



FIREMŇÁ KREDITNÁ KARTA

Čerpajte neobmedzene
výhody firemnej karty.



VÚB BANKA
Intesa Sanpaolo Group

VŠETKO, ČO STOJÍ ZA TO

FIREMNÉ KREDITNÉ PLATOBNÉ KARTY VÁM UMOŽŇUJÚ

01



Pohodlné mobilné platby s Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, Xiaomi Pay a SwatchPAY!

02



Základný balík cestovného poistenia

03



Internetové platby zabezpečené 3D Secure

04



Poistenie v prípade zneužitia karty

05



Benefitný program Mój Mastercard

06



Online splátka

07



Prevod z karty

08



Zobrazenie PIN kódu a kartových údajov na internetové platby v Internet/Mobil bankingu

MASTERCARD BUSINESS WORLD



- Bezkontaktná embosovaná revolvingová platobná karta
- Úverový limit 500 – 20 000 €
- Hotovostný limit 2 000 €/deň
- Bezúročné obdobie pre bezhotovostné platby až do 40 dní
- **Money back*** – až 0,5 % späť z platieb kartou
- **Odmena za platby*** – 50 % zľava z poplatku za kartu pri mesačnom objeme platieb aspoň 400 €
- **Benefitný program Mój Mastercard** – vstupy do letiskových salónikov, exkluzívne výhody, zľavy a asistenčné služby
Viac na: www.mojmastercard.sk
- **Cestovné poistenie***:
 - základný balík v cene karty
 - možnosť dokúpiť nadštandardný balík
- Platnosť karty: 5 rokov

MASTERCARD BUSINESS GOLD



- Bezkontaktná embosovaná revolvingová platobná karta
- Úverový limit 2 500 – 20 000 €
- Hotovostný limit 2 000 €/deň
- Bezúročné obdobie pre bezhotovostné platby až do 55 dní
- **Lounge Key** – vstupy do letiskových salónikov po celom svete
- **Benefitný program Mój Mastercard** – exkluzívne výhody, zľavy, asistenčné služby a vstupy do vybraných letiskových salónikov
Viac na www.mojmastercard.sk
- **Cestovné poistenie***:
 - základný balík v cene karty
 - možnosť dokúpiť nadštandardný balík
- Platnosť karty: 5 rokov



* Štatúty a poistné podmienky nájdete na www.vub.sk

POUŽITIE KREDITNEJ KARTY

Kreditnú kartu môžete používať opakovane a prakticky nepretržite. Kreditná firemná karta umožňuje čerpať peniaze až do výšky schváleného úverového limitu. Nie je viazaná na bežný firemný účet v banke. Oddeluje firemné výdavky od súkromných. Každou uhradenou splátkou sa navyšia prostriedky, ktoré máte k dispozícii.

Je ideálna na platenie bežných nákupov, ako aj pracovných ciest zamestnancov firmy s možnosťou využitia bezúročného obdobia. Na služobných cestách sa môžete spoľahnúť na rôzne doplnkové služby.

POUŽITELNÝ/DISPONIBILNÝ ZOSTATOK

je aktuálna výška finančných prostriedkov, ktoré môžete čerpať. Je to rozdiel medzi úverovým limitom a už vyčerpanými prostriedkami (dlžnou sumou).

Použitelný/disponibilný zostatok môžete zistiť:

- v pravidelnom mesačnom výpise ku kreditnej karte
- v SMS/e-mailovej notifikácii o uskutočnenej transakcii kartou
- prostredníctvom bankomatu
- prostredníctvom Internet bankingu a Mobil bankingu
- prostredníctvom služby KONTAKT 0850 123 000 (zo zahraničia +421 2 4855 5970)

DÁTUM SPLATNOSTI

je deň, do ktorého je potrebné uhradiť minimálnu splátku. Tento deň je uvedený vo výpise.

MINIMÁLNA SPLÁTKA

je splátka stanovená bankou ku dňu uzávierky. Je to 5 % z celkovej dlžnej sumy plus prípadné úroky a poplatky k stanovenému dátumu splatnosti. Výška minimálnej splátky je uvedená na výpise ku karte.

DEŇ UZÁVIERKY/ KONIEC CYKLU

je deň, keď sa na kartový účet zaúčtujú poplatky a úroky za daný cyklus, stanoví sa výška minimálnej splátky a držiteľovi karty sa vygeneruje výpis z kartového účtu.

Pre všetky firemné kreditné karty je deň uzávierky posledný deň v mesiaci.

BEZÚROČNÉ OBDOBIE

je obdobie, ktoré firemná kreditná karta poskytuje na všetky bezhotovostné platby odo dňa uskutočnenia transakcie po dátum splatnosti.

