

Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a. s., na poskytovanie spotrebiteľských úverov fyzickým osobám – občanom

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. O TOMTO DOKUMENTE

Tento dokument predstavuje Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a. s. na poskytovanie spotrebiteľských úverov fyzickým osobám – občanom (ďalej len „Podmienky“), ktoré upravujú vzťahy medzi Nami a Vami, naším klientom v súvislosti s rokovaním o uzatvorení, uzatvorením alebo uplatňovaním práv a plnením povinností vyplývajúcich zo zmluvy o poskytnutí spotrebiteľského úveru uzatvorenej v súlade so zákonom č.129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „Zákon o spotrebiteľských úveroch“), na základe ktorej sa My zaväzujeme Vám ako Spotrebiteľovi poskytnúť spotrebiteľský úver. Tieto Podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, pokiaľ sa na nich Zmluva odvoláva. V prípade nesúladu medzi ustanoveniami príslušnej Zmluvy uzatvorenej medzi Nami a Vami a týmito Podmienkami, majú prednosť ustanovenia Zmluvy. Jednotlivé ustanovenia týchto Podmienok sú záväzné pre nás ako aj pre Vás.

2. DEFINÍCIE

Pojmy použité v týchto Podmienkach majú rovnaký význam ako pojmy použité v Zmluve. Vo vzájomných vzťahoch medzi Vami a Nami na účely týchto Podmienok, prípadne Zmluvy, ak v Zmluve nie je uvedené inak, majú nižšie uvedené pojmy tento význam:

Amortizačná tabuľka – tabuľka obsahujúca splátky, ktoré máte Vy zaplatiť a lehoty na ich zaplatenie, vrátane rozpisu každej splátky s uvedením amortizácie istiny, úrokov vypočítaných na základe úrokovej sadzby Úveru a poistné. My Vám poskytneme Amortizačnú tabuľku bezplatne a kedykoľvek počas celej doby trvania Zmluvy.

Bežný účet – Váš účet zriadený u Nás na základe zmluvy o bežnom účte.

Cenník – dokument s označením „CENNÍK VÚB, a. s. Občania“, v ktorom sú uvedené poplatky, odplaty a náklady súvisiace s poskytnutím Úveru a bližšie podmienky ich poskytovania. Cenník je dostupný na našom Webovom sídle a na Obchodných miestach.

Dlžník/Spoludlžník – Vy ako náš klient ako aj osoba a/alebo osoby, ktoré sú zmluvnou stranou Zmluvy a/alebo osoby, ktoré sa zaviazali voči Nám zaplatiť Našu Pohľadávku a/alebo jej príslušnú časť na základe prevzatia dlhu alebo prístúpenia k záväzku a/alebo osoby, na ktoré prešiel alebo bol prevedený záväzok zaplatiť Našu Pohľadávku alebo jej príslušnú časť z titulu poskytnutia Úveru.

Doplnková služba – poistenie Úveru, ak je dojednané v Zmluve.

Mimoriadna splátka – čiastočné splatenie Úveru pred dohodnutou lehotou jeho splatnosti.

My – Všeobecná úverová banka, a.s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, IČO: 31 320 155, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 341/B.

Obchodné miesto – naše prevádzkové priestory, v ktorých spravidla dochádza k vykonávaniu bankových obchodov (vznik, zmena alebo zanik záväzkových vzťahov medzi Nami a Vami).

Osoba zabezpečujúca Pohľadávku – osoba, ktorá sa zaviazala vrátiť Úver, ak ho nevrátite Vy a ktorá podpísala s Nami osobitnú listinu.

Predzmluvný formulár/ESIS – je to formulár s názvom Štandardné európske informácie o spotrebiteľskom úvere, resp. o spotrebiteľskom úvere týkajúce sa konverzie dlhu, ktorý Vám poskytujeme pred uzatvorením Zmluvy a ktorý obsahuje základné informácie a údaje týkajúce sa ponúkaného Úveru.

Prostriedok diaľkovej komunikácie – prostriedok, ktorý bez súčasného fyzického kontaktu Nás s Vami je možné použiť pri poskytovaní Úveru, najmä elektronická pošta, telefón, fax, adresný list, ponukový katalóg.

Pohľadávka – naša pohľadávka voči Vám ako Dlžníkovi/ Spoludlžníkovi alebo Osoby zabezpečujúcej Pohľadávku na zaplatenie Úveru alebo na vrátenie plnenia z titulu poskytnutia Úveru na základe Zmluvy, pozostávajúca z istiny, Príslušenstva a poplatky a náklady dojednané v Zmluve a v Cenníku, súvisiace s poskytnutím Úveru, na úhradu ktorých ste sa zaviazali Vy a/alebo Osoba zabezpečujúca Pohľadávku.

Príslušenstvo Pohľadávky – úroky z Úveru, úroky z omeškania a náklady spojené s uplatnením našej Pohľadávky z titulu poskytnutia Úveru.

