

## Základná produktová charakteristika Základný bankový produkt

### Informácia o banke

#### VÚB, a.s.

Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25

Obch. reg.: Mestský súd Bratislava III. Oddiel: Sa Vložka č.: 341/B,

IČO: 31320155

T.č.: SR 0850 123 000, zahraničie: +421 248 555 970

Web stránka: [www.vub.sk](http://www.vub.sk)

### Popis a riziká Základného bankového produktu

#### Popis Základného bankového produktu

V súlade so Zákonom č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení VUB banka poskytuje Základný bankový produkt vedený v mene EUR (ďalej len „ZBP“), a to na základe Zmluvy o bežnom účte – Základný bankový produkt.

Banka poskytne klientovi, ktorý je spotrebiteľom, bankové služby v rozsahu ZBP, ak:

- podá banke písomnú žiadosť
- ku dňu podania žiadosti dovŕšil 18 rokov
- nemá ku dňu podania žiadosti zriadený iný platobný účet okrem vkladového účtu, osobitného účtu dlžníka, peňažného vkladu potvrdeného vkladnou knižkou alebo okrem prijímania vkladov formou sporiaceho programu, a to sporením platobnou kartou, sporením jednorazovým alebo pravidelným prevodom finančných prostriedkov
- ku dňu podania žiadosti nemá čistý mesačný príjem vyšší ako **1,1- násobok minimálnej mzdy**.

Spotrebiteľ si v období, počas ktorého mu banka poskytuje ZBP, nesmie zriadiť žiaden ďalší platobný účet, okrem vkladového účtu, osobitného účtu dlžníka, peňažného vkladu potvrdeného vkladnou knižkou v banke a pobočke zahraničnej banky alebo okrem prijímania vkladov formou sporiaceho programu, a to sporením platobnou kartou alebo sporením jednorazovým alebo pravidelným prevodom finančných prostriedkov.

#### V rámci ZBP poskytuje banka nasledovné služby

- zriadenie, vedenie a zrušenie platobného účtu
- neobmedzený počet platobných operácií v mene euro na území Slovenskej republiky vykonávaných
  - vkladom finančných prostriedkov v hotovosti na platobný účet v mieste, kde banka vykonáva svoju činnosť
  - výberom finančných prostriedkov v hotovosti z platobného účtu
    - v mieste, kde banka vykonáva svoju činnosť bez použitia medzinárodnej debetnej platobnej karty
    - medzinárodnou debetnou platobnou kartou prostredníctvom bankomatov zo siete banky
  - bezhotovostným prevodom finančných prostriedkov z platobného účtu alebo na platobný účet úhradou, vrátane trvalého príkazu na úhradu alebo inkasom, vrátane trvalého príkazu na inkaso
    - v mieste, kde banka vykonáva svoju činnosť,
    - prostredníctvom technických zariadení umožňujúcich vzdialený prístup k platobnému účtu,
  - bezhotovostným prevodom finančných prostriedkov prostredníctvom medzinárodnej debetnej platobnej karty u osoby, ktorá prijíma platobné karty,
- vydanie jednej medzinárodnej debetnej karty a každá automatická obnova po skončení jej platnosti.

#### Cieľový trh

Fyzické osoby nad 18 rokov, ktorých čistý mesačný príjem nie je vyšší ako **1,1 – násobok minimálnej mzdy**.

### Riziká VÚB konta

Bez rizík

### Hlavné ekonomické podmienky

#### Cenník poplatkov Základného bankového produktu:

**Výška poplatku za základný bankový produkt:** 0 € mesačne

V cene konta za mesiac je zahrnuté:

