



## Všeobecné poisťné podmienky pre poisťenie domácnosti (VPP VUB - D 11)

Generali Poistovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04, Slovenská Republika, IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, [http:// www.generali.sk](http://www.generali.sk), zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, Vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

### Úvodné ustanovenia

Pre zmluvné poisťenie, ktoré dojednáva Generali Poistovňa, a. s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poisťné podmienky pre poisťenie domácnosti (ďalej len VPP) a ustanovenia Rámcovej zmluvy o poisťení domácnosti klientov VUB zo dňa 25. 11. 2011 (ďalej len „Rámcová zmluva“) medzi poisťovateľom Generali Poistovňa, a. s., a poisťníkom VÚB, a. s., prípadne iné zvláštne dojednania, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou úverovej zmluvy. Tieto VPP tvoria neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy. Poisťnou zmluvou sa pre účely tohto poisťenia rozumie Rámcová zmluva.

### Článok I

#### Predmet poisťenia

1. Predmetom poisťenia je súbor hnutelných vecí, ktoré tvoria zariadenie domácnosti a slúžia k jej prevádzke alebo k uspokojovaniu potrieb členov poisťenej domácnosti. Poisťené sú veci, ktoré sú vo vlastníctve poisťeného alebo osôb žijúcich s ním v spoločnej domácnosti, a ďalej veci prevzaté, ktoré sú nimi oprávnené užívané a sú rovnakej povahy ako veci, ktoré tvoria zariadenie domácnosti.
2. Ak vznikne škoda na veciach uvedených v tomto bode v písm. a) až m) týchto VPP, poskytne poisťovateľ poisťné plnenie iba do výšky stanovenej poisťnou zmluvou pre:
  - a) peniaze v hotovosti,
  - b) vkladné a šekové knižky, platobné karty, obligácie, poštové známky, kolky, lístky a kupóny MHD, iné cenné papiere a ceniny,
  - c) cennosti, medzi ktoré patria pre toto poisťenie predovšetkým:
    - i. klenoty, za ktoré sa považujú hlavne šperky a drahé kamene mimoriadnej hodnoty,
    - ii. mince, medaily, perly, drahé kovy a kamene, ako i predmety z nich vyrobené,
    - iii. ručne viazané koberce, gobelíny, veci, ktorých cena je vyjadrená hodnotou umeleckou, historickou, zberateľskou, ich pôvodom, veci staršie ako 100 rokov, avšak s výnimkou nábytku,
  - d) stavebné súčasti vrátane príslušenstva priliehajúceho k vnútorným priestorom bytu, ktoré poisťený ako nájomca na svoje náklady obstaral alebo ktoré na základe nájomnej zmluvy oprávnené užíva, a za ktoré zodpovedá (napr. maľby, tapety, obklady, lepené krytiny, ohrievače vody, vodovodné batérie, etážové kúrenie a pod.); za stavebné súčasti priliehajúce k vnútorným priestorom bytu nie sú považované také stavebné súčasti, ktoré sú uložené v murive stien, stropu alebo podlahy, e) prístroje

- a zariadenia z oblasti audiovizuálnej techniky, výpočtovej techniky, vrátane príslušenstva, za ktoré sa považujú i nosiče informácií ako CD, DVD disky, audio, videokazety, MP3 a pod., fotografické prístroje, optické zariadenia, telefónne, faxové a kopírovacie prístroje, vrátane príslušenstva,
- f) anténne systémy pre audiovizuálnu techniku,
  - g) kanoe, kajaky, veslá, skladacie a nafukovacie člny ako aj surfové dosky, motory týchto člnov však poisťené nie sú,
  - h) bicykle,
  - i) lode a plavidlá,
  - j) príslušenstvo motorových vozidiel,
  - k) záhradný minitraktor a iná záhradná technika,
  - l) pracovné náradie,
  - m) domáce a drobné zvieratá vrátane bežných zásob, krmív a slamy pre tieto zvieratá.

### Článok II

#### Územný rozsah, miesto poisťenia

1. Poisťenie sa vzťahuje na poisťné udalosti, ktoré vznikli na území SR.
2. Poisťenému vzniká právo na poisťné plnenie z poisťenia, ak k škodovej udalosti došlo v domácnosti uvedenej v úverovej zmluve, ako miesto poisťenia (ďalej len „poisťená domácnosť“). Miesto poisťenia je vymedzené adresou (t. j. ulicou, číslom popisným alebo súpisným číslom, PSČ a názvom obce/mesta). Pokiaľ škoda na poisťenej veci v dôsledku škodovej udalosti nastala mimo poisťenej domácnosti, poisťenému vzniká právo na poisťné plnenie iba vtedy, ak bola poisťená vec premiestnená z miesta poisťenia z dôvodov vzniknutej alebo bezprostredne hroziacej poisťnej udalosti, ak nie je dohodnuté inak.
3. Miestom poisťenia sú aj nebytové priestory, pokiaľ sú používané výlučne členmi poisťenej domácnosti. Tieto priestory sa môžu nachádzať i vo vedľajších budovách na tom istom pozemku.
4. V prípade poisťenia anténnych systémov je miestom poisťenia pozemok, na ktorom sa poisťená domácnosť nachádza.

### Článok III

#### Rozsah poisťenia, limity poisťného plnenia

1. Poisťenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia predmetu poisťenia týmito poisťnými nebezpečenstvami:
  - a) požiarom, priamym a nepriamym úderom blesku, výbuchom, dymom, stretom alebo zrútením lietadla, jeho častí alebo nákladu, nárazom vozidla, aerodynamickým treskom,
  - b) vodou z vodovodného potrubia,
  - c) víchricou, krupobitím,
  - d) tiažou snehu alebo lavín,

