

## **Obchodné podmienky Všeobecnej úverovej banky, a.s., na vydanie a používanie kreditných platobných kariet pre fyzické osoby občanov**

Obchodné podmienky Všeobecnej úverovej banky, a.s., na vydanie a používanie kreditných platobných kariet pre fyzické osoby občanov (ďalej aj „Podmienky“) sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o vydaní a používaní kreditnej platobnej karty – spotrebiteľský úver, ktorá sa uzatvára medzi Všeobecnou úverovou bankou, a.s. (ďalej len „Banka“) na jednej strane a držiteľom hlavnej kreditnej karty na druhej strane. Jednotlivé zmluvné podmienky uvedené v Podmienkach sú záväzné pre obe zmluvné strany, pokiaľ nie je niektorá zmluvná podmienka v Zmluve výslovne dohodnutá inak.

### **I. VYMEDZENIE POJMOV**

Pojmy uvedené v tomto článku veľkým začiatočným písmenom majú v Podmienkach, v Zmluve alebo v iných dokumentoch, na ktoré Zmluva alebo Podmienky odkazujú, význam uvedený v tomto článku, pokiaľ nie je v Podmienkach, v Zmluve alebo v iných dokumentoch uvedené inak.

V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a Podmienok majú prednosť ustanovenia Zmluvy.

#### **Autentifikácia**

Proces overenia totožnosti Držiteľa karty alebo oprávnenosti použitia karty Držiteľom karty vrátane použitia vybraných Bezpečnostných prvkov, najmä pri prihlásení sa do služby Nonstop banking a/alebo VÚB Online Banking alebo v iných dohodnutých alebo zákonom stanovených situáciách.

#### **Autorizačný limit pre dodatkovú kartu**

Limit, do výšky ktorého môže Držiteľ dodatkovkej karty realizovať Dodatkovou kartou bezhotovostné Transakcie prostredníctvom EFT POS alebo internetu a výber hotovosti. Autorizačný limit sa obnovuje vždy v Deň uzávierky.

#### **Autorizácia**

Súhlas s vykonaním Transakcie a/alebo s uzatvorením Zmluvy vrátane jej dodatkov.

#### **Bankomat**

Elektronické zariadenie umožňujúce Držiteľovi karty realizovať prostredníctvom karty výber hotovosti v mene krajiny, v ktorej je inštalovaný.

#### **Bankový pracovný deň**

Deň, v ktorom vykonávajú svoju činnosť poskytovatelia platobných služieb platiteľa alebo poskytovatelia platobných služieb príjemcu, ktorí sa zúčastňujú na vykonávaní platobnej operácie. Tento deň nie je dňom pracovného voľna alebo pracovného pokoja.

#### **Bezkontaktná transakcia**

Transakcia do maximálnej výšky 50 eur, realizovaná prostredníctvom EFT POS, ktorý podporuje bezkontaktnú technológiu. Mimo územia Slovenskej republiky môže byť stanovená odlišná maximálna výška Bezkontaktných transakcií. Bezkontaktná transakcia môže byť zrealizovaná aj pri vyššej sume ako 50 eur, v tomto prípade však s povinným zadaním PIN. Bezkontaktná transakcia sa realizuje priložením karty/telefónu/smart hodínok k EFT POS.

#### **Bezpečnostný prvok**

Nástroj jedinečne pridelený Držiteľovi karty, ktorý sa používa na Autentifikáciu, Silnú Autentifikáciu a Autorizáciu pri využívaní služby Nonstop banking a/alebo VÚB Online Banking. Bezpečnostné prvky Nonstop banking sú PIN, biometrické údaje (napr. odtlačok prsta, rozpoznanie tváre), identifikačné číslo, autorizačný SMS kód s heslom ku karte, jednorazový autorizačný SMS kód generovaný prostredníctvom mobilného tokenu, VIAMO PIN, mobilný PIN a heslo. Bezpečnostné prvky VÚB Online Banking sú mobilný PIN, SMS kód, Digitálny kód a biometrické údaje (napr. odtlačok prsta, rozpoznanie tváre).

#### **Bezúročné obdobie**

Obdobie, počas ktorého sa bezhotovostné Transakcie neúročia základným úrokom. Bezúročné obdobie trvá odo dňa zaúčtovania bezhotovostnej Transakcie na ťarchu Kartového účtu po najbližší Deň splatnosti.

#### **Blokovaná karta**

Karta s pozastavenou platnosťou, čím je znemožnené uskutočnenie Transakcií prostredníctvom karty.

#### **Cenník VÚB, a.s.**

Dokument s označením „CENNÍK VÚB, a.s., Občania“, v ktorom sú uvedené poplatky, odplaty a náklady za produkty a služby, ako aj príklady. Cenník je dostupný na Webovom sídle a na Obchodných miestach.

## **Deň splatnosti**

Bankou stanovený deň v mesiaci, do ktorého musí Držiteľ hlavnej karty uhradiť splátku Dlžnej sumy. Deň splatnosti je uvedený vo Výpise.

## **Deň úhrady**

Deň, keď bola splátka Dlžnej sumy pripísaná na Splátkový účet.

## **Deň uzávierky**

Deň v mesiaci, keď Banka vypočíta Dlžnú sumu za posledné Zúčtovacie obdobie, vyhotoví Výpis a zašle ho Držiteľovi hlavnej karty.

## **Disponibilný zostatok na Kartovom účte**

Úverový limit alebo jeho časť, do výšky ktorej je možné realizovať Transakcie.

## **Dlžná suma**

Výška čerpanej Istiny, úrok, úrok z omeškania a príslušné poplatky podľa Cenníka VÚB, a.s., neuhradená Minimálna splátka z predchádzajúceho Zúčtovacieho obdobia a suma Prečerpania Úverového limitu.

## **Dodatková karta**

Kreditná karta vydaná Držiteľovi dodatkovej karty.

## **Držiteľ dodatkovej karty**

Fyzická osoba, ktorej Banka vydala Dodatkovú kartu.

## **Držiteľ hlavnej karty**

Fyzická osoba, ktorej Banka poskytla na základe Zmluvy Úverový limit a vydala Hlavnú kartu.

## **Držiteľ karty**

Spoločné označenie pre Držiteľa hlavnej karty, Držiteľa dodatkovej karty.

## **EFT POS**

Elektronické zariadenie určené a používané ako platobný terminál, ktoré je umiestnené u Obchodníka, umožňujúce po predchádzajúcej Autorizácii realizáciu bezhotovostných Transakcií na úhradu za tovar a/alebo služby Obchodníka prostredníctvom karty.

## **Hlavná karta**

Kreditná karta vydaná Držiteľovi hlavnej karty, ku ktorej je stanovený Úverový limit.

## **Hotovostný limit**

Limit, do výšky ktorého je možné realizovať prostredníctvom karty výbery hotovosti za obdobie 1 kalendárneho dňa. Výšku Hotovostného limitu určuje Banka týmito Podmienkami.

## **Internetový limit**

Denný limit pre Transakcie realizované kartou prostredníctvom internetu alebo prostredníctvom písomnej/telefonickú objednávku u Obchodníka. Internetový limit si Držiteľ karty môže meniť

## **ISP Group**

Skupina osôb (vrátane ovládajúcej osoby Banky a spoločnosti Intesa Sanpaolo S.p.A., so sídlom v Turíne, Taliansko), v ktorých má ovládajúca osoba Banky alebo spoločnosti Intesa Sanpaolo S.p.A., so sídlom v Turíne,

Taliansko, väčšinový podiel na hlasovacích právach preto, že má podiel v týchto osobách alebo vlastní akcie týchto osôb, s ktorými je spojená väčšina hlasovacích práv, alebo preto, že na základe dohody s inými oprávnenými osobami môže vykonávať väčšinu hlasovacích práv bez ohľadu na platnosť alebo neplatnosť takejto dohody.

## **Istina**

Peňažná pohľadávka Banky voči Držiteľovi hlavnej karty z titulu čerpaného Úveru.

## **Kartový účet**

Interný účet Banky určený na zúčtovanie všetkých Transakcií a Pohľadávky Banky.

## **Kreditná karta alebo karta**

Platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého môže Držiteľ karty čerpať Úver realizovaním bezhotovostných platobných operácií (úhrady za tovar a služby u Obchodníka, dobíjanie predplatených kariet mobilných operátorov prostredníctvom Bankomatu) a hotovostných platobných operácií (výber hotovosti z Bankomatu, v banke alebo v zmenárni), a to na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí.

Kreditné karty Banka vydáva v nasledovných podobách:

(i) kreditné platobné karty v hmatateľnej podobe (ďalej len „Plastová karta“), a to ako embosované (vystúpené písmo na povrchu karty) a

(ii) kreditné platobné karty v elektronickej podobe sprístupnením údajov karty (najmä číslo karty, dátum platnosti karty a CVC/CVC2 kód) prostredníctvom vybraných kanálov služieb Nonstop banking a VUB Online banking, ak to tieto služby umožňujú (ďalej len „Karta bez plasty“).

Kreditnú kartu, ktorá Banka Držiteľovi karty vydala ako Kartú bez plasty môže Držiteľ karty používať v súlade s týmito Podmienkami bez ohľadu na to, či mu bola táto karta vydaná aj ako Plastová karta.

Ak sa v rámci Podmienok vyslovene neuvádza Karta bez plasty alebo Plastová karta tak platí, že uvedené sa vzťahuje na Kartú bez plasty aj na Plastovú kartu.

## **Minimálna splátka**

Splátka Dlžnej sumy, ktorú je Držiteľ hlavnej karty povinný uhradiť do Dňa splatnosti. Za Minimálnu splátku sa nepovažuje Transakcia pripísaná na Kartový účet z podnetu Obchodníka.

## **Nonstop banking**

Služba elektronického bankovníctva, ktorú Banka poskytuje klientom na základe osobitnej zmluvy. Služba Nonstop banking je poskytovaná nasledujúcimi kanálmi: Internet banking (Internet banking, Mobil banking, ePlatby VÚB, VIAMO, VÚB Junior) a služba KONTAKT (služba KONTAKT, automatický hlasový systém).

## **Notifikácia**

Služba Banky vo forme informácie poskytovaná prostredníctvom SMS, e-mailovej správy alebo prostredníctvom služby Nonstop banking a/alebo VÚB Online banking.

## **Obchodné miesto**

Prevádzkové priestory Banky, v ktorých spravidla dochádza k vykonávaniu bankových obchodov. Obchodné miesta sú k dispozícii v rámci otváracích hodín, ktoré Banka oznamuje na Webovom sídle. Aktuálne podmienky poskytovania služieb na Obchodných miestach Banka oznamuje Zverejnením.

## **Obchodník**

Právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá poskytuje tovary a služby, ktorých cenu je možné uhradiť aj prostredníctvom karty.

## **Obnovená karta**

Kreditná karta vydaná po uplynutí platnosti pôvodnej kreditnej karty s novým dátumom jej platnosti.

## **PIN**

Štvorciferný číselný kód, ktorý pozná výlučne Držiteľ karty a ktorý umožňuje identifikáciu Držiťľa karty a Autorizáciu Transakcie pri použití karty v Bankomatoch a u Obchodníkov s EFT POS. PIN je možné meniť kedykoľvek po zadaní aktuálne platného PIN v Bankomatoch, ktoré túto funkcionálnu podporujú.

## **Písomnosť**

Zmluva, Podmienky, iné písomnosti a informácie.

## **Pohľadávka Banky**

Istina, Príslušenstvo pohľadávky Banky a poplatky Banky.

## **Prečerpanie Úverového limitu**

Suma peňažných prostriedkov prevyšujúca Úverový limit.

## **Prevod z karty**

Služba Banky, ktorá umožňuje Držiťľovi hlavnej karty realizovať úhrady z Karty v prospech akéhokoľvek účtu vedeného v banke alebo pobočke zahraničnej banky zapojenej do SEPA, a to až do výšky Disponibilného zostatku na Kartovom účte. Platobné príkazy na úhradu sú realizované v prostredí služby Nonstop banking.