- neobmedzený počet poplatkov za vklady/výbery hotovosti v mene EUR v pobočke
- neobmedzený počet poplatkov za vklady/výbery hotovosti z ATM VUB v SR a z bankomatov skupiny Intesa Sanpaolo v zahraničí v mene EUR
- prijaté a odoslané bezhotovostné SEPA EURO prevody a Non SEPA prevody v mene EUR realizované v pobočke VÚB, a.s. a elektronicky, vrátane poplatkov za bezhotovostné prevody iniciované Inými poskytovateľmi platobných služieb
- zadanie/zmena/realizácia/zrušenie trvalých príkazov, automatických prevodov alebo SEPA inkaso v mene EUR realizované v pobočke VÚB, a.s. a elektronicky
- neobmedzený počet poplatkov za platbu kartou u obchodníka v mene EUR
- vydanie/obnova jednej platobnej karty Visa Inspire
- výpis z účtu poskytovaný elektronicky cez vybrané služby Nonostop banking alebo osobne v pobočke 1x mesačne zdarma

Vedenie konta je bezplatné. Poplatky za produkty a služby poskytnuté nad rámec konta sú spoplatnené podľa Cenníka VÚB, a.s. pre jednotlivé produkty a služby.

#### Úrokové sadzby:

Úroková sadzba na ZBP:	
Kredit	0,00 %
Nepovolený debet	+5,00 % p. a. nad rámec štandardnej úr. sadzby platnej pre povolené prečerpania; ku dňu vytvorenia tejto produktovej charakteristiky – 24,90 % p. a.

### Zrušenie poskytovania Základného bankového produktu, jednostranné zmeny zmluvných podmienok, sťažnosti a reklamácie, riešenie sporov

#### Zrušenie poskytovania Základného bankového produktu

VÚB, a.s. zruší poskytovanie Základného bankového produktu na základe dôvodov uvedených v zákone č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých predpisov.

V prípade porušenia podmienok stanovených právnymi predpismi na poskytnutie Základného bankového produktu, banka automaticky zmení Základný bankový produkt na Platobný účet so základnými funkciami, pričom o tejto zmene bude banka klienta informovať dva mesiace pred účinnosťou zmeny.

#### Jednostranné zmeny zmluvných podmienok

VÚB, a.s. si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť podmienky zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú, vrátane Všeobecných obchodných podmienok VÚB, a.s. pre depozitné produkty (ďalej len „VOP“), Cenníka a úrokových sadzieb určených Zverejnením, ak tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy na dobu neurčitú aj bez uvedenia dôvodu, v súlade s ustanovením § 53 ods. 15 písm. b) zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Zmenu podľa tohto bodu VÚB, a.s. oznámi klientovi spôsobom dohodnutým vo VOP.

### Sťažnosti a reklamácie

Reklamácie môže klient predkladať osobne na obchodných miestach VÚB, a.s., písomne na adrese: VÚB, a.s., Odbor Starostlivosť o klientov, Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, elektronicky e-mailom na kontakt@vub.sk, prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na [www.vub.sk](http://www.vub.sk), telefonicky na tel. číslo 0850 123 000 (v rámci SR), +421 2 4855 5970 (zo zahraničia) alebo prostredníctvom služieb Internet banking a Mobil banking. .

Pri uplatňovaní akejkoľvek reklamácie je klient povinný uviesť základné identifikačné údaje, (t. j. meno, priezvisko, dátum narodenia, adresu trvalého pobytu alebo iného pobytu a podpis), predmet reklamácie a čoho sa klient domáha. Klient je povinný v reklamácií jasne a zrozumiteľne definovať reklamované skutočnosti a priložiť všetky podklady preukazujúce jeho tvrdenia a uviesť práva, ktoré si voči VÚB, a.s. uplatňuje. Ak bude mať reklamácia nedostatky, alebo bude neúplná, VÚB, a.s. vyzve klienta na ich odstránenie. VÚB, a.s. môže klienta tiež požiadať o poskytnutie súčinnosti pri vybavovaní reklamácie, a ak ju klient neposkytne, VÚB, a.s. môže rozhodnúť iba na základe dostupných podkladov.