- e) povodňou a záplavou,
  - f) vodou z akvária alebo vírivých či masážnych vaní,
  - g) nepredvídateľným výpadkom elektrickej energie,
  - h) skratom v motore elektrospotrebičov,
  - i) zemetrasením,
  - j) zosuvom a poklesom pôdy, pádom skál, kameňov, stromov,
  - k) krádežou vlámaním, lúpežou alebo stratou poistenej veci,
  - l) náhodným rozbitím skla.
2. Poistenie sa vzťahuje na poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratenie poistených vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov, cenín a osobných dokladov poistených osôb.
  3. Poistenie sa ďalej dojednáva aj pre prípad poškodenia alebo zničenia elektrospotrebičov na obdobie 1 roka po ukončení zákonom stanovenej záruky v rovnakom rozsahu ako je zákonom stanovená záruka, t.j. poistenie predĺženej záruky. Poistenie predĺženej záruky sa vzťahuje na elektrospotrebiče, ktoré poistený nadobudol až po dátume účinnosti poistnej zmluvy pre poistenie domácnosti a túto skutočnosť vie preukázať dokladom o nadobudnutí danej poistenej veci.
  4. V rámci poistného nebezpečenstva vody z vodovodného zariadenia sú poistené aj škody na sanitárnych zariadeniach a prípadných vodovodných inštaláciách, uvedených v čl. I bod 2 písm. d) týchto VPP spôsobené mrazom alebo lomom trubiek.
  5. V rámci poistného nebezpečenstva víchrice a krupobitia sa poistenie vzťahuje iba na škody, ktoré vzniknú:
    - a) bezprostredným pôsobením víchrice na poistené veci v dobe vzniku škody,
    - b) tým, že víchrica spôsobila pád časti budovy, stromu alebo iných predmetov na poistené veci.
  6. Poistné nebezpečenstvo rozbitia skla sa vzťahuje na:
    - a) sklenené časti hnutelných vecí tvoriacich zariadenie domácnosti (zasklenie nábytku, nástenné zrkadlá, zasklenie obrazov, akvária, a pod.),
    - b) sklenené mozaiky, sklenené steny a rôzne umelecké zasklenia uvedené v zmluve,
    - c) sklenené plochy, prvky izolačného zasklenia a ďalšie sklenené súčasti nehnuteľností v zmysle čl. I bod 2 písm. d) týchto VPP.
  7. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie aj v prípade, že k poškodeniu, zničeniu alebo strate poistených vecí došlo pri pokuse o spáchanie činov uvedených v bode 1 písm. k) tohto článku VPP.
  8. Poistenie sa tiež vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu stavebných súčastí uvedených v čl. I bod 2 písm. d) týchto VPP v súvislosti s krádežou vlámaním alebo lúpežou.
  9. Pokiaľ je poistenie v zmluve dojednané len proti jednému alebo proti niekoľkým z týchto rizík, tie ustanovenia týchto VPP, ktoré sa týkajú nedojednaných rizík nie sú platné.
  10. Pre vybrané predmety poistenia sú stanovené nasledovné limity poistného plnenia:
    - a) škody na lodiach a plavidlách s limitom plnenia max. 2% z poistnej sumy domácnosti, Pre zmluvné poistenie, ktoré dojednáva Generali Poisťovňa, a.s., (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie domácnosti (ďalej len VPP) a ustanovenia Rámcovej zmluvy o poistení domácnosti klientov VUB zo dňa 25.11.2011 (ďalej len „Rámcová zmluva“) medzi poisťovateľom Generali Poisťovňa, a.s. a poisťníkom VÚB, a.s., prípadne iné zvláštne dojednania, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou úverovej zmluvy. Tieto VPP tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy. Poistnou zmluvou sa pre účely tohto poistenia rozumie Rámcová zmluva.
    - b) škody na príslušenstve motorových vozidiel umiestnených v poistenej domácnosti (príslušenstvo odcudzené z motorového vozidla umiestneného v garáži alebo na inom mieste nie je poistené) s limitom plnenia max. 1% z poistnej sumy domácnosti,
  11. Pre vybrané poistné nebezpečenstvá platia nasledovné limity poistného plnenia:
    - a) škody na domáciach a drobných zvieratách (vrátane bežných zásob, krmív a slamy pre tieto zvieratá), na zásobách potravín, na veciach v nebytových priestoroch, na športových potrebách a príslušenstve s limitom plnenia max. 15 % z poistnej sumy domácnosti, pričom platí, že tento limit plnenia sa vzťahuje na všetky veci uvedené v tomto písm. c) týchto VPP,
    - d) škody v prípade peňazí v hotovosti s limitom plnenia 2% z poistnej sumy domácnosti, max. však 700 EUR,
    - e) škody v prípade peňazí a hotovosti uložených v trezore s limitom plnenia 3% z poistnej sumy domácnosti, max. však 1 700 EUR,
    - f) škody v prípade peňazí, cenných papierov a vecí uvedených v čl. I bod 2 písm. b) týchto VPP s limitom plnenia 2% z poistnej sumy domácnosti, max. však 700 EUR,
    - g) škody v prípade peňazí, cenných papierov uložených v trezore s limitom plnenia 3% z poistnej sumy domácnosti, max. však 1 700 EUR,
    - h) škody spôsobené živelnými rizikami v zmysle čl. III bod 1 písm. a) až j) týchto VPP na veciach v nebytových priestoroch s limitom plnenia max. 3% z poistnej sumy domácnosti,
    - i) škody v prípade stavebných súčastí v zmysle čl. I bod 2 písm. d) týchto VPP s limitom plnenia max. 25% z poistnej sumy domácnosti, v prípade poistného nebezpečenstva požiaru sa poistenie stavebných súčastí v zmysle vyššie uvedeného článku dojednáva bez maximálneho limitu plnenia,
    - j) škody na záhradnom minitraktore a inej záhradnej technike s limitom plnenia 250 EUR.
11. Pre vybrané poistné nebezpečenstvá platia nasledovné limity poistného plnenia:
    - a) nepriamy úder blesku s limitom plnenia max. 1 000 EUR,
    - b) voda z akvária alebo vírivých či masážnych vaní s limitom poistného plnenia max. 200 EUR,
    - c) ťaž snehu, lavína s limitom plnenia max. 10 000 EUR,
    - d) povodeň a záplava s limitom plnenia max. 10 000 EUR,
    - e) zosuv pôdy s limitom plnenia max. 10 000 EUR,
    - f) zemetrasenie s limitom plnenia max. 10 000 EUR,
    - g) nepredvídateľný výpadok elektrickej energie s limitom poistného plnenia max. 100 EUR,
    - h) skrat motora v elektrospotrebičoch s limitom poistného plnenia max. 150 EUR,
    - i) poistenie predĺženej záruky s limitom plnenia max. 300 EUR,
    - j) náklady v zmysle čl. VII bod 1 písm. a) až d) týchto VPP s limitom plnenia max. 10% z poistnej sumy domácnosti,
    - k) náklady na náhradné ubytovanie v zmysle čl. VII bod 1 písm. e) týchto VPP s limitom plnenia 5% z poistnej sumy domácnosti, max. však 3 350 EUR,
    - l) krádež vlámaním, lúpež, vrátane vandalizmu v súvislosti s krádežou vlámaním a lúpežou s limitom plnenia 50% z poistnej sumy domácnosti, pričom pre:
      - i. cennosti (v zmysle čl. I bod 2 písm. c) týchto VPP je limit plnenia max. 2 000 EUR,
      - ii. elektroniku (v zmysle čl. I bod 2 písm. e) týchto VPP je limit plnenia max. 2 000 EUR,
      - iii. vecí v nebytových priestoroch je limit plnenia max. 500 EUR, m) škody spôsobené náhodným rozbitím skla s limitom plnenia max. 200 EUR, poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou 9 EUR.

12. Pre veci v bode 10 písm. j) a v bode 11 písm. a) až h) a l) týchto VPP platí, že poistenie sa dojednáva ako poistenie prvého rizika v zmysle čl. V bod 4 týchto VPP.

#### Článok IV Asistenčné služby

1. Poisťovateľ sa zaväzuje poskytovať Asistenčné služby v rámci poistenej domácnosti a to počas celého poistného obdobia, pokiaľ nejde o prípad uvedený v bode 2 tohto článku VPP. Rozsah asistenčných služieb a podmienky ich využitia sú uvedené v Asistenčnom liste, ktorý je prílohou úverovej zmluvy.
2. Pokiaľ poisťovateľ písomne neinformuje poistníka/ poisteného o zmene alebo zániku poskytovania Asistenčných služieb a to v lehote do 2 týždňov pred začiatkom nového poistného obdobia, poskytovanie Asistenčných služieb sa predlžuje na ďalšie poistné obdobie v rozsahu dojednanom k úverovej zmluve.

#### Článok V Poistná hodnota, poistná suma, poistenie prvého rizika

1. Poistná suma vyjadruje poistnú hodnotu súboru vecí, ktoré sú predmetom poistenia.
2. V poistnej zmluve môže byť tiež stanovená poistná suma vyjadrujúca poistnú hodnotu jednej veci alebo skupiny vecí zo súboru vecí tvoriacich predmet poistenia (napr. cennosti).
3. Poistná hodnota je znovu nadobúdacía cena nových vecí toho istého druhu a kvality („nová hodnota“). Pri veciach uvedených v čl. VI bod 3 týchto VPP je poistnou hodnotou „časová hodnota“ veci, t.j. nová hodnota veci znížená o sumu, zodpovedajúcu miere jej opotrebenia alebo iného znehodnotenia.
4. Poistenie prvého rizika sa použije, ak nie je možné stanoviť poistnú hodnotu podľa tohto článku. Poistnú sumu určí poistený podľa svojho vlastného uváženia a svojej poistnej potreby. Takto určená poistná suma je hornou hranicou plnenia poisťovateľa pre poistné plnenia zo všetkých poistných udalostí vzniknutých v jednom poistnom období, alebo v dobe poistenia, ak bolo poistenia dojednané na dobu určitú.

#### Článok VI Plnenie poisťovateľa

1. Ak dôjde poistnou udalosťou k poškodeniu veci, poskytne poisťovateľ primeraný náklad na jej opravu, a to až do výšky jej poistnej hodnoty. Zvyšky poškodenej alebo zničenej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnota sa od poistného plnenia odpočítava.
2. Pri zničených alebo stratených veciach hradí poisťovateľ poistnú hodnotu v okamihu poistnej udalosti.
3. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo výške časovej hodnoty ku dňu vzniku poistnej udalosti u týchto vecí:
  - a) technických prístrojov, napr. kuchynských a iných domácich prístrojov,
  - b) vecí uvedených v čl. I bod 2 e) týchto VPP starších ako 3 roky,
  - c) bicyklov, kempingového a športového náradia staršieho ako 3 roky,
  - d) oblečenia, bielizne, obuvi, e) vecí už neurčených k používaniu.
4. Celkové poistné plnenie poisťovateľa zo všetkých poistných udalostí vrátane náhrady nákladov uvedených v čl. VII týchto VPP v jednom poistnom roku nesmie presiahnuť dvojnásobok poistnej sumy, pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak.
5. Ak boli poškodené, zničené, stratené alebo odcudzené

poistené veci uvedené v čl. III bod 2 týchto VPP, poistený má nárok, aby mu poisťovateľ vyplatil náklady na znovuzriadenie týchto vecí, poplatky štátnym inštitúciám za znovuoobstaranie osobných dokladov poistených osôb a v prípade straty tiež sumu vynaloženú na umorenie uvedených dokumentov. Ak uvedené dokumenty boli zneužitú, poistenému vzniká právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu, o ktorú sa jeho majetok týmto zneužitím zmenšil. Poistením však nie sú kryté ušlé úroky a ostatné výnosy.

