



LOUNGEKEY KLŮČ K VÁŠMU POHODLIU NA CESTÁCH

Objavte komfort
letiskových salónikov

 **VÚB BANKA**

VŠETKO, ČO STOJÍ ZA TO

Bank of INTESA  SANPAOLO

www.vub.sk

UŽÍVAJTE SI POHODLIE LETISKOVÝCH SALÓNIKOV

Spríjemnite si vďaka službe LoungeKey cestovanie a vychutnávajte si pohodlie viac ako 750 letiskových salónikov na viac ako 300 letiskách po celom svete.

Potrebuje sa občerstviť, osviežiť, oddýchnuť si, získať aktuálne informácie, pripojiť sa na internet, nerušene pracovať alebo iné služby? Ráďte vstúpiť a užiť si oázu salónikov mimo chaosu letiska.

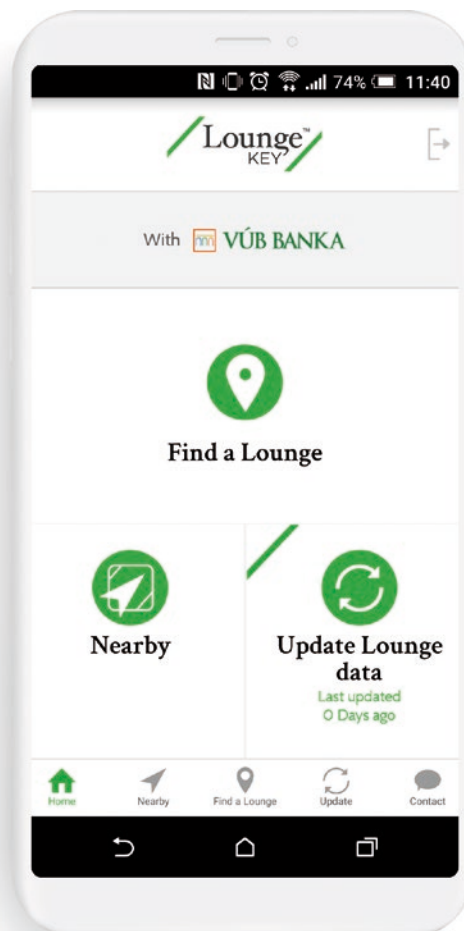
- Na vstup do salónikov Vám postačí preukázať sa iba Vašou VÚB kartou Mastercard Business Gold. Nepotrebuje žiadnu inú vernostnú kartu, nie ste závislí od leteckej spoločnosti, s ktorou cestujete, od cestovnej triedy ani od svojho členstva v niektorom z programov aerolínií.
- Pred vstupom do salónika sa nemusíte nikde registrovať ani službu aktivovať.

PODMIENKY VSTUPU DO SALÓNIKOV

- Na vstup do salónika ste oprávnení vďaka svojej VÚB karte Mastercard Business Gold. Preukážte sa ňou preto pri vstupe do salónika a uveďte, že využívate služby LoungeKey Airport Lounge Access programu (skrátene LoungeKey program).
- Predložte aj cestovný doklad a palubný lístok. Personál salónika overí Vaše meno na cestovnom doklade, palubnom lístku a karte.
- Následne overí Vašu kartu cez platobný terminál (príp. zadaním čísla karty do zabezpečeného webového portálu). Pri overovaní nezadáte PIN. Ide o potrebnú evidenciu Vašej návštevy.
- Podpíšte účtenku vytlačenú z terminálu. Údaje na nej prekontrolujte, najmä dátum a počet osôb. Účtenka sa nevytláča, ak sú údaje zadávané do webového portálu – odporúčame Vám ich prekontrolovať a odsúhlasiť.

MOBILNÁ APLIKÁCIA LOUNGEKEY

- Všetko potrebné nájdete buď na www.loungekey.com/vub, alebo cez bezplatnú aplikáciu „LoungeKey“ pre mobil či tablet (dostupná na Google Play a App Store), ktorú môžete používať aj offline.
- Môžete vyhľadať dostupnosť salónikov na svojich cestách, ich otváracie hodiny a ponúkané služby.
- Postačí zadať jeden z údajov: krajina, mesto, názov alebo kód letiska, prípadne hľadať v zozname letísk. Môžete tiež využiť funkciu vyhľadania najbližšieho salónika.



AKO ZAPLATÍM?