## **Príslušenstvo pohľadávky Banky**

Úrok, úrok z omeškania a akékoľvek náklady Banky spojené s uplatnením Pohľadávky Banky.

## **Reklamácia**

Je Držiťľom karty uplatnené právo zo zodpovednosti za chyby produktov a služieb voči Banke v určených lehotách.

## **Sankčná úroková sadzba alebo úrok z omeškania**

Sankcia za omeškanie s úhradou Minimálnej splátky do Dňa splatnosti. Sankčná úroková sadzba je uvedená v Zmluve a/alebo na Webovom sídle a na Obchodnom mieste.

**Silná Autentifikácia** – Autentifikácia na základe použitia dvoch alebo viacerých vybraných Bezpečnostných prvkov, ktorými sú vedomosť (prvok, ktorý pozná len Držiťľ karty, napr. heslo, PIN a pod.), vlastníctvo (prvok, ktorý drží len Držiťľ karty, ako napr. SMS zaslaná Bankou na mobilný telefón určený Držiťľom karty) a charakteristické znaky, ktoré Držiťľa karty špecifikujú (napr. biometrické údaje Držiťľa karty). Banka uplatňuje

Silnú Autentifikáciu Držiťľa karty v prípadoch stanovených právnymi predpismi.

## **Služba Kontakt**

Služba Banky dostupná na telefónnom čísle 0850 123 000 (v rámci SR), +421 2 48 55 59 70 (zo zahraničia), e-mail: kontakt@vub.sk.

## **Splátkový účet**

Účet Banky uvedený vo Výpise, v prospech ktorého je potrebné zrealizovať splátku Dlžnej sumy.

## **Špeciálne podmienky**

Podmienky, ktoré upravujú právny vzťah medzi Bankou a Držiťľom karty, pre produkt a/alebo službu viažucu sa k Hlavnej karte alebo Dodatkovkej karte, ktorý a/alebo ktorú sa Držiťľ karty rozhodne využívať. V prípade nesúladu majú ustanovenia Špeciálnych podmienok prednosť pred ustanoveniami týchto Podmienok.

## **Štandardná splátka**

Minimálna suma stanovená Bankou v Podmienkach ako percento/podiel z Úverového limitu, ktorá bude vo Výpise uvedená pevnou sumou. Pokiaľ nie je vo Výpise uvedené inak, výška Štandardnej splátky sa rovná výške Minimálnej splátky. Štandardná splátka sa uplatňuje iba v prípade karty s produktovým označením Šikovná karta

## **Transakcia**

Každá platobná a finančná operácia realizovaná kartou alebo prostredníctvom karty alebo Kartového účtu, t. j. úhrada za tovar a služby u Obchodníka, úhrada poplatkov Banky, výber hotovosti z Bankomatu, v banke alebo v zmenárni, dobíjanie predplatených kariet mobilných operátorov prostredníctvom Bankomatu a Prevod z karty.

## **Úver**

Suma peňažných prostriedkov poskytnutá Bankou Držiťľovi hlavnej karty na základe Zmluvy, ktoré môže Držiťľ hlavnej karty a/alebo Držiťľ dodatkovkej karty čerpať realizovaním Transakcií prostredníctvom Kreditnej karty. Na účely Zákona o spotrebiteľských úveroch je Úver poskytnutý prostredníctvom Kreditnej karty spotrebiteľským úverom.

## **Úverový limit**

Celková suma, do výšky ktorej možno realizovať všetky Transakcie použitím Hlavnej karty a Dodatkovkej karty a zúčtovať Pohľadávku Banky.

## **VÚB Online Banking**

Služby elektronického bankovníctva poskytované Držiťľovi karty na základe zmluvy o využívaní služieb VÚB Online Banking za podmienok a v súlade s Všeobecnými obchodnými podmienkami VÚB, a.s., pre depozitné produkty.

## **Vybraná kreditná karta**

Držiťľom takejto karty je klient, ktorý s Bankou do 31.12.2018 uzatvoril zmluvu o vydaní a používaní kreditnej platobnej karty a zmluvu o spotrebiteľskom úvere, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú Obchodné podmienky pre vydanie a používanie vybraných kreditných platobných kariet vydávaných Všeobecnou úverovou bankou, a.s. a Cenník VÚB, a. s. pre ostatné kreditné platobné karty Občania.

## Výmenný kurz

Kurz, ktorý použije Banka na prepočet zo zúčtovacej meny Transakcie určenej kartovou spoločnosťou na menu Kartového účtu, zverejnený na Webovom sídle. Výmenný kurz bude vo Výpise zobrazený iba vtedy, ak prepočet meny Transakcie do meny Kartového účtu vykoná Banka. V prípade, že prepočet meny Transakcie na menu Kartového účtu vykoná kartová spoločnosť, Banka kurz vo Výpise neuvádza.

## Výpis

Zoznam Transakcií realizovaných Hlavnou kartou a Dodatkovou kartou, vydanou ku Kartovému účtu, príslušných poplatkov, úroku, úroku z omeškania, nákladov Banky spojených s uplatnením Pohľadávky Banky, zaúčtovaných Bankou na ťarchu Kartového účtu v priebehu posledného Zúčtovacieho obdobia.

## Webové sídlo

Internetová stránka Banky, dostupná na [www.vub.sk](http://www.vub.sk).

## Základná úroková sadzba alebo základný úrok

Variabilná úroková sadzba uvedená v Zmluve a/alebo na Webovom sídle.

## Zákon o bankách

Zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## Zákon o finančných službách na diaľku

Zákon č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## Zákon o platobných službách

Zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov

Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

## Zákon o spotrebiteľských úveroch

Zákon č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## Zmluva

Zmluva o vydaní a používaní kreditnej platobnej karty alebo Zmluva o vydaní a používaní kreditnej platobnej karty VÚB, a.s. – spotrebiteľský úver, ktorá sa uzatvára na neurčitý čas.

## Zmluva na diaľku

Znamená Zmluvu uzatvorenú medzi VÚB, a.s., a Držiteľom hlavnej karty výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie podľa Zákona o finančných službách na diaľku.

## Znovu vydaná karta

Karta vydaná Držiteľovi karty, prípadne Držiteľovi dodatkovkej karty v prípade straty, krádeže, zneužitia, nedoručenia alebo poškodenia pôvodnej karty.

## Zrušená karta

Karta, ktorej platnosť sa skončila pred uplynutím platnosti vyznačenej na prednej strane karty.

## Zverejnenie

Sprístupnenie dokumentu alebo informácie na Obchodnom mieste, Webovom sídle, prostredníctvom služieb Nonstop banking a/alebo VÚB Online Banking alebo iným vhodným spôsobom, ktorý umožní Držiteľovi karty oboznámiť sa s ním. Zverejnenie nadobúda účinky jeho sprístupnením, ak v ňom nie je uvedené inak. Zverejnenie je neoddeliteľnou súčasťou Podmienok a/alebo Cenníka VÚB, a.s.

## Žiadateľ

Fyzická osoba, ktorá podáva Žiadosť o vydanie kreditnej karty VÚB, a.s., prostredníctvom ktorej žiada o poskytnutie Úverového limitu a o vydanie Hlavnej karty, prípadne aj o vydanie Dodatkovkej karty.

## Žiadosť o vydanie kreditnej karty VÚB, a.s.

Žiadosť, prostredníctvom ktorej Žiadateľ žiada o vydanie Kreditnej karty a poskytnutie Úverového limitu.

## Zúčtovacie obdobie

Obdobie medzi dvoma Dňami uzávierky, ktoré sa pravidelne opakuje.

## 3D Secure protokol

Bezpečnostný protokol, ktorý umožňuje Autentifikáciu Držiteľa karty pred zrealizovaním Transakcie prostredníctvom internetu, čo zamedzuje zneužitiu karty. Obchodníci, ktorí využívajú pri realizácii Transakcií uskutočnených kartou prostredníctvom internetu tento protokol, sú označení logom „Mastercard ID Check“.

## II. PODMIENKY NA VYDANIE KARTY

- O vydanie Hlavnej karty môže požiadať iba fyzická osoba, ktorá v deň podania Žiadosti o vydanie kreditnej karty VÚB, a.s.:
  - dovršila 18 rokov a
  - má na území Slovenskej republiky trvalý alebo prechodný pobyt.
- O vydanie Dodatkovkej karty môže požiadať iba Držiteľ hlavnej karty alebo Žiadateľ, a to so súhlasom osoby, na ktorej meno a priezvisko má byť Dodatková karta vydaná. Dodatková karta môže byť vydaná iba fyzickej osobe, ktorá v deň podania žiadosti o vydanie dodatkovkej karty:
  - dovršila 15 rokov a
  - má na území Slovenskej republiky trvalý alebo prechodný pobyt.
- Žiadateľ a osoba, na ktorej meno a priezvisko má byť Dodatková karta vydaná, zodpovedajú za pravdivosť nimi uvedených údajov v Žiadosti o vydanie kreditnej karty VÚB, a.s., resp. v žiadosti o vydanie dodatkovkej karty, a za ich aktualizáciu v prípade ich zmeny.
- Predpokladom na vydanie Hlavnej karty je:
  - posúdenie schopnosti Žiadateľa splácať Úver,
  - schválenie poskytnutia Úverového limitu Bankou,
  - uzatvorenie Zmluvy.
- Banka je oprávnená požadovať zabezpečenie návratnosti poskytnutého Úveru formou dohodnutou v Zmluve.

6. Držiteľ hlavnej karty súhlasí, že Banka je oprávnená schváliť Úverový limit aj v nižšej výške, ako Žiadateľ požadoval v Žiadosti o vydanie kreditnej karty VÚB, a.s. Banka určí výšku Úverového limitu a Štandardnej splátky v súlade so schopnosťou Žiadateľa splácať Úver. Výšku schváleného Úverového limitu a výšku Štandardnej splátky Banka Držiteľovi hlavnej karty oznámi.
7. Držiteľ karty berie na vedomie, že Banka je oprávnená v prípade potreby skrátiť osobné údaje Držiteľa karty zaznamenané na karte tak, aby ich dĺžka predstavovala maximálne 24 znakov.

### III. DORUČENIE KARTY A PIN, OBNOVA KARTY

8. V závislosti od podoby zvolenej Kreditnej karty Banka doručí Hlavnú kartu a prípadnú Dodatkovú kartu vrátane obálky s PIN podľa požiadavky Držiteľa hlavnej karty, a to na korešpondenčnú adresu Držiteľa hlavnej karty, na Obchodné miesto alebo ju sprístupní prostredníctvom služieb Nonstop banking a/alebo VÚB Online Banking. V prípade obnovy Kreditnej karty a Znovu vydannej karty pri jej poškodení, Banka nedoručuje nový PIN ku karte. V prípade Znovu vydannej karty môže o jej vydanie požiadať aj Držiteľ dodatkovkej karty. Držiteľ dodatkovkej karty môže taktiež požiadať o preposlanie Dodatkovkej karty vrátane obálky s PIN na korešpondenčnú adresu Držiteľa dodatkovkej karty alebo na Obchodné miesto v závislosti od požiadavky Držiteľa dodatkovkej karty. Držiteľ dodatkovkej karty je oprávnený požiadať aj o znovu vytlačenie PIN. Držiteľ hlavnej karty je okrem vyššie uvedeného oprávnený využiť možnosť zobrazenia PIN prostredníctvom vybraných kanálov služby Nonstop banking a/alebo VÚB Online Banking.
9. Platnosť karty uplynie v posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na prednej strane karty.
10. V závislosti od podoby zvolenej Kreditnej karty Banka automaticky vydá alebo sprístupní Držiteľovi karty pred uplynutím platnosti pôvodnej karty Obnovenú kartu za predpokladu, že:
  - a) pôvodná karta je v čase obnovy aktívna,
  - b) pôvodná karta nebola zrušená v období do 8 týždňov pred uplynutím jej platnosti,
  - c) pôvodná karta nebola v období 8 týždňov pred vydaním alebo sprístupnením Obnovennej karty zablokovaná na podnet Držiteľa hlavnej karty alebo Držiteľa dodatkovkej karty,
  - d) o neobnovení pôvodnej karty nerozhodla Banka.
11. Banka si vyhradzuje právo neobnoviť kartu, najmä v prípade, ak Držiteľ karty konal v rozpore so Zmluvou a/alebo Podmienkami.
12. Ak Banka nevydá Držiteľovi hlavnej karty Obnovenú kartu alebo ju nesprístupní prostredníctvom služieb Nonstop banking a/alebo VÚB Online Banking, Zmluva zaniká v posledný deň mesiaca, ktorý je vyznačený na prednej strane karty.
13. Banka doručí alebo sprístupní Obnovenú kartu najneskôr do 20. dňa v mesiaci, v ktorom sa končí platnosť pôvodnej karty. Obnovená karta je hneď aktívna.
14. Banka má aj mimo automatickej obnovy právo vydať Držiteľovi karty inú kartu, a to z dôvodu ukončenia vydávania karty s niektorým produktovým označením a/alebo zmeny funkcií karty, a/alebo ukončenia

spolupráce s kartovou spoločnosťou, a/alebo z dôvodu vydania bezpečnejšej karty.