6. Ak boli poistnou udalosťou poškodené alebo zničené elektrospotrebiče, na ktoré sa vzťahuje poistenie predĺženej záruky podľa čl. III bod 3 týchto VPP, poistený má právo na poistné plnenie z poistenia vo výške nákladov na opravu poškodenej poistenej veci. V prípade škodovej udalosti poistený je povinný predložiť poisťovateľovi doklady potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na poistné plnenie z poistenia a jeho výšky, a to doklad o nadobudnutí poistenej veci, záručný list k poistenej veci a stanovisko autorizovaného odborného servisu o type, rozsahu a opraviteľnosti poškodenej alebo zničenej veci. Ak nie je možné opravu vykonať, poisťovateľ nahradí poistenému náklady na znovuzriadenie (kúpu) veci rovnakého druhu a kvality, pričom poisťovateľ má právo vyžiadať si doklad o znovunadobudnutí veci rovnakého druhu a kvality. Ak sa po ukončení obdobia platnosti zákonnej záruky vzťahuje na poškodenú alebo zničenú vec predĺžená záruka od výrobcu alebo predajcu, resp. iného subjektu, poistený je povinný si uplatniť nárok na preplatenie nákladov na opravu alebo znovuoobstaranie poškodenej alebo zničenej veci prednostne z predĺženej záruky ponúkanej výrobcom, predajcom alebo iným subjektom.
7. Ak nastala poistná udalosť podľa čl. III bod 1 písm. f) týchto VPP, poisťovateľ poskytne poistné plnenie za škodu spôsobenú vodou z poškodeného akvária alebo škodu spôsobenú vodou z poškodenej vírvej alebo masážnej vane, ktorá je pevne zabudovaná v nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza poistená domácnosť.
8. Ak nastala poistná udalosť podľa čl. III bod 1 písm. g) týchto VPP, poisťovateľ poskytne poistné plnenie za škodu vzniknutú na obsahu chladničky alebo mrazničky spôsobenú neočakávaným výpadkom dodávky elektrickej energie do verejnej siete za predpokladu, že k tomuto došlo počas neprítomnosti členov poistenej domácnosti.
9. V prípade poistného nebezpečenstva požiaru poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ak poistené veci boli zničené alebo poškodené v dôsledku požiaru, ktorý vznikol z príčiny uvedenej v čl. VIII bod 2 písm. a) až d) týchto VPP.
10. Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie úmerne závažnosti porušenia povinností zo strany poisteného uvedených v čl. XII týchto VPP.
11. Poisťovateľ je tiež oprávnený znížiť poistné plnenie, ak bolo príčinou poistnej udalosti konanie poistenej osoby pod vplyvom alkoholu či iných omamných prostriedkov.

#### Článok VII Osobitné prípady plnenia

1. V rámci poistnej sumy sa poskytne plnenie za náklady vynaložené na:
  - a) odvrátenie poškodených poistených vecí, ako i na náklady na vypratanie a odvoz zvyškov poškodených poistených vecí po poistnej udalosti (ďalej len „náklady na odstránenie“),
  - b) premiestnenie, zmenu či ochranu inej poistenej veci, ku ktorej muselo prísť z dôvodu rekonštrukcie alebo znovu

- obstarania poistených vecí v dôsledku poistnej udalosti (ďalej len „náklady na premiestnenie alebo ochranu“),
- c) opatrenia, i neúspešné, ktoré poisťník mohol považovať za potrebné k odvráteniu alebo zmierneniu škody (ďalej len „náklady na odvrátenie alebo zmiernenie škody“),
  - d) na výmenu zámkov, ak kľúče od dverí bytu boli v dôsledku poistnej udalosti stratené (ďalej len „náklady na výmenu zámkov“),
  - e) ubytovanie poistených osôb, ak sa poistená domácnosť v dôsledku poistnej udalosti podľa čl. III týchto VPP stala neobývatelnou a poistené osoby nie je možné obmedzovať na prípadne zostávajúcu obývatelnú časť bytu (ďalej len „náklady na ubytovanie“), na dobu maximálne 6 mesiacov a do výšky zmluvou stanoveného obnosu. Vedľajšie náklady, ako napr. náklady na stravovanie, telefóny, dopravu a prepravu poistených osôb, však poistené nie sú.
2. Poistné plnenie sa neposkytuje za náklady vynaložené na výkony požiarnej jednotky alebo iných organizácií povinných poskytovať pomoc vo verejnom záujme, ak budú tieto služby vo verejnom záujme poskytnuté.
  3. Poistné plnenie za vynaložené náklady sa neposkytuje, pokiaľ sú kryté súčasným poistením obytných budov.

### Článok VIII Výluky z poistenia

1. Ak nie je v zmluve stanovené inak, poistenie sa nevzťahuje na:
  - a) veci slúžiace k výkonu povolania, podnikateľskej činnosti alebo inej zárobkovej činnosti,
  - b) zvieratá chované na poľnohospodárske a chovateľské účely, vrátane zásob krmiva a slamy pre tieto zvieratá,
  - c) včelstvá, exotické zvieratá,
  - d) veci prevzaté za účelom poskytnutia služby,
  - e) veci uvedené v čl. I bod 2 písm. c) týchto VPP, ktorých hodnota je vyššia ako 2 000 EUR,
  - f) súčasti budov, okrem tých, ktoré sú uvedené v čl. I bod 2 písm. d) týchto VPP,
  - g) motorové vozidlá, príp. vozidlá akéhokolvek druhu (s výnimkou bicyklov) a ich prívesy, lietadlá a rogalá vrátane ich príslušenstva,
  - h) veci podnájomníkov a hostí,
  - i) záznamy na obrazových a zvukových nosičoch a podobné informačné a riadiace systémy, ktoré boli vytvorené poistenou osobou,
  - j) autorské práva a iné nehmotné práva, ktoré majú charakter osobného vlastníctva,
  - k) náhradu nákladov na bežnú údržbu, čistenie, nastavenie, prehliadku alebo úpravu tovaru vrátane nákladov na opravu elektrospotrebičov, ak k ich poškodeniu došlo niektorou z týchto činností,
  - l) opravu elektrospotrebiča, ku ktorého poškodeniu došlo pri manipulácií s ohňom,
  - m) poškodenie elektrospotrebičov, na ktoré sa vzťahuje zákonom stanovená záruka alebo garancia zo strany predajcu, dodávateľa, výrobcu, servisného miesta alebo inej strany, ktorá vyplýva z kúpy tovaru, jeho servisu alebo je vymedzená príslušnou legislatívou,
  - n) škody v súvislosti so škodou spôsobenou poistenými elektrospotrebičmi (následná škoda),
  - o) škody v súvislosti s výrobnou chybou elektrospotrebičov.
2. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za škody spôsobené poistnými nebezpečenstvami uvedenými v čl. III bod 1 písm. a) týchto VPP, ak:
  - a) poistené veci boli zničené alebo poškodené tým, že boli vystavené priamym účinkom úžitkového ohňa, dymu alebo tepla, alebo do ohniska spadli alebo tam boli hodené,
  - b) bola škoda spôsobená ohňom alebo tlením, ktoré sa nerozšírilo samovoľne z uzatvoreného priestoru príslušného zariadenia (priamym pôsobením vykurovacieho zariadenia, svetla a pod.),
  - c) škoda bola spôsobená skratom alebo prepätím, ktoré vznikli na elektrických zariadeniach s výskytom ohňa i bez neho, okrem prípadu, kedy sú dôsledkom požiaru alebo výbuchu,
  - d) škoda vznikla tlením alebo dymom s obmedzeným prístupom kyslíku.
3. Poistná ochrana pre prípad škôd spôsobených vodou z vodovodného potrubia, mrazom a lomom trubiek sa bez ohľadu na spolupôsobiace okolnosti nevzťahuje na škody spôsobené:
  - a) postriekaním vodou pri umývaní alebo kúpaní, alebo vodou vyzrážanou z pary,
  - b) zrážkovou vodou,
  - c) spustením sprinklerov alebo použitím polievacích hadíc a trysiek pri požari, pri tlakových skúškach alebo v súvislosti s opravami sprinklerov,
  - d) plesňou, hrdzou alebo hubou, škodami na potrubiach a zariadeniach, ktoré sú spôsobené opotrebením, koróziou alebo zväpanením,
  - e) únikom teplovodných kvapalín, ako napr. solných rozpúšťadiel, olejov, chladiacich kvapalín v klimatizačných zariadeniach, teplovodných čerpadlách alebo solárnych vyhrievacích zariadeniach,
  - f) stratou vody.
4. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené víchricou alebo krupobitím vzniknuté:
  - a) na veciach nachádzajúcich sa v budovách neskolaudovaných,
  - b) na predmetoch uložených na voľnom priestranstve,
  - c) na predmetoch upevnených na vonkajšej strane budovy,
  - d) na peniazoch v hotovosti a cennostiach v zmysle čl. I bod 2 písm. a) a c) týchto VPP.
5. Poistná ochrana sa ďalej bez ohľadu na spolupôsobiace okolnosti nevzťahuje na škody spôsobené vniknutím zrážok alebo nečistoty nedostatočne uzatvorenými oknami, vonkajšími dverami alebo inými otvormi, pokiaľ tieto otvory nevznikli práve v dôsledku víchrice.
6. V rámci poistného nebezpečenstva nárazu dopravného vozidla sa poistenie nevzťahuje na škody:
  - a) spôsobené vozidlami prevádzkovanými poisťníkom alebo poisteným, užívateľom poistenej budovy alebo jeho zamestnancami,
  - b) na vozidlách,
  - c) na pozemných komunikáciách a ich zariadeniach.
7. V rámci poistného nebezpečenstva rozbitia skla sa poistenie nevzťahuje na škody spôsobené:
  - a) poškodením povrchu skla poškrábaním, postriekaním farbou neprepúšťajúcou svetlo, a pod.,
  - b) rozbitím vzniknutým pred a pri inštalácii, montáži a demontáži, pri preprave a doprave,
  - c) z dôvodu výrobnnej chyby skla,
  - d) spôsobené úmyselne poistenou osobou, osobou zamestnanou v poistenej domácnosti, alebo osobou, ktorá u poisteného býva,
  - e) na rámoch a osadeniach,
  - f) na sklenených strechách a sklenených obkladoch,
  - g) na optických sklách,
  - h) na sklenenom riade, osvetľovacích telesách, žiarovkách a pod.,
  - i) na sklokeramickej varnej doske.

