

Špeciálne obchodné podmienky VÚB, a. s. pre poskytovanie služby Biznis zóna

1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Špeciálne obchodné podmienky VÚB, a. s. pre poskytovanie služby Biznis zóna (ďalej len „Podmienky“) upravujú vzťahy medzi Všeobecnou úverovou bankou a. s., skrátený názov: VÚB, a. s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, IČO: 31 320 155, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 341/B a klientom, v súvislosti s uzatvorením Zmluvy o poskytovaní služby Biznis zóna, ktorej časť obsahu je určená odkazom na Podmienky, ako aj uplatňovaním práv a plnením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní služby Biznis zóna. Podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o poskytovaní služby Biznis zóna, pokiaľ v Zmluve o poskytovaní služby Biznis zóna nie je uvedené inak. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy o poskytovaní služby Biznis zóna a Podmienok majú prednosť ustanovenia Zmluvy o poskytovaní služby Biznis zóna. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Podmienok a zmlúv o produktoch, vrátane obchodných podmienok k týmto produktom, majú prednosť ustanovenia zmlúv o produktoch a obchodných podmienok k týmto produktom.

2 DEFINÍCIE A VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

Pojmy uvedené v tomto článku veľkým začiatočným písmenom majú v Zmluve o poskytovaní služby Biznis zóna, Podmienkach alebo v iných dokumentoch, na ktoré Podmienky odkazujú, význam uvedený v tomto článku, pokiaľ nie je v Zmluve o poskytovaní služby Biznis zóna, Podmienkach alebo v iných dokumentoch uvedené inak.

Autentifikácia

Proces overenia totožnosti Používateľa pri prihlásení sa do Portálu zadaním Bezpečnostných prvkov.

Banka

Všeobecná úverová banka a. s., skrátený názov: VÚB, a. s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, IČO: 31 320 155, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 341/B

Bankový pracovný deň

Pracovný deň, v ktorý Banka vykonáva svoju činnosť a tento deň nie je dňom pracovného voľna alebo pracovného pokoja. Bankovým dňom nie je ani deň, ktorý Banka z obzvlášť závažných prevádzkových dôvodov vyhlási za nebankový.

Bezpečnostné prvky

Spoločné označenie pre Bezpečnostné prvky služby Nonstop banking, Jednorazové bezpečnostné prvky a Úradný autentifikátor.

Bezpečnostné prvky služby Nonstop banking

Identifikačné číslo (ID), heslo a autorizačný SMS kód, ktoré sa používajú na Autentifikáciu Používateľa pri prihlásení sa do služby Biznis zóna na Portáli.

Cenník

Dokument s označením „CENNÍK VÚB, a. s. Podnikatelia a iné právnické osoby“, v ktorom sú uvedené poplatky, odplaty a náklady za produkty a služby, príklady a bližšie podmienky ich poskytovania. Cenník je dostupný na Webovom sídle a na Obchodných miestach.

Dokument

Žiadosť podpísaná Používateľom (v mene Klienta alebo vo vlastnom mene) alebo iný dokument (podľa povahy dokumentu aj podpísaný Používateľom konajúcim v mene Klienta alebo vo vlastnom mene), ktorú/ý je možné zaslať Banke prostredníctvom Služby Biznis zóna.

Jednorazové Bezpečnostné prvky

Jednorazový odkaz na Portál a jednorazový SMS autorizačný kód, ktoré sa používajú na Autentifikáciu Používateľa pri prihlásení sa do služby Biznis zóna.

Klient

Právnická osoba a/alebo fyzická osoba podnikateľ, ktorá uzatvorila s Bankou Zmluvu.

Notifikácia

správa, prostredníctvom ktorej Banka informuje Klienta alebo Používateľa o skutočnostiach uvedených v Zmluve a/alebo Podmienkach. Notifikáciu zasiela Banka formou SMS správy alebo e-mailovej správy.

Obchodné miesto

Prevádzkové priestory Banky, v ktorých spravidla dochádza k vykonávaniu bankových obchodov.

Osobné údaje

Údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby tak, ako sú definované v Nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a v Zákone o ochrane osobných údajov.

Portál

Internetový portál určený pre prihlásenie sa a používanie Služby Biznis zóna.

Používateľ

fyzická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať úkony, uvedené v bode 3.7. Podmienok.

Príloha

Príloha k Zmluve, označená ako Zoznam Používateľov.

Produktová zmluva

Zmluva o bankovom produkte, vrátane jej dodatkov, uzatvorená medzi Bankou a Klientom alebo medzi Bankou a Používateľom konajúcim vo vlastnom mene, prostredníctvom Služby Biznis zóna.