V prípadoch uvedených v tomto bode sa uplatní postup upravený v článku XXI. Podmienok.

15. Novú kartu, Obnovenú kartu alebo Znovu vydanú Plastovú kartu, ktorú Držiteľ hlavnej karty neprevezme na Obchodnom mieste do 6 mesiacov od jej vydania, je Banka oprávnená zrušiť a postupovať v zmysle bodu 115 Podmienok.

### IV. POSKYTNUTIE ÚVERU

16. Banka poskytne Držiteľovi hlavnej karty Úver vo výške Úverového limitu, a to na Kartový účet, ktorý Banka otvorí súčasne s vydaním Hlavnej karty.
17. Držiteľ hlavnej karty a Držiteľ dodatkovkej karty sú oprávnení čerpať Úver realizovaním Transakcií, maximálne však do výšky poskytnutého Úverového limitu; tým nie je dotknuté ustanovenie bodov 24 a 25 Podmienok. Úver alebo jeho časť, čerpaný prostredníctvom Dodatkovkej karty sa započítava do Úverového limitu.
18. Ak Držiteľ hlavnej karty uhradí Pohľadávku Banky, sú Držiteľ hlavnej karty, ako aj Držiteľ dodatkovkej karty, opätovne oprávnení čerpať Úver až do výšky poskytnutého Úverového limitu. Ak Držiteľ hlavnej karty uhradí iba časť Pohľadávky Banky, sú Držiteľ hlavnej karty a Držiteľ dodatkovkej karty oprávnení čerpať Úver iba do výšky nedočerpanej výšky poskytnutého Úverového limitu.
19. Držiteľ hlavnej karty môže požiadať o zvýšenie Úverového limitu najskôr po uplynutí 6 mesiacov od vydania Hlavnej karty alebo po uplynutí 6 mesiacov od predchádzajúcej zmeny Úverového limitu.
20. Výšku Úverového limitu a výšku Štandardnej splátky je možné meniť na základe dohody medzi Bankou a Držiteľom hlavnej karty.
21. Banka má právo ukončiť oprávnenie Držiteľa hlavnej karty čerpať Úver, ak v súlade so svojou zákonnou povinnosťou skúmať a posudzovať schopnosť spotrebiteľa splácať úver nadobudne dôvodné pochybnosti o schopnosti Držiteľa hlavnej karty splácať Úver s poskytnutým Úverovým limitom. S cieľom posúdiť schopnosť Držiteľa hlavnej karty splácať Úver je Držiteľ hlavnej karty povinný predložiť Banke všetky požadované doklady. O ukončení oprávnenia Držiteľa hlavnej karty čerpať Úver, ako aj o jeho dôvodoch, informuje Banka Držiteľa hlavnej karty písomne alebo na inom trvanlivom médiu, ktoré je dostupné Držiteľovi karty vopred, alebo ak to nie je možné bezodkladne.

### V. POUŽÍVANIE KARTY A PIN, LIMITY KARTY

22. Držiteľ karty je oprávnený používať kartu ihneď po jej prevzatí alebo doručení, ak Banka Držiteľovi karty neoznámí, že karta musí byť aktivovaná vrátane spôsobu jej aktivácie. Kartu bez plastu môže Držiteľ karty používať ihneď po jej sprístupnení v rámci služieb Nonstop banking a/alebo VÚB Online banking.
23. Držiteľ karty je prostredníctvom karty oprávnený realizovať Transakcie výlučne na súkromné účely.
24. Držiteľ hlavnej karty je oprávnený prostredníctvom karty realizovať Transakcie maximálne do výšky:
  - a) Hotovostného limitu, ktorý je:

- 1) 2 000 eur v prípade karty s produktovým označením Mastercard World,
  - 2) 1 500 eur v prípade karty s produktovým označením Mastercard Standard a
  - 3) 1 000 eur v prípade karty s produktovým označením Šikovná karta a
- b) Internetového limitu, a
- c) Disponibilného zostatku na Kartovom účte.
25. Držiteľ dodatkovkej karty je oprávnený prostredníctvom karty realizovať Transakcie maximálne do výšky:
- a) Hotovostného limitu, ktorý je:
    - 1) 2 000 eur v prípade karty s produktovým označením Mastercard World,
    - 2) 1 500 eur v prípade karty s produktovým označením Mastercard Standard,
    - 3) 1 000 eur v prípade karty s produktovým označením Šikovná karta a
  - b) Internetového limitu, a
  - c) Disponibilného zostatku na Kartovom účte, a
  - d) Autorizačného limitu pre dodatkovú kartu.
26. Transakcia, ktorej výška prekročí Hotovostný limit a/alebo Internetový limit, a/alebo Autorizačný limit pre dodatkovú kartu, a/alebo Disponibilný zostatok na Kartovom účte, bude odmietnutá, o čom bude Držiteľ karty informovaný formou Notifikácie.
27. Držiteľ hlavnej karty je oprávnený po uzatvorení Zmluvy požiadať o nastavenie Autorizačného limitu pre dodatkovú kartu (vydanú ku Kartovému účtu Hlavnej karty), ako aj o zmenu už nastaveného Autorizačného limitu pre dodatkovú kartu, a to na Obchodnom mieste alebo prostredníctvom služby KONTAKT za predpokladu, že má zriadenú službu Nonstop banking a aktivovanú Službu Kontakt. O nastavení alebo zmene Autorizačného limitu pre dodatkovú kartu je Držiteľ hlavnej karty povinný informovať Držiteľa dodatkovkej karty. Nastavenie alebo zmenu Autorizačného limitu pre dodatkovú kartu zrealizuje Banka v lehote do 2 Bankových pracovných dní odo dňa prijatia žiadosti. Výšku Autorizačného limitu pre dodatkovú kartu si Držiteľ hlavnej karty aj Držiteľ dodatkovkej karty môžu overiť prostredníctvom Služby Kontakt Banky.
28. Držiteľ hlavnej karty môže kedykoľvek požiadať o zrušenie Dodatkovkej karty.
29. Držiteľ dodatkovkej karty je oprávnený požiadať o zablokovanie, opätovné vydanie a zrušenie Dodatkovkej karty, zmenu PIN, zmenu Hotovostného limitu a Internetového limitu.
30. Držiteľ hlavnej karty je oprávnený využívať službu Prevod z karty za predpokladu, že má zriadenú službu Nonstop banking a/alebo VÚB Online Banking. Služba Prevod z karty je dostupná v čase od 00.00 do 20.00.

## VI. BEZPEČNOSŤ KARTY

31. Držiteľ karty musí dodržiavať všeobecné zásady bezpečnosti používania Kreditnej karty, pričom tieto sa primerane použijú v závislosti od zvolenej podoby karty, a to:
- a) skontrolovať neporušenosť zásielky obsahujúcej kartu a PIN ihneď pri jej preberaní, okrem prípadu kedy si Držiteľ karty zvolí Kartú bez plastu alebo zobrazenie PIN prostredníctvom služby Nonstop banking alebo VÚB Online banking podľa

- poslednej vety bodu 8 Podmienok. Ak zásielka javí známky porušenia, je Držiteľ hlavnej karty povinný vyžiadať si potvrdenie o poškodení zásielky, ak je to možné a o uvedenej skutočnosti bezodkladne informovať Banku,
- b) skontrolovať osobné údaje uvedené na karte ihneď po jej prevzatí/sprístupnení prostredníctvom služby Nonstop banking a/alebo VÚB Online banking,
- c) Plastovú kartu po jej prevzatí ihneď podpísať na zadnej strane na podpisovom prúžku,
- d) Plastovú kartu držať na bezpečnom mieste, chrániť ju pred stratou, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou,
- e) údaje o karte neprezerádať, neoznamovať ani neumožniť iným osobám, a to ani blízkym osobám, získať ich iným spôsobom,
- f) kartu používať výlučne osobne, zabrániť jej používaniu inou osobou ako Držiteľom karty, kartu nepožičiavať ani neprenehávať iným osobám, a to ani blízkym osobám,
- g) PIN chrániť, neoznamovať iným osobám, a to ani blízkym osobám, neuschovávať ho spolu s kartou, nezapisovať si ho na kartu ani ho inak zaznamenávať, obálku s PIN po prečítaní a zapamätaní PIN zničiť,
- h) PIN pri zadávaní chrániť pred odpozorovaním,
- i) pri zmene PIN postupovať obozretne a tak, aby Držiteľ karty predišiel prípadnému zneužitiu, najmä si nesmie zvoliť taký číselný kód, ktorý je možné jednoducho zistiť alebo odvodiť
  - napr. štyri rovnaké číslice, číslice idúce za sebou, časť čísla karty, dátum alebo rok narodenia Držiteľa karty,
- j) pravidelne kontrolovať Transakcie realizované kartou,
- k) pri podozrení zo zneužitia, straty, odcudzenia alebo neautorizovaného použitia karty a/alebo Bezpečnostných prvkov okamžite požiadať o zablokovanie karty v zmysle bodu 33 Podmienok,
- l) nedovoliť Obchodníkovi vzdialiť sa s kartou z dohľadu Držiteľa karty a neumožniť mu, aby manipuloval s ňou skryto alebo mimo dohľadu Držiteľa karty.

Porušenie povinností Držiteľa karty uvedených v tomto článku Obchodných podmienok považuje Banka za hrubú nedbanlivosť v zmysle Zákona o platobných službách.

## VII. BLOKÁCIA KREDITNEJ KARTY

32. Držiteľ karty (a v prípade Dodatkovkej karty aj Držiteľ hlavnej karty) je kedykoľvek oprávnený požiadať o zablokovanie karty, a to prostredníctvom Obchodného miesta alebo Kontaktného centra Banky.
33. Stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie karty inou osobou je Držiteľ karty (a v prípade Dodatkovkej karty môže aj Držiteľ hlavnej karty) povinný okamžite oznámiť:
- a) telefonicky na telefónne číslo: 0850 123 000 (zo zahraničia +421 2 48 55 59 70), kde je nepretržitá služba 24 hodín denne alebo
  - b) osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste, alebo



c) prostredníctvom služby Nonstop banking za predpokladu, že má Držiteľ karty túto službu zriadenú.

V prípade zneužitia alebo neautorizovaného použitia karty alebo jej odcudzenia je potrebné, aby bolo v tejto súvislosti podané trestné oznámenie a jeho podanie Banke preukázané. V prípade objavenia karty, ktorej strata, zneužitie alebo odcudzenie bola Banke oznámená v zmysle vyššie uvedeného je potrebné kartu vrátiť osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste.

