

Cestovné poistenie ku firemným kreditným kartám VÚB

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišť'ovna a.s



Produkt: Cestovné poistenie firemných KK

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach VPP PKPOVÚB 24 a v Osobitných poistných podmienkach OPP PKPOVÚB 24 pre cestovné poistenie ku firemným kreditným kartám VÚB – Mastercard Business World a Mastercard Business Gold. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.

O aký typ poistenia ide?

Poistenie pre klientov Všeobecnej úverovej banky, a.s., ktorí sú držiteľmi firemnej platobnej karty. Poistenie kryje neočakávané udalosti spojené s cestovaním.



Čo je predmetom poistenia?

Poistené sú riziká podľa typu kreditnej karty a podľa druhu balíka (Základný alebo Nadštandardný balík)

Základný balík poistenia karty **Mastercard Business World** pokrýva:

- ✓ **Poistenie asistenčných služieb v zahraničí** - Asistenčná služba 24 hodín denne, poskytovanie informácií k vízovej povinnosti a požiadaviek na očkovanie v zahraničí, prenos núdzových správ najbližšej rodine.
- ✓ **Poistenie liečebných nákladov** – nevyhnutné neodkladné ošetrovanie, pobyt v nemocnici, lieky predpísané lekárom, ambulantné ošetrovanie zubov v rozsahu prvej pomoci alebo v dôsledku úrazu (limit na ošetrovanie zubov je do výšky 350 €), prevoz do nemocnice podľa rozhodnutia lekára, repatriácia v prípade smrti, doprava a ubytovanie opatrovníka nepľnoletého poisteného, návrat spolupoistenej osoby, doprava a ubytovanie príbuzného/blízkej osoby pri hospitalizácii poisteného dlhšej ako 10 dní. Krytie nákladov je do výšky 200 000 € (s výnimkou ošetrovania zubov).
- ✓ **Poistenie batožiny** – náhrada pri poškodení, krádeži, strate vecí osobnej potreby a predmetov, ktoré súvisia so služobnou cestou a slúžia na výkon povolania do výšky 1000 € (limit na jednu batožinu je 500 € a limit na jednu položku je 200 €), poradenstvo pri strate batožiny, cestovného pasu a cestovných dokladov.

Nadštandardný balík poistenia karty **Mastercard Business World** a Základný balík **Mastercard Business Gold** navyše pokrýva:

- ✓ **Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú na majetku** – náhrada škody na majetku spôsobenú tretej osobe. Krytie je do výšky 14 000 €.
- ✓ **Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú na zdraví** – náhrada škody na zdraví spôsobenú tretej osobe. Krytie je do výšky 70 000 €.
- ✓ **Poistenie úrazu** - pokrýva úrazy s následkom smrti do 25 000 €, úrazy s následkom trvalej invalidity do 25 000 € a hospitalizáciu v dôsledku úrazu s krytím 30 € / deň s limitom plnenia pri hospitalizácii na max. 30 dní.

Nadštandardný balík poistenia karty **Mastercard Business Gold** navyše pokrýva:

- ✓ **Poistenie právnej pomoci a kaucie** – sprostredkovanie právnej pomoci v zahraničí v prípade hrozby uväznenia alebo v prípade vzatia do väzby a poskytnutie pôžičky na zálohu na kauciu do výšky 5 000 €.
- ✓ **Poistenie zdržania batožiny pri použití leteckej prepravy** – náhrada za odôvodnené a preukázané výdavky pri oneskorení minimálne 6 hodín. Krytie je do sumy 400 € (limit na hodinu je 80 €).



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Udalosť, ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poistnej zmluvy, že nastane.
- ✗ Udalosti na cestách, na ktoré poistený nastúpil napriek vyhláseniu cestovného odporúčania Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky necestovať do zasiahnutej krajiny/oblasti alebo odporúčania opustiť krajinu.
- ✗ Udalosti v súvislosti s ochorením AIDS.
- ✗ Udalosti v súvislosti s účasťou na expedíciách a cestách do neprebádaných oblastí.
- ✗ Udalosti, ktoré spôsobíte (alebo Vaše blízke osoby) úmyselne alebo z nedbanlivosti.
- ✗ Udalosti, ktoré spôsobíte (alebo Vaši rodinní príslušníci) po použití alkoholu, drog alebo liekov.
- ✗ Náklady na pátranie a záchranu.
- ✗ Udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s epidémiou alebo pandémiou, vrátane pandémie COVID-19.