Reklamácia musí byť podaná bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia skutočností potrebných pre jej uplatnenie. Lehota na podanie reklamácie nie je obmedzená okrem reklamácie neautorizovanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie, ktorá musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu odo dňa jej zistenia, najneskôr do 13 mesiacov odo dňa odpísania/pripísania peňažných prostriedkov z účtu/na účet. VÚB, a. s. preverí a rozhodne o reklamácií do 30 kalendárnych dní, ak nejde o reklamáciu platobných služieb.

Pokiaľ ide o reklamáciu platobných služieb, VÚB, a. s. rozhodne o oprávnenosti reklamácie bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie. Ak bude vybavovanie reklamácie trvať dlhšie ako 15 pracovných dní, VÚB, a.s. poskytne klientovi predbežnú odpoveď s odôvodnením oneskorenia odpovede na reklamáciu a termínom konečnej odpovede. Lehota na doručenie konečnej odpovede v prípade týchto reklamácií nepresiahne 35 pracovných dní.

Pokiaľ ide o reklamáciu platobných služieb a) v mene inej ako je euro alebo mena zmluvného štátu Dohody o Európskom hospodárskom priestore v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru alebo b) v každej mene mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, VÚB, a.s. rozhodne o oprávnenosti reklamácie rovnako ako v predchádzajúcom odseku, avšak jej celkové vybavenie nebude trvať dlhšie ako 35 pracovných dní, v zložitých prípadoch nie dlhšie ako 6 mesiacov.

Lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť odo dňa prijatia reklamácie, ktorá je úplná a bez nedostatkov. Ďalšie práva a povinnosti klienta a VÚB, a.s., týkajúce sa reklamácií (vrátane reklamácií platobných služieb) sú uvedené v Reklamačnom poriadku, ktorý je súčasťou VOP, dostupných na [www.vub.sk](http://www.vub.sk) a na obchodných miestach VÚB, a.s.

### Riešenie sporov

Klient ako spotrebiteľ a podávateľ reklamácie má tiež právo obrátiť sa na banku so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa domnieva, že banka porušila jeho práva. V prípade, ak banka odpovedala na žiadosť klienta o nápravu zamietavo alebo na ňu neodpovedala do zákonom stanovenej lehoty, má klient právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, a to subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorý je oprávnený riešiť spory vzniknuté zo zmluvy o bankovom obchode alebo v súvislosti s ňou, podľa jeho výberu.

Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov sprístupňuje na svojom webovom sídle Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky. Jedným zo subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktorý je oprávnený riešiť spory vzniknuté zo zmlúv o bankových obchodoch je Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie, BLUMENTAL OFFICE I., Mýtna 48, 811 07 Bratislava – Staré mesto, <http://institutars.sk/>. Náležitosti návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu, jeho priebeh a ďalšie informácie sú uvedené v

zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Klient môže tiež využiť možnosť podania žaloby na všeobecný súd Slovenskej republiky.

Orgánom dohľadu nad bankou je Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika.

### **Iné informácie**

Na VÚB, a.s. sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 371/2014 Z.z. o riešení krízových situácií na finančnom trhu v platnom znení a zákona č. 118/1996 Z.z. o ochrane vkladov. Informácie o ochrane vkladov nájdete na <https://www.vub.sk/ludia/informacny-servis/informacie-ochrane-vkladov/>.

## **Kľúčové pojmy**

### **Zriaďovanie a vedenie bežného účtu**

Zriaďujeme a vedíme Vám bežné účty v mene euro alebo v cudzej mene, ktoré oznamujeme vo Zverejnení. Bežný účet zriaďujeme len pre jedného majiteľa účtu. Ak sa nedohodneme inak, bežný účet zriaďujeme v deň uzatvorenia zmluvy o bežnom účte. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Bežný účet, ktorý vedíme pre Vás ako spotrebiteľa, slúži výlučne pre Vašu osobnú potrebu, nesmiete ho používať pre účely výkonu podnikateľskej činnosti. Váš bežný účet vedíme na Vaše meno a priezvisko. Každý bežný účet má nami pridelené jedinečné číslo. Ak sme sa v zmluve o Bežnom účte nedohodli, v akej mene Vám bežný účet zriaďujeme, platí, že účet sa zriaďuje v mene euro. Môžeme odmietnuť nakladanie s bežným účtom v inej mene, v akej je bežný účet zriadený. Ak ste spotrebiteľom, na základe Vašej žiadosti Vám kedykoľvek poskytneme informácie a zmluvné podmienky k Vašej zmluve, na základe ktorej Vám vedíme bežný účet.