- Vstup do salónika je spoplatnený sumou 24 EUR na osobu (držiteľ karty, jeho hosť). Najčastejšou výnimkou je bezplatný vstup pre deti.
- Cenu za vstup neplatíte na mieste. Zaúčtuje ju VÚB banka na kartový účet držiteľa karty a zobrazí sa na výpise ku karte.
- V cene vstupu môžete čerpať služby bezplatne poskytované príslušným salónikom – napríklad občerstvenie, Wi-Fi, časopisy a noviny, TV spravodajstvo atď. v závislosti od konkrétneho salónika.
- Služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene vstupu, sú spoplatnené podľa pravidiel konkrétneho salónika (napr. alkoholické nápoje, biznis služby). Cenu za využitie týchto služieb zaplatíte priamo v salóniku. Každá platba kartou sa zobrazí na výpise ku karte.



OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- Údaje z Vašej karty aj ostatné Vaše osobné údaje evidované príslušnými letiskovými salónikmi sú zabezpečené certifikovanými bezpečnostnými postupmi a kryptovacími protokolmi, obdobne ako pri platbách kartou.
- Tieto prísne bezpečnostné pravidlá platia pre všetky LoungeKey letiskové salóniky.

- O prípadnej zmene poplatkov za vstup do salónika bude VÚB banka informovať držiteľa karty v súlade s obchodnými podmienkami ku karte. Skupina LoungeKey nezodpovedá za žiadne spory, ktoré vzniknú medzi držiteľom karty a VÚB bankou, a ani za žiadne straty, ktoré utrpel držiteľ karty/jeho hostia v súvislosti s akýmkkoľvek poplatkami za návštevu salónika, ktoré mu VÚB banka zaúčtovala.
 - Všetky salóniky vlastnia a prevádzkujú tretie strany. Držiteľ karty/jeho hostia musia dodržiavať pravidlá a postupy každého salónika a súhlasia, že skupina LoungeKey nemá kontrolu nad rozhodnutiami prevádzkovateľov salónikov ani nad ich personálom. Rozhodnutia prevádzkovateľov môžu napríklad obmedziť prístup návštevníkov do salónikov (napr. z kapacitných dôvodov), počet osôb s možnosťou vstupu do salónika, povolený druh oblečenia (tzv. dress code), pravidlá správania, ponúkané vybavenie, otváracie/zatváracie hodiny, dĺžku pobytu v príslušnom salóniku (zvyčajne 3 až 4 hodiny), poplatky účtované za prekročenie dĺžky pobytu.
 - Skupina LoungeKey vynaloží maximálne úsilie na to, aby výhody a vybavenie salónikov boli dostupné tak, ako boli propagované, ale skupina LoungeKey žiadnym spôsobom neručí a negarantuje dostupnosť výhod a vybavenia salónikov v čase návštevy držiteľa karty/jeho hostí. Podobne skupina LoungeKey nezodpovedá za žiadnu stratu držiteľa karty alebo jeho hostí v dôsledku poskytnutia alebo neposkytnutia (čiastočného alebo úplného) akýchkoľvek propagovaných výhod a vybavenia salónikov.
 - Salóniky majú právo z času na čas meniť rozsah a druh poskytovaných služieb. Odporúčame preto držiteľovi karty informovať sa pred cestou (napr. na www.loungekey.com/vub alebo cez mobilnú aplikáciu LoungeKey)
- o aktuálnych službách a limitáciách salónika, ktorý plánuje využiť.
- Pri návštevách salónikov buďte vždy pozorní a nezmeškajte včasný nástup do lietadla! Salóniky nie sú zmluvne viazané informovať o letoch a nezodpovedajú za žiadne škody, výdavky, straty alebo náklady, ktoré vznikli z nastúpenia či omeškaného nástupu do lietadla.
 - Vstup do salónikov je držiteľovi karty/jeho hosťom povolený výhradne, ak má platnú letenku/cestovné dokumenty na rovnaký deň. Zamestnancom leteckých spoločností, letiska a iných cestovných spoločností, ktorí užívajú zľavnené cestovné lístky, nemusí byť umožnený prístup do salónika. Mimo územia USA je k letenke potrebný aj platný palubný lístok pre odchádzajúci let, tzn. vstup je povolený iba pre odchádzajúcich pasažierov. Niektoré salóniky v Európe sa nachádzajú v letiskových zónach určených pre krajiny schengenského priestoru, čo znamená, že vstup do takýchto salónikov je iba pre pasažierov, ktorí cestujú medzi členskými krajinami schengenského priestoru (Rakúsko, Belgicko, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Nemecko, Grécko, Maďarsko, Island, Taliansko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Holandsko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko a Švajčiarsko).
 - Vstup do salónikov je povolený pre držiteľa/jeho hostí (vrátane detí), ktorých správanie a oblečenie zodpovedá požiadavkám príslušného salónika (napr. mimo územia USA nemusia byť povolené krátke nohavice). Osoba, ktorá nezodpovedá týmto požiadavkám, môže byť požiadaná o opustenie salónika. Skupina LoungeKey nezodpovedá za žiadnu stratu, ktorú utrpel návštevník salónika v prípade, že prevádzkovateľ salónika odmietol prijať osobu z dôvodu nesplnenia uvedených požiadaviek.