34. Pri ohlásení straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia karty Držiteľ karty oznámi meno a priezvisko Držiteľa karty v rovnakom znení, ako je uvedené na stratenej, odcudzenej, zneužitej alebo neautorizovanej použitej karte, a všetky ostatné údaje podľa požiadaviek Banky.
35. Držiteľ karty je povinný poskytnúť Banke všetky informácie, ktoré sa týkajú straty, odcudzenia, krádeže, zneužitia alebo neautorizovaného použitia karty.
36. Banka je oprávnená zablokovať kartu z nasledujúcich dôvodov:
  - a) týkajúcich sa bezpečnosti karty,
  - b) podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia karty,
  - c) z dôvodu zvýšenia rizika platobnej neschopnosti Držiteľa hlavnej karty plniť si svoju povinnosť splácať Úver,
  - d) Prečerpania Úverového limitu,
  - e) stanovených v osobitných predpisoch.
37. Ak osobitný predpis neustanovuje inak, o zablokovaní karty informuje Banka Držiteľa karty bezodkladne, a to telefonicky alebo prostredníctvom SMS.

## VIII. AUTORIZÁCIA TRANSAKCIÍ

38. Vykonanie Transakcie je podmienené identifikáciou Držiteľa karty a Autorizáciou. Držiteľ karty sa pri použití karty identifikuje a Autorizáciu realizuje:
  - a) v Bankomate bezchybným zadaním PIN na klávesnici Bankomatu,
  - b) pri fyzickom predložení Plastovej karty bezchybným zadaním PIN alebo podpisom dokladu z EFT POS podpisom, ktorý je zhodný s podpisom Držiteľa karty na zadnej strane karty,
  - c) pri Bezkontaktnnej transakcii priložením Plastovej karty/ mobilného zariadenia/smart hodínok, k EFT POS/špeciálnemu platobnému terminálu (napr. samoobslužné terminály pri vykonávaní platobných operácií nízkej hodnoty) bez podpisu dokladu z EFT POS alebo zadania PIN, prípadne aj bezchybným zadaním PIN alebo s podpisom dokladu z EFT POS,
  - d) pri jej použití na internete, zadaním čísla karty, dátumu platnosti karty a CVC/CVC2 kódu. Ak Obchodník na internete využíva 3D Secure Protokol, Autorizácia je popri postupe podľa predchádzajúcej vety navyše realizovaná aj použitím Držiteľom karty zvoleného Bezpečnostného prvku služby Nonstop banking: (i) autorizačný SMS kód s heslom ku karte, (ii) jednorazový autorizačný kód generovaný prostredníctvom mobilného tokenu, (iii) mobilný PIN alebo (iv) Biometrické údaje Držiteľa karty (napr. odtlačok prsta, rozpoznanie tváre) aj

použitím jedného z nasledujúcich bezpečnostných prvkov služby VÚB Online banking: (i) mobilný PIN, (ii) SMS kód, (iii) Digitálny kód alebo (iv) Biometrické údaje Držiteľa karty (napr. odtlačok prsta, rozpoznanie tváre). V prípade ak Banka vyhodnotí Transakciu ako bezpečnú, nebude zadanie Bezpečnostného prvku služby Nonstop Banking alebo VÚB Online Banking od Držiteľa karty požadované.

- e) pri využívaní služby Prevod z karty použitím Bezpečnostného prvku služby Nonstop banking a/alebo VÚB Online Banking,
  - f) len zadaním čísla platobnej karty, dátumu platnosti platobnej karty a CVC/CVC2 kódu, ak Držiteľ karty Transakciu realizuje kartou na internete u Obchodníka, ktorý nevyužíva 3D Secure Protokol.
39. V prípadoch kedy právne predpisy vyžadujú Silnú Autentifikáciu Držiteľa karty je Banka oprávnená od Držiteľa karty požadovať zadanie PIN, aj keď realizuje Transakciu do 50 EUR kartou s bezkontaktnou funkcionalitou (t. j. v prípadoch kedy kumulatívna suma predchádzajúcich bezkontaktných Transakcií realizovaných tou istou kartou od dátumu posledného uplatnenia Silnej Autentifikácie Držiteľa karty presiahne sumu 150 EUR).
  40. Úspešná Autorizácia znižuje okamžite výšku Disponibilného zostatku na Kartovom účte o sumu vykonanej Transakcie. V prípade, že Držiteľ karty má zriadenú službu upozornenia na autorizáciu kreditnej karty formou SMS notifikácie alebo e-mailu alebo Mobil bankingu, je o výške Disponibilného zostatku na Kartovom účte podľa predchádzajúcej vety informovaný, pričom Držiteľ karty berie na vedomie, že výška Disponibilného zostatku na Kartovom účte uvedená v SMS notifikácii/e-maile/Mobil bankingu má výlučne informatívny charakter a skutočná výška Disponibilného zostatku na Kartovom účte sa po doručení SMS notifikácie môže meniť v závislosti od kreditných transakcií pripísaných na Kartový účet.

## IX. ZÚČTOVANIE TRANSAKCIÍ A POHLADÁVKY BANKY

41. Platobný príkaz na realizáciu Transakcie nemôže byť odvolaný.
42. Všetky Transakcie realizované Hlavnou kartou a Dodatkovou kartou sú Bankou zaúčtované na ťarchu Kartového účtu v deň prijatia platobného príkazu od banky príjemcu. Suma Transakcie bude pripísaná na účet príjemcu v deň dohodnutý medzi príjemcom a jeho bankou.
43. Pri zaúčtovaní Transakcie použije Banka sumu Transakcie udanú medzinárodným platobným systémom spoločnosti Mastercard Europe, vyjadrenú v zúčtovacej mene tejto spoločnosti (USD alebo EUR). Suma Transakcie môže byť zvýšená o poplatky tejto spoločnosti. V prípade, že je zúčtovacia mena iná ako mena Kartového účtu, suma Transakcie sa následne prepočíta na menu Kartového účtu Výmenným kurzom platným predchádzajúci pracovný deň pred dňom prijatia platobného príkazu od banky príjemcu.
44. Úhrady realizované v rámci služby Prevod z karty sú vykonávané v lehotách a za podmienok uvedených vo Všeobecných obchodných podmienkach VÚB,

a.s., pre depozitné produkty (časť Bezhotovostné platobné služby).

45. Na ťarchu Kartového účtu Banka zaúčtuje aj všetky prípadné náklady a straty, ktoré Banke vzniknú v súvislosti s používaním karty (najmä poplatky kartovej spoločnosti), vrátane prípadných nákladov spojených s mimosúdnym vymáhaním Pohľadávky Banky voči Držiteľovi hlavnej karty.

## X. ÚROKY A POPLATKY

46. Všetky Transakcie realizované Hlavnou kartou a Dodatkovou kartou úročí Banka Základnou úrokovou sadzbou uvedenou v Zmluve a/alebo vo Zverejnení.
47. Pri výpočte základného úroku v Deň uzávierky sa rozlišujú Transakcie typu „výber hotovosti“, „bezhotovostný nákup tovaru alebo služby“, „poplatok“ a „Prevod z karty“. Transakcia typu „bezhotovostný nákup tovaru alebo služby“ a „Prevod z karty“ sa úročí základným úrokom odo Dňa uzávierky po Deň úhrady. Transakcia typu „výber hotovosti“ sa úročí základným úrokom odo dňa zaúčtovania Transakcie na ťarchu Kartového účtu po Deň úhrady. Transakcia typu „poplatok“ sa úročí základným úrokom odo Dňa uzávierky po Deň úhrady.
48. Úrok a úrok z omeškania sú zaúčtované na ťarchu Kartového účtu v Deň uzávierky a sú splatné v Deň splatnosti.
49. Úrok a úrok z omeškania je Bankou účtovaný na báze kalendárny rok s aktuálnym počtom kalendárnych dní a kalendárny mesiac s aktuálnym počtom dní.
50. Banka je oprávnená výšku Základnej úrokovej sadzby jednostranne zmeniť, a to v súlade s článkom XXI. Podmienok.
51. V prípade, že Držiteľ hlavnej karty do Dňa splatnosti uhradí celú Dlžnú sumu, uplatní sa Bezúročné obdobie. Do Dlžnej sumy pre uplatnenie Bezúročného obdobia sa nezapočítajú Transakcie typu „výber hotovosti“.
52. Poplatky súvisiace s používaním Kreditnej karty sú uvedené v Zmluve a/alebo v Cenníku VÚB, a.s., ktorý je súčasťou Zmluvy a je zverejnený na Obchodnom mieste a na Webovom sídle. Poplatky sú zaúčtované na ťarchu Kartového účtu ku Dňu uzávierky a sú splatné v Deň splatnosti.
53. Cenník VÚB, a.s., je Banka oprávnená jednostranne meniť, a to v súlade s článkom XXI. Podmienok.

## XI. SPLÁCANIE

54. V Deň uzávierky vyčíslí Banka Dlžnú sumu a vystaví Výpis. Výpis obsahuje nasledujúce údaje:
- a) Transakcie realizované Hlavnou kartou a Dodatkovou kartou za posledné Zúčtovacie obdobie (dátum a miesto realizácie Transakcie, suma Transakcie v originálnej mene, suma Transakcie v mene Kartového účtu), v prípade ktorých bol Banke doručený platobný príkaz od banky príjemcu na ich zaúčtovanie na ťarchu Kartového účtu,
- b) výška poplatkov a základného úroku,
- c) výška úroku z omeškania za predchádzajúce

Zúčtovacie obdobie, v prípade karty s produktovým označením Šikovná karta za aktuálne Zúčtovacie obdobie,

- d) výška Dlžnej sumy,
- e) výška Minimálnej splátky,
- f) v prípade karty s produktovým označením Šikovná karta – výška Štandardnej splátky,
- g) Deň splatnosti,
- h) dátum vystavenia Výpisu,
- i) výška Úverového limitu,
- j) číslo Splátkového účtu a variabilný symbol na identifikáciu splátky Dlžnej sumy (posledných 10 číslíc z aktuálne platnej Hlavnej karty),
- k) informácie o prípadných odmenách a zľavách poskytnutých Držiteľovi hlavnej karty vrátane uvedenia ich výšky,
- l) prípadné náklady spojené s mimosúdnym vymáhaním Pohľadávky Banky voči Držiteľovi hlavnej karty.
55. Ak Banka neeviduje voči Držiteľovi hlavnej karty Dlžnú sumu ku Dňu uzávierky, Výpis nie je Držiteľovi hlavnej karty vystavený ani zaslaný.
56. Ak nie je dohodnuté inak, Výpis zašle Banka Držiteľovi hlavnej karty v elektronickej podobe prostredníctvom služby Nonstop banking a/alebo VÚB Online Banking, ak ju má Držiteľ hlavnej karty zriadenú. V prípade, že Držiteľ hlavnej karty nemá zriadenú službu Nonstop banking a/alebo VÚB Online banking zašle mu Banka Výpis v listinnej podobe na jeho korešpondenčnú adresu.
57. O jednotlivých údajoch vo Výpise sa môže Držiteľ hlavnej karty informovať prostredníctvom Služby Kontakt.
58. Ak sa Výpisy v listinnej podobe zasielané Držiteľovi hlavnej karty poštou vrátia Banke ako nedoručiteľné, Banka je oprávnená nedoručené Výpisy skartovať.
59. Držiteľ hlavnej karty je povinný uhradiť splátku Dlžnej sumy v ľubovoľnej výške, minimálne však vo výške Minimálnej splátky. Výška Minimálnej splátky je uvedená vo Výpise.
60. Minimálna splátka je Bankou stanovená takto:
- a) Minimálna splátka pre Kreditnú kartu s produktovým označením Mastercard Gold 5% z vyčerpanej istiny a Mastercard World 3% z vyčerpanej istiny, zvýšená o sumu poplatkov, úroku, úroku z omeškania, prípadnú nesplatenú časť Minimálnej splátky z predchádzajúcich Zúčtovacích období a o Prečerpanie Úverového limitu, minimálne však vo výške 3 eurá; to neplatí, ak je Dlžná suma nižšia ako 3 eurá,
- b) Minimálna splátka pre Kreditnú kartu s produktovým označením Mastercard Standard je 3% z vyčerpanej istiny, zvýšená o sumu poplatkov, úroku, úroku z omeškania, prípadnú nesplatenú časť Minimálnej splátky z predchádzajúcich Zúčtovacích období a o Prečerpanie Úverového limitu, minimálne však vo výške 3 eurá; to neplatí, ak je Dlžná suma nižšia ako 3 eurá.
61. Pokiaľ nie je v Podmienkach uvedené inak, uplatňujú sa pravidlá určené pre Minimálnu splátku aj pre Štandardnú splátku, ktorá sa uplatňuje v prípade karty s produktovým označením Šikovná karta. V prípade karty s produktovým označením Šikovná karta si Držiteľ karty volí úhradu Minimálnej splátky uvedenej vo Výpise alebo úhradu Štandardnej



splátky uvedenej vo Výpise. Pokiaľ nie je vo Výpise uvedené inak, výška Štandardnej splátky sa rovná výške Minimálnej splátky. V prípade neuhradenia splátky vo výške Minimálnej splátky alebo Štandardnej splátky uvedenej vo Výpise v zmysle predchádzajúcej vety je Minimálna splátka zvýšená o sumu prípadnej nesplatennej časti Minimálnej splátky alebo Štandardnej splátky z predchádzajúceho Zúčtovacieho obdobia.