### **Zmluva o bežnom účte**

znamená zmluvu o bežnom účte podľa § 708 – § 715 Obchodného zákonníka.

### **Zverejnenie**

Sprístupnenie dokumentu alebo informácie na Obchodnom mieste, Webovom sídle, prostredníctvom služieb Nonstop banking alebo iným vhodným spôsobom, ktorý Vám umožní oboznámiť sa s ním. Zverejnenie nadobúda účinky jeho sprístupnením, ak v ňom nie je uvedené inak. Zverejnenie je neoddeliteľnou súčasťou VOP.

### **Minimálny vklad a minimálny zostatok**

Minimálny vklad na účet je 0€

Minimálny zostatok na účte je 0€

### **Podpisový vzor**

Podpisový vzor je listina, ktorá slúži na identifikáciu Vás ako majiteľa účtu a osôb konajúcich vo Vašom mene. Ak je súčasťou podpisového vzoru vlastnoručné grafické znázornenie podpisu Vás a osôb oprávnených konať vo Vašom mene, podpis musí obsahovať osobnostné znaky s prvkami individuality. Podpisový vzor vyhotovujete po zriadení účtu.

### **Osoby oprávnené nakladať s účtom**

Určením osôb v podpisovom vzore udeľujete týmto osobám právo nakladať s Vaším účtom a prostriedkami na ňom, v závislosti od rozsahu Vami určeného obmedzenia.

### **Debetná platobná karta**

K bežným účtom, ktoré pre Vás vedieme, vydávame medzinárodné debetné platobné karty, ktoré oznamujeme v Cenníku. Platobné karty vydávame v hmatateľnej podobe ako aj v nehmatateľnej podobe ako virtuálnu platobnú kartu a mobilnú kartu. Zmluva na základe ktorej Vám vydávame debetnú platobnú kartu sa uzatvára na dobu neurčitú. Vybrané platobné karty využívajú výhody bezkontaktnéj čipovej technológie Mastercard International alebo Visa International (označené logom), alebo doplnkovej nebankovej funkcionality. Platobné karty v hmatateľnej podobe vydávame ako embosované (vystúpené písmo na povrchu platobnej karty) a ako neembosované (ploché písmo na povrchu platobnej karty). Platobná karta je neprenosná a vydáva sa vždy ako osobná na meno jedného držiteľa karty, ktorým je vždy fyzická osoba. Meno držiteľa platobnej karty je uvedené na platobnej karte.

**Upozornenie:**

„Tento dokument slúži len na informačné účely a obsahuje všeobecné informácie o produkte. Účinnosť dokumentu je uvedená v spodnej časti každej strany dokumentu. Banka tento dokument pravidelne aktualizuje v súlade so zmenami vo všeobecných obchodných podmienkach, produktových obchodných podmienkach, príslušných právnych predpisov (ak obsahuje informácie požadované zákonom), cenníkoch a úrokových sadzbách banky. Banka vykonáva obchody so svojimi klientmi na zmluvnom základe, preto text Vašej zmluvy, jej prílohy a súčasti, majú prednosť pred informáciami uvedenými v tomto dokumente. V prípade akýchkoľvek rozporov medzi týmto dokumentom a dohodnutými zmluvnými podmienkami a aktuálnymi všeobecnými obchodnými podmienkami, majú prednosť dohodnuté zmluvné podmienky a aktuálne všeobecné obchodné podmienky, v tomto poradí.“