ÚVEROVÝ LIMIT

je bankou schválený limit na kreditnej karte, do výšky ktorého môžete čerpať finančné prostriedky svojou kreditnou kartou.

SPLÁCANIE KREDITNEJ KARTY

MOŽNOSTI SPLÁCANIA

Splátka môže byť vo výške minimálnej splátky (5 %) až po celú dlžnú sumu (100 %).

PREVOD ALEBO VKLAD HOTOVOSTI

Pri prevode alebo vklade hotovosti je potrebné do variabilného symbolu uviesť posledných 10 čísel z vašej kreditnej karty.

Splátku je potrebné uhradiť v prospech účtu VÚB banky:
SK09 0200 0000 0019 2635 9257.

AUTOMATICKÉ INKASO MESAČNEJ SPLÁTKY

Môžete si aktivovať automatické inkaso minimálnej splátky (5 %) alebo aj celej dlžnej sumy (100 %).

Splátka bude každý mesiac automaticky uhradená a vy sa tak nemusíte obávať, že splátka nebude zaplatená včas.

AKO SI AKTIVOVAŤ INKASO SPLÁTKY

Z bežného účtu vedeného vo VÚB banke – stačí požiadať o aktiváciu inkasa splátky v ktorejkoľvek pobočke.

Z účtu v inej banke – je potrebné:

- požiadať o aktiváciu inkasa splátky vo VÚB banke
- požiadať banku, v ktorej máte vedený účet, o prístupnosť autorizácie inkasa v prospech splátkového účtu VÚB banky



NEČAKAJTE VIAC NA DORUČENIE VÝPISU POŠTOU

Zasielanie výpisu ku kreditnej karte na e-mailovú adresu si môžete zmeniť z pohľadia domova cez Nonstop banking.

VÚB BANKA VÁM ZAŠLE KAŽDÝ MESIAC VÝPIS Z KARTOVÉHO ÚČTU, KTORÝ OBSAHUJE:

1 VÚB BANKA

VÚB, a.s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, Obch. reg.: Okresný súd Bratislava 1,
Oddiel: Sa, Vložka č. 341/B, IČO: 31320155, www.vub.sk

Por. číslo: 2
Strana: 1/1
Zo dňa: 31. 10. 2021
Pobočka: **20012**

2

VÝPIS K FIREMNEJ KREDITNEJ KARTE
Číslo: **** * 9919
BIC: SUBASKBX
Mena: EUR
Typ: Firemná kreditná karta
Mastercard Business World

IČO klienta: 00000001

45
0000000000123456EURO87

MARTIN KARTIČKA
OSUSKÉHO 1652/30
851 03 BRATISLAVA

3

Základná úroková sadzba	18,90 %
Úverový limit	1 000
Dlžná suma k 29. 01. 2021	-69,70
Splátky od 29. 01. 2021	0,00
Výdavky od 29. 01. 2021	-69,70
Aktuálna dlžná suma	-69,70
Aktuálna výška minimálnej splátky	3,49
Dátum splatnosti min. splátky	25. 01. 2021
Zostatok k 31. 01. 2021	930,30

Dátum trans.	Číslo karty: **** * 9919 Popis transakcie	Suma v orig. mene	Mena	Suma v mene účtu
29/01	Požičovňa áut	-59,75	EUR	-59,75
29/01	Čerpacia stanica	-1,66	EUR	-1,66
29/01	Hotel	-2,32	EUR	-2,32
29/01	Reštaurácia	-5,97	EUR	-5,97

4

Splátky, úroky, poplatky

Dátum trans.	Popis transakcie	Suma v orig. mene	Mena	Suma v mene účtu
04/02	Uhradená splátka	0,07	EUR	0,07
05/02	Uhradená splátka	3,49	EUR	2,30

5

Sumár výpisu firmy:	Splátkový účet	Splatnosť min. splátky	VS	Výška min. splátky
Držiteľ karty MARTIN KARTIČKA	SK090200000001926359257	25. 01. 2021	0126859919	3,49

6

Svoju splátku môžete uhradiť bankovým prevodom alebo úhradou v hotovosti v prospech príslušných splátkových účtov so správnym variabilným symbolom (posledných 10 číslic z čísla príslušnej karty).
Bez týchto údajov nie je možné Vašu platbu spracovať.