Štandardná splátka pre kartu s produktovým označením Šikovná karta je 1/30 z Úverového limitu. V prípade, ak je Dlžná suma pre príslušné Zúčtovacie obdobie nižšia ako 1/30 z Úverového limitu (tzn. nižšia, ako je stanovená výška Štandardnej splátky podľa predchádzajúcej vety), výška Minimálnej splátky pre kartu s produktovým označením Šikovná karta sa rovná výške Dlžnej sumy uvedenej vo Výpise. V prípade, že výška Úverového limitu nie je bezo zvyšku deliteľná 30timi sa Štandardná splátka vypočíta tak, že výška Úverového limitu sa vydolí číslom 30 a zaokrúhli na celé jednotky Eur smerom nahor.

62. Minimálnu splátku je Držiteľ hlavnej karty povinný uhradiť najneskôr do Dňa splatnosti. Držiteľ hlavnej karty je oprávnený kedykoľvek uhradiť celú Dlžnú sumu, a to bez poplatku.
63. Držiteľ hlavnej karty je oprávnený uhradiť Minimálnu splátku alebo v prípade voľby úhrady Štandardnej splátky pri karte s produktovým označením Šikovná karta alebo Dlžnú sumu nasledujúcimi spôsobmi:
  - a) bezhotovostnou úhradou v prospech Splátkového účtu,
  - b) vkladom hotovosti v prospech Splátkového účtu na Obchodnom mieste,
  - c) formou inkasa Minimálnej splátky alebo inkasa Dlžnej sumy z určeného platobného účtu Držiteľa hlavnej karty v prospech Splátkového účtu. Inkaso Dlžnej sumy bude realizované z určeného platobného účtu Držiteľa hlavnej karty v najbližší Deň splatnosti, ak bola služba inkaso Dlžnej sumy zriadená minimálne dva Bankové pracovné dni pred Dňom uzávierky. Držiteľ karty berie na vedomie, že v prípade karty s produktovým označením Šikovná karta nie je možné zriadiť 100 % Inkaso Dlžnej sumy.
64. Ak si Držiteľ hlavnej karty zvolí ako spôsob splácania Minimálnej splátky alebo Dlžnej sumy SEPA inkaso z platobného účtu vedeného v inej banke alebo pobočke zahraničnej banky, je potrebné, aby Banke udelil Mandát na inkaso v SEPA, ktorého vzor môže Banka Držiteľovi hlavnej karty poskytnúť a zároveň splnil podmienky stanovené bankou alebo pobočkou zahraničnej banky, ktorá vedie jeho platobný účet. V prípade zmeny údajov uvedených v Mandáte na inkaso v SEPA (najmä z dôvodu zmeny platobného účtu na inkasovanie, zmeny obchodného mena Banky, zmeny referencie mandátu na inkaso v SEPA, zmeny identifikátora Banky ako príjemcu SEPA inkasa) je potrebné, aby Držiteľ hlavnej karty udelil Banke nový Mandát na inkaso v SEPA.
65. Ak si Držiteľ hlavnej karty zvolí ako spôsob splácania inkaso Minimálnej splátky alebo inkaso Dlžnej sumy a napriek tomu uskutoční bezhotovostnú úhradu v prospech Splátkového účtu alebo vklad hotovosti v prospech Splátkového účtu, inkaso Minimálnej

splátky alebo inkaso Dlžnej sumy sa bez ohľadu na túto skutočnosť zrealizuje.

66. Ak je bezhotovostná úhrada Minimálnej splátky alebo Dlžnej sumy zrealizovaná z platobného účtu vedeného v banke alebo pobočke zahraničnej banky zapojenej do SEPA, je Držiteľ hlavnej karty povinný uviesť variabilný symbol úhrady do poľa „Referencia platiteľa/Originator's Reference“ v štruktúre („/VS[N10]“), pričom VS znamená variabilný symbol a N znamená číselný údaj s desiatimi znakmi. V prípade, ak banka alebo pobočka zahraničnej banky, ktorá vedie jeho platobný účet, nesprístupní pole „Referencia platiteľa/Originator's Reference“, je Držiteľ hlavnej karty povinný vyplniť variabilný symbol v poli „Referencia príjemcu/Remittance information“. Ak Držiteľ hlavnej karty nebude identifikovať úhradu uvedeným spôsobom, úhrada bude vrátená vo výške zníženej o poplatky tejto banky alebo pobočky zahraničnej banky. V prípade bezhotovostnej úhrady vykonávanej z platobného účtu vedeného v banke alebo pobočke zahraničnej banky nezapojenej do SEPA je Držiteľ hlavnej karty povinný uviesť variabilný symbol úhrady v poli „Referencia príjemcu/Remittance information“.
67. V prípade neuvedenia čísla Splátkového účtu a/alebo variabilného symbolu, a/alebo uvedenia nesprávneho čísla Splátkového účtu, a/alebo variabilného symbolu v platobnom príkaze na bezhotovostnú úhradu bude Banka považovať splátku Dlžnej sumy v prospech Splátkového účtu za nezrealizovanú.
68. Po pripísaní peňažných prostriedkov v prospech Splátkového účtu Banka obnoví v priebehu nasledujúceho Bankového pracovného dňa po Dni úhrady Disponibilný zostatok na Kartovom účte, ktorý je znížený o nesplatenú Dlžnú sumu a o sumy zrealizovaných Transakcií, príslušných poplatkov, úroku a úroku z omeškania zaúčtovaných na ťarchu Kartového účtu v období medzi vystavením Výpisu a Dňom úhrady.
69. V prípade pripísania peňažných prostriedkov v prospech Splátkového účtu v posledné dva Bankové pracovné dni v rámci Zúčtovacieho obdobia si Banka vyhradzuje právo stanoviť za Deň úhrady nasledujúci kalendárny deň po Dni uzávierky.
70. V prípade pripísania peňažných prostriedkov v prospech Splátkového účtu vo vyššej sume, ako je Dlžná suma, vznikne na Splátkovom účte preplatok, ktorý Banka neúročí.
71. Za splátku Minimálnej splátky alebo Dlžnej sumy sa nepovažuje bezhotovostná úhrada pripísaná na Kartový účet z podnetu Obchodníka.
72. Ak Držiteľ hlavnej karty neuhradí Minimálnu/Štandardnú splátku do Dňa splatnosti, vyzve Banka Držiteľa hlavnej karty na jej uhradenie. Súčasne je oprávnená:
  - a) úročiť Minimálnu/Štandardnú splátku alebo jej nesplatenú časť úrokom z omeškania odo dňa nasledujúceho po Dni splatnosti po Deň úhrady,
  - b) zaúčtovať na ťarchu Kartového účtu poplatok za zaslanie výzvy v zmysle Cenníka VÚB, a.s.,
  - c) zablokovať všetky karty vydané ku Kartovému účtu, a zastaviť čerpanie Úveru.
73. Ak Držiteľ hlavnej karty napriek výzve Banky neuhradí Minimálnu splátku v stanovenej lehote, má Banka právo:
  - a) vypovedať Zmluvu,

- b) uspokojiť Pohľadávku Banky z poskytnutého zabezpečenia,
  - c) vymáhať Pohľadávku Banky.
74. Konečná splatnosť Pohľadávky Banky nastáva zánikom Zmluvy alebo vyhlásením predčasnej splatnosti úveru. Závazky Držiteľa hlavnej karty zo Zmluvy zanikajú až úplným splatením Pohľadávky Banky.

## XII. REKLAMÁCIE

75. Podmienky a postupy pri podávaní a vybavovaní Reklamácií sú upravené v Reklamačnom poriadku Banky, ktorý sa nachádza na [webovej stránke: https://www.vub.sk/files/informacny-servis/pravne-informacie/reklamacny-poriadok.pdf](https://www.vub.sk/files/informacny-servis/pravne-informacie/reklamacny-poriadok.pdf) alebo je k dispozícii na ktoromkoľvek Obchodnom mieste.

## XIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

76. Držiteľ hlavnej karty zodpovedá za všetky Transakcie realizované kartami vydanými na základe Zmluvy a je povinný uhradiť ich v prípade, že Držiteľ karty bol pri realizácii Transakcie riadne identifikovaný, prebehla úspešná Autorizácia Transakcie a na Transakciu nemala vplyv žiadna technická porucha alebo iný nedostatok.
77. Držiteľ hlavnej karty zodpovedá za stratu, ktorá:
- a) súvisí s akoukoľvek neautorizovanou Transakciou a
  - b) je spôsobená použitím stratenej alebo odcudzenej karty alebo zneužitím karty neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti Držiteľa karty, a to až do výšky 50 eur a do okamihu oznámenia straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia karty v zmysle bodu 33 Podmienok.
78. Držiteľ hlavnej karty neznáša nijaké finančné straty, ak:
- a) vyplývajú z použitia stratenej, odcudzenej alebo zneužitej karty od okamihu oznámenia skutočnosti v súlade s bodom 33 Podmienok, to neplatí, ak Držiteľ karty konal podvodným spôsobom,
  - b) stratu, odcudzenie alebo zneužitie karty Držiteľ karty nemohol zistiť pred platobnou operáciou, to neplatí, ak Držiteľ karty konal podvodným spôsobom,
  - c) strata bola spôsobená konaním alebo opomenutím zamestnanca Banky,
  - d) Banka nevyžaduje silnú autentifikáciu Držiteľa karty alebo ak používa výnimku zo silnej autentifikácie Držiteľa karty podľa osobitného predpisu, to neplatí, ak Držiteľ karty konal podvodným spôsobom,
  - e) v ďalších prípadoch stanovených Zákonom o platobných službách.
79. Držiteľ hlavnej karty znáša všetky straty súvisiace s neautorizovanými Transakciami, ak boli zapríčinené jeho podvodným konaním, úmyselným nesplnením jednej alebo viacerých povinností uvedených v bode 31 Podmienok alebo nesplnením jednej alebo viacerých povinností uvedených v bode 31 Podmienok, v dôsledku jeho hrubej nedbanlivosti. V takýchto prípadoch sa neuplatňuje ustanovenie bodu 81 Podmienok.