Poistenie liečebných nákladov sa nevzťahuje na:

- ✗ svojvoľný nákup liekov bez lekárskeho predpisu, náklady za telefonáty,
- ✗ náklady za prevoz taxikom, resp. inou verejnou dopravou pre účely návštevy lekárskeho zariadenia,
- ✗ Rizikové športy a Rizikové profesie uvedené v poistných podmienkach,
- ✗ akúkoľvek komplikáciu po 26. týždni tehotenstva vrátane pôrodu,
- ✗ repatriáciu cudzieho štátneho príslušníka mimo územie Slovenskej republiky,
- ✗ srdcovo-cievne choroby, pohlavné choroby, infikovanie vírusom HIV a ochorenie AIDS,
- ✗ škodové udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s ochorením COVID-19 vrátane jeho mutácií

Poistenie batožiny sa nevzťahuje na:

- ✗ peniaze, šeky, platobné karty, cestovné lístky, šperky, zvieratá, ceniny, veci zberateľského záujmu, starožitnosti, motorové vozidlá, lietadlá, rogalá, lode, zvieratá, zbrane,
- ✗ udalosti zapríčinené vlastným zavinením, opotrebovanie, zabudnutie, stratu, odloženie,
- ✗ technické prístroje a ich príslušenstvo v nestráženom odstavenom motorovom vozidle.

Poistenie zodpovednosti za škodu nepokrýva:

- ✗ škodové udalosti zapríčinené protiprávne, úmyselne alebo opomenutím,
- ✗ čisto finančné škody, škody na životnom prostredí, klenotoch alebo veciach umeleckej hodnoty.

Poistenie právnej pomoci a kaucie sa nevzťahuje na:

- ✗ udalosti súvisiace s výkonom povolania,
- ✗ činnosti poisteného v politickej strane alebo náboženskom hnutí,
- ✗ činnosti na základe ktorej bol na poisteného vydaný medzinárodný zatykač.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

! Poistenie nekryje športový výkon, ak je poistený profesionálnym športovcom a športová činnosť je vykonávaná na organizovaných športových podujatiach, pretekoch a tréningoch k nim.

Poistenie liečebných nákladov sa nevzťahuje najmä na:

! liečenie chronického alebo existujúceho ochorenia, ak v priebehu predchádzajúcich 12 mesiacov malo progresívny charakter, recidívu, vyžadovalo hospitalizáciu či zmenu v liečbe.

! konzervačné alebo protetické zubné ošetrovanie, dôsledky zanedbanej starostlivosti o chrup, nedokončená liečba zubov a náklady na akútne zubné ošetrovanie nad 350 €.

Poistenie pre prípad zdržania cesty pri ceste lietadlom sa nevzťahuje najmä na:

! dôvod nariadenia, štrajku alebo obmedzením známym pred odchodom na cestu,

! neregistrované charterové lety v medzinárodnom dátovom a informačnom systéme.

Čo je predmetom poistenia? (pokračovanie)

- ✓ **Poistenie pre prípad zdržania cesty pri ceste lietadlom** – náhrada za odôvodnené a preukázané výdavky pri oneskorení minimálne 6 hodín. Krytie je do sumy 400 € (limit na hodinu je 80 €).
- ✓ **Poistenie vyslania náhradného zamestnanca** – zabezpečenie dopravy asistenčnou spoločnosťou zastupujúcej osobe pre plnenie neodkladných pracovných úloh pri hospitalizácii poisteného na min. 48 hodín alebo pri nutnosti návratu poisteného do Slovenskej republiky z dôvodu úrazu alebo choroby. Krytie je do 1 500 € s denným limitom 150 €.
- ✓ **Poistenie asistencie k motorovému vozidlu** - asistencia k viacstopovému motorovému vozidlu do 3,5t, ktorého vlastníkom, držiteľom alebo oprávneným užívateľom je poistený (telefonické informačné služby, technická pomoc, náklady na náhradné ubytovanie alebo náhradnú dopravu, náklady na repatriáciu vozidla, náklady na vyzdvihnutie vozidla). Krytie je do výšky 150 €.

Upozornenie: Podrobný prehľad poistných krytí a poistných súm pre jednotlivé druhy poistných balíkov a druhov firemnej kreditnej karty je uvedený v Osobitných poistných podmienkach.

Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia? (pokračovanie)

Poistenie úrazu sa nevzťahuje:

- ! na choroby z povolania a na vykonávanie profesijnej manuálnej činnosti,
- ! na smrť v dôsledku úrazu ak poistený zomrie po uplynutí jedného roku od úrazu,
- ! následky úrazu prejavené iba do jedného roka od úrazu. Poistené sú trvalé následky, ktoré už nie sú schopné zlepšenia, sú ustálené a ich liečba je ukončená najskôr po jednom roku od úrazu,
- ! na hospitalizáciu za účelom liečby psychických ochorení, oddychovej liečby, estetických operácií, liečby neplodnosti, lekárske neindikovaným prerušením tehotenstva, rok po úraze, atď.