8. Poistenie sa tiež nevzťahuje na škody spôsobené:
  - a) vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do budovy v dôsledku rozbitia poistenej sklenenej plochy,
  - b) odcudzením alebo stratou vecí v dôsledku rozbitia poistenej sklenenej plochy,
  - c) v dôsledku zlého technického stavu rámu a osadenia poisteného skla.
9. Poistenie sa bez ohľadu na spolupôsobiace príčiny nevzťahuje na škody na poistených veciach a súvisiace náklady, ktoré vznikli:
  - a) stratou poistených vecí bez naplnenia skutkovej podstaty krádeže vlámaním alebo lúpeže podľa predchádzajúcich bodov (napr. jednoduchá krádež alebo nezistený spôsob odcudzenia vecí),
  - b) úmyselným konaním poistenej osoby,
  - c) úmyselným konaním osôb zamestnaných v poistenej domácnosti, osôb v pracovno-právnom pomere k poistenému alebo osôb, ktoré u poistníka bývajú, alebo hrubou nedbalosťou týchto osôb.
10. Poistenie sa bez ohľadu na spolupôsobiace príčiny nevzťahuje ďalej na škody, ktoré:
  - a) vznikli v dôsledku vojnových udalostí akéhokoľvek druhu alebo vnútorných nepokojov a s nimi spojených vojenských alebo policajných opatrení,
  - b) vznikli v dôsledku jadrovej energie a žiarenia akéhokoľvek druhu,
  - c) vznikli v dôsledku požiaru pod povrchom zeme,
  - d) spôsobí poistená osoba hrubou nedbalosťou,
  - e) vandalizmom a vandalizmom po vlámaní,
  - f) poistená osoba vyvolá úmyselne, alebo ktoré vzniknú tým, že stav vyvolaný poistnou udalosťou udržiava v úmysle zvýšiť vzniknutú škodu.

#### Článok IX

#### **Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú bežným občianskym životom**

1. K poisteniu domácnosti sa dojednáva poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú bežným občianskym životom (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), pre ktoré platia ustanovenia tohto článku až čl. XII, čl. XIV až čl. XVI, vybrané pojmy z článku XVII a záverečné ustanovenia týchto VPP.
2. Z poistenia má poistený právo, aby za neho poisťovateľ uhradil škodu vzniknutú tretej osobe na živote, zdraví alebo zničením, či poškodením vecí, prípadne inú majetkovú ujmu vyplývajúcu zo škody na živote alebo zdraví, ak poistený za takú škodu podľa príslušných právnych predpisov zodpovedá.
3. Poistený má tiež právo, aby za neho poisťovateľ v súvislosti s poistnou udalosťou uhradil:
  - a) náklady obhajoby do výšky mimosúdnej odmeny advokáta v prípravnom konaní pred súdom prvého stupňa vedenom proti poistenému,
  - b) náklady občianskeho súdneho konania o náhrade škody, pokiaľ bolo nutné k zisteniu zodpovednosti poisteného alebo výšky škody, ak je poistený povinný tieto náklady uhradiť a náklady právneho zastúpenia poisteného v tomto riadení do výšky mimozmluvnej odmeny advokáta,
  - c) v ostatných prípadoch náklady súdneho alebo mimosúdneho konania iba za predpokladu, že sa k tomu poisťovateľ v poistnej zmluve zaviazal.
4. Náklady uvedené v bode 3 tohto článku VPP uhradí poisťovateľ iba vtedy, pokiaľ poistený neporuší jemu uložené povinnosti uvedené v čl. XII týchto VPP.
5. Poistený má právo, aby za neho poisťovateľ uhradil nutné a účelovo vynaložené náklady smerujúce k minimalizácii už vzniknutej škody, za ktorú by bol poistený zodpovedný (tzv. zachraňovacie náklady).
6. Poistná ochrana sa vzťahuje na škodové udalosti vzniknuté v dobe trvania poistenia na území SR, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
7. Za poistnú udalosť sa považuje vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu vzniknutú z občianskej zodpovednosti spôsobenú poisteným a spolupoistenými osobami, ktorými sa pre účely tohto poistenia rozumejú osoby preukázateľne žijúce v spoločnej domácnosti s poisteným a to:
  - a) manžel, manželka alebo druh, družka poisteného,
  - b) neploleté deti poisteného,
  - c) ploleté deti poisteného len v tom prípade, že sa pripravujú na zamestnanie, nemajú vlastnú domácnosť a vlastný príjem.
8. Poistenie sa ďalej vzťahuje na občiansko-právnu zodpovednosť:
  - a) osôb, ktoré pre poisteného vykonávajú pomocné práce v domácnosti na základe pracovnej zmluvy,
  - b) osôb, ktorým poistený zveril príležitostné opatrovanie alebo údržbu bytu (v týchto prípadoch sa nevzťahuje na škody spôsobené poistenému alebo členom jeho domácnosti).
9. Poistenie zodpovednosti sa nevzťahuje na škodu:
  - a) za ktorú poistená osoba zodpovedá v dôsledku svojej profesionálnej alebo závodnej športovej činnosti, ako aj príprave na ňu,
  - b) na veciach, ktoré si poistený alebo za neho konajúce osoby vypožičali, prenajali, používajú na leasing, alebo vzali do úschovy i pokiaľ táto úschova predstavuje vedľajší záväzok,
  - c) na veciach, ku ktorej príde pri alebo v dôsledku ich používania, spracovania, prepravy, alebo inej činnosti na nich alebo s nimi,
  - d) spôsobenú pri výkone povolania,
  - e) spôsobenú pri prevádzkovej činnosti, pokiaľ táto slúži k zárobkovým účelom, ktorú poistená osoba spôsobila svojmu zamestnávateľovi pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s nimi,
  - f) vzniknutú pracovným úrazom alebo chorobou z povolania vrátane regresných nárokov,
  - g) vyplývajúcu z vlastníctva alebo držby nehnuteľností.
10. Poistná ochrana sa nevzťahuje na škody spôsobené:
  - a) poistenému alebo poisteným osobám,
  - b) osobám blízkym v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka.
11. Poisťovateľ nehradí škodu:
  - a) spôsobenú úmyselne, pričom zodpovedá za konanie alebo opomenutie, pri ktorom musel byť vznik škody predpokladaný alebo očakávaný, avšak poistený bol s jej vznikom uzročený,
  - b) prevzatú alebo uznanú poisteným nad rámec stanovený právnymi predpismi,
  - c) spôsobenú nesplnením povinnosti k odvráteniu bezprostredne hroziacej škody a k zabráneniu zväčšeniu škody,
  - d) spôsobenú pri činnosti, na ktorú sa zo zákona alebo zo zvláštnych predpisov vzťahuje povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu, alebo je stanovené, že poistenie vznikne bez uzavretia poistnej zmluvy na základe iných skutočností,
  - e) plynúcu z vlastníctva, držby, nájmu alebo správy nehnuteľností,
  - f) plynúcu z vlastníctva budovy, diela vo výstavbe alebo v demolácii,
  - g) výkonu poľovníctva,
  - h) z vlastníctva a používania legálne držaných sečných, bodných a strelných zbraní,
  - i) ktorú poistený alebo za neho konajúce osoby spôsobia vlastníctvom alebo držbou alebo používaním lietadiel,

- leteckých prístrojov, plavidiel a motorových vozidiel alebo prívosov, ktoré podľa svojej konštrukcie a vybavenia alebo svojho použitia v rámci poisteného rizika musia mať alebo skutočne majú úradnú poznávaciu značku,
- j) z vlastníctva alebo prevádzkovania motorových člnov, príležitostne používaných zapožičaných či prenajatých člnov s elektromotorom alebo plachetníc, bezmotorových lodných dopravných prostriedkov, bezmotorových leteckých modelov.
- k) vzniknutú v priamej alebo nepriamej súvislosti s pôsobením atómovej energie a žiarenia akéhokoľvek druhu,
- l) vzniknutú pôsobením formaldehydu a azbestu,
- m) vzniknutú v dôsledku sadania a zosuvu pôdy, poddolovania, pozvoľného vnikania vlhkosti alebo pôsobením plynov, pár a vlhkosti alebo zrážok,
- n) vzniknutú kvapkaním alebo únikom olejov, nafty alebo iných kvapalín z nádob alebo nádrží,
- o) spôsobenú exhaláciami, popolčekom, dymom, odpadovou vodou alebo odpadom a vibráciami,
- p) znečistením alebo otrávením vôd všetkého druhu, ovzdušia a pôdy alebo zemského povrchu,
- q) spôsobenú hospodárskymi zvieratami alebo divokou zverou na porastoch a poľnohospodárskych kultúrach pri pastve, titulu vlastníka alebo opatrovateľa psa alebo koňa,
- r) spôsobenú, aj keď z nedbalosti tretej osobe zavlečením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín,
- s) ktorú by bol poisťovateľ inak povinný uhradiť, avšak poistený bez jeho vedomia nevzniesol námietku premičania, nepodal odvolanie proti rozhodnutiu alebo odpor proti platobnému rozkazu, uzavrel dohodu o vyrovnaní alebo súdny zmiar,
- t) vzniknutú v dôsledku vojnových udalostí, teroristických činov, štrajkov a ozbrojených konfliktov, alebo občianskych nepokojov,
- u) vzniknutú v súvislosti so zásahom vojenských alebo policajných orgánov, alebo uznanej či neuznanej moci,
- v) na veciach, ktoré poistený užíva protiprávne.
12. Rozsah plnenia poisťovateľa, v akom je povinný nahradiť škodu za poisteného, je limitovaný rozsahom škody, za ktorú zodpovedá poistený poškodenému podľa príslušných právnych predpisov.
13. Plnenie poisťovateľa z jednej poistnej udalosti vrátane náhrady nákladov uvedených v bode 3 tohto článku VPP nesmie presiahnuť limit 16 600 EUR stanovený v poistnej zmluve, a to ani vtedy, ak sa poistná ochrana vzťahuje na niekoľko osôb povinných hradiť škodu.
14. Celkové plnenie poisťovateľa v jednom poistnom období zo všetkých poistných udalostí vrátane náhrady nákladov nesmie presiahnuť dvojnásobok poistnej sumy. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou 30 EUR.
15. Prechod práv:
- a) pokiaľ poisťovateľ nahradil za poisteného škodu, prechádza na neho právo poisteného na náhradu škody alebo iné obchodné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo proti inému,
- b) na poisťovateľa neprechádzajú nároky poisteného voči osobám, ktoré s ním žijú v spoločnej domácnosti alebo ktoré sú na neho odkázané svojou výživou. To však neplatí, ak tieto osoby spôsobili škodu úmyselne;
- c) ak poistený neumožnil poisťovateľovi uplatniť právo, ktoré na neho prešlo, je poisťovateľ oprávnený požadovať od poisteného náhradu škody až do výšky vyplateného plnenia,
- d) na poisťovateľa prechádza právo poisteného na úhradu tých výdavkov konania o náhradu škody, ktoré boli poistenému priznané voči odporcovi, pokiaľ ich poisťovateľ zaplatil za poisteného,
- e) poistený je povinný bezodkladne poisťovateľovi oznámiť, že nastali okolnosti odôvodňujúce vznik práva poisťovateľa v zmysle vyššie uvedeného a odovzdať mu doklady, potrebné k uplatneniu týchto práv.