S otázkami a prípadnými zistenými nezrovnalosťami sa obráťte na našu 24-hodinovú telefonickú službu KONTAKT 0850 123 000

1	Por. číslo: 2	poradové číslo výpisu
	Zo dňa: 31. 02. 2021	dátum poslednej uzávierky, ku ktorému je výpis generovaný
2	Typ: Firemná kreditná karta	označenie typu karty, ku ktorej je výpis generovaný
3	Úverový limit karty	úverový limit, do výšky ktorého môžete čerpať prostriedky svojou kreditnou kartou
	Dlžná suma k 29. 01. 2021	celkové vyčerpané prostriedky ku dňu predchádzajúcej uzávierky
	Splátky od 29. 01. 2021	suma všetkých uhradených splátok na kartový účet za posledný mesiac odo dňa predchádzajúcej uzávierky ku dňu poslednej uzávierky
	Výdavky od 29. 01. 2021	suma všetkých výdavkov (výbery, platby, poplatky, úroky) na kartovom účte za posledný mesiac (odo dňa predchádzajúcej uzávierky ku dňu poslednej uzávierky)
	Aktuálna dlžná suma k 31. 02. 2021	dlžná suma ku dňu poslednej uzávierky
	Aktuálna výška min. splátky	výška minimálnej splátky požadovanej bankou
	Dátum splatnosti min. splátky	dátum, do ktorého je potrebné uhradiť minimálnu splátku
Zostatok k 31. 02. 2021	požiteľný zostatok k dňu poslednej uzávierky (rozdiel medzi úverovým limitom a aktuálnou dlžnou sumou), t. j. suma, ktorú je možné čerpať kreditnou kartou	
4	Základné informácie o vašich splátkach, úrokoch a poplatkoch zaúčtovaných za posledný mesiac na vašom kartovom účte	
5	Sumár výpisu firmy	
6	Informácia o spôsobe úhrady	

POISTENIE A ASISTENČNÉ SLUŽBY

POISTENIE ZNEUŽITIA KARTY

- každý držiteľ firemnej kreditnej karty je automaticky poistený v prípade zneužitia stratenej alebo ukradnutej karty
- poistenie je v cene karty
- poistenie sa vzťahuje na zneužitie karty a neoprávnené transakcie, ku ktorým dôjde počas 24 hodín pred momentom nahlásenia blokácie odcudzenej alebo stratenej karty
- poistenie sa nevzťahuje na transakcie, pri ktorých nebola karta fyzicky prítomná
- s kreditnou kartou máte k dispozícii poistné krytie pre prípad zneužitia karty:
 - Mastercard Business World: až do výšky 7 000 eur
 - Mastercard Business Gold: až do výšky 17 000 eur

CESTOVNÉ POISTENIE A ASISTENČNÉ SLUŽBY

Mastercard Business World

- základný balík poistenia (v cene karty): Poistenie liečebných nákladov, Poistenie straty batožiny, Poistenie straty a krádeže cestovných dokladov
- nadštandardný balík poistenia (za poplatok): všetky služby základného balíka poistenia + Poistenie zodpovednosti za spôsobenú škodu, Úrazové poistenie

Mastercard Business Gold

- základný balík poistenia (v cene karty): Poistenie liečebných nákladov, Poistenie straty batožiny, Poistenie straty a krádeže cestovných dokladov, Poistenie zodpovednosti za spôsobenú škodu, Úrazové poistenie
- nadštandardný balík poistenia (za poplatok): všetky služby základného balíka poistenia + Poistenie právnej pomoci a kaucie, Poistenie oneskorenia letu, Omeškanie batožiny zapríčinené leteckou spoločnosťou, Vyslanie náhradného pracovníka, Poistenie technickej pomoci v zahraničí



Kontakty v prípade poistnej udalosti: V prípade potreby môžete 24 hodín denne telefonicky osloviť pracovníkov asistenčnej služby Europ Assistance: +421 2 58 57 22 66.

BEZPEČNOSŤ

ZÁSADY OCHRANY KARTY PRED ZNEUŽITÍM A POŠKODENÍM

- kartu po prevzatí ihneď podpíšte na podpisovom prúžku na zadnej strane karty
- PIN kód nikdy neuchovávajte v blízkosti karty, neoznamujte ho iným osobám ani polícii či pracovníkom banky
- buďte prítomný pri každej platbe kreditnou kartou; pri zadávaní PIN kódu sa vždy presvedčte, že jeho zadanie nesleduje iná osoba
- po každom použití karty si odložte písomný doklad o realizácii transakcie
- nezverejňujte číslo karty ani kontrolné trojčísle zo zadnej strany karty



PIN kód a kartové údaje na internetové platby si zároveň môžete zobrazit' aj v Internet bankingu alebo v Mobil bankingu.