- Salónik nezodpovedá za žiadne škody, výdavky, straty alebo náklady, ktoré vznikli návštevníkovi salónika poskytnutím alebo neposkytnutím propagovaných výhod a služieb, nedodržaním požiadaviek na oblečenie alebo správanie, činmi návštevníkov počas ich pobytu v salóniku, stratou alebo poškodením osobných vecí či batožín návštevníka. Nenesie ani žiadnu zodpovednosť za činy návštevníkov salónikov a nie je ani zodpovedný za žiadny osobný majetok ani osobné veci, ktoré si návštevník do salónika priniesol.
- Ak došlo k strate karty, jej ukradnutiu alebo poškodeniu, bezodkladne sa skontaktujte s VÚB bankou na nonstop službe KONTAKT na tel. 0850 123 000 (v rámci SR) alebo +421 2 48 55 59 70 (zo zahraničia), alebo kontakt@vub.sk. Skupina LoungeKey nie je zodpovedná za výmenu stratenej, ukradnutej alebo poškodenej karty a nezodpovedá ani za nemožnosť vstupu návštevníka do salónikov počas lehoty výmeny karty.
- Ak dôjde k zneplatneniu karty (napr. karta je blokováná, zakázaná, jej platnosť bola ukončená a pod.) alebo je karta poškodená tak, že ju nie je možné v platobnom termináli prečítať, personál salónika je oprávnený návštevu salónika držiteľovi karty aj jeho hosťom odmietnuť. Ak aj napriek tomu návštevu povolí, držiteľ je povinný uhradiť salónikom poskytnuté služby (držiteľovi, jeho hosťom) iným platobným prostriedkom. Ak v takom prípade vzniknú skupine LoungeKey voči držiteľovi/jeho hosťom nezaplatené pohľadávky, môže skupina LoungeKey uskutočniť právne kroky s cieľom pohľadávky vymôcť.
- Skupina LoungeKey nezodpovedá za žiadne spory a nároky, ktoré vzniknú medzi držiteľom/jeho hosťami a prevádzkovateľom salónika, a skupina LoungeKey nezodpovedá za žiadne súvisiace náklady, škody, straty alebo výdavky.
- Vaše údaje sú v bezpečí. Údaje z Vašej karty aj ostatné Vaše osobné údaje evidované príslušnými letiskovými salónikmi sú zabezpečené certifikovanými bezpečnostnými postupmi a kryptovacími protokolmi obdobne ako pri platbách kartou. Tieto prísne bezpečnostné pravidlá platia pre všetky LoungeKey letiskové salóniky.
- Skupina LoungeKey sa trvalo snaží zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb, preto z dôvodu udržania a zlepšenia služieb môže skupina LoungeKey príležitostne monitorovať telefónne hovory návštevníkov salónikov. O takom akte ich bude vhodným spôsobom informovať.
- Držiteľ karty súhlasí, že svojou účasťou na LoungeKey programe sú jeho osobné údaje používané v súlade s pravidlami ochrany osobných údajov skupiny LoungeKey, ktoré sú dostupné na www.loungekey.com. Údaje z karty aj ostatné osobné údaje evidované jednotlivými salónikmi z dôvodu návštevy salónika sú zabezpečené certifikovanými bezpečnostnými postupmi a kryptovacími protokolmi obdobne ako pri platbách kartou. Tieto prísne bezpečnostné pravidlá platia pre všetky spolupracujúce LoungeKey letiskové salóniky.
- Všetky potrebné informácie o službe LoungeKey vrátane aktuálne poskytovaných služieb jednotlivými salónikmi nájdete na www.loungekey.com/vub alebo v mobilnej aplikácii LoungeKey.
- V prípade sťažnosti či reklamácie služieb v salónikoch LoungeKey a pod. sa s nami bez zbytočného odkladu skontaktujte na VÚB nonstop službe KONTAKT na tel. 0850 123 000 (v rámci SR) alebo +421 2 48 55 59 70 (zo zahraničia), alebo na kontakt@vub.sk.





LK VUB 0921



www.vub.sk, 0850 123 000

Bank of **INTESA**  **SANPAOLO**