Reklamačný poriadok – dokument, v ktorom sú upravené vzájomné právne vzťahy medzi Vami a Nami v súvislosti s uplatnením Vašej reklamácie, najmä spôsob jej predloženia a náležitosti, lehoty a spôsob jej vybavovania. Reklamačný poriadok je Vám k dispozícii na všetkých našich Obchodných miestach prístupných verejnosti a na našom Webovom sídle www.vub.sk

Ročná percentuálna miera nákladov (ďalej len „RPMN“) – celkové Vaše náklady spojené s poskytnutím Úveru, vyjadrené ako ročné percento z celkovej výšky Úveru v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch.

Služby Nonstop banking – služby poskytované Vám na základe zmluvy o využívaní služieb Nonstop banking za podmienok a v súlade s VOP VÚB, a. s. pre depozitné produkty.

Spotrebiteľ – Vy ako fyzická osoba, ktorej My ponúkame alebo poskytujeme na základe Zmluvy Úver na iný účel ako výkon zamestnania, povolania alebo podnikania.

Sporiaci účet – Váš osobitný platobný účet zriadený k príslušnému Bežnému účtu, na ktorý My budeme poukazovať vrátenie časti Anuitnej splátky, v prípade voliteľnej služby „Sporenie na sporiacom účte“.

Splátka Úveru/Anuitná splátka – pravidelná anuitná splátka Úveru, dohodnutá v Zmluve, ktorej časť tvorí splátka istiny Úveru a zvyšnú časť splátka úrokov Úveru resp. poistného, ak je Úver poistený.

Trvanlivé médium – každý prostriedok, ktorý umožňuje uloženie informácií spôsobom prístupným na používanie v budúcnosti, na časové obdobie zodpovedajúce účelom informácií a ktorý umožňuje verné re-produkovanie uložených informácií.

Úver – peňažné prostriedky, ktoré My poskytujeme Vám ako Dlžníkovi/ Spoludlžníkovi ako Úver v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch na základe Zmluvy a ktoré ste sa Vy zaviazali Nám vrátiť spolu s Príslušenstvom podľa podmienok dojednaných v Zmluve.

Úverová zmluva/Zmluva – písomná zmluva o poskytnutí spotrebiteľského úveru, na základe ktorej sa My zaväzujeme Vám poskytnúť Úver a Vy sa zaväzujete poskytnuté peňažné prostriedky vrátiť spolu s Príslušenstvom podľa podmienok dojednaných v Zmluve.

Voliteľná služba – náš produkt alebo služba, o ktorý(-ú) Nás môžete požiadať v súvislosti s Úverom a ktorý(-á) môže byť spojený(-ná) s poskytnutím Zľavy z výšky úrokovej sadzby Nami určenej za každú Voliteľnú službu alebo s poskytnutím inej výhody Nami stanovenej.

VOP pre depozitné produkty – naše Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a. s. pre depozitné produkty.

Webové sídlo – naša internetová stránka dostupná na www.vub.sk.

Zľava – výška, o ktorú sa znižuje výška Vašej schválenej fixnej úrokovej sadzby, ktorá je stanovená v Zmluve alebo v našom písomnom oznámení, v prípade dodatočného priznania Zľavy po uzavretí Zmluvy, za každú vybranú Voliteľnú službu. My Vám zľavu môžeme poskytnúť aj z poplatkov a/alebo nákladov v zmysle Cenníka.

Zverejnenie – sprístupnenie dokumentu alebo informácie na Obchodnom mieste, Webovom sídle, prostredníctvom Služby Nonstop banking alebo iným vhodným spôsobom, ktorý Vám umožní oboznámiť sa s ním. Zverejnenie nadobudne účinky jeho sprístupnením.

II. POSKYTNUTIE A ČERPANIE ÚVERU

1. My Vám poskytujeme Úver na základe Vašej žiadosti (ďalej len „žiadost“) a po posúdení Vašej schopnosti splácať v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch. Pred poskytnutím Úveru sa Vám zaväzujeme poskytnúť informácie o Úvere a jeho podmienkach v podobe predloženia Predzmluvného formuláru.
2. Máte právo sa pred uzatvorením Zmluvy rozhodnúť, či Nás požiadať o Úver s poistením schopnosti splácať Úver (ďalej „Poistený úver“) alebo bez poistenia schopnosti splácať Úver. Vašu voľbu zohľadníme v Zmluve.
3. My sa zaväzujeme Vám poskytnúť Úver po uzatvorení Zmluvy a po splnení odkladacích podmienok, ak boli v Zmluve dohodnuté, bezhotovostným prevodom na Váš bežný účet alebo bezhotovostným prevodom za účelom splatenia iného úveru alebo úverov veriteľovi oprávnenému poskytovať úvery podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch, a to v termíne stanovenom v Zmluve.

