

INFORMÁCIE O OCHRANE FYZICKÝCH OSÔB PODĽA ČLÁNKOV 13 A 14 NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 NA POSKYTOVANIE KVALIFIKOVANÝCH CERTIFIKÁTOV PRE ELEKTRONICKE PODPISY (ĎALEJ LEN „INFORMÁCIA O OCHRANE SÚKROMIA“)

Nariadenie EÚ o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**všeobecné nariadenie o ochrane údajov**“ alebo „**nariadenie**“) obsahuje súbor pravidiel, ktorých cieľom je zabezpečiť, aby bolo spracúvanie osobných údajov vykonávané v súlade s právami a základnými slobodami fyzických osôb. Táto informácia o ochrane súkromia obsahuje informácie o požiadavkách pri spracúvaní údajov, ktoré sú uvedené v nariadení.

Agentúra pre digitálne Taliansko (v taliančine „*Agenzia per l'Italia Digitale*“) (ďalej len „**AgID**“) zapísala Banku (ako je definovaná nižšie) v súlade s rozhodnutím zo dňa 7. apríla 2004 do verejného zoznamu certifikačných orgánov.

Banka je preto oprávnená vydávať kvalifikované certifikáty pre elektronické podpisy, ako sú definované nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES (ďalej len „**nariadenie eIDAS**“) (ďalej len „**certifikáty**“). Okrem uvedeného taliansky akreditačný úrad Accredia¹ osvedčil, že Banka spĺňa štandardy nariadenia eIDAS v poskytovaní certifikačných služieb. Certifikát sa môže používať na účely uvedené v článku 3.2 nižšie.

ČLÁNOK 1 – TOTOŽNOSŤ A KONTAKTNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA

Intesa Sanpaolo S.p.A. so sídlom na 156 Piazza San Carlo, 10121 Turín, základné imanie 9 085 663 010,32 EUR, zapísaná v obchodnom registri Turína pod identifikačným číslom a fiškálnym kódom 00799960158, IČ DPH 11991500015, registračné číslo v bankovom registri: 5361, kód ABI: 3069.2, člen „*Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia*“ a materská spoločnosť bankovej skupiny Intesa Sanpaolo ako prevádzkovateľ (ďalej len „**Banka**“ alebo „**prevádzkovateľ**“) spracúva vaše osobné údaje (ako sú definované v článku 3 nižšie) na účely uvedené v článku 3 tejto informácie o ochrane súkromia.

Na účely tejto informácie o ochrane súkromia:

„**banková skupina Intesa Sanpaolo**“ znamená Intesa Sanpaolo S.p.A. a spoločnosti vlastnené a/alebo priamo či nepriamo ovládané z času na čas spoločnosťou Intesa Sanpaolo S.p.A., či už sú zapísané v registri Národnej banky Talianska alebo nie.

Pre viac informácií prosím navštívte webové sídlo Intesa Sanpaolo www.intesasanpaolo.com a najmä sekciu „súkromie“, v ktorej sú uvedené všetky všeobecné informácie o použití a spracúvaní osobných údajov, podrobné referencie každej spoločnosti, ktorá je členom bankovej skupiny Intesa Sanpaolo, a aktualizované informácie o kontaktoch a komunikačných kanáloch, sprístupnených bankovou skupinou Intesa Sanpaolo všetkým dotknutým osobám.

¹ Accredia je akreditačný orgán Talianska, zriadený talianskou vládou v súlade so zavedením nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008, ktorý posudzuje spôsobilosť, nezávislosť a nezaujatosť certifikačných, kontrolných a overujúcich orgánov, ako aj skúšobných a kalibračných laboratórií. Accredia je uznaná asociácia, ktorá vykonáva činnosť (na neziskovom základe) pod dohľadom Ministerstva pre hospodársky rozvoj Talianska.

ČLÁNOK 2 – KONTAKTNÉ ÚDAJE ZODPOVEDNEJ OSOBY BANKY

Banka určila v súlade s nariadením zodpovednú osobu (ďalej len „**zodpovedná osoba**“ alebo „**DPO**“). V akýchkoľvek záležitostiach, týkajúcich sa spracúvania vašich osobných údajov a/alebo uplatňovania práv vyplývajúcich z nariadenia, ako sú uvedené v článku 7 nižšie, sa prosím obráťte na zodpovednú osobu na dpo@intesasanpaolo.com.

ČLÁNOK 3 – KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV, ÚČEL A PRÁVNY ZÁKLAD SPRACÚVANIA

3.1 Kategórie osobných údajov

Banka ako prevádzkovateľ potrebuje na účely vydávania certifikátov získať a spracúvať nasledujúce údaje: meno, priezvisko, pohlavie, dátum narodenia, štát narodenia (geografický štát narodenia dotknutej osoby), národnosť, daňové identifikačné číslo, preukaz totožnosti (napr. cestovný pas, občiansky preukaz), číslo preukazu totožnosti, vydavateľ (i.e. entita, ktorá preukaz totožnosti vydala) a dátum expirácie preukazu totožnosti, adresa trvalého pobytu alebo domicilu a meno zamestnávateľa, ak o certifikát žiada zástupca právnickej osoby (ďalej len „**osobné údaje**“).