## Článok X

### Začiatok, zmena a zánik poistenia

- Poistenie začína nultou hodinou dňa začiatku čerpania úveru na základe úverovej zmluvy.
- Poistenie je možné dojednať aj dodatočne po začiatku čerpania úveru a to dodatkom k úverovej zmluve. Takto dojednané poistenie začína o 00.00 hod dňa nasledujúceho po podpise dodatku.
- Poistenie končí dňom splatenia poslednej splátky úveru, o 00.00 hod.
- Ak nie je zmluva vypovedaná jednou zo zmluvných strán najmenej 6 týždňov pred ukončením poistného obdobia, predlžuje sa po uplynutí poistného obdobia automaticky vždy o ďalšie dohodnuté obdobia. Ak je dojednané poistenie jednorazové, končí jeho platnosť uplynutím doby, na ktorú bolo dohodnuté.
- Poisťovateľ a poisťník majú po vzniku každej škodovej udalosti právo vypovedať zmluvu v lehote jedného mesiaca odo dňa vyplatenia poistného plnenia alebo jeho odmietnutia. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede.
- Ak nebolo zaplatené jednorazové poistné alebo poistné za prvé poistné obdobie do troch mesiacov odo dňa ich splatnosti, alebo ak bolo poistné uhradené iba čiastočne, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty. Poisťovateľovi patrí poistné až do dňa zániku poistenia.
- Poistenie zaniká aj nezaplatením poistného na ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca od dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručeníom tejto výzvy. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľovi patrí poistné až do dňa zániku poistenia.
- Ak zanikne poistná zmluva odstúpením od zmluvy (§ 800, ods. 1 Občianskeho zákonníka), je poisťovateľ povinný vrátiť poistné a súčasne je poistený povinný vrátiť poisťovateľovi prípadné vyplatené plnenie.
- Ak zanikne poistná zmluva pre odmietnutie plnenia (§ 802, ods. 2 Občianskeho zákonníka), patrí poisťovateľovi poistné do zániku poistenia.
- Poistenie ďalej zaniká ukončením činnosti poisteného alebo zánikom poistenej veci.
- Ak zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo prehlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzatvoril poistnú zmluvu, zostáva poistné platné i naďalej pre pozostalého manžela v dohodnutom mieste poistenia v rozsahu, v akom sa zmení hodnota poisteného celku.
- Ak zomrie osoba, ktorá s poisťovateľom dojedнала poistnú zmluvu a vlastníkom alebo dedičom poisteného celku v dohodnutom mieste poistenia je, či s najväčšou pravdepodobnosťou bude osoba iná ako pozostalý manžel, zaniká poistenie uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné.
- Ak zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov rozvodom, zostáva poistenie platné pre tú časť poisteného celku, ktorá sa i naďalej nachádza v mieste poistenia a zostáva vo vlastníctve toho z manželov, ktorý je i naďalej oprávnený užívať poistený byt.
- Poistenie vecí, ktoré sa nachádzajú vo vlastníctve druhého partnera sa končí zánikom bezpodielového spoluvlastníctva.

15. V prípade zániku bezpodielového spoluvlastníctva manželov z iného dôvodu ako je rozvod alebo smrť poistenie nezaniká, pokiaľ manželia aj naďalej tvoria spoločnú domácnosť.
16. Ak sa poistený presťahuje do nového bytu, prevádza sa poistenie na tento byt v rovnakom rozsahu, v akom bolo dojednané pre byt pôvodný. V dobe sťahovania tvoria miesto poistenia obidva byty, maximálne však 60 dní odo dňa zahájenia sťahovania. Poistený je povinný oznámiť poisťovateľovi zmenu poisteného bytu najneskôr do doby začatia sťahovania.
17. Poisťovateľ je oprávnený v súvislosti so sťahovaním poisteného do nového bytu určiť znovu poistné. Ak dôjde k zmene poistného a poistený nesúhlasí s novou výškou poistného, poistený môže poistnú zmluvu vypovedať do jedného mesiaca oznámenia tejto zmeny poisťovateľom. Poisťovateľ má v takomto prípade nárok na pomernú časť poistného.
18. Ak je poisteným fyzická osoba, zaniká poistenie v prípade smrti poisteného uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné, pokiaľ nie je stanovené inak.
19. Poistenie môže každá strana vypovedať počas 2 mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je 8 dní od dátumu doručenia výpovede, po jej uplynutí poistenie zaniká. Poisťovateľ má v tomto prípade nárok na pomernú časť poistného, ktorá zodpovedá dobe trvania poistenia.
20. Ak dôjde zmenou právnych predpisov k rozšíreniu zodpovednosti poisteného za škodu alebo k rozšíreniu rozsahu náhrady škody, je poisťovateľ oprávnený k výpovedi poistenia zodpovednosti za škodu v bežnom občianskom živote najneskôr do 2 mesiacov od účinnosti právneho predpisu upravujúceho uvedenú zmenu. Poistenie takto zaniká uplynutím 1 mesiaca. Zostávajúca časť poistnej zmluvy zostáva nedotknutá.

#### Článok XI

##### **Doba trvania poistenia, poistné obdobie**

1. Poistenie sa dojednáva na dobu určitú, ktorá je totožná s dobou splácania úveru.
2. Poistné obdobie pre poistenie domácnosti je 12 mesiacov (jeden poistný rok).
3. Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktoré sa stanoví v závislosti od miesta, rozsahu poistenia, a jeho výška je uvedená v úverovej zmluve.
4. Výška poistného je určená podľa sadzovníka poisťovateľa platného v deň uzavretia poistnej zmluvy. Poistné sa platí v tuzemskej mene, pokiaľ nie je v úverovej zmluve uvedené inak.
5. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobia, pričom poistné je v zmysle § 796 ods. 1 OZ bežným poistným. Pokiaľ nie je v úverovej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia.
6. Poistník môže na základe písomnej dohody s poisťovateľom platiť ročné poistné v polročných a štvrtročných splátkach (splátky poistného); v týchto prípadoch sa poistné zvyšuje o príplatok. Ak je poistné splatné v splátkach, poisťovateľ je oprávnený v prípade polročných splátok účtovať prirážku 3% a v prípade štvrtročných splátok prirážku 5% zo stanoveného ročného poistného.
7. Ak bolo dojednané platenie poistného v splátkach, nezaplatením splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti nezaplatenej splátky stáva splatným poistné za celé poistné obdobie.
8. Ak nastane poistná udalosť v dobe, keď je poistník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému voči poistnému plneniu.
9. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo finančnej inštitúcie sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania

- úhrady poistného na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy,
10. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania za každý deň omeškania.
11. Pokiaľ dôjde v dôsledku poistnej udalosti k zániku poistených vecí a dôvod ďalšieho poistenia týmto odpadá, patrí poisťovateľovi poistné až do konca poistného obdobia.

