrebiteľom, znášate stratu do 50 eur, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými platobnými operáciami, ktoré boli vykonané použitím stratených alebo odcudzených Bezpečnostných prvkov alebo platobných kariet alebo zneužitím služieb Nonstop banking alebo platobných kariet neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti užívateľa služieb Nonstop banking alebo držiteľa platobnej karty pri zabezpečovaní a používaní Bezpečnostných prvkov. Všetky straty súvisiace s neautorizovanými platobnými operáciami, ak boli zapríčinené podvodným konaním alebo nesplnením povinností užívateľa služieb Nonstop banking alebo držiteľa platobnej karty uvedených v týchto Podmienkach úmyselne alebo v dôsledku ich hrubej nedbanlivosti, znáša majiteľ účtu, ktorý je spotrebiteľom, v plnej výške. Majiteľ účtu, ktorý je spotrebiteľom, však neznáša nijaké finančné dôsledky vyplývajúce z použitia stratených alebo odcudzených, alebo zneužitých Bezpečnostných prvkov, alebo platobných kariet od okamihu oznámenia straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia, alebo ak majiteľ účtu stratu, odcudzenie alebo zneužitie platobného prostriedku nemohol zistiť pred platobnou operáciou, alebo ak strata bola spôsobená našim konaním alebo opomenutím, alebo ak sme nevyžadovali Vašu Silnú Autentifikáciu, alebo sme použili výnimku zo Silnej Autentifikácie v zmysle právnych predpisov. Predchádzajúca veta však neplatí, ak ste konali podvodným spôsobom.

Majiteľ účtu, ktorý je nespotebiteľom, znáša stratu súvisiacu s neautorizovanými platobnými operáciami v plnej výške v každom prípade.

Vy ako majiteľ účtu ste spolu s osobami, ktorým ste ako používateľom služieb Nonstop banking, MultiCash, alebo InBiz umožnili nakladať s Vašimi účtami, spoločne a nerozdielne zaviazaní zaplatiť všetky naše pohľadávky, ktoré vzniknú pri nakladaní s Vašimi účtami prostredníctvom uvedených služieb a to aj po zániku zmlúv, na základe ktorých boli poskytované.

Vy ako majiteľ bežného účtu a Vy ako držiteľia platobných kariet vydaných k tomu istému bežnému účtu ste spoločne a nerozdielne zaviazaní zaplatiť všetky naše pohľadávky, ktoré vzniknú v súvislosti s ich použitím, stratou, odcudzením alebo zneužitím, a to aj po zániku zmlúv, na základe ktorých boli vydané.

My nezodpovedáme za škody, ktoré vzniknú v súvislosti s použitím platobnej karty, v dôsledku okolností nezávislých od našej vôle, napríklad odmietnutím alebo nesprávnym vykonaním Autentifikácie alebo Autorizácie z dôvodu poruchy, plánovanej odstávky spracovateľského systému autorizačného centra alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie, poruchy bankomatu, mechanického poškodenia platobnej karty a pod. My nezodpovedáme ani za škody vzniknuté vám ako majiteľovi účtu alebo držiteľovi platobnej karty v prípadoch, kedy si obchodník uplatňuje svoje práva voči držiteľovi platobnej karty v zmysle zmluvy, ktorú si dohodli medzi sebou (napr. operácie za objednané tovary alebo služby, ktoré si držiteľ platobnej karty riadne nestornuje podľa dohody s obchodníkom).

V súvislosti s chybnou vykonanou platobnou operáciou, alebo neautorizovanou platobnou operáciou, My a iní poskytovatelia platobných služieb, ktorí sa podieľali na vykonávaní platobnej operácie zodpovedáme podľa § 9, § 11, §12, §13, §14, § 22 a § 23 a v súvislosti s opravným účtovaním podľa § 9, §11 a § 22 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Týmto odsekom nie je dotknuté ustanovenie bodu 6.6.4 týchto Podmienok.

Článok 17. Podmienok bod 17.3.

17.3. ZMENA ÚDAJOV

Musíte nás bezodkladne informovať o výmene, strate, alebo odcudzení Vášho dokladu totožnosti. Musíte nás bezodkladne informovať o zmene v údajoch alebo dokumentoch, ktoré ste nám oznámili alebo predložili, najmä o zmene Vášho mena, priezviska, obchodného mena/názvu, oprávnenia konať, adresy trvalého pobytu alebo iného pobytu alebo sídla/miesta podnikania, alebo inej podstatnej skutočnosti a súčasne nám predložiť originál alebo úradne osvedčenú kópiu dokladu preukazujúceho takúto zmenu. Musíte nás tiež bezodkladne informovať o zmene Vašej korešpondenčnej adresy, telefónneho čísla, faxového čísla, emailovej adresy, na ktorú vám doručujeme informácie alebo písomnosti. Akúkoľvek zmenu podľa tohto odseku zohľadníme najneskôr nasledujúci Bankový deň odo dňa, kedy nám bola informácia o zmene doručená. Pre nás sú vždy záväzné posledné vami písomne oznámené údaje.

Ak podľa nášho uváženia existuje pochybnosť o platnosti zmeny osoby oprávnenej konať za Vás ako právnickú osobu, môžeme požadovať, aby až do právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu (súdu, štátneho orgánu a pod.) za Vás konali spoločne pôvodné aj nové osoby, ktoré preukazujú oprávnenie konať za Vás ako právnickú osobu. V opačnom prípade môžeme Vaše konanie odmietnuť. Ak podľa nášho uváženia existuje pochybnosť o platnosti zmeny spôsobu konania za Vás ako právnickú osobu, môžeme až do právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu (súdu, štátneho orgánu a pod.) akceptovať spôsob konania za Vás ako právnickú osobu, ktorý bol s vami dohodnutý pred zmenou. My tiež môžeme do rozhodnutia príslušného orgánu Vaše konanie odmietnuť.

Článok 17. Podmienok bod 17.3.

17.3. ZMENA ÚDAJOV

17.3.1. Musíte nás bezodkladne informovať o výmene, strate, alebo odcudzení Vášho dokladu totožnosti. Musíte nás bezodkladne informovať o zmene v údajoch alebo dokumentoch, ktoré ste nám oznámili alebo predložili, najmä o zmene Vášho mena, priezviska, obchodného mena/názvu, oprávnenia konať, adresy trvalého pobytu alebo iného pobytu alebo sídla/miesta podnikania, alebo inej podstatnej skutočnosti a súčasne nám predložiť originál alebo úradne osvedčenú kópiu dokladu preukazujúceho takúto zmenu. Musíte nás tiež bezodkladne informovať o zmene Vašej korešpondenčnej adresy, telefónneho čísla, faxového čísla, emailovej adresy, na ktorú vám doručujeme informácie alebo písomnosti. Akúkoľvek zmenu podľa tohto odseku zohľadníme najneskôr nasledujúci Bankový deň odo dňa, kedy nám bola informácia o zmene doručená. Pre nás sú vždy záväzné posledné vami písomne oznámené údaje, ktoré ste nám oznámili v súlade s týmito Podmienkami alebo Špeciálnymi podmienkami.

17.3.2. Ak nie ste spotrebiteľom a ak podľa nášho uváženia, najmä na základe predložených dokladov, existuje dôvodná pochybnosť:

- o zmene alebo platnosti zmeny osoby/osôb vykonávajúcich pôsobnosť štatutárneho orgánu alebo prokuristu, sme oprávnení až do predloženia dokumentu preukazujúceho zmenu zápisu v príslušnom registri a/alebo do predloženia právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu (súdu, štátneho orgánu a pod.):
 - požadovať, aby za Vás konali spoločne ako pôvodné, tak aj nové osoby, ktoré by mali na základe predložených dokumentov oprávnenie vykonávať pôsobnosť štatutárneho orgánu alebo prokuristu, a/alebo
 - odmietnuť konanie osoby/osôb vykonávajúcich pôsobnosť štatutárneho orgánu alebo prokuristu, a to ako pôvodných, tak aj nových osôb vykonávajúcich pôsobnosť štatutárneho orgánu alebo prokuristu, a/alebo
 - zablokovať/zrušiť prístup a/alebo zrušiť podpisový vzor týchto osôb a rovnako neumožniť týmto osobám nakladať s peňažnými prostriedkami na Vašom účte alebo nakladať s vašim vkladom. Blokáciu prístupu a/alebo zrušenie prístupu/podpisového vzoru vykonávame v súlade s týmito Podmienkami alebo Špeciálnymi podmienkami, ak je to v nich uvedené, a to vo vzťahu ku všetkým službám, ktoré Vy ako nespotrebitel' využívate a ktoré sú týmto spôsobom dotknuté.
- o zmene alebo platnosti spôsobu konania osoby/osôb vykonávajúcich pôsobnosť štatutárneho orgánu alebo prokuristu, sme oprávnení až do predloženia dokumentu preukazujúceho zmenu zápisu v príslušnom registri a/alebo do predloženia právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu (súdu, štátneho orgánu a pod.):
 - akceptovať spôsob konania, ktorý bol zapísaný v príslušnom registri a s vami dohodnutý pred touto zmenou, a/alebo
 - odmietnuť konanie osoby/osôb vykonávajúcich pôsobnosť štatutárneho orgánu alebo prokuristu, a/alebo
 - zablokovať/zrušiť prístup a/alebo zrušiť podpisový vzor týchto osôb a rovnako neumožniť týmto osobám nakladať s peňažnými prostriedkami na Vašom účte alebo nakladať s vašim vkladom. Blokáciu prístupu a/alebo zrušenie prístupu/podpisového vzoru vykonávame v súlade s týmito Podmienkami alebo Špeciálnymi podmienkami, ak je to v nich uvedené, a to vo vzťahu ku všetkým službám, ktoré Vy ako nespotrebitel' využívate a ktoré sú týmto spôsobom dotknuté.
- o zmene všetkých podstatných údajov týkajúcich sa Vás sme oprávnení až do predloženia všetkých nami požadovaných dokumentov zmeny neakceptovať. O neakceptovaní zmien Vás informujeme rovnakým spôsobom, akým ste požiadali o ich vykonanie.

Voľba postupu v zmysle tohto bodu Podmienok je výlučne na rozhodnutí nás, najmä na základe predložených dokladov, s tým, že týmto postupom sa nezakladá naša zodpovednosť za prípadnú škodu spôsobenú postupom v zmysle tohto bodu Podmienok.

17.3.3. Ak nie ste spotrebiteľom, sme oprávnení postupovať v súlade s bodom 17.3.2. aj v prípade, ak nám zmena v osobe/osobách štatutárneho orgánu alebo prokuristu a/alebo v spôsobe ich konania bola oznámená a riadne preukázaná bez existencie dôvodnej pochybnosti o vykonanej zmene, ale nie je možné na základe oznámenia vykonať požadované zmeny. Blokáciu prístupu a/alebo zrušenie prístupu/podpisového vzoru v zmysle tohto odseku vykonávame v súlade s týmito Podmienkami alebo Špeciálnymi podmienkami, ak je to v nich uvedené, a to vo vzťahu ku všetkým službám, ktoré Vy ako nespotrebitel' využívate a ktoré sú týmto spôsobom/situáciou dotknuté.