4. Podmienky pre čerpanie sú podľa jednotlivých typov Úverov a v závislosti od dojednaného spôsobu zabezpečenia návratnosti poskytovaného Úveru, uvedené priamo v Zmluve.
5. Pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak, v prípade, ak z dôvodov na Vašej strane, ktoré nastanú po uzatvorení Zmluvy, nebude dodržaný stanovený termín čerpania, bude čerpanie Úveru, vzhľadom na anuitný spôsob jeho splácania, možné len za predpokladu podania písomnej žiadosti o zmenu termínu čerpania, na základe čoho bude vyhotovený dodatok k Zmluve.
6. My sme oprávnení odmietnuť poskytnutie Úveru alebo jeho časti v prípade, ak po uzatvorení Zmluvy nastane niektorý z dôvodov, pre ktorý sme oprávnení vyhlásiť okamžitú splatnosť Úveru v zmysle týchto Podmienok.

III. ÚROKY, POPLATKY A NÁKLADY

1. Nami poskytované Úvery sú úročené na základe fixnej úrokovej sadzby, pokiaľ sme sa s Vami v Zmluve nedohodli inak. Fixná úroková sadzba je určená percentuálnou sadzbou za rok (per annum, v skratke p. a.), platnou ku dňu schválenia Úveru (ďalej aj ako „Úroková sadzba“). Ak nie je dohodnuté inak, tak výška fixnej Úrokovej sadzby sa nemení po celý čas splácania Úveru a je dohodnutá v Zmluve. My Zverejňujeme aktuálne ponúkané výšky úrokových sadzieb na Obchodných miestach a Webovom sídle.
2. V Zmluve môže byť dohodnuté jednostranné zvýšenie Úrokovej sadzby o určitú výšku z Našej strany, a to v prípade, ak z Vašej strany nebude splnená príslušná podmienka, resp. viaceré podmienky dojednané v Zmluve v stanovenej lehote. Bližšie podmienky zvýšenia Úrokovej sadzby sú upravené v Zmluve. O jednostrannom zvýšení Úrokovej sadzby sa Vás zaväzujeme informovať písomne v súlade s článkom X. týchto Podmienok.
3. V prípade omeškania so Splátkami Úveru sa zaväzujete zaplatiť úrok z omeškania, vo výške uvedenej v Zmluve.
4. V prípade, ak v súvislosti s vymáhaním Pohľadávky voči Vám vzniknú náklady, sme oprávnení ich vymáhať.

IV. SPLÁCANIE ÚVERU

1. Vy sa zaväzujete poskytnutý Úver splácať formou Anuitných splátok na úverový účet vedený u Nás, a to vo výške, lehotách a za podmienok dojednaných v Zmluve. V prípade Poisteného úveru je súčasťou Vašej Anuitnej splátky aj mesačná splátka poistného. Výška poslednej Anuitnej splátky môže byť iná ako uvedená v Zmluve.
2. Vy ste oprávnený splácať Úver inkasom z Vášho Bežného účtu alebo z účtu v inej banke, alebo iným bezhotovostným alebo hotovostným spôsobom v rovnakej mene, ako je mena poskytnutého Úveru. Voľba spôsobu splácania Úveru je na Vás a je uvedená v Zmluve.
3. V prípade splácania Úveru inkasom z Bežného účtu My realizujeme inkaso na ťarchu Vášho Bežného účtu v deň splatnosti Anuitnej splátky alebo v nasledujúci pracovný deň, ak deň splatnosti Anuitnej splátky prípadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja.
4. V prípade splácania Úveru inkasom z účtu vedeného v inej banke je potrebné, aby ste Nám udelili Mandát na inkaso v SEPA a splnili ďalšie podmienky stanovené bankou, ktorá vedie Váš účet. V prípade zmeny údajov uvedených v Mandáte na inkaso v SEPA (najmä z dôvodu zmeny účtu na inkasovanie, zmeny nášho obchodného mena, zmeny referencie mandátu, zmeny nášho iden-

tifikátora ako príjemcu inkasa) je potrebné, aby ste nám udellili nový Mandát na inkaso v SEPA.