Poistenie batožiny sa obmedzuje na:

- ! hodinky, cenné veci, technické prístroje, športové náradie, hudobné nástroje sú kryté iba ak ich vezú osobnej starostlivosti bezpečne so sebou, boli odovzdané do úschovy, sú využité všetky bezpečnostné opatrenia (sejfy, uzamknuté skrine atď.) a používajú sa podľa určenia.

Poistenie zodpovednosti za škodu sa nevzťahuje najmä na:

- ! prevzatú bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne alebo jej zástupcu,
- ! škodu spôsobenú sebe samému alebo osobám blízkym poistenému,
- ! škody spôsobené na zapožičaných a prenájatých veciach alebo pri používaní športového náradia,
- ! zodpovednosť vyplývajúcu z držby zbraní, lietadla, plavidiel alebo pozemného vozidla.

Pripoistenie asistencie k vozidlu sa nevzťahuje:

- ! na vozidlo, ktoré bolo pri nenastúpení na cestu v stave nespôsobilom na cestnú premávku,
- ! na zapožičané vozidlo,
- ! na vozidlo riadené osobou bez platného vodičského oprávnenia.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ **Cestovné poistenie** sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na celom Svete s výnimkou Slovenskej republiky a krajín, do ktorých Ministerstvo zahraničných vecí SR vyhlásením odporučilo necestovať a s výnimkou krajín s úplným embargom podľa Všeobecných poistných podmienok.
- ✓ Poistenie neplatí na území štátu v ktorom sa zdržujete neoprávnené alebo v ňom vykonávate pracovnú činnosť bez náležitého povolenia a tiež krajín, na ktoré sú uvalené medzinárodné sankcie (viď VPP).
- ✓ **Poistenie úrazu a poistenie batožiny** platí aj na území Slovenskej republiky, ak k poistnej udalosti došlo v súvislosti s cestou do zahraničia.
- ✓ **Poistenie liečebných nákladov** sa nevzťahuje na územie toho štátu, v ktorom má poistený povinnosť odvodov na zákonné zdravotné alebo obdobné poistenie a tiež na území štátu, v ktorom má poistený trvalý pobyt alebo štátne občianstvo a súčasne nie je zdravotne poistený v SR, či inom štáte EÚ.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Oboznámiť sa s poistnými podmienkami.

Povinnosti počas trvania poistenia a v prípade poistnej udalosti

- Odvrátiť vznik alebo následky poistnej udalosti a pritom dodržiavať pokyny poisťovne.
- Čo najskôr písomne informovať poisťovňu o vzniku poistnej udalosti a vyžiadať si súhlas v prípade náročnejších a opakovaných lekárskeho výkonov, pri úhradách nad 300 €, pri hospitalizácii, pri udalostiach mimo Európy a pri nutnosti zabezpečenia prevozu na Slovensko.
- Po prevzatí formulárov, ktoré slúžia na likvidáciu škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať do poisťovne.
- Splnomocniť všetky úrady a ošetrovúcich lekárov/nemocnice ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromné poisťovne a požiadať ich o požadované informácie.
- Škody spôsobené trestnými činmi bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu a dať si toto oznámenie potvrdiť.
- Odovzdať poisťovni originály dôkazov, ktoré preukazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností, spísanie skutkovej podstaty, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď.
- Zabezpečiť úradný preklad všetkých požadovaných dokladov do slovenského jazyka.
- Ak sa klient nachádza v krajine, kde bolo pre vojnový stav alebo vnútorné nepokoje vydané varovanie Ministerstva zahraničných vecí SR pred cestou, platí poistná ochrana do bezodkladného návratu po vypuknutí udalosti.
- Pri poskytnutí zálohy na právneho zástupcu, prípadne na kauciu vrátiť poskytnutú zálohu do 30 dní odo dňa obdržania zálohy.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Náklady na poistenie sú zahrnuté v poplatku za kartu.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína okamihom uzatvorenia zmluvy o vydaní a používaní kreditnej platobnej karty s bankou a prihlásením do poistenia. Poistenie sa končí dňom zrušenia platobnej karty, ukončením zmluvy o vydaní a používaní platobnej karty.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie vypoviete spolu so zmluvou o vydaní a používaní kreditnej platobnej karty s bankou.