80. V odôvodnených prípadoch je Banka oprávnená znížiť sumu uvedenú v bode 77 Podmienok na 0 eur, maximálne však vo vzťahu k Transakciám realizovaným v lehote do 24 hodín pred ohlásením blokácie karty.
81. Držiteľ karty berie na vedomie, že Obchodníci sú oprávnení zadržať Blokované karty alebo Zrušené karty v mene Banky.
82. Banka nezodpovedá za odmietnutie poskytnutia tovarov alebo služieb Držiteľovi karty z dôvodu neprijatia karty Obchodníkom.
83. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Držiteľovi karty zneužitím Bezpečnostného prvku, ktorý mu bol Bankou pridelený v rámci služby Nonstop banking a/alebo VÚB Online banking, pri realizácii Transakcií prostredníctvom karty u Obchodníkov využívajúcich 3D Secure Protokol.
84. Banka nezodpovedá Držiteľovi hlavnej karty za omeškanie pripísania splátky Dĺžnej sumy v prospech Splátkového účtu z dôvodu oneskorenej realizácie medzibankového platobného styku, ktorú Banka nespôsobila.
85. Banka nezodpovedá za nezrealizovanie inkasa v prospech Splátkového účtu z dôvodov nespôsobených Bankou (napr. nedostatok peňažných prostriedkov na platobnom účte).
86. Banka nezodpovedá za škody spôsobené Držiteľovi karty priamo alebo nepriamo okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle Banky, napr. odmietnutím alebo nesprávnym vykonaním Autorizácie z dôvodu poruchy spracovateľského systému autorizačného centra alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie, blokáciou karty z podnetu Držiteľa karty a pod.
87. Banka zodpovedá Držiteľovi karty za škody, ktoré zavinila, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak.

## XIV. DORUČOVANIE PÍSOMNOSTÍ A NOTIFIKÁCIÍ

88. Banka upozorňuje Držiteľa karty, že prenos informácií prostredníctvom telefonického rozhovoru, SMS a elektronickej pošty (nezabezpečenej šifrovaním) nie je bezpečným komunikačným prostriedkom. K obsahu takto prenášaných správ môžu získať prístup neoprávnené osoby. Z povahy týchto komunikačných prostriedkov nie je v možnostiach Banky ani poskytovateľa elektronických komunikačných služieb zabrániť neoprávnenému prístupu.
89. Písomnosť doručuje Banka osobne, poštou, kuriérom alebo elektronicky (vrátenie e-mailu, SMS, služieb Nonstop banking a/alebo VÚB Online banking) na Držiteľom karty uvedenú korešpondenčnú adresu. V prípade potreby je Banka oprávnená využiť na doručovanie aj inú adresu Držiteľa karty, ktorá je Banke známa. Ak nie je spôsob doručovania pre konkrétnu Písomnosť medzi Bankou a Držiteľom karty dohodnutý, Banka zvolí vhodný spôsob jej doručenia.
90. Písomnosť adresovaná Bankou Držiteľovi hlavnej karty sa považuje za doručенú, ak nie je preukázaný iný deň doručenia:
- a) dňom jej prevzatia alebo odmietnutia jej prevzatia, ak sa doručuje osobne alebo kuriérom,
  - b) tretím pracovným dňom po jej podaní na poštovú prepravu, ak sa doručuje na Slovensku,

- c) siedmym pracovným dňom po jej podaní na poštovú prepravu, ak sa doručuje do zahraničia,
- d) v deň po jej odoslaní, ak bola zaslaná prostredníctvom e-mailu, SMS alebo služby Nonstop banking a/alebo VÚB Online banking, ak nie je preukázaný iný deň jej doručenia.
91. Ak bola Písomnosť odoslaná na poslednú Držiteľom hlavnej karty riadne oznámenú korešpondenčnú adresu, považuje sa Písomnosť za doručенú aj vtedy, ak sa vráti ako nedoručiteľná, ak sa nepreukáže niečo iné.
92. Notifikácia o zadaní platobného príkazu na úhradu v rámci služby Prevod z karty, Notifikácia o zrealizovaní zadanej úhrady a Notifikácia o odmietnutí platobného príkazu na úhradu v rámci služby Prevod z karty bude Držiteľovi hlavnej karty doručená do Internetbankingu.
93. Držiteľ hlavnej karty je oprávnený požiadať Banku o zasielanie informácií o použití karty (napr. upozornení na autorizáciu kreditnej karty) na základe zvoleného elektronického kanála (prostredníctvom SMS správy, e-mailu, notifikácie PUSH alebo správy do schránky správ služieb Nonstop Banking a/alebo VÚB Online banking).
94. Dňom nadobudnutia účinnosti čl. 3a ods. 5 a 6 nariadenia (EU) 2019/518 Európskeho parlamentu a Rady z 19. marca 2019, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 924/2009, pokiaľ ide o niektoré poplatky za cezhraničné platby v Únii a poplatky za menovú konverziu (ďalej len „Nariadenie“), sa Banka zaväzuje bezplatne zasielať notifikáciu s informáciou o celkových poplatkoch za menovú konverziu vyjadrenú ako percentuálnu prirážku k poslednému dostupnému referenčnému výmennému kurzu eura, ktorý oznámila Európska centrálna banka (ďalej len „Notifikácia o prirážke“). Notifikáciu o prirážke Banka zasiela Držiteľovi karty spôsobom zvoleným pre zasielanie notifikácií podľa bodu 93 Podmienok, prostredníctvom SMS správy, e-mailu, PUSH notifikácie alebo správy do schránky správ služieb Nonstop banking a/alebo VÚB Online banking.
95. Banka zašle Držiteľovi karty Notifikáciu o prirážke bezodkladne po Autorizácii platobnej operácie prostredníctvom karty, na výber hotovosti v bankomate alebo na platbu u Obchodníka v akejkoľvek mene Únie, ak vykonávaná platobná operácia zahŕňa službu menovej konverzie. Bez ohľadu na počet Autorizácii podľa predchádzajúcej vety vykonaných v jednej a tej istej mene Únie, Notifikáciu o prirážke pre uvedenú menu Únie zasiela Banka vždy len jedenkrát v kalendárnom mesiaci, v ktorom Banka prijme informáciu o Autorizácii v tejto mene Únie.
96. Notifikácie o prirážke majú len informatívny charakter. Výška prirážky uvedená v Notifikácii o prirážke sa môže zmeniť v dôsledku zmeny príslušných výmenných kurzov pri Autorizácii a pri zaúčtovaní platobnej operácie.
97. Držiteľ karty je oprávnený zvoliť si, zmeniť alebo zrušiť elektronický kanál, prostredníctvom ktorého mu Banka bude zasielať notifikácie podľa bodu 93 a 94 Podmienok, a to prostredníctvom služieb Nonstop banking a/alebo VÚB Online banking. V prípade, ak si Držiteľ karty elektronický kanál pre zasielanie notifikácií podľa predchádzajúcej vety nezvolí alebo už zvolený elektronický kanál zruší bez toho aby si zvolil iný, prípadne Držiteľ karty zruší službu prostredníctvom ktorej takýto elektronický kanál volí, vyjadrujete tým odmietnutie so zasielaním takýchto notifikácií.
98. Banka je v prípadoch určených právnymi predpismi povinná vykonávať zrážky daní. Na tento účel Držiteľ karty poskytuje Banke informáciu o svojej daňovej rezidencii (neobmedzená daňová povinnosť z celosvetových príjmov). Ak je Držiteľ karty daňovým rezidentom aj iného štátu ako Slovenská republika a vzťahuje sa na neho režim podľa zmluvy o zamedzení dvojitého zdanenia je potrebné predloženie dokladov preukazujúcich túto skutočnosť (napr. potvrdenie o daňovej rezidencii). Akúkoľvek zmenu daňovej rezidencie musí Držiteľ karty bezodkladne oznámiť Banke a predložiť jej doklady preukazujúce túto zmenu.
99. Pre účely plnenia povinností Banky v súvislosti s dodržiavaním právnych predpisov v oblasti daní a na zabezpečenie výmeny daňových informácií vyplývajúcich najmä zo zákona č. 359/2015 Z.z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (FATCA/CRS), z akejkoľvek medzinárodnej (medzivládnej) dohody medzi Slovenskou republikou a Spojenými štátmi americkými v súvislosti s vyššie uvedeným zákonom, alebo akejkoľvek medzinárodnej dohody v súvislosti s vyššie uvedeným zákonom, alebo požiadaviek prijatých v rámci ISP Group v súvislosti s plnením vyššie uvedeného zákona, iných predpisov v oblasti daní, musí Držiteľ karty na výzvu Banky, bezodkladne poskytnúť informácie, týkajúce sa daňovej rezidencie Držiteľa karty (neobmedzená daňová povinnosť z celosvetových príjmov), ako aj informáciu o pridelenom DIČ (daňovom identifikačnom čísle) v tejto krajine a predložiť Banke doklady preukazujúce túto skutočnosť (napr. potvrdenie o daňovej rezidencii). Banka neposkytuje služby daňového poradenstva. Banka rovnako nezodpovedá za daňový obsah Transakcií, ktoré Držiteľ karty vykonáva.

## **XV. INÉ SLUŽBY A TECHNICKÉ RIEŠENIA PRE KREDITNÉ KARTY**

100. V prípade, že Banka ku kreditnej karte poskytuje a/alebo sprístupňuje službu (tzn. poskytovateľ služby je subjekt iný ako Banka), ktorá Držiteľovi karty umožňuje použitie kreditnej karty v inej ako hmatateľnej podobe, a to najmä pridaním karty do mobilnej aplikácie nainštalovanej v mobilnom zariadení (napr. služba Apple Pay alebo služba Google Pay), alebo ak takáto služba predstavuje iné technické riešenie, ktoré podporuje používanie kreditnej karty, sú bližšie podmienky poskytovania a/alebo sprístupňovania takejto služby upravené v Špeciálnych podmienkach a/alebo vo Zverejnení. Ak sa Držiteľ dodatkovkej karty rozhodne využívať službu podľa predchádzajúcej vety, Držiteľ hlavnej karty súhlasí s využívaním tejto služby Držiteľom dodatkovkej karty.

## SLUŽBA LOUNGEKEY

101. Držiteľ karty s produktovým označením Mastercard World je oprávnený využívať Bankou sprostredkovanú doplnkovú službu LoungeKey - Airport Lounge Program (ďalej len „LoungeKey“), umožňujúcu vstup do letiskových salónikov, ktorých zoznam je uvedený na <https://www.loungekey.com/vub>. Službu LoungeKey zabezpečuje spoločnosť LoungeKey so sídlom Cutlers Exchange, 123 Houndsditch, London, EC3A 7BU. Služba LoungeKey je spoplatnená v zmysle Cenníka VÚB, a.s.
102. Držiteľ karty berie na vedomie, že Banka je oprávnená poskytnúť jeho osobné údaje (v rozsahu meno a priezvisko, číslo a platnosť karty) na účely evidencie a na účely umožnenia využívať vyššie uvedenú službu na obdobie nevyhnutné na splnenie uvedených účelov spoločnosti uvedenej v bode 101 Podmienok.
103. Držiteľ karty s produktovým označením Mastercard World stráca oprávnenie využívať službu LoungeKey v prípade, že uplynula platnosť karty Mastercard World, v prípade jej zrušenia alebo zablokovania.

## SÚŤAŽE A ODMENY PRE DRŽITEĽA KARTY

104. Banka je oprávnená poskytnúť Držiteľovi karty odmenu (napr. odmena za zrealizované transakcie), najmä formou verejných príslubov. Banka je tiež oprávnená vyhlásiť súťaž pre Držiteľov kariet.
105. O aktuálne poskytovanej odmene alebo vyhlásenej súťaži, ako aj o ich podmienkach (vrátane prípadného časového obmedzenia), informuje Banka Držiteľa karty na Webovom sídle.