3.2 Účel a právny základ spracúvania

Banka ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje získané od [*doplňte meno príslušnej dcérskej banky ISP*] iba na účely vydania certifikátu. Banka spracúva vaše osobné údaje najmä ako overovateľ, aby vám umožnila certifikát používať v súlade s nariadením eIDAS a v súlade s lokálnymi predpismi Talianska, ktoré sa vzťahujú na elektronický podpis.

Poskytnutie vašich osobných údajov Banke na vydanie certifikátu nie je povinné, avšak ak odmietnete tieto údaje poskytnúť, Banka vám nebude môcť certifikát vydať.

ČLÁNOK 4 – KATEGÓRIE PRÍJEMCOV OSOBNÝCH ÚDAJOV

Za účelom dosiahnutia účelu vyššie môže Banka komunikovať vaše osobné údaje nasledujúcim kategóriám príjemcov:

4.1 Spoločnosti patriace do bankovej skupiny Intesa Sanpaolo;

4.2 Tretie strany vykonávajúce činnosť v a mimo Európskej únie, ktoré vaše osobné údaje spracúvajú v kontexte:

- poskytovania prevádzkových služieb v súvislosti s certifikátmi;
- poskytovania a postupov a riadenia systémov IT;
- poskytovania služieb riadenia bezpečnosti;
- poskytovania činností auditu a poradenstva vo všeobecnosti;

4.3 Orgány (napr. dozorné, regulačné, súdne, správne atď.) a verejné informačné systémy, napríklad AgID.

Spoločnosti patriace do bankovej skupiny Intesa Sanpaolo a tretie strany, ktorým môžu byť vaše osobné údaje komunikované, konajú ako: (1) prevádzkovatelia, a to osoby, ktoré určujú účely a prostriedky spracúvania osobných údajov; alebo (2) sprostredkovatelia, a to osoby, ktoré spracúvajú osobné údaje v mene prevádzkovateľa; alebo (3) spoloční prevádzkovatelia, a to osoby, ktoré určujú účely a prostriedky spracúvania osobných údajov spoločne s Bankou.

Aktualizovaný zoznam osôb, identifikovaných ako prevádzkovatelia, sprostredkovatelia alebo spoloční prevádzkovatelia, si môžete vyžiadať e-mailom na dpo@intesasanpaolo.com alebo privacy@pec.intesasanpaolo.com.

ČLÁNOK 5 – PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN ALEBO MEDZINÁRODNÝM ORGANIZÁCIÁM MIMO EURÓPSKEJ ÚNIE

Banka vaše osobné údaje spracúva v Európskej únii a nedochádza k ich rozširovaniu. Ak je to potrebné z technických alebo prevádzkových dôvodov, Banka si vyhradzuje právo prenosu vašich osobných údajov do krajín mimo Európskej únie (ďalej len „tretie krajiny“) alebo medzinárodným organizáciám, ktoré podľa rozhodnutia o primeranosti, vydaného Komisiou v súlade s článkom 45 nariadenia, zaručujú primeranú úroveň ochrany. Ak neexistuje rozhodnutie o primeranosti, Banka môže uskutočniť prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii len vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky podľa článkov 46 a 47 nariadenia, alebo na základe výnimky pre osobitné situácie v článku 49 nariadenia.

ČLÁNOK 6 – SPÔSOB SPRACÚVANIA A DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje budú spracúvané pomocou manuálnych, elektronických a telematických nástrojov a spôsobom, ktorý zabezpečí zachovanie bezpečnosti a dôvernosti osobných údajov.

Na účely uvedené v článku 3 vyššie budú vaše osobné údaje súvisiace s podpisom uchovávané 20 rokov od dátumu uzavretia zmluvného vzťahu s vami. Ak po uplynutí doby 20 rokov zmluvný vzťah naďalej trvá, uchovávajú sa vaše osobné údaje súvisiace s podpisom a osobné údaje (ako sú definované v článku 3.1) počas ďalších 10 rokov, a to od konca zmluvného vzťahu s vami. Osobné údaje súvisiace s vaším podpisom môžu byť spracúvané aj dlhšie v prípade výskytu udalostí, ktoré prerušia trvanie tejto doby, s následkom predĺženia doby uchovávania.

Ak zmluvný vzťah zanikne pred uplynutím doby 20 rokov, osobné údaje súvisiace s vaším podpisom budú uchovávané 20 rokov od dátumu uzavretia zmluvného vzťahu s vami.

Systémy IT, kde sú osobné údaje uchovávané, sú chránené pred akýmkoľvek kybernetickými útokmi najmodernejšími bezpečnostnými systémami, certifikovanými tretou stranou podľa medzinárodnej normy ISO/IEC 27001: 2014.

ČLÁNOK 7 – PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

Ako dotknutá osoba si môžete kedykoľvek voči prevádzkovateľovi uplatňovať práva uvedené nižšie, vyplývajúce z nariadenia, e-mailom na dpo@intesasanpaolo.com alebo privacy@pec.intesasanpaolo.com, poštou na adresu Intesa Sanpaolo S.p.A., 156 Piazza San Carlo, 10121 Turin, Italy, alebo priamo v ktorejkoľvek pobočke Banky.

Všetky oznámenia a všetky opatrenia prijaté Bankou v súvislosti s uplatňovaním vašich práv budú poskytnuté bezplatne. Ak budú však žiadosti zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, môže Banka požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií, na oznámenie alebo uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.

1. Právo na prístup

Máte právo získať od Banky potvrdenie o tom, či sa spracúvajú vaše osobné údaje, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie podľa článku 15 nariadenia, ktoré zahŕňajú napríklad účely spracúvania, kategórie osobných údajov a pod.

Ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, máte právo byť informovaný o primeraných zárukách týkajúcich sa prenosu, ako je uvedené v článku 5 vyššie.

Banka poskytne na žiadosť kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Za akékoľvek ďalšie vyžiadané kópie si môže Banka účtovať primeraný poplatok, zodpovedajúci administratívnym nákladom. Ak bola žiadosť podaná elektronickými prostriedkami, Banka poskytne informácie v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ ste nepožiadali o iný spôsob.

2. Právo na opravu

Máte právo na to, aby Banka opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa vás týkajú. So zreteľom na účely spracúvania máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

3. Právo na vymazanie

Máte právo dosiahnuť u Banky vymazanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, a Banka je povinná bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z dôvodov v článku 17 nariadenia, a to napríklad ak osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali, alebo odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie.

Týmto vás informujeme, že Banka nemusí vymazať vaše osobné údaje, pokiaľ (i) je spracúvanie potrebné na splnenie zákonnej povinnosti, (ii) z dôvodov verejného záujmu, (iii) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

4. Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo na to, aby Banka obmedzila spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z prípadov v článku 18 nariadenia, napríklad:

- napadnete správnosť vašich osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;

- namietate proti spracúvaniu osobných údajov a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad vašimi oprávnenými dôvodmi.

5. Právo na prenosnosť údajov

Ak sa spracúvanie vašich osobných údajov zakladá na súhlase, alebo je nevyhnutné na plnenie zmluvy, a ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami, máte právo:

- získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste poskytli Banke, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte (napr.: na počítači a/alebo tablete);
- na prenos osobných údajov druhému prevádzkovateľovi bez toho, aby tomu Banka bránila.

Okrem uvedeného máte právo žiadať o prenos vašich osobných údajov priamo od Banky druhému prevádzkovateľovi, ktorého si zvolíte. V takomto prípade musíte Banke poskytnúť presné údaje druhého prevádzkovateľa, ktorému zamýšľate preniesť vaše osobné údaje, a poskytnúť Banke písomný súhlas.

6. Právo namietat'

Máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu vašich osobných údajov, ak je spracúvanie vykonávané na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme, alebo ak je spracúvanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa (vrátane profilovania).

Ak si uplatníte právo namietat', Banka nesmie ďalej spracúvať vaše osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

7. Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania

Ak sú splnené požiadavky bonity a v rámci presných medzných hodnôt vykonáva Banka automatizované rozhodovanie napríklad pri vydávaní kreditných kariet, pri žiadostiach o osobnú pôžičku a schvaľovaní úverov. V týchto prípadoch poskytne Banka podrobnosti prostredníctvom konkrétnej informácie a získa na tento účel výslovný súhlas.

Nariadenie dáva dotknutej osobe právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú. Uvedené sa neuplatní, ak je rozhodnutie:

- a) nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi vami a Bankou;
- b) povolené právom Únie alebo právom Talianska;
- c) založené na vašom výslovnom súhlase.

V prípadoch v ods. a) a c) vyššie Banka vykoná vhodné opatrenia na ochranu vašich práv a slobôd a oprávnených záujmov, a to aspoň práva na ľudský zásah zo strany Banky, práva vyjadriť svoje stanovisko a práva napadnúť rozhodnutie.

8. Právo podať sťažnosť na príslušný dozorný orgán

Bez ohľadu na vaše právo odvolať sa na akomkoľvek inom správnom, civilnom a/alebo trestnom súde, ak sa domnievate, že spracúvaním vašich osobných údajov dochádza k porušeniu nariadenia a/alebo platných právnych predpisov, môžete podať sťažnosť na Úrad pre ochranu osobných údajov Talianska.