5. V prípade splácania Úveru inkasným spôsobom (pri splácaní z účtu vedeného v inej banke na základe udeleného Mandátu na inkaso v SEPA v náš prospech) zabezpečíme účtovanie odplaty za poskytnutie Úveru, skutočných nákladov za odoslanie upomienok, prípadne ďalších poplatkov súvisiacich s príslušným Úverom v zmysle platného Cenníka v čase účtovania, a to na ťarchu Vášho osobného účtu uvedeného v Zmluve. V prípade splácania úveru iným ako inkasným spôsobom je Dlžník povinný platiť poplatky na úverový účet, ktorého číslo obdrží vo výpise po vyčerpaní úveru.
6. V prípade, že sme sa dohodli na splácaní Úveru iným spôsobom ako inkasom v zmysle predchádzajúcich bodov, tak Vy sa zaväzujete realizovať úhrady, v súlade so Zmluvou, na príslušný úverový účet najneskôr v deň splatnosti Anuitnej splátky alebo v nasledujúci pracovný deň, ak deň splatnosti prípadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja.
7. Vy sa zaväzujete splácať Úver na mesačnej báze ku dňu, ktorý sa číselne zhoduje s dňom prvej Anuitnej splátky uvedenej v Zmluve, v rámci dohodnutej lehoty splatnosti Úveru. Ak tento deň prípadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, príslušná Anuitná splátka za daný mesiac je splatná v najbližší nasledujúci pracovný deň, pokiaľ sme sa v Zmluve nedohodli inak. Vy máte právo Nás počas trvania Zmluvy písomne požiadať o zmenu dátumu splatnosti mesačnej Anuitnej splátky. My sa Vašou žiadosťou v zmysle predchádzajúcej vety budeme zaoberať až po úhrade prvej Anuitnej splátky. Toto právo sa vzťahuje aj pre prípady, ak ste Nás požiadali o odklad prvej Anuitnej splátky.
8. Lehota splatnosti Úveru je uvedená v Zmluve a je určená spravidla v mesiacoch.
9. My sa zaväzujeme Vám zasláť výpis z úverového účtu po vyčerpaní Úveru a následne počas trvania Zmluvy vždy k ultimu príslušného roka. Posledný výpis z Vášho úverového účtu sa zaväzujeme zasláť po úplnom splatení Úveru a slúži ako doklad o úplnom splatení Úveru.
10. Počas trvania Zmluvy ste Vy oprávnený Nás písomne požiadať o schválenie povolenia odkladu Anuitných splátok Úveru na určité obdobie počas trvania Zmluvy, s uvedením dôvodov tejto žiadosti. V prípade, ak My Vašej žiadosti o povolenie odkladu Anuitných splátok vyhovieme, je Úver naďalej úročený, pričom nezaplatené úroky naakumulované za obdobie povoleného odkladu Anuitných splátok budú splatné ako prvé v poradí po uplynutí plánovaného odkladu Anuitných splátok. Prvá Anuitná splátka vrátane poistného po skončení povoleného odkladu splátok bude splatná až po splatení naakumulovaných úrokov počas povoleného odkladu splátok.
11. Vy máte právo kedykoľvek splatiť pred dohodnutým termínom splatnosti poskytnutý Úver, vrátane splatného Príslušenstva (ďalej „Predčasné splatenie úveru“) alebo vykonať Mimoriadnu splátku. V záujme posúdenia následkov Predčasného splatenia úveru alebo realizácie Mimoriadnej splátky ste Vy oprávnený Nás požiadať na ktoromkoľvek Obchodnom mieste o vystavenie potvrdenia na účely posúdenia následkov Predčasného splatenia úveru alebo realizácie Mimoriadnej splátky (ďalej len „Potvrdenie“). My sa zaväzujeme na základe Vašej žiadosti vystaviť Potvrdenie v rozsahu údajov stanovených Zákonom o spotrebiteľských úveroch písomne (v listinnej podobe alebo na inom Trvanlivom médiu) bezodkladne, v zložitých prípadoch najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa prijatia Vašej žiadosti. V prípade Predčasného splatenia úveru alebo Mimoriadnej splátky sa Vy zaväzujete zaplatiť poplatok za Pred-

časné splatenie úveru alebo Mimoriadnu splátku vo výške podľa platného Cenníka. Bližší postup pri Predčasnom splatení úveru a/alebo Mimoriadnej splátke je dohodnutý v Zmluve.

12. V prípade realizácie Mimoriadnej splátky máte právo sa rozhodnúť, či v dôsledku realizácie Mimoriadnej splátky dôjde k skráteniu lehoty splatnosti Úveru pri zachovaní Anuitnej splátky alebo dôjde k zachovaniu dohodnutej lehoty splatnosti Úveru so znížením Anuitnej splátky. V prípade, ak to neurčíte, tak platí, že realizácia Mimoriadnej splátky má za následok skrátenie lehoty splatnosti Úveru pri zachovaní výšky Anuitnej splátky.
13. V prípade, ak má byť z Vašej strany realizované Predčasné splatenie úveru, tak sa zaväzujete zabezpečiť dostatok peňažných prostriedkov na príslušnom Bežnom účte najneskôr jeden pracovný deň pred dohodnutým termínom Predčasného splatenia úveru. V prípade, že si zvolíte Predčasné splatenie úveru iným spôsobom ako z Vášho Bežného účtu, tak sa zaväzujete zabezpečiť dostatok peňažných prostriedkov na príslušnom úverovom účte, vedenom u Nás, v deň dohodnutého termínu Predčasného splatenia úveru. Rovnako sa táto povinnosť vzťahuje aj na realizáciu Mimoriadnej splátky.