Reklamácia

Uplatnené právo Klienta zo zodpovednosti za vady Služby Biznis zóna voči Banke, v určených lehotách.

Reklamačný poriadok

Reklamačný poriadok Všeobecnej úverovej banky, a. s., zverejnený na Webovom sídle https://www.vub.sk/files/informacny-servis/pravne-informacie/reklamacny-poriadok-vub_02_2022.pdf a dostupný na ktoromkoľvek Obchodnom mieste.

Služba Biznis zóna

Služba Banky, prostredníctvom ktorej je možné vykonávať vybrané bankové obchody a využívať vybrané služby na diaľku, na základe spojenia elektronických zariadení cez elektronickú komunikačnú sieť.

Úradný autentifikátor

Občiansky preukaz s elektronickým čipom, vydaný príslušným slovenským orgánom a bezpečnostný osobný kód, ktoré sa používajú na Autentifikáciu Používateľa pri prihlásení sa do služby Biznis zóna.

Webové sídlo

Internetová stránka Banky, dostupná na: www.vub.sk

Zákon o bankách

Zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zákon o ochrane osobných údajov

Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zmluva

Zmluva o poskytovaní služby Biznis zóna, uzatvorená medzi Bankou a Klientom, predmetom ktorej je poskytovanie Služby Biznis zóna.

Zverejnenie

Sprístupnenie dokumentu alebo informácie na Obchodnom mieste, Webovom sídle, prostredníctvom Služby Biznis zóna alebo iným vhodným spôsobom, ktorý Klientovi a/alebo Používateľovi umožní oboznámiť sa s nimi. Zverejnenie nadobúda účinky jeho sprístupnením, ak v ňom nie je uvedené inak. Zverejnenie je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

3 PODMIENKY POSKYTOVANIA A POUŽÍVANIA SLUŽBY BIZNIS ZÓNA

3.1. Podmienkou poskytovania Služby Biznis zóna je uzatvorenie Zmluvy. Zmluva sa uzatvára písomne, v listinnej podobe na Obchodnom mieste alebo elektronickými prostriedkami prostredníctvom dočasného elektronického účtu vytvoreného Klientovi Bankou. V prípade uzatvorenia Zmluvy elektronickými prostriedkami musí byť Zmluva Klientom podpísaná výlučne kvalifikovaným elektronickým podpisom.

3.2. Banka je oprávnená odmietnuť uzatvoriť Zmluvu, a to najmä v prípade, ak:

- a) je Zmluva podpísaná inou osobou ako osobou oprávnenou konať v mene Klienta, v súlade so stanoveným spôsobom konania; alebo
- b) osoba oprávnená konať v mene Klienta, ktorá Zmluvu podpísala, nebola Bankou vopred riadne identifikovaná v súlade s príslušnými právnymi predpismi a internými postupmi Banky; alebo
- c) osoba oprávnená konať v mene Klienta Zmluvu podpísala iným, ako v Zmluve dohodnutým spôsobom alebo iným ako stanoveným akceptovateľným podpisom (najmä použitím iného ako kvalifikovaného elektronického podpisu).

3.3 O odmietnutí uzatvoriť Zmluvu elektronickými prostriedkami Banka Klienta informuje formou Notifikácie. Banka nezodpovedá Klientovi za škodu, ktorá mu v súvislosti s odmietnutím uzatvorenia Zmluvy vznikla alebo môže vzniknúť.

3.4. O podpise Zmluvy elektronickými prostriedkami Bankou sa Banka zaväzuje informovať Klienta bez zbytočného odkladu formou Notifikácie; súčasne Banka Klientovi podpísanú Zmluvu sprístupní prostredníctvom elektronického účtu vytvoreného Klientovi Bankou. Deň sprístupnenia podpísanej Zmluvy Klientovi prostredníctvom elektronického účtu sa považuje za deň uzatvorenia Zmluvy.

3.5. Banka sa zaväzuje zriadiť Službu Biznis zóna najneskôr do 5 Bankových pracovných dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy.

3.6. Klient je povinný zabezpečiť potrebnú technickú infraštruktúru (hardvér a softvér), požadovanú pre využívanie Služby Biznis zóna, ktorú Banka oznamuje vo Zverejnení. Ak Klient nespĺňa požiadavku v zmysle predchádzajúcej vety, Banka je oprávnená odmietnuť poskytovanie Služby Biznis zóna a nezodpovedá Klientovi za škody, ktoré mu v tej súvislosti vzniknú alebo môžu vzniknúť.