BEZPEČNÉ PLATENIE KARTOU NA INTERNETE

Zabezpečenie 3D Secure umožňuje overenie držiteľa platobnej karty pred odoslaním platby, čo zamedzuje zneužitiu. Všetci obchodníci, ktorí využívajú na overenie internetových platieb kartou toto zabezpečenie, sú označení logom „Mastercard ID Check“ pre akceptáciu kariet Mastercard:



ID Check

Aby ste mohli platiť svojou kartou na internete, je potrebné, aby ste mali zriadený bezpečnostný prvok Nonstop bankingu. Ak ho nemáte, nebudete môcť zrealizovať platbu kartou na internete u obchodníkov, ktorí podporujú zabezpečenie 3D Secure.

AKO POTVRDIŤ PLATBU KARTOU NA INTERNETE?

Zadanie údajov o platobnej karte

Ak sa pri nakupovaní na internete u obchodníka rozhodnete pre platbu kartou, zadáte údaje o karte (číslo karty, dátum expirácie a CVC kód zo zadnej strany karty). Následne je potrebné platbu na internete potvrdiť. Na výber máte 3 možnosti:

A. Potvrdenie platby cez VÚB Mobil Banking

Najjednoduchšie potvrdíte svoju platbu, ak máte aktívovaný VÚB Mobil Banking. Po zadaní údajov z karty vám na váš mobil, na ktorom máte aktívovanú aplikáciu VÚB Mobil Banking, pošleme push notifikáciu. Stačí na ňu kliknúť a platbu potvrdiť Mobilným PINom alebo biometrickým údajom (odtlačkom prsta alebo rozpoznaním tváre). Následne sa stačí vrátiť na stránku obchodníka.

B. Potvrdenie platby cez SMS kód a heslo

Na potvrdenie platby je potrebné zadať bezpečnostný kód z SMS správy, ktorú vám pošleme na telefónne číslo, ktoré máte nastavené v Nonstop bankingu na SMS autorizáciu. Je potrebné zadať aj heslo ku karte. Ak si ho nepamätáte, nájdete ho v Internet bankingu v detaile karty, kde si ho môžete pozrieť alebo prípadne aj zmeniť.

C. Potvrdenie platby cez VÚB Token

Je potrebné otvoriť aplikáciu VÚB Token a naskenovať do nej zobrazený QR kód. Následne aplikácia vygeneruje bezpečnostný kód, ktorý zadáte a potvrdíte tak svoju platbu.

Výsledok overenia platby

Po úspešnom overení držiteľa karty prebehne autorizácia platby, a ak bola úspešná, nákup je dokončený.



ZADRŽANIE KARTY V BANKOMATE, ČO ROBIŤ?

Zadržanie karty v bankomate VÚB

V prípade zadržania karty v bankomate VÚB si ju môžete prevziať do dvoch pracovných dní v pobočke, ktorá bankomat prevádzkuje.

Zadržanie karty v bankomate inej banky v SR a zahraničí

V prípade zadržania karty v bankomate inej banky bude vaša karta znehodnotená a bude potrebné, aby ste požiadali o znovuvydanie karty.

STRATA ALEBO KRÁDEŽ, ČO ROBIŤ?

Stratu, krádež alebo zneužitie karty ihneď oznámte 24-hodinovej službe KONTAKT, ktorá zabezpečí jej okamžité zablokovanie: 0850 123 000 (zo zahraničia +421 2 4855 5970). Krádež platobnej karty nahláste aj polícii (ak ste v zahraničí, polícii príslušnej krajiny). V prípade straty alebo krádeže karty sa vaša zodpovednosť za jej zneužitie končí okamihom jej zablokovania. VÚB banka vám navyše v cene karty poskytuje poistenie zneužitia platobnej karty na transakcie vykonané 24 hodín pred momentom nahlásenia jej blokácie (viac informácií nájdete v časti Poistenie).

SLUŽBA KONTAKT

0850 123 000

kontakt@vub.sk

PROSTREDNÍCTVOM SLUŽBY KONTAKT ZÍSKATE:

- prehľad transakcií na svojom kartovom účte
- aktuálny zostatok na kartovom účte
- aktuálnu výšku minimálnej splátky
- aktuálny dátum splatnosti minimálnej splátky

SLUŽBU KONTAKT MÔŽETE POŽIADAŤ O:

- znovuvydanie karty po strate/krádeži/poškodení
- znovuvytlačenie PIN kódu
- zmenu korešpondenčnej adresy
- znovuvytlačenie výpisu (môže realizovať držiteľ celkového úverového limitu)
- blokáciu karty
- zmenu internetového a hotovostného limitu

DÔLEŽITÉ TELEFÓNNE ČÍSLA:

- Blokácia karty: **0850 123 000** (zo zahraničia **+421 2 4855 5970**)
- Cestovné poistenie a asistenčné služby pre firemné kreditné karty Europ Assistance: **+421 2 5857 2266**