V. VOLITELNÉ SLUŽBY

1. V prípade, ak v Zmluve bolo dohodnuté poskytnutie Zľavy z výšky Úrokovej sadzby z dôvodu Voliteľnej služby, je výška Zľavy, vrátane podmienok jej uplatnenia a trvania upravená v Zmluve. V prípade, ak ste Nás dodatočne po uzavretí Zmluvy požiadali o Voliteľnú službu, tak My sa zaväzujeme výšku Úrokovej sadzby so započítanou Zľavou(ami) a k nej prislúchajúcu výšku mesačnej Anuitnej splátky Vám písomne oznámiť, s uvedením dátumu účinnosti novej výšky mesačnej Anuitnej splátky a výšky Úrokovej sadzby s uplatnenou Zľavou, a to najneskôr 15 dní pred zmenou výšky Úrokovej sadzby. Zľava je viazaná na používanie konkrétnej Voliteľnej služby. Zľava(vy) je platná do konca splatnosti Úveru, pokiaľ Voliteľná služba(by) nebola(li) zrušená (é) z Našej alebo Vašej strany.
2. My za neplnenie podmienok Voliteľnej služby na účely zrušenia Zľavy považujeme: a. neplnenie Vašich záväzkov spojených s poskytovanou službou uvedených v Zmluve, alebo b. zrušenie služby z Vašej strany.
3. V prípade Poisteného úveru, ak Vy využijete svoje právo a zrušíte poistenie Úveru v priebehu trvania Zmluvy, tak My sme oprávnení zvýšiť Úrokovú sadzbu o výšku príslušnej zaniknutej Zľavy podľa Zmluvy.
4. Ak My pri pravidelnom monitorovaní využívania Voliteľnej služby zistíme, že Vy príslušnú Voliteľnú službu nevyužívate v súlade s dohodnutými podmienkami v zmysle bodu 2 tohto článku, tak My sme oprávnení poskytovanú Zľavu uplatňovanú k danej Voliteľnej službe odobrať. My sa zaväzujeme Vás o tejto skutočnosti písomne informovať.
5. V prípade, ak bude dodatočne pridaná Voliteľná služba, s využitím ktorej Vám vznikne povinnosť uhrádzať mesačný poplatok, tak My sa zaväzujeme Vás písomne informovať o výške takéhoto mesačného poplatku, ktorý ste povinný mesačne splácať v termíne splatnosti Anuitnej splátky. My sa zaväzujeme, že v prípade, ak počas trvania Zmluvy bude odobratá Voliteľná služba, za ktorú je účtovaný takýto mesačný poplatok, Vás budeme písomne informovať o zrušení účtovania mesačného poplatku. Mesačný poplatok, ktorého účtovanie je spojené s príslušnou Voliteľnou službou, sa považuje za zmluvne dohodnutý a nie je určený podľa Cenníka.

VI. ZABEZPEČENIE ÚVERU

Nami požadované zabezpečenie návratnosti Úveru bude uvedené v Zmluve v závislosti od druhu a výšky poskytovaného Úveru.

VII. UZATVÁRANIE ZMLÚV VRÁTANE DODATKOV ELEKTRONICKÝMI PROSTRIEDKAMI

Nasledujúce pojmy majú na účely tohto článku Podmienok, ak nie je medzi Nami a Vami v Zmluve vyslovene dohodnuté inak, nasledovný význam:

Autentifikácia – proces overenia Vašej totožnosti pri prihlásení do Služieb Nonstop banking na základe použitia vybraných Bezpečnostných prvkov.

Autorizácia – súhlas s uzatvorením Zmluvy.

Bezpečnostný prvok – nástroj jedinečne Vám pridelený, ktorý sa používa na Vašu Autentifikáciu a Autorizáciu pri využívaní Služieb Nonstop banking. Bezpečnostné prvky Nonstop banking sú Identifikačné číslo (ID), autorizačný SMS kód, jednorazový autorizačný kód generovaný prostredníctvom tokenu alebo mobilného tokenu, VIAMO PIN, mobilný PIN, heslo a Vaše biometrické údaje.

1. My umožňujeme poskytovanie Úveru aj prostredníctvom elektronických prostriedkov vrátane prostriedkov diaľkovej komunikácie. K poskytnutiu Úveru prostredníctvom elektronických prostriedkov dochádza za predpokladu, že je Vám z Našej strany poskytovaná Služba Nonstop banking a boli Vám pridelené Bezpečnostné prvky a Vy s takýmto poskytnutím vybranej finančnej služby vyslovíte súhlas.
2. Zmluva (vrátane jej akýchkoľvek zmien) uzatvorená prostredníctvom elektronických prostriedkov nadobúda platnosť a účinnosť v lehote a spôsobom dohodnutým v zmluve (v príslušnej zmene zmluvy). My sa zaväzujeme Zmluvu (vrátane akejkoľvek jej zmeny) uzatvorenú elektronickými prostriedkami alebo na diaľku Vám po jej uzavretí bez zbytočného odkladu doručiť na trvanlivom médiu alebo pošleme v listinnej podobe.
3. Postup uzatvorenia Zmluvy prostredníctvom:

a) Internetu:

- Vaša Autentifikácia stanovenými Bezpečnostnými prvkami,
- vykonanie informačných povinností voči Vám pred uzatvorením Zmluvy potrebných na jej uzatvorenie (napr. návrhu Zmluvy, Podmienok, Predzmluvného formuláru a prípadných iných dokumentov),
- zaslanie/opätovné zaslanie návrhu Zmluvy,
- oboznámenie sa s obsahom Zmluvy a prípadných súvisiacich dokumentov;
- umožnenie zistenia a opráv chýb a uloženie vyhotovenia Zmluvy, Podmienok, Predzmluvného formuláru a iných dokumentov Vami (počas trvania Zmluvy Vám budú príslušné dokumenty uložené aj u nás a budú Vám dostupné);
- Autorizácia Zmluvy nami formou mechanického alebo elektronického podpisu;
- Autorizácia Zmluvy Vami stanovenými Bezpečnostnými prvkami,
- informovanie o možnostiach a dôsledkoch odstúpenia od Zmluvy v prípade, ak tak stanovujú osobitné predpisy.

b) Telefónu:

- Vaša Autentifikácia stanovenými Bezpečnostnými prvkami,

- vykonanie informačných povinností pred uzatvorením Zmluvy potrebných na jej uzatvorenie (napr. prostredníctvom návrhu Zmluvy, Podmienok, Predzmluvného formuláru a súvisiacich iných dokumentov),
- oboznámenie sa s obsahom Zmluvy,
- umožnenie zistenia a opráv chýb,
- Autorizácia Zmluvy stanovenými Bezpečnostnými prvkami,
- Autorizácia Zmluvy Nami,
- zaslanie Zmluvy a prípadných súvisiacich dokumentov Vám v listinnej podobe alebo na trvanlivom médiu bezprostredne po jej uzatvorení Zmluvy,
- informovanie o možnostiach a dôsledkoch odstúpenia od Zmluvy v prípade, ak tak stanovujú osobitné predpisy.

c) Obchodného miesta na elektronickom zariadení

- Vaša identifikácia dokladom totožnosti na vybranom Obchodnom mieste,
- výber spôsobu uzatvorenia Zmluvy (Autorizácia Zmluvy stanovenými elektronickými prostriedkami alebo v listinnej podobe),
- vykonanie informačných povinností pred uzatvorením Zmluvy, potrebných na jej uzatvorenie (napr. prostredníctvom návrhu Zmluvy, Podmienok, Predzmluvného formuláru a súvisiacich iných dokumentov),
- Autorizácia Zmluvy Nami formou mechanického alebo elektronického podpisu;
- oboznámenie sa s obsahom Zmluvy a prípadných súvisiacich dokumentov,
- Autorizácia Zmluvy Vami vybraným spôsobom v listinnej podobe alebo Vaším podpisom na podpisovom zariadení,
- informovanie o možnostiach a dôsledkoch odstúpenia od Zmluvy.

4. Súhlasíte, že Zmluvu uzatvorenú elektronickými prostriedkami prostredníctvom Služieb Nonstop banking budeme vzájomne považovať za uzatvorenú po splnení náležitostí stanovených právnymi predpismi. Vy vyhlasujete a potvrdzujete, že:

- a) so spôsobom uzatvárania, zmeny a zániku Zmluvy podľa tohto článku a s potvrdzovaním ich vzniku, prípadných zmien alebo zániku súhlasíte a považujete ich za platné a účinné v zmysle príslušných právnych predpisov,
- b) Vašu identifikáciu považujete pre účely uzatvárania Zmluvy elektronickými prostriedkami podľa týchto Podmienok za dostatočnú, jedinečnú a úplnú,
- c) zrušením Služieb Nonstop banking alebo dohody o spôsobe uzatvárania Zmluvy pomocou elektronických prostriedkov podľa tohto článku z Vašej alebo našej strany, nebude dotknutá platnosť ani účinnosť záväzkových vzťahov, ktoré už takýmto spôsobom platne vznikli.

VIII. PODMIENKY PREDČASNEJ SPLATNOSTI ÚVERU (OKAMŽITÁ SPLATNOSŤ ÚVERU) A INÉ PODMIENKY

1. My sme oprávnení požadovať, aby ste Vy vrátili celú Pohládavku s Prísľušenstvom pred dátumom konečnej splatnosti Úveru dohodnutým v Zmluve a vyhlásiť okamžitú splatnosť Úveru, ak sa dostanete do omeškania s úhradou jednej Anuitnej splátky počas obdobia dlhšieho než 3 mesiace, boli ste na jej zaplatenie nami písomne vyzvaný a súčasne upozornený na zámer uplatniť naše právo vyhlásiť okamžitú splatnosť úveru, pričom od tohto upozornenia uplynulo viac ako 15 dní.

