

## Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie domácností - špecifická časť (VPP-D 03)

Tieto všeobecné poisťné podmienky (ďalej len "VPP") nadobúdajú účinnosť dňa 1.10.2008 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzatvorené odo dňa účinnosti týchto VPP.

### Článok 1 Úvodné ustanovenia

Pre zmluvné poistenie, ktoré dojednáva Generali Slovensko poisťovňa, a.s. (ďalej len "poisťovateľ"), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka v platnom znení, Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie domácností - špecifická časť (ďalej len VPP-D 03), Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie majetku - všeobecná časť (ďalej len VPP-M 03) a poisťná zmluva.

### Článok 2 Výklad pojmov

**Domácnosť** tvoria fyzické osoby, ktoré spolu trvale žijú a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby v zmysle ustanovenia § 115 Obč. zákonníka (ďalej len „poistené osoby“).

Za **poistené osoby** sú v rámci týchto VPP-D 03 považovaní poistený a členovia domácnosti, t.j. všetky fyzické osoby, ktoré s poisteným trvalo žijú a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby v zmysle § 115 Občianskeho zákonníka.

**Príslušenstvom vecí** sú veci, ktoré patria vlastníkovi hlavnej veci a sú určené k tomu, aby sa s hlavnou vecou trvale používali.

**Ťiažou snehu** sa rozumie deštruktívny spôsob pôsobenia snehu a jeho nadmernej hmotnosti na poistenú vec.

**Povodňou** sa rozumie nepredvídateľné prechodné výrazné zvýšenie vodnej hladiny toku rieky alebo potoka, spôsobené náhlým zväčšením prietoku alebo dočasným zmenšením prietokovosti koryta, čo spôsobí, že sa voda vyleje zo svojho prirodzeného koryta a zaplaví okolitý terén.

**Záplavou** sa rozumie prechodné zvýšenie povrchovej vody v dôsledku atmosférických zrážok alebo topenia tak, že vytvorí súvislú hladinu a zaplaví okolitý terén.

**Zemetrasením** sa rozumieju otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom zemskej kôry dosahujúce aspoň 5.stupeň medzinárodnej stupnice MCS, ktorá udáva makroseizmické účinky zemetrasenia, a to v mieste poistenia (nie v epicentre).

### ZÁKLADNÉ POISTENIE

#### Článok 3 Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je súbor huteľných vecí, ktoré tvoria zariadenie domácnosti a slúžia k jej prevádzke alebo k uspokojovaniu potrieb členov poistenej domácnosti. Poistené sú veci, ktoré sú vo vlastníctve poisteného alebo osôb žijúcich s ním v spoločnej domácnosti, a ďalej veci prevzaté, ktoré sú nimi oprávnené užívané a sú rovnakej povahy ako veci, ktoré tvoria zariadenie domácnosti.
2. Ak vznikne škoda na veciach uvedených v tomto odseku pod bodmi a) až j), poskytne poisťovateľ poisťné plnenie iba do výšky stanovenej poisťnou zmluvou pre:
  - a) peniaze v hotovosti,
  - b) vkladné a šekové knižky, platobné karty, obligácie, poštové známky, kolký, lístky a kupóny MHD, iné cenné papiere a ceniny,

- c) cennosti, medzi ktoré patria pre toto poistenie predovšetkým:
  - ca) klenoty, za ktoré sa považujú hlavne šperky a drahé kamene mimoriadnej hodnoty,
  - cb) mince, medaily, perly, drahé kovy a kamene, ako i predmety z nich vyrobené,
  - cc) ručne viazané koberce, gobelíny, veci, ktorých cena je vyjadrená hodnotou umeleckou, historickou, zberateľskou, ich pôvodom, veci staršie ako 100 rokov, avšak s výnimkou nábytku,
- d) stavebné súčasti vrátane príslušenstva priliehajúceho k vnútorným priestorom bytu, ktoré poistený ako nájomca na svoje náklady obstaral alebo ktoré na základe nájomnej zmluvy oprávnené užíva, a za ktoré zodpovedá (napr. maľby, tapety, obklady, lepené krytiny, ohrievače vody, vodovodné batérie, etážové kúrenie a pod.); za stavebné súčasti priliehajúce k vnútorným priestorom bytu nie sú považované také stavebné súčasti, ktoré sú uložené v murive stien, stropu alebo podlahy,
- e) prístroje a zariadenia z oblasti audiovizuálnej techniky, výpočtovej techniky, vrátane príslušenstva, za ktoré sa považujú i nosiče informácií ako CD disky, audio-, videokazety, diskety a pod., fotografické prístroje, optické zariadenia, telefónne, faxové a kopírovacie prístroje, vrátane príslušenstva,
- f) anténne systémy pre audiovizuálnu techniku,
- g) kanoe, kajaky, veslá, skladacie a nafukovacie člny ako aj surfové dosky, motory týchto člnov však poistené nie sú,
- h) bicykle,
- i) domáce a drobné zvieratá vrátane bežných zásob, krmív a slamy pre tieto zvieratá,
- j) zásoby potravín.

3. Ak nie je v zmluve stanovené inak, poistenie sa nevzťahuje na:
  - a) veci slúžiace k výkonu povolania, podnikateľskej činnosti alebo inej zárobkovej činnosti,
  - b) zvieratá chované na poľnohospodárske a chovateľské účely, vrátane zásob krmiva a slamy pre tieto zvieratá,
  - c) včelstvá, exotické zvieratá,
  - d) veci prevzaté za účelom poskytnutia služby,
  - e) súčasti budov, okrem tých, ktoré sú uvedené v ods. 2., písm. d) tohto článku,
  - f) motorové vozidlá, príp. vozidlá akéhokoľvek druhu (s výnimkou bicyklov) a ich prívesy, lietadlá a rogalá vrátane ich príslušenstva,
  - g) veci podnájomníkov a hostí,
  - h) záznamy na obrazových a zvukových nosičoch a podobné informačné a riadiace systémy, ktoré boli vytvorené poistenou osobou,
  - i) autorské práva a iné nehmotné práva, ktoré majú charakter osobného vlastníctva.