## XVI. UZATVÁRANIE ZMLÚV A DODATKOV K ZMLUVÁM ELEKTRONICKÝMI PROSTRIEDKAMI

106. Banka poskytuje Úver formou Kreditnej karty aj prostredníctvom elektronických prostriedkov vrátane prostriedkov diaľkovej komunikácie (ďalej len „Prostriedok“). K uzatvoreniu Zmluvy prostredníctvom Prostriedkov dochádza za predpokladu, že Držiteľovi hlavnej karty je poskytovaná Služba Nonstop banking a/alebo VÚB Online Banking, Držiteľovi hlavnej karty boli pridelené Bezpečnostné prvky a Držiteľ hlavnej karty s takýmto poskytnutím služby vyslovil súhlas.
107. Zmluva uzatvorená prostredníctvom Prostriedku nadobúda platnosť a účinnosť v lehote a spôsobom dohodnutým v Zmluve, resp. dodatku. Zmluvu, resp. dodatok uzatvorený s využitím Prostriedku Banka po uzavretí zašle bez zbytočného odkladu na trvanlivom médiu alebo zašle v listinnej podobe.
108. Postup uzatvorenia Zmluvy prostredníctvom Prostriedkov:
- Autentifikácia Držiteľa hlavnej karty Bankou stanovenými Bezpečnostnými prvkami,
  - vykonanie informačných povinností voči Držiteľovi hlavnej karty pred uzatvorením Zmluvy, potrebných na jej uzatvorenie (napr. prostredníctvom návrhu Zmluvy, Obchodných podmienok, predzmluvných formulárov a prípadných iných dokumentov),

- v závislosti od zvoleného Prostriedku zaslanie/opätovné zaslanie návrhu Zmluvy,
- oboznámenie sa s obsahom návrhu Zmluvy a prípadných ďalších dokumentov,
- v závislosti od zvoleného Prostriedku umožnenie zistenia a opráv prípadných chýb a uloženie vyhotovenia Zmluvy, Obchodných podmienok, prípadných predzmluvných formulárov a iných dokumentov zo strany Držiteľa hlavnej karty (počas trvania Zmluvy budú príslušné dokumenty uložené aj v Banke a budú Držiteľovi karty dostupné),
- uzatvorenie Zmluvy Bankou, v závislosti od zvoleného Prostriedku, podpisom nahradeným mechanickými prostriedkami, elektronickým podpisom alebo vyslovenie súhlasu
- Autorizácia Zmluvy, Obchodných podmienok a ďalších zmluvných dokumentov zo strany Držiteľa karty elektronickým podpisom alebo vyslovením súhlasu,
- informovanie o možnostiach a dôsledkoch odstúpenia od Zmluvy v prípade, ak tak stanovujú osobitné predpisy,
- zaslanie Zmluvy a prípadných súvisiacich dokumentov Držiteľovi hlavnej karty bezprostredne po uzatvorení Zmluvy, resp. dodatku.

109. Držiteľ hlavnej karty berie na vedomie, že zrušením služby Nonstop banking a/alebo VÚB Online Banking v súlade s Všeobecnými obchodnými podmienkami VÚB, a.s., pre depozitné produkty zo strany Držiteľa karty alebo Banky nebude dotknutá platnosť ani účinnosť záväzkových vzťahov, ktoré už takýmto spôsobom platne vznikli.

## XVII. ZÁNIK ZMLUVY

110. Zmluva, ktorej súčasťou sú Podmienky, sa uzatvára na neurčitý čas.
111. Zmluva zaniká dohodou Banky a Držiteľa hlavnej karty, výpoveďou, odstúpením a z dôvodu uvedeného v bodoch 12 a 14 Podmienok.
112. Držiteľ hlavnej karty môže Zmluvu kedykoľvek písomne vypovedať, a to:
- bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť dňom jej doručenia Banke alebo
  - z dôvodu jednostrannej zmeny Zmluvy, Podmienok a Cenníka VÚB, a.s., v súlade s článkom XXI. Podmienok.
113. Za výpoveď Držiteľa hlavnej karty sa považuje aj jeho žiadosť o zrušenie poslednej karty vydané ku Kartovému účtu.
114. Banka je v deň doručenia výpovede Držiteľa hlavnej karty oprávnená zablokovať všetky karty vydané ku Kartovému účtu, a to z dôvodov uvedených v bode 36 Podmienok.
115. Banka je oprávnená vypovedať Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je 2 mesiace a začína plynúť dňom jej doručenia Držiteľovi hlavnej karty. To neplatí, ak Držiteľ karty konal pri používaní karty preukázateľne podvodným spôsobom, v tom prípade je výpoveď účinná dňom jej doručenia Držiteľovi hlavnej karty. Oprávnenie Banky zablokovať kartu v zmysle bodu 36 Podmienok tým nie je dotknuté.



116. Držiteľ hlavnej karty má právo na odstúpenie od Zmluvy v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa jej uzatvorenia. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy je Držiteľ hlavnej karty povinný zaslať Banke písomne alebo na trvanlivom médiu dostupnom Banke, pričom lehota na odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení bolo zaslané najneskôr v 14. kalendárny deň odo dňa uzatvorenia Zmluvy. Po odstúpení od Zmluvy je Držiteľ hlavnej karty povinný bezodkladne a najneskôr do 30 dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od Zmluvy uhradiť Banke prípadnú čerpanú Istinu a prislúchajúci základný úrok za obdobie od čerpania Úveru až do splatenia Istiny. Počnúc 31. dňom po odstúpení Držiteľa hlavnej karty od Zmluvy je Banka oprávnená účtovať Držiteľovi hlavnej karty úrok z omeškania v súlade s Nariadením vlády Slovenskej republiky č. 87/1995 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka.
117. Zánikom Zmluvy zaniká oprávnenie na používanie všetkých kariet vydaných na základe Zmluvy.
118. Držiteľ hlavnej karty je po zániku Zmluvy povinný vyrovnáť všetky záväzky plynúce zo Zmluvy a zároveň vrátiť Banke Hlavnú kartu a prípadné Dodatočné karty vydané na základe Zmluvy; až následne Banka zruší Kartový účet.
119. V prípade, že ku dňu zániku Zmluvy bude na Kartovom účte kreditný zostatok, je Banka oprávnená započítať si Pohľadávku Banky voči pohľadávke Držiteľa hlavnej karty voči Banke na vyplatenie zostatku na Kartovom účte. Prípadný zvyšok zostatku na Kartovom účte Banka prevedie v prospech platobného účtu, ktorý Držiteľ hlavnej karty uvedie vo svojej výpovedi alebo vyplatí v hotovosti, ak o to Držiteľ hlavnej karty požiada.
120. Ak Držiteľ hlavnej karty neuvedie spôsob, akým má Banka naložiť s kreditným zostatkom na Kartovom účte, bude tento prevedený na vnútorný účet Banky a nebude úročný.

## XVIII. PREDČASNÁ SPLATNOSŤ ÚVERU

121. Banka je oprávnená vyhlásiť predčasnú splatnosť Úveru a požadovať úhradu celej Dĺžnej sumy v lehote stanovenej Bankou, ak Držiteľ hlavnej karty je v omeškaní s úhradou jednej Minimálnej splátky počas obdobia dlhšieho ako 3 mesiace a bol na jej zaplatenie písomne vyzvaný s upozornením na zámer Banky uplatniť jej právo vyhlásiť okamžitú splatnosť Úveru, pričom od tohto upozornenia uplynulo viac ako 15 dní.
122. Písomnú výzvu podľa predchádzajúceho bodu zašle Banka Držiteľovi hlavnej karty doporučené.
123. Ak Banka využije svoje právo v zmysle tohto článku Podmienok, platnosť zmluvných dokumentov zostáva nedotknutá.

## XIX. OSOBNÉ ÚDAJE A BANKOVÉ TAJOMSTVO

124. Banka je oprávnená v zmysle Zákona o bankách po obdobie stanovené týmto zákonom spracúvať osobné údaje Držiteľa karty aj bez udelenia jeho súhlasu. Účelom spracovania je najmä zistenie totožnosti Držiteľa karty a zistenie jeho majetkových pomerov, uzatváranie, vykonávanie a dokumentovanie

obchodov s Držiteľom karty a ďalej ochrana práv Banky v rozsahu požadovanom všeobecne záväznými a internými právnymi predpismi.

125. Zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje v mene VÚB, a.s., je zverejnený na Webovom sídle Banky.
126. Držiteľ karty podpisom Žiadosti o vydanie kreditnej karty VÚB, a.s. udeľuje súhlas s poskytnutím údajov, ktoré sú predmetom bankového tajomstva:
- a) poskytovateľom doplnkových služieb alebo iným osobám, ak je v súvislosti s plnením Zmluvy také poskytnutie údajov nevyhnutné,
  - b) osobám, ktoré boli Bankou poverené výkonom niektorých činností spojených s jeho prevádzkou v rozsahu nevyhnutnom na splnenie ich záväzkov; zoznam týchto osôb je uvedený v zozname sprostredkovateľov na [www.vub.sk](http://www.vub.sk),
  - c) osobám, ktoré sú súčasťou ISP Group a iným osobám na účely, ktoré sú uvedené v zozname tretích strán na [www.vub.sk](http://www.vub.sk).

Banka sa zaväzuje v zmluvnom vzťahu s týmito osobami zabezpečiť povinnosť zachovávať bankové tajomstvo.

127. Viac informácií o spracúvaní osobných údajov nájdete na [www.vub.sk](http://www.vub.sk) alebo na Obchodných miestach Banky.
128. Držiteľ hlavnej karty vyhlasuje, že nie je osobou s osobitným vzťahom k Banke, v zmysle Zákona o bankách, a zároveň potvrdzuje, že je uzrozumený s povinnosťou poskytnúť Banke všetky potrebné informácie na preverenie tejto skutočnosti. Ak je Držiteľ hlavnej karty osobou s osobitným vzťahom k Banke, platia pre obchody s takouto osobou osobitné postupy. V prípade zistenia nepravdivosti tohto vyhlásenia si je Držiteľ hlavnej karty vedomý, že poskytnutý Úver sa stáva okamžite splatný ku dňu, keď sa Banka dozvedela o nepravdivosti týchto údajov, vrátane splatnosti základného úroku za celé dohodnuté obdobie Úveru.
129. Držiteľ karty s logom Mastercard, súhlasí so zasielaním údajov o karte (číslo karty a jej platnosť) spoločnosti Mastercard, za účelom automatického aktualizovania takýchto údajov v systémoch kartových spoločností Mastercard Automatic Billing Updater (ABU) a od okamihu účinnosti a funkčnosti ABU. Dátum účinnosti ABU bude stanovený Zverejnením. Aktualizácia údajov o karte sa vykonáva pre účely zabezpečenia pravidelných, resp. opakujúcich sa úhrad u obchodníkov, ktorí majú s Držiteľom karty dohodnuté pravidelné automatické úhrady za tovary a/alebo služby a ktorí sú účastníkmi ABU. Táto služba zabezpečuje plynulú realizáciu pravidelných alebo opakujúcich sa platieb Držiteľa karty. Banka zasiela údaje do ABU pokiaľ:
- a) je vydaná nová karta
  - b) sa zmení platnosť alebo číslo karty,
  - c) je karta zrušená,
- V prípade, že si Držiteľ karty neželá zaradenie karty do systémov ABU, službu je možné zrušiť na základe žiadosti Držiteľa karty doručenej Banke prostredníctvom Služby KONTAKT. Služba bude zrušená do 60 dní od doručenia žiadosti.
130. Banka si vyhradzuje právo aktualizovať údaje o Držiteľovi karty v rozsahu údajov zapísaných v registri fyzických osôb (ďalej len „RFO“) v zmysle zákona č. 253/1998 Z.z. o hlásení pobytu občanov

Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky v znení neskorších právnych predpisov, najmä údaje o zmene titulu, mena a priezviska, adresy trvalého pobytu a údajov týkajúcich sa dokladu totožnosti Držiteľa karty, za predpokladu, že sú tieto údaje o Držiteli karte k dispozícii v RFO. Údaje o Držiteli karte aktualizované v zmysle predchádzajúcej vety považuje Banka za úplné a zodpovedajúce skutočnosti, kým nie je preukázaný opak. Za nesprávnosť údajov o Držiteli karte aktualizovaných v zmysle predchádzajúcej vety Banka nenesie zodpovednosť. Držiteľ karte je stále povinný Banku bezodkladne informovať:

- o zmene v údajoch alebo dokumentoch, ktoré Držiteľ karte Banke oznámil alebo predložil, najmä o zmene mena, priezviska, adresy trvalého pobytu alebo iného pobytu, alebo inej podstatnej skutočnosti. V tejto súvislosti je Držiteľ karte súčasne povinný Banke predložiť originál alebo úradne osvedčenú kópiu dokladu preukazujúceho takúto zmenu.
- o zmene svojej korešpondenčnej adresy, telefónneho čísla, emailovej adresy, na ktorú Banka doručuje informácie alebo písomnosti,
- o výmene, strate, alebo odcudzení svojho dokladu totožnosti.

Akúkoľvek zmenu podľa tohto článku Podmienok Banka zohľadní najneskôr nasledujúci deň odo dňa, kedy informáciu získala, resp. kedy bola informácia o zmene údajov Banke doručená. Pre Banku sú vždy záväzné posledné údaje o Držiteli karte, ktoré boli Bankou aktualizované podľa údajov z RFO, resp. ktoré boli Banke Držitelom karte oznámené v súlade s týmito Podmienkami.

131. V prípade, ak bolo Banke hodnoverne preukázané úmrtie Držiteľa hlavnej karte, najmä na základe originálu alebo úradne osvedčenej fotokópie dokladu preukazujúceho túto skutočnosť, alebo z údajov dostupných z RFO, najneskôr nasledujúci deň po hodnovernom preukázaní úmrtia Držiteľa hlavnej karte Banka zablokuje všetky karte vydané ku Kartovému účtu, zablokuje a zruší Službu Nonstop banking a/alebo VÚB Online banking zosnulého Držiteľa hlavnej karte. Smrťou Držiteľa hlavnej karte povinnosti Držiteľa karte vyplývajúce zo zmluvných záväzkov nezanikajú. Stávajú sa súčasťou dedičského konania a prechádzajú na dedičov.

## **XX. OCHRANA PRED LEGALIZÁCIOU PRÍJMOV Z TRESTNEJ ČINNOSTI A MEDZINÁRODNÉ SANKCIE**

132. Držiteľ karte vyhlasuje, že peňažné prostriedky použité na vykonanie Transakcií na Kartovom účte okrem peňažných prostriedkov z poskytnutého Úveru sú vlastníctvom Držiteľa karte a Transakcie vykonáva na vlastný účet. V prípade, že tomu tak nebude, Držiteľ karte predloží Banke vopred v primeranej lehote písomné vyhlásenie s uvedením mena, priezviska, rodného čísla alebo dátumu narodenia a adresy trvalého pobytu fyzickej osoby, alebo názvu, sídla a identifikačného čísla právnickej osoby, ktorej vlastníctvom sú prostriedky, a na účet ktorej je finančná operácia vykonaná, pričom Držiteľ karte Banke doloží aj písomný súhlas tejto osoby. Banka je oprávnená:

- a) odmietnuť vykonanie finančných operácií týkajúcich sa Kreditnej karte podľa týchto Podmienok, ak zistí alebo nadobudne podozrenie, že operácia má akýkoľvek priamy alebo nepriamy súvis so subjektmi, krajinou, tovarom alebo službami, voči ktorým alebo na ktoré je uvalené priamo a/alebo nepriamo embargo, reštriktívne opatrenia, európske a/alebo iné medzinárodné sankcie,
- b) odmietnuť vykonanie Transakcie podľa týchto Podmienok, aj v prípade, ak zistí, že Transakcia má akýkoľvek priamy alebo nepriamy súvis so subjektmi, krajinou, tovarom alebo službami, ak tieto subjekty, krajinu, tovar alebo služby Banka alebo ISP Group alebo korešpondenčná banka vyhodnotí ako rizikové z hľadiska možného ohrozenia záujmu na ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, na ochrane pred daňovými únikmi, na udržaní alebo obnovení medzinárodného mieru a bezpečnosti, ochrany základných ľudských práv, dobrých mravov alebo boja proti terorizmu,
- c) odmietnuť vykonanie Bankového obchodu týkajúceho sa Kreditnej karte, najmä prijatie peňažných prostriedkov alebo vykonanie Pokynu, ak Banka nadobudne podozrenie, že by jeho vykonanie mohlo byť v rozpore s právnymi predpismi alebo mohlo byť v rozpore s internou politikou ISP Group alebo internou politikou korešpondenčnej banky, ktorá bude zapojená do vykonania Bankového obchodu,
- d) prijať reštriktívne opatrenia na Kreditnej karte a súvisiacich produktoch a/alebo službách, ak nadobudne dôvodné podozrenie, že činnosť Držiteľa karte môže byť v rozpore s právnymi predpismi alebo v rozpore s internou politikou ISP Group alebo na základe žiadosti korešpondenčnej banky,
- e) prijať reštriktívne opatrenia na Kreditnej Karte a súvisiacich produktoch a/alebo službách, ak Banke nie je umožnené a/alebo nevie vykonať povinnú starostlivosť vo vzťahu k Držiteli karte ako klientovi v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (napr. pravidelná aktualizácia dotazníka „Poznaj svojho klienta – KYC“, predloženie informácií a dokladov potrebných na vykonávanie priebežného monitorovania obchodného vzťahu s klientom, ako aj identifikačných dokladov a iných súvisiacich údajov relevantných na vykonanie starostlivosti vo vzťahu k Držiteli karte v písmenách a), b), c), d), e) Banka môže od Držiteľa karte požadovať informácie a/alebo predloženie listín preukazujúcich, že Transakcia nie je Transakciou podľa písmen a), b), c), d) a e). V prípade, že Držiteľ karte uvedené informácie a/alebo listiny riadne preukazujúce túto skutočnosť Banke nepredloží, Banka môže odmietnuť vykonanie Transakcie a/alebo prijať reštriktívne opatrenia v zmysle písmen a), b), c), d) a e).



## XXI. ZMENA ZMLUVY

133. Banka si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť Zmluvu, Podmienky, Cenník VUB, a.s., a Základnú úrokovú sadzbu, aj bez uvedenia dôvodu, v súlade s ustanovením § 53 ods. 15 písm. b) zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Jednostranná zmena“).
134. Jednostrannú zmenu oznamuje Banka Držiteľovi hlavnej karty najneskôr 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti Jednostrannej zmeny spôsobom podľa článku XIV. Podmienok.
135. Ak Držiteľ hlavnej karty nesúhlasí so zmenami je oprávnený na okamžité bezplatné vypovedanie Zmluvy bez poplatkov. Ak Držiteľ hlavnej karty Banke najneskôr v deň predchádzajúci dňu navrhovanej účinnosti Jednostrannej zmeny nedoručí v súvislosti s nesúhlasom aj výpoveď, platí, že táto Jednostranná zmena sa na Držiteľa hlavnej karty vzťahuje.
136. Banka si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť výšku poplatkov určených v Cenníku VÚB, a.s. a výšku Základnej úrokovej sadzby aj bez predchádzajúceho oznámenia, a to z vážneho objektívneho dôvodu (ďalej len „Jednostranná zmena EX POST“). Jednostrannú zmenu EX POST podľa tohto bodu Banka oznámi Držiteľovi hlavnej karty bez zbytočného odkladu po jej vykonaní, a to spôsobom podľa čl. XIV Podmienok. V oznámení podľa predchádzajúcej vety Banka Držiteľa hlavnej karty informuje aj o práve Držiteľa hlavnej karty na okamžité vypovedanie Zmluvy bez poplatkov. Ak Držiteľ hlavnej karty, ktorého sa Jednostranná zmena EX POST podľa tohto bodu Podmienok týka nesúhlasí so zmenami je oprávnený bez zbytočného odkladu na okamžité vypovedanie Zmluvy bez poplatkov. Ak Držiteľ hlavnej karty nedoručí v súvislosti so svojím nesúhlasom aj výpoveď, platí, že táto Jednostranná zmena EX POST sa na Držiteľa hlavnej karty vzťahuje.
137. V prípade, ak v čase vypovedania Zmluvy Držiteľom karty podľa bodu 150 alebo 151 bude Banka evidovať neuhradenú Pohľadávku, Banka sa zaväzuje písomne oznámiť Držiteľovi hlavnej karty spôsob a termín vyrovnania Pohľadávky. Ustanovenia Zmluvy a Podmienok upravujúce základný úrok a úrok z omeškania zostávajú v platnosti aj v prípade výpovede Zmluvy zo strany Držiteľa hlavnej karty v zmysle tohto článku Podmienok.
138. Banka je oprávnená dopĺňať Podmienky o nové ustanovenia a Cenník VÚB, a.s. o nové poplatky, z dôvodu zavedenia nových služieb. Banka sa zaväzuje Držiteľa karty informovať o doplnení Podmienok a/alebo Cenníka VÚB, a.s. Zverejnením minimálne 1 kalendárny deň pred nadobudnutím ich účinnosti.

## XXII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

139. Právne vzťahy medzi Bankou a Držiteľom karty sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Rozhodujúcim jazykom pre právne vzťahy medzi Bankou a Držiteľom karty je slovenský jazyk.
140. Banka Držiteľa karty informuje o možnosti alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom

subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory vzniknuté zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Držiteľ hlavnej karty je oprávnený využiť takúto možnosť alternatívneho riešenia sporov a vybrať si príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov, podľa jeho voľby. Podmienky alternatívneho riešenia sporov, práva a povinnosti Banky a Držiteľa hlavnej karty ako strán alternatívneho riešenia sporov, sú upravené v Zákone o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov sprístupňuje na svojom webovom sídle Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky. Na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky (<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>)

Držiteľ karty nájde aj bližšie informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov a o podmienkach, na základe ktorých sa na tento subjekt možno obrátiť.

141. Podmienky nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia a účinnosť **01.07.2023**, pričom v plnom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky Všeobecnej úverovej banky, a.s., na vydanie a používanie kreditných platobných kariet pre fyzické osoby občanov, ktoré upravovali právne vzťahy medzi Bankou a Držiteľom karty odo dňa 1.7.2022 do účinnosti týchto Podmienok.

## PRÍLOHA

Táto príloha k Podmienkam upravuje práva a povinnosti zo Zmlúv, uzatvorených medzi Bankou a Držiteľom hlavnej karty pred účinnosťou týchto Podmienok týkajúce sa produktov alebo služieb, ktoré už v súčasnosti Banka neposkytuje novým Držiteľom karty.

## XXII. PRODUKTY NA DOBEH

### KARTA ING

142. Držiteľ karty s obchodným názvom ING berie na vedomie, že Banka a spoločnosť NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s., si navzájom musia poskytnúť údaje o Držiteľovi karty v rozsahu nevyhnutnom na výrobu a správu karty, na vznik, zmenu alebo zrušenie zmluvných vzťahov týkajúcich sa karty, ako aj na vyrovnanie záväzkov z týchto vzťahov. Držiteľ karty je zároveň klientom spoločnosti NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s., s ktorou má uzatvorenú účastnícku zmluvu o doplnkovom dôchodkovom sporení, na základe ktorej mu vedie osobný dôchodkový účet.
143. Držiteľ karty súhlasí s tým, že peňažné prostriedky predstavujúce 1 % z objemu bezhotovostných Transakcií realizovaných kartou budú na mesačnej báze pripisované na jeho osobný dôchodkový účet v NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s., ako príspevok účastníka na doplnkové dôchodkové sporenie. Podmienkou zasielania uvedených peňažných prostriedkov je existencia osobného dôchodkového účtu vedeného v NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.