2. Vy sa zaväzujete po doručení našej písomnej výzvy na jedno-razové splatenie zostatku našej Pohľadávky spolu so splatným Príslušenstvom nám vrátiť našu Pohľadávku v lehote určenej v písomnej výzve. My sa zaväzujeme zaslať výzvu na zaplatenie našej Pohľadávky spolu so splatným Príslušenstvom doporučenou zásielkou určenou do vlastných rúk na Vašu poslednú známu adresu. Pre vylúčenie pochybnosti sa za Vašu poslednú známu adresu považuje adresa uvedená v Zmluve, ibaže by ste nám písomne oznámil zmenu tejto adresy pred dňom odoslania písomnej výzvy na zaplatenie.
3. Ak My využijeme svoje právo požadovať predčasné splatenie Úveru podľa predchádzajúcich bodov tohto článku, platnosť zmluvných dokumentov ako aj zmluvných dokumentov zabezpečujúcich Váš záväzok zostávajú nezmenené.
4. V prípade, ak z Vašej strany nebude úver čerpaný v termíne uvedenom v Zmluve, tak uvedené považujeme za rozvázovaciu podmienku.
5. Ak bola naša zásielka odoslaná na poslednú Vami riadne oznámenú adresu, písomnosť sa považuje za doručенú aj vtedy, ak sa vráti ako nedoručiteľná, ak sa nepreukáže niečo iné.
6. Vy sa zaväzujete Nás bezodkladne písomne informovať o všetkých zmenách Vašich identifikačných údajov (zmena priezviska, adresy trvalého pobytu, korešpondenčnej adresy, ak nie je totožná s adresou trvalého pobytu a pod.).
7. Vy podpisom Žiadosti/Zmluvy potvrdzujete, že všetky Vami poskytnuté údaje uvedené v Žiadosti a v Zmluve v súvislosti s poskytnutím Úveru sú pravdivé, aktuálne, úplné a v prípade akýchkoľvek zmien týchto údajov sa zaväzujete Nám ich bez zbytočného odkladu okamžite oznámiť.
8. V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES ("Všeobecné nariadenie o ochrane údajov"), Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v zmysle Zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako aj iných príslušných právnych predpisov sme oprávnení spracúvať Vaše osobné údaje aj bez Vášho súhlasu. Účelom spracovania je najmä overenie Vašej totožnosti a zistenie Vašich majetkových pomerov, ponuka, uzatváranie, vykonávanie a dokumentovanie obchodov, a ďalej ochrana našich práv a oprávnených záujmov v rozsahu podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov a platných interných predpisov. Zoznam alebo okruh sprostredkovateľov v zmysle Všeobecného nariadenia o ochrane údajov je spolu s bližšími informáciami o spracúvaní osobných údajov zverejnený na našom webovom sídle.
9. My si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť Zmluvu, vrátane týchto Podmienok z vážnych objektívnych dôvodov. Za vážne objektívne dôvody sa považujú vecné a nezávislé dôvody spočívajúce najmä:

IX. KOMUNIKÁCIA, DORUČOVANIE A VYHLÁSENIA

1. Komunikácia medzi Nami a Vami prebieha v slovenskom jazyku. Používanie iného jazyka je možné iba po našej vzájomnej dohode.
2. Za účelom bezpečnosti a ochrany našich a Vašich práv, zaznamenávania právnych úkonov a iných úkonov a Vašich pokynov, predchádzania podvodom a monitorovania kvality našich služieb:
 - a) je naša vzájomná komunikácia, vrátane telefonických hovorov s našim kontaktným centrom a službou Kontakt automaticky zaznamenávaná
 - b) môže byť naša vzájomná komunikácia vrátane telefonických rozhovorov s Obchodným miestom automaticky zaznamenávaná a môže byť použitá ako dôkaz v prípade reklamácie alebo sporu. K automatickému vyhotoveniu záznamu telefonického hovoru dochádza vždy, keď na začiatku odznie informácia o jeho nahrávaní. Z uvedených dôvodov môžeme tiež automatizovanými aj neautomatizovanými prostriedkami spracovať prevádzkové údaje týkajúce sa elektronickej komunikácie s Vami (napr. údaj o IP adrese)
3. My Vás upozorňujeme, že prenos informácií prostredníctvom telefónu, SMS a elektronickej pošty (nezabezpečenej šifrovaním) nie je bezpečným komunikačným prostriedkom. K obsahu takto prenášaných správ môžu získať prístup neoprávnené osoby. Z povahy týchto komunikačných prostriedkov nie je v možnostiach Nás ani poskytovateľa elektronickej komunikačných služieb zabrániť neoprávnenému prístupu.
4. Písomnosti doručujeme na Vami poslednú oznámenú adresu osobne, poštou, kuriérom, alebo elektronicke (vrátane Služieb Nonstop Banking), iným dohodnutým alebo zákonom stanoveným spôsobom alebo iným vhodným spôsobom, ktorý Vám umožní oboznámiť sa s doručovanou písomnosťou. V prípade potreby ale môžeme využiť pre doručovanie aj Vašu inú, nám známu adresu. Ak nie je spôsob doručovania pre konkrétnu písomnosť medzi nami dohodnutý, My zvolíme vhodný spôsob jej doručenia.
5. Písomnosť od nás adresovaná Vám, sa považuje za doručенú, ak nie je preukázaný iný deň jej doručenia:
 - a) dňom jej prevzatia alebo odmietnutia jej prevzatia, ak sa doručuje osobne alebo kuriérom,
 - b) desiatym pracovným dňom po jej odoslaní poštou,
 - c) deň po jej odoslaní, ak bola zaslaná prostredníctvom e-mailu alebo SMS, ak nie je preukázaný iný deň jej doručenia.