#### Článok 4 Poistené riziká a poisťné plnenie

1. Odškodnenie bude poskytnuté za poistené veci, ktoré boli zničené alebo poškodené:
  - a) požiarom, úderom blesku, výbuchom, nárazom vozidla, stretom alebo zrútením lietadla, jeho časti alebo nákladu (v zmysle čl. 5 týchto VPP),

- b) vodou z vodovodného potrubia (v zmysle čl. 6 týchto VPP),  
c) víchricou, krupobitím (v zmysle čl. 7 týchto VPP).
2. Ak nie je v zmluve uvedené inak, sú riziká uvedené v ods. 1 tohto článku poisťované ako jedno riziko „živelné poistenie“.
3. Ak je poistenie v zmluve dojednané iba proti jednému alebo niekoľkým týmto rizikám, odpadajú logicky tie ustanovenia týchto poistných podmienok, ktoré sa týkajú nedojednaných rizík.
4. Formou doplnkového poistenia môže byť poistná ochrana rozšírená na škody vzniknuté:  
a) inými druhmi odcudzenia,  
b) rozbitím skla,  
c) zodpovednosťou za škodu v bežnom občianskom živote.
5. Pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak, **poistenie sa nevzťahuje**, bez ohľadu na spolupôsobiace príčiny, na škody spôsobené:  
a) tiažou snehu a lavínou,  
b) povodňami a záplavami,  
c) nepriamym úderom blesku,  
d) v dôsledku zemetrasenia,  
e) dymom,  
f) aerodynamickým treskom,  
g) zosuvom pôdy, pádom skál, kameňa, stromov, poklesom pôdy,  
h) vandalizmom.  
Ak je na základe zvláštnych dojednaní poistené niektoré riziko uvedené v tomto odstavci pod písmenom a) až h), môže byť poistné plnenie limitované sumou, príp. percentuálnou sadzbou uvedenou v poistnej zmluve.
6. Poistenie sa bez ohľadu na spolupôsobiace príčiny nevzťahuje ďalej na škody, ktoré:  
a) vznikli v dôsledku vojnových udalostí akéhokolvek druhu alebo vnútorných nepokojov a s nimi spojených vojenských alebo policajných opatrení,  
b) vznikli v dôsledku jadrovej energie,  
c) vznikli v dôsledku požiaru pod povrchom zeme,  
d) spôsobí poistená osoba hrubou nebalosťou,  
e) poistená osoba vyvolá úmyselne, alebo ktoré vzniknú tým, že stav vyvolaný poistnou udalosťou udržiava v úmysle zvýšiť vzniknutú škodu.
7. V rámci poistnej sumy sa poskytne plnenie za **náklady** vynaložené na:  
a) odvrátenie poškodených poistených vecí, ako i na náklady na vypratanie a odvoz zvyškov poškodených poistených vecí po poistnej udalosti (ďalej len „náklady na odstránenie“),  
b) premiestnenie, zmenu či ochranu inej poistenej veci, ku ktorej muselo prísť z dôvodu rekonštrukcie alebo znovuobstarania poistených vecí v dôsledku poistnej udalosti (ďalej len „náklady na premiestnenie alebo ochranu“),  
c) opatrenia, i neúspešné, ktoré poistník mohol považovať za potrebné k odvráteniu alebo zmierneniu škody (ďalej len „náklady na odvrátenie alebo zmiernenie škody“),  
d) na výmenu zámkov, ak kľúče od dverí bytu boli v dôsledku poistnej udalosti stratené (ďalej len „náklady na výmenu zámkov“),  
e) ubytovanie poistených osôb, ak sa byt stal v dôsledku poistnej udalosti podľa čl. 4 neobývatelným a poistené osoby nie je možné obmedzovať na prípadne zostávajúcu obývatelnú časť bytu (ďalej len „náklady na ubytovanie“), na dobu maximálne 6 mesiacov a do výšky zmluvou stanoveného obnosu. Vedľajšie náklady, ako napr. náklady na stravovanie, telefóny, dopravu a prepravu poistených osôb, však poistené nie sú.
8. Poistné plnenie sa neposkytuje za náklady vynaložené na výkony požiarnej jednotky alebo iných organizácií povinných poskytovať pomoc vo verejnom záujme, ak budú tieto služby vo verejnom záujme poskytnuté.
9. Poistné plnenie za náklady vynaložené v zmysle ods. 7 tohto článku je obmedzené sumou, príp. percentuálnou sadzbou uvedenou v poistnej zmluve.

10. Poistné plnenie sa neposkytuje za náklady vynaložené v zmysle ods. 7 tohto článku, pokiaľ sú kryté súčasným poistením obytných budov.

## Článok 5

### Požiar, úder blesku, výbuch, náraz vozidla, stret alebo zrútenie lietadla

- Požiar je oheň vo forme plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určené ohnisko alebo také opustil a šíri sa samovoľne.
- Za škody spôsobené úderom blesku sú považované iba škody, ktoré vzniknú bezprostredným prechodom blesku na poistenú vec.
- Výbuch je náhle prebiehajúce silové pôsobenie plynov alebo pár spočívajúce v ich rozpínavosti.
- Nárazom vozidla rozumieme každé bezprostredné zničenie alebo poškodenie poistených vecí stretom s koľajovým alebo cestným vozidlom. Poistná ochrana sa nevzťahuje na škody spôsobené vozidlami prevádzkovanými poistenou osobou.
- Stretom alebo zrútením lietadla rozumieme škody vzniknuté v dôsledku pádu, zrútenia alebo nárazu lietadla s posádkou, jeho časti, nákladu alebo ťažných zariadení. Poistené sú aj prípady, kedy lietadlo odštartovalo s posádkou, ale v dôsledku udalosti, ktorá predchádzala zrúteniu alebo nárazu lietadla táto lietadlo opustila.
- Poisťovateľ však nehradí škody, ak:
  - poistené veci boli zničené alebo poškodené tým, že boli vystavené priamym účinkom úžitkového ohňa, dymu alebo tepla, alebo do ohniska spadli alebo tam boli hodené,
  - bola škoda spôsobená ohňom alebo tlením, ktoré sa nerozšíriť samovoľne v uzatvoreného priestoru príslušného zariadenia (priamym pôsobením vykurovacieho zariadenia, svetla a pod.),
  - škoda bola spôsobená skratom alebo prepätím, ktoré vznikli na elektrických zariadeniach s výskytom ohňa i bez neho, okrem prípadu, kedy sú dôsledkom požiaru alebo výbuchu,
  - škoda vznikla tlením alebo dymom s obmedzeným prístupom kyslíku. Poisťovateľ však poskytne plnenie, ak poistené veci boli zničené alebo poškodené v dôsledku požiaru, ktorý vznikol z príčiny udalostí vymenovaných pod písmenami a) až d) ods. 6 tohto článku.

## Článok 6

### Voda z vodovodného potrubia

- Za vodu z vodovodného potrubia je považovaná voda, ktorá v rozpore so svojím určením unikla z:
  - prívodných a odpadových trubiek systému určeného k zásobovaniu vodou,
  - iných zariadení v súlade so svojím určením pripojených k vodovodnému systému,
  - zariadenia teplovodného alebo parného vykurovania (ústredné, etážové, diaľkové kúrenie),
  - klimatizačných zariadení, tepelných čerpadiel alebo solárnych zariadení,
  - sprinklerov alebo bezpečnostných polievacích zariadení.Na úroveň vody z vodovodného potrubia je postavená aj vodná para.
- Poistené sú aj škody na sanitárnych zariadeniach a prípadných vodovodných inštaláciách, uvedených v čl. 3 ods. 2 písm. d) spôsobené mrazom alebo lomom trubiek.
- Pri odstraňovaní škôd spôsobených lomom alebo mrazom na poistených prívodných a odpadných rúrach podľa ods. 2 tohto článku je náhrada nákladov na ich opravu obmedzená maximálne na 2 m potrubia. Pokiaľ by v dôsledku jednej škodovej udalosti prišlo k poškodeniu trubiek v dĺžke väčšej ako 2m, bude poistné plnenie vrátane všetkých nákladov stanovené rovnakým spôsobom, ako keby prišlo k poškodeniu toho istého potrubia v určenej dĺžke 2m.

4. Poistná ochrana pre prípad škôd spôsobených vodou z vodovodného potrubia, mrazom a lomom trubiek sa bez ohľadu na spolupôsobiacie okolnosti nevzťahuje na škody spôsobené:
  - a) postriekaním vodou pri umývaní alebo kúpaní, alebo vodou vyzrážanou z pary,
  - b) zrážkovou vodou,
  - c) spustením sprinklerov alebo použitím polievacích hadíc a trysiek pri požiari, pri tlakových skúškach alebo v súvislosti s opravami sprinklerov,
  - d) plesňou, hrdzou alebo hubou, škodami na trubkách a zariadeniach, ktoré sú spôsobené opotrebením, koróziou alebo zväpenatím,
  - e) únikom teplovodných kvapalín, ako napr. soľných rozpúšťadiel, olejov, chladiacich kvapalín v klimatizačných zariadeniach, teplovodných čerpadlách alebo solárnych vyhrievacích zariadeniach,
  - f) stratou vody.

## Článok 7

### Víchrice, krupobitie

1. Víchrice sa pre toto poistenie rozumie prúdenie vzduchu, ktoré v mieste poistenia dosiahlo rýchlosť najmenej 75km/hod. Na zistenie rýchlosti je v jednotlivých prípadoch rozhodujúca informácia Slovenského hydrometeorologického ústavu.
2. Ak nie je táto rýchlosť pre miestne pomery zistiteľná, musí poistený preukázať, že prúdenie vzduchu spôsobilo v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo rovnako odolných iných veciach, alebo že škoda pri bezchybnom stave budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice.
3. Poistenie sa vzťahuje iba na škody, ktoré vzniknú:
  - a) bezprostredným pôsobením víchrice na poistené veci v dobe vzniku škody,
  - b) tým, že víchrice spôsobila pád časti budovy, stromu alebo iných predmetov na poistené veci.
4. Krupobitím sa rozumie jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére, dopadajú na poistenú vec, a tým prichádza k ich poškodeniu alebo zničeniu.
5. Ak nie je v zmluve dojednané inak, nevzťahuje sa poistenie škôd spôsobených víchrice alebo krupobitím na škody vzniknuté:
  - a) na veciach nachádzajúcich sa v budovách neskolaudovaných,
  - b) na predmetoch uložených na voľnom priestranstve,
  - c) na predmetoch upevnených na vonkajšej strane budovy,
  - d) na peniazoch v hotovosti a cennostiach v zmysle čl. 3 ods. 2 písm. b) a c) týchto VPP.
6. Poistná ochrana sa ďalej bez ohľadu na spolupôsobiacie okolnosti nevzťahuje na škody spôsobené vniknutím zrážok alebo nečistoty nedostatočne uzatvorenými oknami, vonkajšími dverami alebo inými otvormi, pokiaľ tieto otvory nevznikli práve v dôsledku víchrice.

## Článok 8

### Miestna platnosť poistenia

1. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie iba vtedy, ak k poistnej udalosti príde v priestoroch alebo na pozemku označených v poistnej zmluve ako miesto poistenia.
2. Miestna platnosť poistenia sa vzťahuje na oprávnené užívaný byt, ktorý je uvedený v poistnej zmluve a v ktorom sa poistená domácnosť nachádza (ďalej len „poistený byt“).
3. K poistenému bytu patria i nebytové priestory uvedené v zmluve, pokiaľ sú používané výlučne členmi poistenej domácnosti. Tieto priestory sa môžu nachádzať i vo vedľajších budovách na tom istom pozemku. Pri poistnej udalosti, ku ktorej príde v týchto priestoroch, poskytne poisťovateľ poistné plnenie iba do výšky stanovenej poistnou zmluvou.
4. Na spolupoistené anténne systémy sa vzťahuje miestna platnosť na celý pozemok, na ktorom sa poistený byt nachádza.

5. Ak nie je v zmluve uvedené inak, miestom poistenia nie sú priestory užívané výlučne k výkonu povolania alebo k zárobkovej činnosti.
6. Formou zvláštnych dojednaní môže byť miestna platnosť poistenia rozšírená pre osobné veci patriace do poisteného súboru i mimo poistenú domácnosť, pokiaľ ich poistená osoba má na sebe alebo pri sebe, alebo pokiaľ ich odložila na mieste k tomu určenému alebo obvyklému bez toho, aby sa zbavila možnosti s týmito vecami bezprostredne narábať.

## Článok 9

### Poistná suma, poistná hodnota

1. Poistná suma vyjadruje poistnú hodnotu súboru vecí, ktoré sú predmetom poistenia.
2. V poistnej zmluve môže byť tiež stanovená poistná suma vyjadrujúca poistnú hodnotu jednej veci alebo skupiny vecí zo súboru vecí tvoriacich predmet poistenia (napr. cennosti).
3. Poistná hodnota je znovunadobúdacía cena nových vecí toho istého druhu a kvality („nová hodnota“). Pri veciach uvedených v čl. 10 ods. 3 týchto VPP je poistnou hodnotou „časová hodnota“ veci, t.j. nová hodnota veci znížená o sumu, zodpovedajúcu miere jej opotrebenia alebo iného znehodnotenia.

## Článok 10

### Poistné plnenie

1. Ak dôjde poistnou udalosťou k poškodeniu veci, poskytne poisťovateľ primeraný náklad na jej opravu, a to až do výšky jej poistnej hodnoty. Zbytky poškodenej alebo zničenej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnota sa od poistného plnenia odpočítava.
2. Pri zničených alebo stratených veciach hradí poisťovateľ poistnú hodnotu v okamihu poistnej udalosti.
3. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo výške časovej hodnoty ku dňu vzniku poistnej udalosti u týchto vecí:
  - a) technických prístrojov, napr. kuchynských a iných domácich prístrojov,
  - b) vecí uvedených v čl. 3, ods. 2, písm. e), starších ako 3 roky,
  - c) bicyklov, kempingového a športového náradia staršieho ako 3 roky,
  - d) oblečenia, prádla, obuvi,
  - e) vecí už neurčených k používaniu.
4. Horné hranice poistného plnenia pre poistené veci, náklady a riziká sa stanovujú v zmluve.
5. Celkové poistné plnenie poisťovateľa zo všetkých poistných udalostí vrátane náhrady nákladov (čl. 3 týchto VPP) v jednom poistnom roku nesmie presiahnuť dvojnásobok poistnej sumy, pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak.

## DOPLNKOVÉ POISTENIE

### Článok 11

#### Úvodné ustanovenia

1. Doplnkové poistenie nemôže byť dohodnuté samostatne, ale len ako doplnok k poistnej zmluve pre poistenie domácnosti. Pre tieto doplnkové poistenia platia Všeobecné poistné podmienky pre poistenie domácností.
2. Doplnkové poistenie môže byť ku dňu uplynutia poistného obdobia vypovedané pri dodržaní výpovednej lehoty poistníkom i poisťovateľom. Zostávajúca časť zmluvy tým nie je dotknutá.

### Článok 12

#### Krádež vlámaním, lúpež

1. Poisťovateľ dojednáva poistnú ochranu proti náhodnému poškodeniu, zničeniu alebo strate poistených vecí, ku ktorému príšlo v dôsledku krádeže vlámaním alebo lúpežou.

2. Poisfovateľ poskytne poistné plnenie v prípade odcudzenia vecí v poistených priestoroch:
    - a) krádežou vlámaním,
    - b) lúpežou.
  3. Poisfovateľ poskytne poistné plnenie aj v prípade, že k poškodeniu, zničeniu alebo strate poistených vecí dôjde pri pokuse o spáchanie činov uvedených v ods. 2 tohto článku.
  4. Poistené je tiež poškodenie, zničenie alebo strata stavebných súčastí uvedených v čl. 3, ods. 2, písm. d) v súvislosti s krádežou vlámaním alebo lúpežou.
  5. Na základe zvláštneho dojednania je možné k rizikám uvedeným v ods. 2 dojednať poistenie proti poškodeniu alebo zničeniu vecí vandalizmom pri vlámaní. Vlamaním sa v zmysle týchto podmienok rozumie vniknutie do uzatvoreného priestoru násilným prekonaním prekážky špecifikovanej v poistnej zmluve.
  6. Krádežou vlámaním sa v zmysle týchto podmienok rozumie odcudzenie vecí, pri ktorom páchatel podľa nasledujúcich bodov prekonal prekážky alebo opatrenia chrániace vec pred odcudzením:
    - a) do poistených priestorov vnikol s použitím násillia (napr. prelomením, vybúraním, prerazením dverí, okien, stien, podlahy alebo stropu),
    - b) do poistených priestorov sa dostal prekonaním sťažujúcich prekážok pri existujúcom otvorení, ktorý však neslúži k vstupu a nedovoľuje normálny pohyb (napr. vetracia šachta),
    - c) v poistených priestoroch sa ukryl, po ich uzamknutí sa veci zmocnil a priestory opustil pred ich otvorením spôsobom v zmysle a) alebo b),
    - d) do poistených priestorov vnikol podľa záverov polície alebo znaleckej expertízy pomocou nepravého kľúča alebo iného nástroja, ktorý nie je určený k riadnemu otváraníu. Použitie nepravého kľúča sa nedá považovať za preukázané iba zistením, že prišlo k strate poistených vecí.
    - e) použitím originálneho kľúča alebo legálne zhotoveného duplikátu, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním v zmysle písm. a)-d) v priestoroch budovy alebo lúpežným prepadnutím.
  7. Lúpežou sa rozumie odcudzenie poistených vecí spôsobom, pri ktorom páchatel použil proti poistenej osobe dokázateľné násillie alebo vyhrážky násillím, alebo využil náhlu fyzickú či psychickú tieseň poistenej osoby. Zneužitie omamného, paralyzujúceho, či obdobného prostriedku páchatelom proti poistenej osobe musí byť dokázané.
  8. Poistenie sa bez ohľadu na spolupôsobiacu príčinu nevzťahuje na škody na poistených veciach a súvisiace náklady, ktoré vznikli:
    - a) zmiznutím poistených vecí bez naplnenia skutkovej podstaty krádeže vlámaním alebo lúpeže podľa predchádzajúcich bodov (napr. jednoduchá krádež alebo nezistený spôsob odcudzenia vecí),
    - b) úmyselným konaním poistenej osoby,
    - c) úmyselným konaním osôb zamestnaných v poistenej domácnosti, osôb v pracovno-právnom pomere k poistenému alebo osôb, ktoré u poistníka bývajú, alebo hrubou nebalosťou týchto osôb.
- g) na optických sklách,
  - h) na sklenenom nádobí, osvetľovacích telesách, žiarovkách a pod.,
  - i) na obkladoch.
3. Sklokeramické varné dosky je možné poistiť iba na základe zvláštnych zmluvných dojednaní.
  4. Poistenie sa tiež nevzťahuje na škody spôsobené:
    - a) vniknutím atmosferických zrážok alebo nečistôt do budovy v dôsledku rozbitia poistenej sklenenej plochy,
    - b) odcudzením alebo stratou vecí v dôsledku rozbitia poistenej sklenenej plochy.
  5. Poistenie sa vzťahuje na:
    - a) sklenené časti hnutelných vecí tvoriacich zariadenie domácnosti (zasklenie nábytku, nástenné zrkadlá, zasklenie obrazov, akvária, a pod.),
    - b) sklenené mozaiky, sklenené steny a rôzne umelecké zasklenia uvedené v zmluve,
    - c) sklenené plochy, prvky izolačného zasklenia a ďalšie sklenené súčasti nehnuteľností v zmysle čl.3, ods. 2, písm. d) týchto VPP.
  6. Poisfovateľ nehradí škody, ku ktorým prišlo v dôsledku:
    - a) zlého technického stavu rámu a osadenia poisteného skla,
    - b) vystavenia poisteného skla sálavému teplu alebo priamemu ohňu (napr. pri rozmrazovaní alebo odstraňovaní náterov), odstraňovanie námrazy pomocou teplej vody alebo mechanicky, a pod.

#### **Článok 14 Poistenie zodpovednosti za škodu v bežnom občianskom živote (ďalej len „poistenie zodpovednosti“)**

1. Za poistnú udalosť sa považuje vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu vzniknutú z občianskej zodpovednosti členov poistenej domácnosti.
2. Z poistenia zodpovednosti má poistený právo, aby za neho poisfovateľ uhradil škodu vzniknutú inému na živote, zdraví alebo zničením, či poškodením vecí, prípadne inú majetkovú ujmu vyplývajúcu zo škody na živote alebo zdraví, ak poistený za takú škodu podľa príslušných právnych predpisov zodpovedá.
3. Poistený má tiež právo, aby za neho poisfovateľ v súvislosti s poistnou udalosťou uhradil:
  - a) náklady obhajoby do výšky mimosúdnej odmeny advokáta v prípravnom konaní pred súdom prvého stupňa vedenom proti poistenému,
  - b) náklady občianskeho súdneho konania o náhrade škody, pokiaľ bolo nutné k zisteniu zodpovednosti poisteného alebo výšky škody, ak je poistený povinný tieto náklady uhradiť a náklady právneho zastúpenia poisteného v tomto riadení do výšky mimozmluvnej odmeny advokáta,
  - c) v ostatných prípadoch náklady súdneho alebo mimosúdneho konania iba za predpokladu, že sa k tomu poisfovateľ v poistnej zmluve zaviazal.
4. Náklady uvedené v ods.5 tohto čl. uhradí poisfovateľ iba vtedy, pokiaľ poistený neporuší jemu uložené povinnosti uvedené v čl. 18 týchto VPP-D 03.
5. Poistený má právo, aby za neho poisfovateľ uhradil nutné a účelovo vynaložené náklady smerujúce k minimalizácii už vzniknutej škody, za ktorú by bol poistený zodpovedný (tzv. zachraňovacie náklady).
6. Poistná ochrana sa vzťahuje na škodové udalosti vzniknuté v dobe trvania poistenia na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
7. Poistenie zodpovednosti sa nevzťahuje na škodu:
  - a) za ktorú poistená osoba zodpovedá v dôsledku svojej profesionálnej alebo závodnej športovej činnosti, ako aj príprave na ňu,
  - b) na veciach, ktoré si poistený alebo za neho konajúce osoby vypožičali, prenajali, používajú na leasing, alebo vzali do ús-

#### **Článok 13 Rozbitie skla**

1. Poisfovateľ dojednáva poistnú ochranu proti náhodnému rozbitiu poistených skiel.
2. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
  - a) poškodením povrchu skla poškrabaním, postriekáním farbou neprepúšťajúcou svetlo, a pod.,
  - b) rozbitím vzniknutým pred a pri inštalácii, montáži a demontáži, pri preprave a doprave,
  - c) z dôvodu výrobnnej chyby skla,
  - d) spôsobené úmyselne poistenou osobou, osobou zamestnanou v poistenej domácnosti, alebo osobou, ktorá u poisteného býva,
  - e) na rámoch a osadeniach,
  - f) na sklenených strechách,

- chovy, i pokiaľ táto úschova predstavuje vedľajší záväzok,
- c) na veciach, ku ktorej príde pri alebo v dôsledku ich používania, spracovania, prepravy, alebo inej činnosti na nich alebo s nimi,
  - d) spôsobenú pri výkone povolania,
  - e) spôsobenú pri prevádzkovej činnosti, pokiaľ táto slúži k zárobkovým účelom,
  - f) ktorú poistená osoba spôsobila svojmu zamestnávateľovi pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s nimi,
  - g) vzniknutú pracovným úrazom alebo chorobou z povolania vrátane regresných nárokov,
  - h) vyplývajúcu z vlastníctva alebo držby nehnuteľností.
8. Formou zvláštnych dojednaní a za ďalšie poistné je možné dojednať aj poistenie zodpovednosti:
- a) vyplývajúce z vlastníctva a používania zbraní,
  - b) vyplývajúca z vlastníctva alebo opatrovania psov, koní, hovädzieho dobytku, divokých a exotických zvierat, ako i ďalších zvierat.
9. Poistná ochrana sa nevzťahuje na škody spôsobené:
- a) poistenému alebo poisteným osobám,
  - b) osobám blízkym v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka.
10. Poisťovateľ nehradí škodu:
- a) spôsobenú úmyselne, pričom zodpovedá za konanie alebo opomenutie, pri ktorom musel byť vznik škody predpokladaný alebo očakávaný, avšak poistený bol s jej vznikom uzrovaný,
  - b) prevzatú alebo uznanú poisteným nad rámec stanovený právny predpis,
  - c) spôsobenú nesplnením povinnosti k odvráteniu bezprostredne hroziacej škody a k zabráneniu zväčšeniu škody,
  - d) spôsobenú pri činnosti, na ktorú sa zo zákona alebo zo zvláštnych predpisov vzťahuje povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu, alebo je stanovené, že poistenie vznikne bez uzavretia poistnej zmluvy na základe iných skutočností,
  - e) ktorú poistený alebo za neho konajúce osoby spôsobia držbou alebo používaním lietadiel, leteckých prístrojov, plavidiel a motorových vozidiel alebo príviesov, ktoré podľa svojej konštrukcie a vybavenia alebo svojho použitia v rámci poisteného rizika musia mať alebo skutočne majú úradnú poznávaciu značku,
  - f) vzniknutú v priamej alebo nepriamej súvislosti s pôsobením atómovej energie,
  - g) vzniknutú pôsobením formaldehydu a azbestu,
  - h) vzniknutú v dôsledku sadania a zosuvu pôdy, poddolovania, pozvoľného vnikania vlhkosti alebo pôsobením plynov, pár a vlhkosti alebo zrážok,
  - i) vzniknutú kvapkaním alebo únikom olejov, nafty alebo iných kvapalín z nádob alebo nádrží,
  - j) spôsobenú žiarením, exhaláciami, popolčekom, dymom, odpadovou vodou alebo odpadom a vibráciami,
  - k) znečistením alebo otrávením vôd všetkého druhu, ovzdušia a pôdy alebo zemského povrchu,
  - l) spôsobenú hospodárskymi zvieratami alebo divokou zverou na porastoch a poľnohospodárskych kultúrach pri pastve,
  - m) spôsobenú, aj keď z nedbalosti, inému zavlečením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín,
  - n) ktorú by bol poisťovateľ inak povinný uhradiť, avšak poistený bez jeho vedomia nevzniesol námietku premlčania, nepodal odvolanie proti rozhodnutiu alebo odpor proti platobnému rozkazu, uzavrel dohodu o vyrovnaní alebo súdny zmier,
  - o) vzniknutú v dôsledku vojnových udalostí, teroristických činov, štrajkov a ozbrojených konfliktov, alebo občianskych nepokojov,
  - p) vzniknutú v súvislosti so zásahom vojenských alebo policajných orgánov, alebo uznanej či neuznanej moci,
  - r) na veciach, ktoré poistený užíva protiprávne.
11. Rozsah plnenia poisťovateľa, v akom je povinný nahradiť škodu za poisteného, je limitovaný rozsahom škody, za ktorú zodpovedá poistený poškodenému podľa príslušných právnych predpisov.
12. Plnenie poisťovateľa z jednej poistnej udalosti vrátane náhrady nákladov uvedených v ods. 5) tohto článku nesmie presiahnuť limit stanovený v poistnej zmluve, a to ani vtedy, ak sa poistná ochrana vzťahuje na niekoľko osôb povinných hradiť škodu.

### 13. Prechod práv:

- a) pokiaľ poisťovateľ nahradil za poisteného škodu, prechádza na neho právo poisteného na náhradu škody alebo iné obchodné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo proti inému,
- b) na poisťovateľa neprechádzajú nároky poisteného voči osobám, ktoré s ním žijú v spoločnej domácnosti alebo ktoré sú na neho odkázané svojou výživou. To však neplatí, ak tieto osoby spôsobili škodu úmyselne;
- c) ak poistený neumožnil poisťovateľovi uplatniť právo, ktoré na neho prešlo, je poisťovateľ oprávnený požadovať od poisteného náhradu škody až do výšky vyplateného plnenia,
- d) na poisťovateľa prechádza právo poisteného na úhradu tých výdavkov konania o náhradu škody, ktoré boli poistenému priznané voči odporcovi, pokiaľ ich poisťovateľ zaplatil za poisteného,
- e) poistený je povinný bezodkladne poisťovateľovi oznámiť, že nastali okolnosti odôvodňujúce vznik práva poisťovateľa v zmysle vyššie uvedených odstavcov a odovzdať mu doklady, potrebné k uplatneniu týchto práv.

14. Celkové poistné plnenie zo všetkých poistných udalostí, ktoré vzniknú v priebehu jedného poistného roku, vrátane nákladov, ktoré budú splatné až po jeho uplynutí, poskytne poisťovateľ do výšky dvojnásobku poistnej sumy, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.

### Článok 15 Pripoistenie

Formou zvláštnych dojednaní a za ďalšie poistné je možné k tejto poistnej zmluve dojednať pripoistenie menovite určených vecí vrátane takých, ktoré inak nie sú predmetom poistenia.

### VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

#### Článok 16 Zmena a zánik poistenia

Okrem podmienok uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie majetku - všeobecná časť platia pre zmenu a zánik taktiež tieto ustanovenia:

1. Ak zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo prehlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzatvoril poistnú zmluvu, zostáva poistné platné i naďalej pre pozostalého manžela v dohodnutom mieste poistenia v rozsahu, v akom sa zmení hodnota poisteného celku.
2. Ak zomrie osoba, ktorá s poisťovateľom dojednala poistnú zmluvu a vlastníkom alebo dedičom poisteného celku v dohodnutom mieste poistenia je, či s najväčšou pravdepodobnosťou bude osoba iná ako pozostalý manžel, zaniká poistenie uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné.
3. Ak zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov rozvodom, zostáva poistenie platné pre tú časť poisteného celku, ktorá sa i naďalej nachádza v mieste poistenia a zostáva vo vlastníctve toho z manželov, ktorý je i naďalej oprávnený užívať poistený byt.
4. Poistenie vecí, ktoré sa nachádzajú vo vlastníctve druhého partnera sa končí zánikom bezpodielového spoluvlastníctva.
5. V prípade zániku bezpodielového spoluvlastníctva manželov z iného dôvodu ako je rozvod alebo smrť poistenie nezaniká, pokiaľ manželia aj naďalej tvoria spoločnú domácnosť.
6. Ak sa poistený presťahuje do nového bytu, prevádza sa poistenie na tento byt v rovnakom rozsahu, v akom bolo dojednané pre byt pôvodný. V dobe sťahovania tvoria miesto poistenia obidva byty, maximálne však 60 dní odo dňa zahájenia sťahovania. Poistený je povinný oznámiť poisťovateľovi zmenu poisteného bytu najneskôr do doby začatia sťahovania.
7. Poisťovateľ je oprávnený v súvislosti so sťahovaním poisteného do nového bytu určiť znovu poistné. Ak dôjde k zmene poistného, môže poistený poistnú zmluvu vypovedať do jedného mesiaca od

oznámenia tejto zmeny poisťovateľom. Poisťovateľ má v takom prípade nárok na pomernú časť poistného.

8. Ak dôjde zmenou právnych predpisov k rozšíreniu zodpovednosti poisteného za škodu alebo k rozšíreniu rozsahu náhrady škody, je poisťovateľ oprávnený k výpovedi doplnkového poistenia zodpovednosti za škodu najneskôr do 2 mesiacov od účinnosti právneho predpisu upravujúceho uvedenú zmenu. Poistenie doplnkového poistenia zaniká uplynutím 1 mesiaca. Zostávajúca časť poistnej zmluvy zostáva nedotknutá.

## Článok 17 Poistné

1. Poistné je peňažným ekvivalentom zodpovedajúcim rozsahu poskytnutej poistnej ochrany poisťovateľom počas poistnej doby, dohodnuté v poistnej zmluve.
2. Výška poistného sa stanoví podľa sadzieb pre príslušné druhy poistenia.
3. Poistné je splatné v platnej mene, pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak.
4. Poistné sa stanoví buď pre celú dohodnutú dobu poistenia (jednorázové poistné), alebo pre poistné obdobie (bežné poistné). Ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak, je poistným obdobím doba 12 mesiacov (poistný rok).
5. Bežným poistným je ročné poistné. Poistník môže na základe písomnej dohody s poisťovateľom platiť ročné poistné v polročných a štvrtročných splátkach (splátky poistného); v týchto prípadoch sa poistné zvyšuje o príplatok. Ak je poistné splatné v splátkach, poisťovateľ je oprávnený v prípade polročných splátok účtovať prírážku 3% a v prípade štvrtročných splátok prírážku 5% zo stanoveného ročného poistného.
6. Ak bolo dojednané platenie poistného v splátkach, nezaplatením splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti nezaplatennej splátky stáva splatným poistné za celé poistné obdobie.
7. Pri výplate poistného plnenia má poisťovateľ právo odpočítať od poistného plnenia nedoplatok poistného.
8. Ak je poistné platené prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu, považuje sa za okamžik splnenia platobnej povinnosti dátum odpísania sumy poistného z účtu platiteľa.
9. Pokiaľ dôjde k omeškaniu s platením poistného, platí že poisťovateľ má nárok požadovať úroky z omeškania za každý deň omeškania a prípadné zmluvné pokuty vo výške dohodnutej v poistnej zmluve,
10. Pokiaľ dôjde v dôsledku poistnej udalosti k zániku poistených vecí a dôvod ďalšieho poistenia týmto odpadá, patrí poisťovateľovi poistné až do konca poistného obdobia.

## Článok 18 Povinnosť poistníka a poisteného

1. Okrem podmienok uvedených vo VPP-M 03 je poistník alebo poistený povinný:
  - a) ihneď písomne oznámiť poisťovateľovi každú zmenu vo vybavení poistenej domácnosti, ktorá mala za následok zvýšenie poistnej hodnoty o viac ako 10%,
  - b) v dobe neprítomnosti (aj krátkodobej) poistených osôb v byte zaistiť riadne zabezpečenie poistenej domácnosti podľa podmienok dojednaných v zmluve,
  - c) ak nie je v zmluve dojednané inak, nenechávať byt neobývaný viac ako 90 dní počas jedného roka,
  - d) uzavrieť hlavný uzáver vody v budovách, ktoré sú dlhšie ako 72 hodín neobývané, vo vykurovacom období aj vyprázdniť jednotlivé vodovodné zariadenia, ak nie je vykurovanie pravidelne udržiavané v prevádzke,
  - e) najneskôr do začiatku sťahovania oznámiť poisťovní presný dátum prvého dňa sťahovania a novú adresu poistenej domácnosti,

- f) nahlásiť ihneď každú podstatnú zmenu, ku ktorej v súvislosti so sťahovaním prišlo.
- Za podstatnú sa považuje zmena v každom údaj, na ktorý sa poisťovateľ výslovne a písomne pýtal.

2. V prípade vzniku poistnej udalosti je poistený okrem povinností stanovených všeobecnou časťou VPP-M 03 povinný:
  - a) poisťovateľovi bezprostredne a písomne oznámiť vznik poistnej udalosti a uviesť popis, obstarávaciu cenu a vek všetkých poškodených, zničených, odcudzených alebo stratených vecí,
  - b) bezprostredne vyrozumieť políciu o poistnej udalosti, ktorá nastala za okolností naznačujúcich trestný čin, a ktorou bola spôsobená škoda,
  - c) nemeniť bez súhlasu poisťovateľa stav vzniknutý poistnou udalosťou, pokiaľ nebude škoda preskúmaná, iba ak by takáto zmena bola v záujme zníženia škody alebo vo verejnom záujme. V týchto prípadoch je poistený povinný podať dostatočné dôkazy o rozsahu poistnej udalosti šetrením vykonaným políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým záznamom alebo videozáznamom, a pod. Ak je povinný oznámiť vznik škody polícii, nesmie meniť tento stav do ukončenia obhliadky miesta poistnej udalosti políciou,
  - d) umožniť poisťovateľovi všetky nutné šetrenia,
  - e) oznámiť poisťovateľovi nájdenie stratenej veci alebo jej častí a nájdenú vec alebo poskytnuté plnenie vrátiť,
  - f) zaistiť právo na náhradu škody voči tretej osobe a ďalšie podobné práva a uplatniť tento nárok voči tomu, kto je za škodu zodpovedný.

## Článok 19 Práva poisťovateľa

1. Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie úmerne závažnosti porušenia povinností zo strany poisteného uvedených v čl. 18.
2. Poisťovateľ je tiež oprávnený znížiť poistné plnenie, ak bolo príčinou poistnej udalosti konanie poistenej osoby pod vplyvom alkoholu či iných omamných prostriedkov.

## Článok 20 Prebytky poistného

Prebytky poistného vzniknuté dlhodobou priaznivým škodovým priebehom budú použité k zvýhodneniu podmienok poistenia, ako napr. rozšírenie poistnej ochrany, zvýšenie poistných súm alebo zníženie poistného.

## Článok 21 Forma doručovania

1. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme
2. Poistník je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy. Poisťovateľ zasiela poistníkovi písomnosti na poslednú adresu poistníka, ktorá mu je známa. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poistník prevezme alebo len čo ju pošta vráti poisťovateľovi ako nedoručiteľnú, alebo ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poistníka. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poistník prijatie písomnosti odmietne.

## Článok 22 Príslušnosť súdu

Pre poistnú zmluvu uzavretú podľa týchto všeobecných poistných podmienok platí právo Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy uzavretej podľa týchto všeobecných poistných podmienok sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.

## Záverečné ustanovenia

Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie domácnosti - špeciická časť sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.