#### Článok XII

##### **Povinnosti poisteného**

1. Poistník a poistený sú pri uzavieraní poistnej zmluvy povinní oznámiť poisťovateľovi všetky im známe okolnosti, ktoré sú podstatné pre prevzatie rizika (§ 793 Občianskeho zákonníka). Za podstatné sa považujú tie rizikové okolnosti, ktoré majú vplyv na rozhodnutie poisťovateľa o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy. Okolnosť, na ktorú sa poisťovateľ vyslovene písomne pýtal, sa považuje vždy za podstatnú. Poistník alebo poistený sú pri uzavieraní poistnej zmluvy povinní poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť na požiadanie k nahliadnutiu projektovú, požiarno-technickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť vstup do priestorov, kde sa nachádzajú poistené veci, za účelom posúdenia rizika a preskúmania činnosti zariadenia slúžiaceho k ochrane poisteného majetku.
2. Po uzavretí poistnej zmluvy nesmie poistník alebo poistený bez súhlasu poisťovateľa žiadnym spôsobom zvyšovať riziko a nesmie pripustiť jeho zvýšenie treťou osobou. Ak sa dozvie poistník alebo poistený, že bez jeho vedomia alebo vôle bolo riziko zvýšené, musí túto skutočnosť okamžite písomne oznámiť poisťovateľovi.
3. Pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 Občianskeho zákonníka a v bode 1 a 2 tohto článku VPP je poisťovateľ oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok poistnú zmluvu neuzavrel.
4. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel, inak právo zaniká.
5. Ak sa dozvie poisťovateľ až po vzniku poistnej udalosti, že na jej vznik alebo zväčšenie jej následkov mala vplyv podstatná okolnosť, ktorá nebola poisťovateľovi oznámená, alebo ktorú nemohol pre nepravdivú alebo neúplnú odpoveď pri uzavieraní poistnej zmluvy zistiť, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť až na nulovú hodnotu podľa toho, aký vplyv mal tento rozpor na vznik poistnej udalosti a na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.
6. Poistník alebo poistený sú povinní oznámiť ihneď písomne poisťovateľovi každú zmenu všetkých poistených vecí, ktorá mala za následok zvýšenie poistnej hodnoty o viac ako 10% pri hnutelných veciach a o viac ako 5% pri nehnuteľnostiach.
7. Poistník alebo poistený je ďalej povinný:
  - a) poisťovateľovi ihneď písomne oznámiť všetky zmeny vo vybavení poistenej domácnosti, ktorá mala za následok zvýšenie poistnej hodnoty o viac ako 10%,
  - b) v dobe neprítomnosti (aj krátkodobej) poistených osôb na mieste poistenia zaistiť riadne zabezpečenie poistenej domácnosti podľa podmienok zabezpečenia uvedených v čl. XIII týchto VPP, ak nie je v úverovej zmluve dojednané inak, nenechávať miesto poistenia neobývané viac ako 90 dní počas jedného roka,
  - c) uzavrieť hlavný uzáver vody v budovách, ktoré sú neobývané dlhšie ako 72 hodín, vo vykurovacom období vyprázdniť jednotlivé vodovodné zariadenia, ak nie je vykurovanie priebežne udržiavané v prevádzke,
  - d) najneskôr do začiatku sťahovania oznámiť poisťovateľovi

- presný dátum prvého dňa sťahovania a novú adresu poistenej domácnosti,
- e) nahlásiť ihneď každú podstatnú zmenu, ku ktorej v súvislosti so sťahovaním prišlo. Za podstatnú zmenu sa považuje zmena v každom údají, na ktorý sa poisťovateľ výslovne a písomne pýtal.
8. V prípade vzniku poistnej udalosti je poistený povinný:
- a) poisťovateľovi bezprostredne a písomne oznámiť vznik poistnej udalosti a uviesť popis, obstarávaciu cenu a vek všetkých poškodených, zničených, odcudzených alebo stratených vecí,
- b) bezprostredne vyrozumieť políciu o poistnej udalosti, ktorá nastala za okolností naznačujúcich trestný čin, a ktorou bola spôsobená škoda,
- c) nemeniť bez súhlasu poisťovateľa stav vzniknutý poistnou udalosťou, pokiaľ nebude škoda preskúmaná, iba ak by takáto zmena bola v záujme zníženia škody alebo vo verejnom záujme. V týchto prípadoch je poistený povinný podať dostatočné dôkazy o rozsahu poistnej udalosti šetrením vykonaným políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým záznamom alebo videozáznamom, a pod. Ak je povinný oznámiť vznik škody polícii, nesmie meniť tento stav do ukončenia obhliadky miesta poistnej udalosti políciou.
- d) umožniť poisťovateľovi všetky nutné šetrenia,
- e) oznámiť poisťovateľovi nájdenie stratenej veci alebo jej častí a nájdenú vec alebo poskytnuté plnenie vrátiť,
- f) zaistiť právo na náhradu škody voči tretej osobe a ďalšie podobné práva a uplatniť tento nárok voči tomu, kto je za škodu zodpovedný.
9. Poistený je pri vzniku poistnej udalosti povinný:
- a) zaistiť v rámci možností zmiernenie škody a odvrátenie následných škôd a pritom postupovať podľa pokynov poisťovateľa, ďalej je povinný si tieto pokyny vyžiadať, pokiaľ to okolnosti umožňujú,
- b) bezodkladne po tom, čo sa o škode dozvedel, informovať poisťovateľa. Ak oznámi škodu predbežne ústnou formou, je povinný urobiť písomné oznámenie najneskôr do 5 dní.
- c) umožniť poisťovateľovi preskúmať príčiny a rozsah škody pre stanovenie výšky poistného plnenia,
- d) na základe žiadosti zaprotokolovať alebo písomne oznámiť a predložiť všetky potrebné informácie a dokumenty,
- e) nemeniť bez súhlasu poisťovateľa stav, ktorý vznikol poistnou udalosťou, pokiaľ nebude škoda preskúmaná, iba ak by takáto zmena bola v záujme zníženia škody alebo vo verejnom záujme, alebo pokiaľ vyšetrovanie poisťovateľa nebolo do 8 dní od doručenia oznámenia.
- i. všetky vchodové dvere musia byť zabezpečené predpísaným zabezpečením. Zámky musia byť uzamknuté na dva západy.
- ii. lodžiové, balkónové a terasové dvere musia byť uzatvorené zvnútra uzatváracím mechanizmom, rovnako všetky okná musia byť uzatvorené zvnútra, v prípade, že je predpísané elektronické zabezpečenie, musí byť funkčné a zapnuté. Požadované zabezpečovacie zariadenia musia byť odborne nainštalované, odborne udržiavané a musia byť funkčné.

### Článok XIII

#### Bezpečnostné opatrenia

1. V rámci zabezpečenia domácnosti poisťovateľ stanovuje predpísané stupne zabezpečenia v tabuľke č. 1. 2. Okrem toho je poistený povinný dodržiavať tieto bezpečnostné opatrenia:
- a) pokiaľ dôjde ku škode na poistenej veci krádežou vlámaním a v dobe vzniku tejto škody nebude dodržaný predpísaný spôsob zabezpečenia podľa tabuľky č.1, poisťovateľ je oprávnený v zmysle čl. XII bod 7 písm. b) týchto VPP, znížiť poistné plnenie úmerne k závažnosti porušenia tejto povinnosti (čl. VI bod 10 týchto VPP).
- b) v čase, keď nie je v poistenom byte alebo v nebytových priestoroch prítomný poistený alebo žiadna z osôb oprávnených poisteným k užívaniu bytu, je nutné dodržiavať nasledujúce bezpečnostné zásady:



**Tabuľka č. 1 Požadované predpísané stupne zabezpečenia**

Všeobecné podmienky platné pre všetky stupne zabezpečenia:		Dverové závesy (pánty) musia byť umiestnené na vnútornej strane dverí (z pohľadu bytu), dvere musia byť opatrené ochranou proti ich vysadeniu. Pokiaľ sú vstupné dvere do poisteného bytu dvojkrídlové, musí byť jedno z krídiel zabezpečené tak, aby bolo pevne zaistené proti otváraniu a odolné proti vyháčkovaniu. <sup>1)</sup> Tam, kde je poistený byt prístupný taktiež z nebytových priestorov (napr. v rodinnom dome – z garáže a pod.), musia byť vchodové dvere a okná zabezpečené rovnakým zabezpečením ako vchodové dvere a okná bytu, pokiaľ to zákonná a platná norma dovoľuje.
Stupne zabezpečenia	Poistná suma	Spôsob zabezpečenia podľa výšky poistnej sumy. Za príslušný stupeň zabezpečenia proti krádeži vlámaním sa v zmysle tohto poistenia považuje:
1. stupeň	Do 10 000 EUR	<b>Vstupné otvory</b> (dvere) s dverovým krídlami vybavené aspoň: a) - jedným zadlabacím zámkom - cylindrickou vložkou - štítom zámku chrániaci cylindrickú vložku pred zlomením <sup>3)</sup> , alebo b) - zadlabacím dózickým zámkom <sup>5)</sup>
2. stupeň	Do 16 600 EUR	<b>Vstupné otvory</b> Vstupné (dvere) s dverovým krídlami vybavené aspoň: a) - jedným zadlabacím zámkom - cylindrickou vložkou so zvýšenou odolnosťou proti vyhataniu planžetou a odvráteniu <sup>2)</sup> - bezpečnostným štítom chrániacim cylindrickú vložku pred rozlomením alebo odvrátením <sup>3)</sup> , alebo b) - jedným zadlabacím zámkom - cylindrickou vložkou so zvýšenou odolnosťou proti prekonaniu systémom vystavenia stavítok <sup>4)</sup> - bezpečnostným štítom chrániacim cylindrickú vložku proti rozlomeniu a odvráteniu, alebo c) - dózickým zámkom - prídavným bezpečnostným zámkom <sup>6)</sup>
3. stupeň	Do 26 600 EUR	<b>Dvere:</b> variant a) alebo b) 2. stupňa zabezpečenia doplnený o: - jeden prídavný záмок <sup>6)</sup> , alebo - bezpečnostnú závoru <sup>7)</sup>
4. stupeň	Do 39 850 EUR	<b>Dvere:</b> a) - dvere so zvýšenou odolnosťou proti vlámaniu <sup>8)</sup> alebo b) - 3. stupeň zabezpečenia doplnený o: - zabezpečenie kovových zárubní dverí proti rozťahnutiu, tzn., vyplnenie musí byť prevedené tak, aby nebolo možné zväčšiť vzdialenosť medzi závesom dverného krídla a otvorom pre závoru zámku, - celoplošné opatrenie dverí s nižšou odolnosťou proti prieraznosti (napr. sololitové, výplňové) plechom hr. min.1 mm. <b>Okná:</b> Otvory s rozmermi väčšími ako 200x200mm (okná, výklady, klimatizačné šachty a pod.) umiestnené nižšie ako 3500mm nad úrovňou okolitého terénu, alebo strešné okná a vikiere musia byť zabezpečené: - pevnou oceľovou mrežou <sup>9)</sup> alebo - uzamykateľnou navíjacou rolovacou mrežou <sup>10)</sup> alebo - navíjacou rolovacou mrežou ovládanou elektromotorom so zaistením samosvornosti pri uzatvorení mreže, alebo - pevnou viacdielnou uzamykateľnou mrežou, alebo - nožnicovou mrežou, alebo - kovovou, príp. drevenou okenicou s výstužou, uzatvárateľnou z vnútorného priestoru. <b>Mreže je možné nahradiť:</b> - bezpečnostným vrstveným sklom, alebo - bezpečnostnou fóliou v sile minimálne 300 mikrónov na skle hr. min. 3mm. V prípade, že poistená domácnosť sa nachádza v bezprostrednej blízkosti trvalo obývaných domov, je možné potvrdiť za 4. stupeň zabezpečenia stupeň č.3 doplnený o funkčnú elektronickú zabezpečovaciu signalizáciu s čidlami na zasklenej ploche, kontaktnými alebo priestorovými čidlami s lokálnou signalizáciou s vhodne umiestneným akustickým a optickým hlásičom.

## Legenda

1. Napr.: zaistením západok pevného krídla skrutkami, alebo zaistenie skrutkou zapustenou napevno do podlahy, alebo kovovou vzperou do steny a pod.
2. Cylindrickou vložku so zvýšenou odolnosťou proti vyhmataní planžetou a odvráteniu rozumieme cylindrickú vložku, ktorá je vybavená kalenými ocelovými tyčkami, guľôčkami prípadne elementmi alebo kalenými ocelovými stavítkami prípadne kolíkmi. Jedná sa napr. o cyl. vložky FAB 2018B, FAB 2060, ABUS, EWA, GUARD, LOB, ABUS a pod.
3. Bezpečnostným štítom rozumieme bezpečnostné kovanie, ktoré zabraňuje rozlomeniu cylindrickej vložky, napr. FAB 802, S1, popr. jej odvráteniu, napr.: R1, OS1, OS2, S4, S6, S7.
4. Cylindrická vložka so zvýšenou odolnosťou proti vyhmataní planžetou (vystaveniu stavítok) – napr. FAB 2018, ABUS, EWA, GUARD, LOB atď.
5. Dózický zámok – zámok, ktorého uzamykací mechanizmus je vytvorený stavítkami ovládanými jednostranne ozubeným kľúčom.
6. Prídavný zámok je vždy zámok dopĺňujúci hlavný uzamykací systém. Závorovanie týchto zámkov nie je vedené do zárubní, ale do dopĺňujúceho zariadenia, ktoré je vo väčšine prípadov na zárubne dodatočne pripevnené. Jedná sa napr. o vrchné prídavné zámky FAB 1572B, 1575B, 1574B atď.
7. Bezpečnostnou závorou rozumieme prídavné uzamykanie zariadenie, ktoré je tvorené celoplošnou závorou, ktorá umožňuje závorovanie do dvoch strán, zámkom, cylindrickou vložkou (príp. dózickým zámkom), montážnymi prvkami a článkami do ktorých je vedená závera. Jedná sa napr. o bezpečnostné závery FAB 1550, HSP 800, HSP 900 a pod.
8. Dvermi so zvýšenou odolnosťou proti vlámaniu rozumieme dverný komplet zaisťujúci závorovanie do viacerých strán vybavený aspoň dvomi zámkami alebo jedným viacbodovým uzamykacím systémom, so zosilneným dverným krídlom, zárubňami a závesmi. Jedná sa napr.: o dvere NEXT, SHERLOCK, MUL-T-LOCK a pod.
9. Pevnou ocelovou mrežou rozumieme mrežu, ktorej konštrukcia je prevedená ako nerozoberateľný celok, vrátane ukotvenia (najlepšie zvar), ktorej ocelové prvky (prúty) sú z plného materiálu o priereze min. 1 cm<sup>2</sup> alebo z iného materiálu odolného proti prekonaniu bežnými prostriedkami (napr. pílkou na železo, štiepacie kliešte, pákové nožnice a pod.) a veľkosť ôk je min. 150 x 400 mm. Pevné ukotvenie min. v štyroch bodoch, proti vytrhnutiu.
10. Navíjacia rolovacia mreža je mreža, ktorej konštrukčné prvky sú vytvorené ocelovými alebo hliníkovými prvkami, popr. hliníkovými zliatinami. Vlastný systém mreže je tvorený lamelovými alebo tvarovanými prvkami, ktoré sú pohyblivo vedené v bočných vodiacich lištách. Ukotvenie vodiacich lišt musí byť také, aby bezpečnostná úroveň ukotvenia nebola nižšia ako bezpečnostná úroveň vlastného systému mreže. Ovládanie týchto mreží je elektromotorom alebo ručne. Jedná sa napr.: o mreže firiem DECOM, LIBRAX, ALURA a pod.
11. Trezor je pre toto poistenie pancierová alebo ocelová schránka ťažšia ako 80 kg opatrená bezpečnostným alebo trezorovým zámkom alebo pancierová ocelová schránka zabudovaná do muriva, podlahy, alebo nábytku tak, že sa nedá odniesť bez jej otvorenia.

## Článok XIV

### Povinnosti a práva poisťovateľa

1. Povinnosť poisťovateľa plniť vzniká prvým dňom po uzavretí poisťovacej zmluvy, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že vznikne neskôr.

2. Škody, ktoré vznikli v dôsledku odcudzenia alebo požiaru, je potrebné bez zbytočného odkladu ohlásiť Polícii SR, resp. požiarnemu záchrannému zboru. Pokiaľ tak poistený neučiní, má poisťovateľ právo poisťné plnenie znížiť úmerne k rozsahu škody.

## Článok XV

### Forma doručovania písomností

- 1) Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného sa doručia na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poistník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručenie dňom jej vrátenia poisťovateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za doručenie dňom jej vrátenia. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poistníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poistník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne. Písomnosti poisťovateľa sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Osobitné ustanovenie bodu 2 tohto článku týchto VPP tým nie je dotknuté.
- 2) Poistníkovi, ktorý vyjadril v poisťovacej zmluve súhlas so zasielaním písomnosti elektronicky, bude od momentu prejavovania tohto súhlasu písomnosť, na ktorej prevzatie nie je potrebný podpis poistníka, alebo ktorej povaha to umožňuje, zasielaná elektronicky prostredníctvom e-mailu. Poistník, je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poisťovacej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poisťovacej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poistník je povinný zabezpečiť funkčnosť e-mailovej adresy. Vyjadrením súhlasu poistníka so zasielaním písomnosti elektronicky nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre písomnosti doručované prostredníctvom pošty resp. iného doručovateľa písomnosti. Poistník môže svoj súhlas so zasielaním písomnosti elektronicky kedykoľvek odvolať, pričom účinnosť odvolania súhlasu vznikne doručením odvolania tohto súhlasu poisťovateľovi.