X. JEDNOSTRANNÁ ZMENA

1. My si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť Zmluvu, vrátane týchto Podmienok z vážnych objektívnych dôvodov. Za vážne objektívne dôvody sa považujú vecné a nezávislé dôvody spočívajúce najmä:
 - a) v zmene právnych predpisov s dopadom na poskytovanie spotrebiteľských úverov z našej strany,
 - b) v zmene na finančnom alebo bankovom trhu objektívne spôsobovej ovplyvniť poskytovanie spotrebiteľských úverov z našej strany,
 - c) v zmene technických, informačných a bezpečnostných možností objektívne ovplyvňujúcich možnosť poskytovania spotrebiteľských úverov z našej strany,
 - d) v medziročnej zmene miery inflácie potvrdennej Štatistickým úradom Slovenskej republiky alebo v zmene indexu reálnej mesačnej mzdy podľa oficiálnych údajov Štatistického úradu Slovenskej republiky ovplyvňujúcej poskytovanie spotrebiteľských úverov zo strany Banky (ďalej spoločne len „Zmena“).
2. My si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť Zmluvu, vrátane Podmienok aj vtedy, ak je to vo Váš prospech.
3. My si vyhradzuje právo z vážneho objektívneho dôvodu jednostranne zmeniť Cenník a úrokové sadzby.
4. My sa zaväzujeme o Zmene v zmysle tohto článku Vás informovať písomne spôsobom stanoveným v čl. IX bod 4 týchto Podmienok a v lehote stanovenej podľa právnych predpisov spolu s určením jej platnosti a účinnosti. V prípade zmeny Úrokovej sadzby sa Vás zaväzujeme informovať písomne najneskôr 15 dní pred nadobudnutím účinnosti tejto zmeny. V prípade, ak sa Vás Zmena týka, tak ste oprávnený vysloviť písomný nesúhlas so Zmenou a v tejto sú-

vislosti máte právo na okamžitú a bezplatnú výpoveď Zmluvy. Váš nesúhlas spolu s výpoveďou Zmluvy Vám musíme doručiť v lehote najneskôr deň predchádzajúci dňu navrhovanej účinnosti Zmeny.

5. Ak na Vašej strane vystupuje viacero účastníkov, tak nesúhlas a výpoveď Zmluvy musí byť podpísaná všetkými účastníkmi, inak je neplatná.
6. V prípade, ak nám neoznámite Váš nesúhlas s navrhovanou Zmenou v zmysle vyššie uvedeného, spolu s výpoveďou Zmluvy platí, že sa tieto zmeny na Vás vzťahujú.
7. V prípade uplatnenia práva na výpoveď Zmluvy v zmysle tohto článku Podmienok ste povinný nám uhradiť Pohľadávku do lehoty nami určenej v písomnom oznámení.
8. My sme oprávnení dopĺňať tieto Podmienky o nové ustanovenia z dôvodu zavedenia nových služieb v oblasti spotrebiteľských úverov. My sa zaväzujeme Vás informovať o doplnení Podmienok Zverejnením minimálne 15 dní pred nadobudnutím účinnosti.

XI. PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. My Vás týmto informujeme o možnosti alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory vzniknuté zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Vy ste oprávnený využiť takúto možnosť alternatív-

neho riešenia sporov a vybrať si príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov, podľa Vašej voľby. Podmienky alternatívneho riešenia sporov, práva a povinnosti nás a Vás ako strán alternatívneho riešenia sporov, sú upravené v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov sprístupňuje na svojom webovom sídle Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky. Na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky (<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>) nájdete aj bližšie informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov a o podmienkach, na základe ktorých sa na tento subjekt môžete obrátiť.

2. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia a účinnosť dňa 1. 4. 2021 pričom v zmenenom rozsahu nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a. s., na poskytovanie spotrebiteľských úverov fyzickým osobám – občanom zo dňa 1. 1. 2019, ktoré upravovali právne vzťahy medzi Nami a Vami do účinnosti týchto Podmienok.

Všeobecná úverová banka, a. s.