3.7. Službu Biznis zóna poskytuje Banka Klientovi prostredníctvom Portálu. Služba Biznis zóna umožňuje Banke a Klientovi:

- a) podpísať vybrané Dokumenty a novú Prílohu
- b) uzatvárať vybrané Produktové zmluvy a dodatky k Zmluve
- c) zasielať vybrané Dokumenty, Produktové zmluvy, novú Prílohu a dodatky k Zmluve
- d) získať informácie týkajúce sa vybraných Dokumentov, Produktových zmlúv, Prílohy a dodatkov k Zmluve, ktoré sú dostupné na Portáli.

Služba Biznis zóna tiež umožňuje Používateľovi, uvedenému v bode 3.8. Podmienok, ktorý koná vo vlastnom

mene:

- a) podpísať vybrané Dokumenty
- b) uzatvárať vybrané Produktové zmluvy
- c) zasielať vybrané Dokumenty a Produktové zmluvy
- d) ziskávať informácie týkajúce sa vybraných Dokumentov a Produktových zmlúv.

3.8. Dokumenty, Produktové zmluvy, dodatky k Zmluve a Prílohu je oprávnený v mene Klienta prostredníctvom Služby Biznis zóna podpísať iba Používateľ. Vybrané Dokumenty a Produktové zmluvy je prostredníctvom Služby Biznis zóna oprávnený podpísať vo vlastnom mene aj Používateľ, ktorý je s Klientom prepojený ekonomickými a/alebo právnymi väzbami. Dokumenty, Produktové zmluvy, dodatky k Zmluve a Príloha musia byť Používateľom podpísané prostredníctvom Služby Biznis zóna výlučne kvalifikovaným elektronickým podpisom.

3.9. Banka je oprávnená odmietnuť uzatvoriť Produktovú zmluvu a/alebo dodatok k Zmluve a/alebo akceptovať Dokument, a to najmä v prípade, ak Produktová zmluva a/alebo dodatok k Zmluve a/alebo Dokument:

- a) je podpísaná/ý inou osobou ako Používateľom; alebo
- b) nie je podpísaná/ý Používateľom/Používateľmi v súlade so stanoveným spôsobom konania; alebo
- c) je podpísaná/ý Používateľom, ktorý nebol Bankou vopred riadne identifikovaný v súlade s príslušnými právnymi predpismi a internými postupmi Banky; alebo
- d) je podpísaná/ý iným, ako v Produktovej zmluve alebo v dodatku k Zmluve alebo v Dokumente dohodnutým spôsobom alebo iným ako stanoveným akceptovateľným podpisom (najmä použitím iného ako kvalifikovaného elektronického podpisu).

3.10. O odmietnutí uzatvoriť Produktovú zmluvu a/alebo dodatok k Zmluve a/alebo akceptovať Dokument podpísaný/zaslaný prostredníctvom Služby Biznis zóna sa Banka zaväzuje Klienta a/alebo Používateľa (v prípade, ak Používateľ koná vo vlastnom mene) informovať bez zbytočného odkladu, a to formou Notifikácie. Banka nezodpovedá Klientovi a Používateľovi za škodu, ktorá mu/ím v súvislosti s odmietnutím uzatvoriť Produktovú zmluvu a/alebo dodatok k Zmluve a/alebo neakceptovaním Dokumentu zo strany Banky vznikla alebo môže vzniknúť.

3.11. O podpise Produktovej zmluvy a/alebo dodatku k Zmluve Bankou a o akceptovaní Dokumentu podpísaného a/alebo zaslaného prostredníctvom Služby Biznis zóna informuje Banka Klienta a/alebo Používateľa (v prípade, ak Používateľ koná vo vlastnom mene) formou Notifikácie; súčasne Banka Klientovi a/alebo Používateľovi sprístupní podpísanú Produktovú zmluvu a/alebo dodatok k Zmluve prostredníctvom Služby Biznis zóna. Deň sprístupnenia Produktovej zmluvy a/alebo dodatku k Zmluve Klientovi a/alebo Používateľovi v Službe Biznis zóna sa považuje za deň uzatvorenia Produktovej zmluvy a/alebo dodatku k Zmluve.

3.12. Banka je oprávnená vyzvať Klienta a/alebo Používateľa (v prípade, ak Používateľ koná vo vlastnom mene) na opravu Dokumentu a/alebo zaslanie nového Dokumentu, a to najmä v prípade, ak bol Banke zaslaný iný, ako požadovaný Dokument alebo zaslaný Dokument obsahuje nesprávne alebo neúplné informácie, prípadne existuje dôvodná obava vo vzťahu k autenticite predloženého Dokumentu. O potrebe vykonať opravu Dokumentu, zaslaného prostredníctvom Služby Biznis zóna alebo potrebe zaslať nový Dokument prostredníctvom Služby Biznis zóna sa Banka zaväzuje Klienta a/alebo Používateľa informovať bez zbytočného odkladu formou Notifikácie. Banka nezodpovedá Klientovi a Používateľovi za škodu, ktorá mu v tej súvislosti vznikla alebo môže vzniknúť.

3.13. V prípade, ak je Dokument, doručený Banke úplný a správny a Banka jeho prijatie v súlade s bodom 3.9. Podmienok neodmietla, zrealizuje Banka na jeho základe požadovaný úkon v lehotách a spôsobom stanoveným v Dokumente, inak bez zbytočného odkladu, o čom sa Klienta a/alebo Používateľa zaväzuje informovať bez zbytočného odkladu; v prípade jeho zaslania prostredníctvom Služby Biznis zóna informuje Banka Klienta a/alebo Používateľa formou Notifikácie.

4. POUŽÍVATELIA

4.1. Klient využíva Službu Biznis zóna prostredníctvom Používateľov, ktorých určí v Prílohe k Zmluve. Klient je povinný zabezpečiť, aby osoby, ktoré určí ako Používateľov, boli Bankou vopred riadne identifikované, v súlade s príslušnými právnymi predpismi a internými postupmi Banky. Klient je tiež povinný poskytnúť Banke Osobné údaje Používateľov v rozsahu uvedenom v Prílohe, za účelom ich identifikácie a používania Služby Biznis zóna; inak je Banka oprávnená odmietnuť akceptovať konkrétnu osobu ako Používateľa. Klient je zodpovedný za správnosť poskytnutých Osobných údajov Používateľov a zaväzuje sa oznámiť Banke akúkoľvek zmenu Osobných údajov Používateľov, a to bez zbytočného odkladu. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku nesplnenia uvedenej povinnosti Klienta.

4.2. Klient je oprávnený požiadať Banku o zmenu Prílohy k Zmluve, a to v nasledovných prípadoch:

- a) požaduje doplnenie a/alebo vyradenie konkrétneho Používateľa/Používateľov;
- b) nastala zmena telefónneho čísla a/alebo emailovej adresy Používateľa, uvedenej v Prílohe k Zmluve.

Zmenu Prílohy je možné vykonať bez potreby uzatvorenia dodatku k Zmluve, a to vyhotovením novej Prílohy, podpísanej Klientom. Novú Prílohu je Klient oprávnený doručiť Banke v listinnej podobe na Obchodnom mieste alebo elektronickými prostriedkami prostredníctvom Služby Biznis zóna. Nová Príloha musí byť riadne podpísaná a v prípade jej podpisu prostredníctvom Služby Biznis zóna, musí byť Príloha podpísaná výlučne kvalifikovaným elektronickým podpisom. Banka si vyhradzuje právo posúdiť Prílohu, či spĺňa dohodnuté podmienky.

4.3. Banka je oprávnená odmietnuť akceptovať Klientom doručенú novú Prílohu, a to najmä z dôvodu, že:

- údaje uvedené v Prílohe sú neúplné alebo nesprávne; alebo
- osoby uvedené v Prílohe ako Používatelia, neboli Bankou vopred riadne identifikované v súlade s príslušnými právnymi predpismi a internými postupmi Banky; alebo
- Príloha nebola podpísaná v súlade so stanoveným spôsobom konania; alebo
- Príloha bola podpísaná inou osobou ako Používateľom, v prípade jej doručenia prostredníctvom Služby Biznis zóna; alebo
- osoba, ktorá Prílohu v mene Klienta podpísala, nebola Bankou vopred a riadne identifikovaná v súlade s príslušnými právnymi predpismi a internými postupmi Banky; alebo
- Príloha bola podpísaná iným, ako v Zmluve dohodnutým spôsobom alebo iným ako stanoveným akceptovateľným podpisom (najmä použitím iného ako kvalifikovaného elektronického podpisu).

O odmietnutí akceptovať novú Prílohu sa Banka zaväzuje Klienta informovať bez zbytočného odkladu; v prípade, ak bola nová Príloha doručенá Banke prostredníctvom Služby Biznis zóna informuje Banka Klienta formou Notifikácie. Banka nezodpovedá Klientovi za škodu, ktorá mu v súvislosti s odmietnutím Banky akceptovať novú Prílohu vznikla alebo môže vzniknúť.

4.4. Ak Banka akceptuje Klientom doručенú novú Prílohu, zaväzuje sa vykonať zmeny súvisiace s novou Prílohou v lehote 5 Bankových pracovných dní odo dňa jej doručenia Banke. Nová Príloha sa považuje za doručенú:

- v prípade jej vyhotovenia a podpisania v listinnej podobe, dňom jej doručenia na Obchodné miesto
- v prípade jej vyhotovenia, podpisania a doručenia prostredníctvom Služby Biznis zóna, dňom, kedy Banka doručí Klientovi Notifikáciu.

Banka sa zaväzuje informovať Klienta o dni, kedy zmeny v zmysle vyššie uvedeného vykonala (v prípade doručenia novej Prílohy prostredníctvom Služby Biznis zóna informuje Banka Klienta formou Notifikácie); týmto dňom nadobudne nová Príloha účinnosť a pôvodná Príloha zaniká v celom rozsahu.

4.5. Používateľ sa do Portálu prihlasuje prostredníctvom Bezpečnostných prvkov, ktoré slúžia na jeho Autentifikáciu.

4.6. Používateľ sa môže do Portálu prihlásiť:

- použitím Bezpečnostných prvkov služby Nonstop banking - Bezpečnostné prvky služby Nonstop banking sú Používateľovi vydané a ich používanie sa riadi ustanoveniami osobitnej zmluvy, uzatvorenej medzi Bankou a Používateľom.
- prostredníctvom Jednorazových Bezpečnostných prvkov - jednorazový odkaz na Portál je Používateľovi doručенý na emailovú adresu, uvedenú v Prílohe Zmluvy a jednorazový SMS autorizačný kód je Používateľovi doručенý na telefónne číslo, uvedené v Prílohe Zmluvy.
- prostredníctvom Úradného autentifikátora – Úradný autentifikátor je Používateľovi vydaný a jeho používanie sa riadi príslušnými právnymi predpismi.

4.7. V prípade prihlásenia sa Používateľa do Portálu prostredníctvom Bezpečnostných prvkov služby Nonstop banking a Úradného autentifikátora je Používateľ oprávnený vykonávať úkony, uvedené v bode 3.7. Podmienok vo vzťahu ku všetkým Dokumentom, Produktovým zmluvám, dodatkom k Zmluve a každej Prílohe. V prípade prihlásenia sa Používateľa do Portálu prostredníctvom Jednorazových Bezpečnostných prvkov je Používateľ oprávnený vykonávať úkony, uvedené v bode 3.7. Podmienok len vo vzťahu k vybranému Dokumentu, Produktovej zmluve, dodatku ku Zmluve a vybranej Prílohe.

4.8. Klient je oprávnený požiadať Banku o zrušenie prístupu Používateľa do Služby Biznis zóna, a to vyhotovením novej Prílohy, postupom uvedeným v bode 4. 2. Podmienok.

4.9. Banka je oprávnená zrušiť prístup Používateľa do Služby Biznis zóna v prípade podozrenia zo zneužitia Služby Biznis zóna Používateľom, a to aj bez predchádzajúceho oznámenia. O zrušení prístupu Používateľa do Služby Biznis zóna informuje Banka Klienta. Ak Klient požaduje opätovné zriadenie prístupu do Služby Biznis zóna pre Používateľa, ktorého prístup bol zrušený v zmysle predchádzajúcej vety, musí Klient Banku požiadať o opätovné zriadenie prístupu formou osobitnej žiadosti.

4.10. Banka je oprávnená zrušiť prístup Používateľa/Používateľov do Služby Biznis zóna, a to aj bez predchádzajúceho oznámenia v prípade, ak:

- a) podľa jej uváženia, najmä na základe predložených dokladov existuje dôvodná pochybnosť o zmene, platnosti zmeny alebo spôsobe konania osoby/osôb vykonávajúcich pôsobnosť štatutárneho orgánu alebo prokuristu Klienta, a to až do predloženia dokumentu preukazujúceho zmenu zápisu v príslušnom registri a/alebo do predloženia rozhodnutia príslušného orgánu (súdu, štátneho orgánu a pod.) a/alebo
- b) ak zmena v osobe/osobách štatutárneho orgánu alebo prokuristu Klienta a/alebo v spôsobe ich konania jej bola oznámená a riadne preukázaná, bez existencie dôvodnej pochybnosti o vykonanej zmene, ale nie je možné na základe oznámenia vykonať požadované zmeny.

O zrušení prístupu Používateľa/Používateľov do Služby Biznis zóna informuje Banka Klienta.

4.11. Zrušenie prístupu do Služby Biznis zóna znemožní Používateľovi využívať Službu Biznis zóna. Banka nezodpovedá Klientovi za akúkoľvek škodu, ktorá mu v tej súvislosti vznikla alebo môže vzniknúť.

5. NEDOSTUPNOSŤ SLUŽBY BIZNIS ZÓNA

5.1. Služba Biznis zóna môže byť dočasne nedostupná, pokiaľ to Banka považuje za nevyhnutné, najmä z dôvodu zaistenia bezpečnosti alebo riadneho fungovania Služby Biznis zóna. O plánovanej nedostupnosti Služby Biznis zóna sa Banka zaväzuje Klienta informovať bez zbytočného odkladu Zverejnením.

5.2. Pokiaľ Banka považuje za nevyhnutné vykonať okamžité prerušenie Služby Biznis zóna (najmä z bezpečnostných dôvodov), je Banka oprávnená vykonať takéto prerušenie aj bez predchádzajúceho oznámenia v zmysle bodu 5.1. Podmienok.

5.3. Služba Biznis zóna môže byť tiež nedostupná z dôvodov „vyššej moci“. Pod pojmom „vyššia moc“ sa rozumie akákoľvek udalosť, ktorú Banka nevie ovplyvniť alebo jej zabrániť, napríklad opatrenie, rozhodnutie alebo nariadenie štátnych orgánov, obmedzenie vyplývajúce z právnych predpisov, štrajk zamestnancov Banky, a pod.

5.4. Použitie Úradného autentifikátora pri prihlásení sa do Služby Biznis zóna, ako aj použitie kvalifikovaného elektronického podpisu pri využívaní Služby Biznis zóna môže byť obmedzené a/alebo úplne znemožnené z dôvodov na strane informačných systémov príslušných orgánov.

6. TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

6.1. Zmluva môže byť ukončená vzájomnou dohodou Banky a Klienta, výpoveďou alebo odstúpením, v prípadoch uvedených v tomto článku Podmienok.

6.2. Banka aj Klient sú oprávnení kedykoľvek Zmluvu vypovedať, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

6.3. Banka je oprávnená odstúpiť od Zmluvy v nasledovných prípadoch:

- a) ak Banka nadobudne dôvodné podozrenie, že konanie Klienta alebo Používateľa je v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo ich obchádza alebo je v rozpore s dobrými mravmi alebo zásadami poctivého obchodného styku;
- b) ak Klient alebo Používateľ opakovane porušil ustanovenie Podmienok alebo Zmluvy alebo Klient, prípadne Používateľ porušil ustanovenie Podmienok alebo Zmluvy závažným spôsobom;
- c) ak bol na Klienta podaný návrh na vykonanie exekúcie alebo výkon rozhodnutia;
- d) ak bol na Klienta podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo povolenie reštrukturalizácie alebo sa voči Klientovi začalo konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie;
- e) ak Klient nesúhlasil so zmenou Podmienok v zmysle bodu 10.2. Podmienok;

Zmluva zanikne dňom doručenia odstúpenia Klientovi.

7. BEZPEČNOSŤ

7.1. Klient a/alebo Používateľa sú povinní dodržiavať nasledovné pravidlá bezpečnosti:

- prihlasovať sa na Portál len z dôveryhodného zariadenia, ktoré je chránené pred vírusmi, škodlivými kódmi a útokmi zo siete a ktoré má pravidelne aktualizovaný antivírusový a antispyware softvér;
- neprihlasovať sa na Portál na verejných počítačoch alebo verejných mobilných zariadeniach (napr. v internetovej kaviarni, škole, hoteli);

- overiť bezpečnosť (šifrovanie) vzájomnej komunikácie a adresu a identitu webovej stránky Portálu;
- Bezpečnostné prvky chrániť pred ich zneužitím, prezradením a odcudzením a zamedziť prístup tretích osôb k nim;
- Bezpečnostné prvky používať výlučne osobne, nepožičiavať ich, ani neprenehávať iným osobám, a to ani blízkym osobám;
- pri zadávaní Bezpečnostných prvkov chrániť ich pred odpozorovaním;
- pri podozrení zo zneužitia alebo neautorizovaného použitia Služby Biznis zóna okamžite požiadať Banku o zrušenie prístupu Používateľa alebo Používateľov;
- neotvárať podozrivé alebo neznáme prílohy a odkazy obsiahnuté v nevyžiadaných emailoch alebo iných správach od neznámych odosielateľov;
- neodpovedať na e-maily a telefonáty, v ktorých by od Klienta alebo Používateľa ktokoľvek, vrátane osôb vydávajúcich sa za zamestnancov Banky, žiadal o poskytnutie údajov chránených Zákonom o bankách a/alebo Osobných údajov. O akýchkoľvek pokusoch o získanie údajov chránených Zákonom o bankách a/alebo Osobných údajov je Klient a/alebo Používateľ povinný bezodkladne informovať Banku;
- pri využívaní Služby Biznis zóna dodržiavať ďalšie pravidlá bezpečnosti, ktoré Banka oznamuje na Portáli;

7.2. Portál je stránka zabezpečená protokolom SSL s platným (dôveryhodným) certifikátom a jej internetová adresa je <https://ib.vub.sk/clp>. Tento certifikát umožňuje Používateľovi overiť si priamo cez internetový prehliadač, že sa skutočne nachádza na stránke Portálu. V prípade, že internetový prehliadač nezobrazuje správnu adresu, resp. zobrazí varovanie o nedôveryhodnom certifikáte, v záujme bezpečnosti a ochrany prístupu Používateľa Banka neodporúča zadávať Bezpečnostné prvky. Uvedenú skutočnosť je potrebné ihneď oznámiť Banke.

7.3. Počet po sebe nasledujúcich nesprávnych pokusov o zadanie Bezpečnostných prvkov služby Nonstop banking a Jednorazových bezpečnostných prvkov je obmedzený, po ich vyčerpaní je prístup na Portál automaticky zablokovaný. V prípade použitia Bezpečnostných prvkov služby Nonstop banking sa uvedené pokusy pripočítavajú do celkového počtu pokusov o prihlásenie sa týmito Bezpečnostnými prvkami služby Nonstop banking bez ohľadu na to, do akej služby sa Používateľ prostredníctvom nich prihlasuje.

7.4. V prípade následného úspešného prihlásenia sa do Služby Biznis zóna je počet neúspešných pokusov v zmysle bodu 7.3. Podmienok vynulovaný; v prípade Jednorazových Bezpečnostných prvkov však najskôr v nasledujúci deň.

8 ZODPOVEDNOSŤ

8.1. Klient zodpovedá za všetky úkony vykonávané Používateľmi prostredníctvom Služby Biznis zóna a za prípadné škody, ktoré tým môžu vzniknúť.

8.2. Klient zodpovedá za správnosť údajov poskytnutých Banke a zodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá vznikne v dôsledku neoznámenia zmien týchto údajov Banke.

8.3. Klient zodpovedá za škodu, ktorá bola spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného Bezpečnostného prvku alebo zneužitím Bezpečnostného prvku neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti Používateľa pri zabezpečovaní ochrany Bezpečnostných prvkov.

8.4. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá môžu Klientovi vzniknúť z dôvodu zneužitia Bezpečnostných prvkov, pokiaľ ich Používateľ poskytne alebo prenechá do užívania z akéhokoľvek dôvodu tretej osobe, alebo ktoré boli z dôvodov na strane Používateľa sprístupnené tretej osobe. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne prítomnosťou inej osoby pri prihlasovaní sa a využívaní Služby Biznis zóna.

8.5. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá Klientovi vznikne z dôvodu zlyhania technických zariadení prevádzkovateľa technických zariadení alebo z dôvodu porušenia zmluvných vzťahov medzi Klientom a prevádzkovateľom komunikačných technológií.

8.6. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Klientovi pri využívaní Služby Biznis zóna v dôsledku neuskutočneného, oneskoreného alebo chybného doručenia Notifikácie ako dôsledku poruchy, opravy, údržby, rekonštrukcie a rozšírenia verejnej siete GSM, alebo jej časti, prípadne ako dôsledok prekročenia kapacitnej medze.

8.7. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku konania Klienta alebo Používateľa, ktoré je v rozpore s ustanoveniami Zmluvy a/alebo Podmienok.

8.8. Banka nezodpovedá Klientovi za škodu spôsobenú nemožnosťou využitia Úradného autentifikátora a/alebo

kvalifikovaného elektronického podpisu pri prihlásení sa do Služby Biznis zóna na Portáli a pri využívaní Služby Biznis zóna.

8.9. Banka nezodpovedá Klientovi za škodu aj v osobitných prípadoch, uvedených v Podmienkach.

8.10. Banka zodpovedá Klientovi iba za škodu, ktorú zavinila.

9 SPOLOČNÉ USTANOVENIA

9.1. ROZHODNÉ PRÁVO A JAZYK

9.1.1. Zmluva ako aj právne vzťahy s ňou súvisiace sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

9.1.2. Rozhodujúcim jazykom pre Zmluvu a ostatné dokumenty s ňou súvisiace, ako aj pre komunikáciu medzi Klientom a/alebo Používateľom a Bankou je slovenský jazyk. Ak je Zmluva a/alebo akákoľvek dokumentácia s ňou súvisiaca vyhotovená v inom ako slovenskom jazyku, je pre jej právne posudzovanie a výklad pojmov rozhodujúca jej slovenská verzia.

9.1.3. Vzťahy medzi Klientom a Bankou, ktoré nie sú výslovne upravené v Zmluve alebo v Podmienkach, sa riadia ustanoveniami príslušných právnych predpisov v rozsahu, v akom nenia účel a/alebo zámer vyjadrený vo vyššie uvedených dokumentoch, s výnimkou kogentných ustanovení týchto právnych predpisov.

9.2. DORUČOVANIE PÍSMONSTÍ

9.2.1. Všetky písomnosti doručuje Banka Klientovi a/alebo Používateľovi (konajúcemu vo vlastnom mene) osobne, kuriérskou službou, poštou alebo elektronickými komunikačnými médiami (e-mail alebo Služba Biznis zóna), na Klientom naposledy oznámenú adresu.

9.2.2. Pri osobnom doručovaní sa písomnosti považujú za doručené dňom ich prevzatia, čo Klient Banke písomne potvrdí alebo dňom odmietnutia ich prevzatia.

9.2.3. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené dňom ich prevzatia alebo dňom odmietnutia ich prevzatia.

9.2.4. Pri doručovaní písomností poštou sa písomnosti považujú za doručené v tuzemsku tretí deň po ich podaní na poštovú prepravu a v cudzine siedmy deň po ich podaní na poštovú prepravu.

9.2.5. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu alebo iným elektronickým médiami sa považujú za doručené deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.

9.2.6. Písomnosť sa považuje za doručenú aj vtedy, ak sa Banke vráti ako nedoručiteľná, a to podľa bodov 9.2.2 až 9.2.5, ak bola odoslaná na naposledy oznámenú adresu.

9.2.7. Klient je povinný informovať Banku o nedoručení dokumentov akéhokoľvek druhu, ktorých doručenie sa očakáva, najmä dokumentov doručovaných elektronickými prostriedkami; v opačnom prípade Banka nezodpovedá za prípadné škody spôsobené takýmto nedoručením.

9.3. OSOBNÉ USTANOVENIA

9.3.1. Podmienky a postupy pri podávaní a vybavovaní Reklamácií sú upravené v Reklamačnom poriadku.

9.3.2. Banka týmto informuje Klienta o možnosti rozhodcovského riešenia sporov alebo iného mimosúdneho riešenia sporov vzniknutých zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Podmienky týchto foriem riešenia sporov, práva a povinnosti Banky a Klienta ako strán sporu, sú upravené najmä v zákone č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov a zákone č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

9.3.3. Orgánom dohľadu nad finančným trhom je Národná banka Slovenska.

9.4. BANKOVÉ TAJOMSTVO A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

9.4.1. Banka si týmto vyhradzuje právo spracovávať a uchovávať údaje súvisiace so Službou Biznis zóna (vrátane e-mailovej komunikácie s Klientom a/alebo Používateľom prostredníctvom automatizovaných a neautomatizovaných nástrojov, napr. IP adresy), za účelom prevencie podvodov a ochrany práv a oprávnených záujmov Klienta a Banky. Viac informácií o spracúvaní osobných údajov je uvedených na www.vub.sk.

10 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1. Podmienky sú zverejnené na Obchodných miestach a na Webovom sídle.

10.2. Banka si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť Podmienky, Cenník a Zverejnenie, a to aj bez uvedenia dôvodu. Zmeny podľa predchádzajúcej vety oznámi Banka Klientovi Zverejnením, a to najmenej 15 dní pred účinnosťou týchto zmien. Ak Klient najneskôr v deň predchádzajúci dňu navrhovanej účinnosti zmien oznámi Banke odmietnutie týchto zmien, bude Banka s Klientom rokovať o podmienkach ďalšieho trvania alebo ukončenia vzájomných záväzkových vzťahov. Ak Klient neoznámi svoj nesúhlas s navrhovanými zmenami podľa tohto bodu, platí, že sa tieto zmeny na neho vzťahujú.

10.3. Podmienky sú platné a účinné odo dňa uzatvorenia Zmluvy, počas aj po skončení zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom, a to až do úplného splnenia vzájomných pohľadávok a záväzkov.

10.4. Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 25.4.2022

10.5. Podmienky v celom rozsahu nahrádzajú Podmienky účinné odo dňa 1.3.2022.

Všeobecná úverová banka, a. s.