## Článok XVI

### Prislušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťovacej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

## Článok XVII

### Výklad pojmov

1. **Aerodynamický tresk:** nárazová vlna, ktorá vznikne pri prelete nadzvukového lietadla, ktoré prekročilo rýchlosť zvuku.
2. **Bližšia osoba:** príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel alebo iná osoba v rodinnom pomere k poistníkovi alebo

- poistenému a blízka tak, že by ujmu, ktorú utrpela, dôvodne pociťoval ako ujmu vlastnú.
3. **Domácnosť:** tvoria ju fyzické osoby, ktoré spolu trvale žijú a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby v zmysle ustanovenia § 115 Obč. zákonníka (ďalej len „poistené osoby“).
  4. **Dym:** za škodu spôsobenú dymom sa považuje každé bezprostredné zničenie alebo poškodenie poistených vecí dymom, ktoré vychádza náhle mimo určenia z vykurovacích, kúrenárskych, varných a sušiacich zariadení alebo iných kúrenísk, nachádzajúcich sa v mieste poistenia.
  5. **Hrubá nedbanlivosť:** konanie alebo opomenutie, pri ktorom musel byť vznik škody predpokladaný alebo očakávaný a poistník alebo poistený vedel, či mohol a mal vedieť, že pri takom konaní alebo opomenutí škoda nastane. Hrubou nedbanlivosťou sa rozumie aj znalosť chybovosti alebo škodlivosti vyrobeného alebo dodaného tovaru, či uskutočnenej práce.
  6. **Iná osoba:** osoba poverená poistníkom alebo poisteným, ktorá za úplatu alebo aj bez nej koná podľa vôle poistníka alebo poisteného.
  7. **Krupobitie:** jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
  8. **Náraz vozidla:** každé bezprostredné zničenie alebo poškodenie poistených vecí stretom s koľajovým alebo cestným vozidlom.
  9. **Nepriamy úder blesku:** zvýšená sila elektrického prúdu alebo atmosférické prepätie.
  10. **Odcudzenie krádežou vlámaním:** prisvojenie si poistenej veci treťou osobou (páchateľom) tak, že sa jej páchatel zmocnil ďalej uvedeným spôsobom:
    - a) do miesta poistenia sa dostal tak, že ho otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené k jeho riadnemu otváraniu alebo
    - b) do miesta poistenia sa dostal inak ako dvermi alebo
    - c) v mieste poistenia sa skryl a po jeho uzamknutí sa poistenej veci zmocnil alebo
    - d) miesto poistenia otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou alebo
    - e) do schránky, ktorej obsah je poistený sa dostal alebo ju otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené k jej riadnemu otváraniu alebo
    - f) do miesta poistenia sa dostal neoprávnene použitím sily alebo lsti.
  11. **Odcudzenie lúpežou:** prisvojenie si poistenej veci spôsobom, pri ktorom páchatel použil proti poistenej osobe dokázateľné násilie alebo vyhrážky násilím, alebo využil náhlu fyzickú či psychickú tieseň poistenej osoby. Zneužitie omamného, paralyzujúceho, či obdobného prostriedku páchatelom proti poistenej osobe musí byť dokázané.
  12. **Poistené osoby:** poistený a členovia domácnosti, t.j. všetky fyzické osoby, ktoré s poisteným trvalo žijú a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby v zmysle § 115 Občianskeho zákonníka.
  13. **Poistený:** fyzická alebo právnická osoba, ktorá je vlastníkom poistenej veci, alebo ktorá je oprávneným držiteľom veci a v ktorej prospech bola uzavretá poistná zmluva. Ak je poistník zároveň vlastníkom veci, je zároveň aj poisteným.
  14. **Poistná udalosť:** náhodná udalosť, s ktorou je spojená povinnosť poistovateľa plniť.
  15. **Poistník:** fyzická alebo právnická osoba, ktorá s poistovateľom uzavrela poistnú zmluvu.
  16. **Poškodenie veci:** hmotné poškodenie veci, ktoré je objektívne možné odstrániť opravou alebo pri nemožnosti vec opravíť zostáva vec použiteľná k pôvodnému účelu.
  17. **Povodeň:** nepredvídateľné prechodné výrazné zvýšenie vodnej hladiny toku rieky alebo potoka, spôsobené náhlým zväčšením prietoku alebo dočasným zmenšením prietokovosti koryta, čo spôsobí, že sa voda vyleje zo svojho prirodzeného koryta a zaplaví okolitý terén.
  18. **Požiar:** oheň vo forme plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určené ohnisko alebo ho opustil a šíri sa samovoľne.
  19. **Priamy úder blesku:** bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) na poistenú vec. Aby vzniklo právo na plnenie z poistenia, musí byť miesto bezprostredného prechodu do poistenej veci alebo budovy, v ktorej sa poistená vec nachádza spoľahlivo zistené podľa tepelne mechanických stôp. Za škodu spôsobenú bezprostredným prechodom blesku sa nepovažuje poškodenie alebo zničenie elektrických a elektronických strojov, prístrojov, spotrebičov, elektrických požiarnych signalizácií, elektrických zabezpečovacích signalizácií a zariadení tvoriacich súčastí alebo príslušenstvo poistenej budovy alebo inej stavby prepätím alebo indukciou, ktorá nastala v príčinnej súvislosti s úderom blesku.
  20. **Príslušenstvo veci:** veci, ktoré patria vlastníkovi hlavnej veci a sú určené k tomu, aby sa s hlavnou vecou trvale používali.
  21. **Spoluúčasť:** suma dohodnutá v poistnej zmluve, ktorou sa poistený podieľa na každej poistnej udalosti.
  22. **Strata veci:** stav, keď poistník stratil nezávisle od svojej vôle možnosť s vecou disponovať.
  23. **Stret alebo zrútenie lietadla:** škody vzniknuté v dôsledku pádu, zrútenia alebo nárazu lietadla s posádkou, jeho častí, nákladu alebo ťažných zariadení. Poistené sú aj prípady, kedy lietadlo odštartovalo s posádkou, ale v dôsledku udalosti, ktorá predchádzala zrúteniu alebo nárazu lietadla, táto lietadlo opustila.
  24. **Tiaž snehu alebo lavíny:** spôsob pôsobenia snehu a jeho nadmernej hmotnosti na poistenú vec.
  25. **Ukončenie činnosti poisteného:** u právnických osôb zapísaných v obchodnom registri ich výmaz z neho, u právnických osôb nezapísaných v obchodnom registri zrušenie právnickej osoby, u podnikov a fyzických osôb zapísaných v obchodnom registri ich výmaz z neho, u podnikov a fyzických osôb nezapísaných v obchodnom registri zánik oprávnenia k činnosti či podnikaniu.
  26. **Úmysel:** vedomé konanie alebo opomenutie, ktoré je v priamej súvislosti so vzniknutou škodou.
  27. **Úverová zmluva:** zmluva o úvere zabezpečenom nehnuteľnosťou medzi poistníkom a dlžníkom/poisteným.
  28. **Vandalizmus:** úmyselné, bezohľadné zničenie alebo poškodenie hnutelnej veci alebo nehnuteľnosti inou osobou.
  29. **Víchrice:** dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 20,8 m/s a viac. Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo rovnako odolných iných veciach alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice.
  30. **Voda z vodovodného potrubia:** voda a vodná para, ktorá v rozpore so svojím určením unikne z:
    - a) prívodných a odpadových rúr systému určeného na zásobovanie vodou,
    - b) iných zariadení pripojených k vodovodnému systému v súlade so svojím určením,
    - c) zariadenia teplovodného alebo parného vykurovania (ústredné, etážové, diaľkové kúrenie),
    - d) klimatizačných zariadení, e) sprinklerov alebo kropiacich zariadení.
  31. **Výbuch:** náhle prebiehajúce silové pôsobenie plynov alebo pár spočívajúce v ich rozpínavosti.

32. **Záplava:** prechodné zvýšenie povrchovej vody v dôsledku atmosférických zrážok alebo topenia snehu a ľadu tak, že vytvorí súvislú hladinu a zaplaví okolitý terén.
33. **Zemetrasenie:** otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom zemskej kôry dosahujúce aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice MCS, ktorá udáva makroseizmické účinky zemetrasenia, a to v mieste poistenia (nie v epicentre).
34. **Zničenie vecí:** hmotné poškodenie vecí, ktoré sa nedá objektívne odstrániť opravou a vec nie je ďalej použiteľná k pôvodnému účelu.
35. **Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín:** zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom, alebo ak bola táto rovnováha porušená v súvislosti s priemyselnou alebo stavebnou prevádzkou. Zosúvanie pôdy však nie je klesanie zemského povrchu do vnútra zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.

#### Článok XVIII

##### Spracúvanie osobných a iných údajov

1. Poistovateľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU“).
2. Poistovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so Zákonom o poisťovníctve v platnom a účinnom znení (ďalej len ako „Zákon o poisťovníctve“), ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.
3. Dotknutými osobami sú najmä poistník, poistený, osoba oprávnená na prevzatie poistného plnenia, ďalšie osoby uvedené v poistnej zmluve.
4. Poistovateľ je oprávnený spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na webovej stránke poistovateľa.
5. Poistovateľ je oprávnený požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle bodu 4 tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.
6. Poistovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňami a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa tohto Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.
7. Poistovateľ je ďalej oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poistnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaniach o zmene poistnej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.
8. Poistník berie uzatvorením poistnej zmluvy na vedomie, že poistovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poistných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch; poistník je povinný poskytnúť tieto údaje poistovateľovi

- a umožniť poistovateľovi získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním. V prípade využitia elektronickej komunikácie s poistovateľom sú poistník, poistený alebo iné oprávnené osoby povinní nezasielať rodné číslo.
9. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poistovateľovi akúkoľvek zmenu svojich údajov v zmysle bodu 4 tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.
10. Poistovateľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením poistné zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.
11. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).
12. Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené, okruh sprostredkovateľov a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín poistovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.
13. Poistník uzatvorením poistnej zmluvy súhlasí, aby poistovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a poistovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poistnej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poistného plnenia.

#### Článok XIX

##### Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poistovateľa v súvislosti s uzatvorenou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poistovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poistovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poistovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poistovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poistovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poistovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady,

nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.

5. Poistovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poistovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poistovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poistovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

#### Článok XX

##### **Politicky exponovaná osoba**

Poistník je povinný pri uzatvorení poistnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poistovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poistník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. V prípade, že poistník neoznámi poistovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

#### Článok XXI

##### **Záverečné ustanovenia**

Tieto VPP nadobúdajú účinnosť od 01. 01. 2016 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP.